

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สำเนาหนังสือขอความร่วมมือการหาคุณภาพ และการเก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่ ศร 0528.03/1485-1489

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวพัชรี ปัญญาเลิศศรัทธา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ ดร.นวลผจง อุดรพิมพ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่
ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัยโทร. 0-9244-2659)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/1627-1634

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวพัชรี ปัญญาเลิศศรัทธา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ ดร.นวลผจง อุดรพิมพ์ ประธานกรรมการ มีความ
ประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย
ในสังกัด โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 7-11 มิถุนายน
2547 (ติดต่อผู้วิจัย โทร.0-9244-2659)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/1877-1897

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

22 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวพัชรี ปัญญาเลิศศรัทธา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ ดร.นวลผจง อุดรพิมพ์ ประธานกรรมการ มีความ
ประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยผู้วิจัยจะขอ
อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 21 มิถุนายน 8 กรกฎาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข

- ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น
- เปอร์เซนไทล์ที่ 25
- เปอร์เซนไทล์ที่ 75

ตารางที่ 32 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.44	24	.49
2	.35	25	.67
3	.42	26	.75
4	.24	27	.65
5	.32	28	.80
6	.21	29	.77
7	.44	30	.79
8	.60	31	.75
9	.49	32	.69
10	.51	33	.71
11	.39	34	.64
12	.40	35	.60
13	.45	36	.54
14	.32	37	.58
15	.36	38	.64
16	.50	39	.39
17	.48	40	.37
18	.53	41	.22
19	.64	42	.46
20	.59	43	.47
21	.33	44	.62
22	.33	45	.46
23	.50	46	.54

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
47	.54	54	.56
48	.66	55	.68
49	.61	56	.70
50	.61	57	.73
51	.66	58	.64
52	.53	59	.52
53	.45	60	.78
		61	.62

ค่าความเชื่อมั่น (α) = .96

ตารางที่ 33 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.63	16	.41
2	.74	17	.60
3	.67	18	.44
4	.66	19	.49
5	.66	20	.65
6	.65	21	.47
7	.57	22	.68
8	.65	23	.73
9	.45	24	.79
10	.56	25	.63
11	.45	26	.73
12	.50	27	.71
13	.46	28	.71
14	.72	29	.76
15	.46		

ค่าความเชื่อมั่น (α) = .94

ตารางที่ 34 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25 ลงมา

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
1.53	1	.2	.2	.2
1.90	1	.2	.2	.4
1.92	1	.2	.2	.7
1.97	1	.2	.2	.9
1.98	1	.2	.2	1.1
2.00	2	.4	.4	1.5
2.03	1	.2	.2	1.7
2.04	1	.2	.2	2.0
2.07	1	.2	.2	2.2
2.09	1	.2	.2	2.4
2.15	1	.2	.2	2.6
2.16	1	.2	.2	2.8
2.21	1	.2	.2	3.1
2.22	1	.2	.2	3.3
2.27	1	.2	.2	3.5
2.30	1	.2	.2	3.7
2.34	1	.2	.2	3.9
2.36	1	.2	.2	4.1
2.41	1	.2	.2	4.4
2.42	1	.2	.2	4.6
2.45	1	.2	.2	4.8
2.46	1	.2	.2	5.0
2.47	1	.2	.2	5.2
2.47	1	.2	.2	5.4
2.49	1	.2	.2	5.7
2.49	1	.2	.2	5.9

ตารางที่ 34 (ต่อ)

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
2.51	3	.7	.7	6.5
2.52	1	.2	.2	6.8
2.53	2	.4	.4	7.2
2.53	1	.2	.2	7.4
2.55	1	.2	.2	7.6
2.56	2	.4	.4	8.1
2.57	1	.2	.2	8.3
2.57	1	.2	.2	8.5
2.60	1	.2	.2	8.7
2.61	1	.2	.2	8.9
2.62	1	.2	.2	9.2
2.64	1	.2	.2	9.4
2.65	1	.2	.2	9.6
2.65	1	.2	.2	9.8
2.66	1	.2	.2	10.0
2.67	4	.9	.9	10.9
2.68	1	.2	.2	11.1
2.69	2	.4	.4	11.5
2.69	1	.2	.2	11.8
2.70	1	.2	.2	12.0
2.71	1	.2	.2	12.2
2.71	1	.2	.2	12.4
2.73	1	.2	.2	12.6
2.73	1	.2	.2	12.9
2.73	2	.4	.4	13.3
2.74	1	.2	.2	13.5

ตารางที่ 34 (ต่อ)

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
2.75	1	.2	.2	13.7
2.76	1	.2	.2	13.9
2.77	1	.2	.2	14.2
2.77	1	.2	.2	14.4
2.77	1	.2	.2	14.6
2.78	1	.2	.2	14.8
2.79	2	.4	.4	15.3
2.79	1	.2	.2	15.5
2.79	1	.2	.2	15.7
2.80	2	.4	.4	16.1
2.81	1	.2	.2	16.3
2.82	1	.2	.2	16.6
2.82	2	.4	.4	17.0
2.83	1	.2	.2	17.2
2.83	1	.2	.2	17.4
2.84	1	.2	.2	17.6
2.84	2	.4	.4	18.1
2.85	2	.4	.4	18.5
2.85	1	.2	.2	18.7
2.87	1	.2	.2	19.0
2.89	4	.9	.9	19.8
2.89	2	.4	.4	20.3
2.90	1	.2	.2	20.5
2.91	3	.7	.7	21.1
2.91	1	.2	.2	21.4
2.92	2	.4	.4	21.8

ตารางที่ 34 (ต่อ)

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
2.92	1	.2	.2	22.0
2.93	1	.2	.2	22.2
2.93	1	.2	.2	22.4
2.93	2	.4	.4	22.9
2.94	1	.2	.2	23.1
2.96	2	.4	.4	23.5
2.96	1	.2	.2	23.7
2.96	1	.2	.2	24.0
2.97	1	.2	.2	24.2
2.97	3	.7	.7	24.8
2.98	1	.2	.2	25.1

เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 25 = 2.98

ตารางที่ 35 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ขึ้นไป

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
3.85	1	.2	.2	74.7
3.85	2	.4	.4	75.2
3.86	.2	.4	.4	75.6
3.86	3	.7	.7	76.3
3.86	1	.2	.2	76.5
3.87	1	.2	.2	76.7
3.88	2	.4	.4	77.1
3.89	4	.9	.9	78.0
3.89	1	.2	.2	78.2
3.90	2	.4	.4	78.6
3.90	1	.2	.2	78.9
3.92	2	.4	.4	79.3
3.92	2	.4	.4	79.7
3.93	1	.2	.2	80.0
3.94	2	.4	.4	80.4
3.95	1	.2	.2	80.6
3.95	1	.2	.2	80.8
3.96	1	.2	.2	81.0
3.96	4	.9	.9	81.9
3.96	1	.2	.2	82.1
3.97	1	.2	.2	82.4
3.99	1	.2	.2	82.6
3.99	1	.2	.2	82.8
3.99	1	.2	.2	83.0
4.00	4	.9	.9	83.9
4.00	1	.2	.2	84.1

ตารางที่ 35 (ต่อ)

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
4.02	1	.2	.2	84.3
4.03	1	.2	.2	84.5
4.04	1	.2	.2	84.7
4.04	1	.2	.2	85.0
4.06	1	.2	.2	85.2
4.08	2	.4	.4	85.6
4.09	1	.2	.2	85.8
4.10	1	.2	.2	86.1
4.10	2	.4	.4	86.5
4.11	1	.2	.2	86.7
4.12	1	.2	.2	86.9
4.13	1	.2	.2	87.1
4.14	1	.2	.2	87.4
4.14	1	.2	.2	87.6
4.14	3	.7	.7	88.2
4.15	1	.2	.2	88.5
4.16	1	.2	.2	88.7
4.18	1	.2	.2	88.9
4.21	1	.2	.2	89.1
4.22	2	.4	.4	89.5
4.23	2	.4	.4	90.0
4.23	2	.4	.4	90.4
4.24	1	.2	.2	90.6
4.26	1	.2	.2	90.8
4.26	1	.2	.2	91.1
4.28	1	.2	.2	91.3

ตารางที่ 35 (ต่อ)

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
4.29	1	.2	.2	91.5
4.30	1	.2	.2	91.7
4.31	1	.2	.2	91.9
4.33	1	.2	.2	92.2
4.34	1	.2	.2	92.4
4.34	1	.2	.2	92.6
4.35	1	.2	.2	92.8
4.36	1	.2	.2	93.0
4.37	1	.2	.2	93.2
4.38	2	.4	.4	93.7
4.38	1	.2	.2	93.9
4.41	1	.2	.2	94.1
4.44	1	.2	.2	94.3
4.46	1	.2	.2	94.6
4.47	1	.2	.2	94.8
4.49	1	.2	.2	95.0
4.50	1	.2	.2	95.2
4.51	1	.2	.2	95.4
4.53	2	.4	.4	95.9
4.55	1	.2	.2	96.1
4.56	1	.2	.2	96.3
4.57	2	.4	.4	96.7
4.58	1	.2	.2	96.9
4.59	1	.2	.2	97.2
4.62	2	.4	.4	97.6
4.67	1	.2	.2	97.8

ตารางที่ 35 (ต่อ)

คะแนนเฉลี่ย	ความถี่	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละที่ใช้จริง	ร้อยละสะสม
4.69	1	.2	.2	98.0
4.71	1	.2	.2	98.3
4.76	1	.2	.2	98.5
4.81	2	.4	.4	98.9
4.87	1	.2	.2	99.1
4.88	1	.2	.2	99.3
4.96	1	.2	.2	99.6
5.00	2	.4	.4	100.0

เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 = 3.85

ภาคผนวก ค

- คะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐานรายข้อ

ตารางที่ 36 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา รายข้อ จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยเชิงใจ</u>							
<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u>							
1	การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.51	.77	มาก	3.40	.87	ปานกลาง
2	ความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.93	.72	มาก	3.77	.86	มาก
3	การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ	3.83	.70	มาก	3.76	.64	มาก
4	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.93	.64	มาก	3.76	.69	มาก
5	ความเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.99	.76	มาก	3.88	.85	มาก
6	ความสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.94	.67	มาก	3.74	.73	มาก
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>							
7	งานที่ปฏิบัติท้าทายกับความรู้ความสามารถ	4.15	.79	มาก	4.09	.85	มาก
8	งานที่รับผิดชอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติ	3.92	.77	มาก	3.90	.80	มาก
9	งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.88	.70	มาก	3.33	.85	ปานกลาง
10	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	4.26	.73	มาก	4.21	.84	มาก
11	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน	3.88	.85	มาก	3.67	.82	มาก

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u>							
12	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.57	.66	มาก	3.60	.77	มาก
13	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.56	.65	มาก	3.52	.71	มาก
14	การได้รับเชิญให้เข้าร่วมการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	3.49	.75	ปานกลาง	3.34	.83	ปานกลาง
15	การได้รับเชิญเพื่อเป็นกรรมการหรือร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	3.23	.89	ปานกลาง	2.89	.92	ปานกลาง
16	การได้รับกำลังใจและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.27	.75	ปานกลาง	3.29	.79	ปานกลาง
17	บุคลิกลักษณะของท่านเป็นที่น่าเชื่อถือของเพื่อนร่วมงาน	3.47	.64	ปานกลาง	3.35	.67	ปานกลาง
18	บุคลิกลักษณะของท่านเป็นที่น่าเชื่อถือของบุคคลทั่วไป	3.56	.66	มาก	3.59	.72	มาก
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>							
19	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบที่สูงขึ้น	3.72	.72	มาก	3.74	.80	มาก
20	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	3.49	.85	ปานกลาง	3.30	.83	ปานกลาง

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
21	ความพยายามปรับปรุงแก้ไข วิธีการปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบ	3.98	.70	มาก	3.94	.73	มาก
22	ความตรงต่อเวลาในการ ปฏิบัติงาน	4.27	.69	มาก	4.22	.83	มาก
23	ความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย	4.44	.63	มาก	4.45	.65	มาก
24	ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน <u>ด้านความก้าวหน้า</u>	4.31	.68	มาก	4.38	.68	มาก
25	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น	3.42	.91	ปานกลาง	2.98	1.05	ปานกลาง
26	การได้รับความสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาเพื่อเข้ารับการ คัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	3.19	.87	ปานกลาง	2.87	.98	ปานกลาง
27	การได้รับโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ	3.40	.80	ปานกลาง	3.30	.94	ปานกลาง
28	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของ ท่านและบุคลากรในหน่วยงาน เป็นไปตามความรู้ความสามารถ	3.28	.83	ปานกลาง	3.10	1.03	ปานกลาง
29	การได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา	3.18	.83	ปานกลาง	3.11	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยสุขอนามัย</u>							
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>							
30	นโยบายในการบริหารงานของ หน่วยงานมีความชัดเจน	3.47	.91	ปานกลาง	3.37	1.01	ปานกลาง
31	ความเหมาะสมของโครงสร้าง นโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงานในปัจจุบัน	3.45	.86	ปานกลาง	3.28	.97	ปานกลาง
32	การมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายของหน่วยงาน	2.95	.92	ปานกลาง	2.68	1.00	ปานกลาง
33	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการบริหารงานใน หน่วยงาน	2.74	1.05	ปานกลาง	2.38	1.07	น้อย
34	นโยบายของหน่วยงานมีการ ตอบสนองต่อความต้องการของ ชุมชน และสังคม	3.53	.95	มาก	3.49	1.00	ปานกลาง
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>							
35	ความสามารถในการบริหารงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.53	.81	มาก	3.56	.72	มาก
36	ความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามงานของผู้บังคับบัญชา	3.38	.77	ปานกลาง	3.49	.76	ปานกลาง
37	ความชัดเจนของสายงาน หรือ สายการบังคับบัญชาในหน่วยงาน	3.62	.89	มาก	3.55	.98	มาก
38	ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.68	.90	มาก	3.76	.82	มาก
39	ความมีคุณธรรมจริยธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	3.81	.93	มาก	3.94	.82	มาก

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
	<u>ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u>						
40	ความสามัคคีปรองดองของเพื่อนร่วมงาน	3.31	.80	ปานกลาง	3.38	.99	ปานกลาง
41	ความมีน้ำใจและเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน	3.34	.80	ปานกลาง	3.38	1.00	ปานกลาง
42	ความเหมาะสมของกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	3.00	.87	ปานกลาง	2.91	1.16	ปานกลาง
43	มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.26	.83	ปานกลาง	3.28	.97	ปานกลาง
44	การยอมรับบทบาทหน้าที่ซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	3.28	.83	ปานกลาง	3.29	1.06	ปานกลาง
	<u>ด้านสภาพการทำงาน</u>						
45	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน	3.74	.74	มาก	3.82	.70	มาก
46	ความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน	3.80	.75	มาก	3.74	.81	มาก
47	ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน	4.08	.82	มาก	3.93	.97	มาก
48	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.69	.76	มาก	3.41	.90	ปานกลาง
49	ความพร้อมของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.29	.80	ปานกลาง	3.27	.93	ปานกลาง
50	ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.47	.75	ปานกลาง	3.32	.90	ปานกลาง

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
51	ความทันสมัยของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.16	.77	ปานกลาง	3.06	.88	ปานกลาง
52	ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.20	.85	ปานกลาง	2.84	.92	ปานกลาง
53	ความเพียงพอของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	2.75	.87	ปานกลาง	2.66	.89	ปานกลาง
	<u>ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์</u>						
	<u>เกื้อกูล</u>						
54	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	3.00	.87	ปานกลาง	2.70	.88	ปานกลาง
55	ความเป็นธรรมที่ได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนแต่ละปี	2.97	.82	ปานกลาง	2.87	.84	ปานกลาง
56	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงาน	3.06	.80	ปานกลาง	2.61	.86	ปานกลาง
57	ความเสมอภาคของการได้รับบริการสวัสดิการจากหน่วยงาน	3.04	.78	ปานกลาง	2.78	1.04	ปานกลาง
58	ความเพียงพอของเงินเดือนที่ได้รับกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	2.82	.86	ปานกลาง	2.70	.99	ปานกลาง
59	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถ	2.74	.89	ปานกลาง	2.50	.97	น้อย
60	ความคุ้มค่าของเงินค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษนอกเวลาทำงาน	2.58	.96	ปานกลาง	2.54	1.09	ปานกลาง

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ข้าราชการ (n = 377)			พนักงาน (n = 82)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
61	ความทัดเทียมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับข้าราชการของหน่วยงานอื่น	2.76	.82	ปานกลาง	2.63	.92	ปานกลาง

ตารางที่ 37 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา รายข้อ จำแนกตามเพศ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย(n = 153)			หญิง (n = 306)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยเชิงใจ</u>							
<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u>							
1	การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.46	.82	ปานกลาง	3.51	.77	มาก
2	ความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.98	.78	มาก	3.86	.73	มาก
3	การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ	3.90	.66	มาก	3.78	.70	มาก
4	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.93	.64	มาก	3.88	.66	มาก
5	ความเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.05	.70	มาก	3.94	.82	มาก
6	ความสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.97	.67	มาก	3.87	.69	มาก
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>							
7	งานที่ปฏิบัติท้าทายกับความรู้ความสามารถ	4.27	.71	มาก	4.08	.83	มาก
8	งานที่รับผิดชอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติ	4.00	.72	มาก	3.88	.80	มาก
9	งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.70	.74	มาก	3.83	.77	มาก
10	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	4.34	.76	มาก	4.20	.74	มาก
11	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน	3.66	.80	มาก	3.93	.85	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย (n = 153)			หญิง (n = 306)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u>							
12	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.57	.66	มาก	3.60	.77	มาก
13	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.56	.65	มาก	3.52	.71	มาก
14	การได้รับเชิญให้เข้าร่วมการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	3.49	.75	ปานกลาง	3.34	.83	ปานกลาง
15	การได้รับเชิญเพื่อเป็นกรรมการหรือร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	3.23	.89	ปานกลาง	2.89	.92	ปานกลาง
16	การได้รับกำลังใจและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.27	.75	ปานกลาง	3.29	.79	ปานกลาง
17	บุคลิกลักษณะของท่านที่น่าเชื่อถือของเพื่อนร่วมงาน	3.47	.64	ปานกลาง	3.35	.67	ปานกลาง
18	บุคลิกลักษณะของท่านที่น่าเชื่อถือของบุคคลทั่วไป	3.56	.66	มาก	3.59	.72	มาก
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>							
19	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบที่สูงขึ้น	3.72	.72	มาก	3.74	.80	มาก
20	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.49	.85	ปานกลาง	3.30	.83	ปานกลาง

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย ($n = 153$)			หญิง ($n = 306$)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
21	ความพยายามปรับปรุงแก้ไข วิธีการปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบ	4.05	.64	มาก	3.93	.73	มาก
22	ความตรงต่อเวลาในการ ปฏิบัติงาน	4.26	.70	มาก	4.26	.73	มาก
23	ความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย	4.47	.59	มาก	4.42	.65	มาก
24	ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน <u>ด้านความก้าวหน้า</u>	4.34	.62	มาก	4.32	.71	มาก
25	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น	3.30	.95	ปานกลาง	3.36	.96	ปานกลาง
26	การได้รับความสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาเพื่อเข้ารับการ คัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	3.08	.90	ปานกลาง	3.36	.83	ปานกลาง
27	การได้รับโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ	3.43	.82	ปานกลาง	3.36	.83	ปานกลาง
28	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของ ท่านและบุคลากรในหน่วยงาน เป็นไปตามความรู้ความสามารถ	3.21	.89	ปานกลาง	3.26	.86	ปานกลาง
29	การได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา	3.16	.91	ปานกลาง	3.17	.85	ปานกลาง

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย (n = 153)			หญิง (n = 306)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยสุขอนามัย</u>							
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>							
30	นโยบายในการบริหารงานของ หน่วยงานมีความชัดเจน	3.49	.82	ปานกลาง	3.44	.98	ปานกลาง
31	ความเหมาะสมของโครงสร้าง นโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงานในปัจจุบัน	3.46	.79	ปานกลาง	3.41	.92	ปานกลาง
32	การมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายของหน่วยงาน	2.97	.93	ปานกลาง	2.87	.94	ปานกลาง
33	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการบริหารงานใน หน่วยงาน	2.73	1.08	ปานกลาง	2.65	1.06	ปานกลาง
34	นโยบายของหน่วยงานมีการ ตอบสนองต่อความต้องการของ ชุมชน และสังคม	3.56	.82	มาก	3.51	1.03	มาก
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>							
35	ความสามารถในการบริหารงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.59	.74	มาก	3.51	1.03	มาก
36	ความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามงานของผู้บังคับบัญชา	3.47	.74	ปานกลาง	3.37	.78	ปานกลาง
37	ความชัดเจนของสายงาน หรือ สายการบังคับบัญชาในหน่วยงาน	3.58	.82	มาก	3.62	.94	มาก
38	ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.74	.81	มาก	3.67	.93	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย (n = 153)			หญิง (n = 306)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
39	ความมีคุณธรรมจริยธรรมของ ผู้บังคับบัญชา <u>ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน</u>	3.82	.87	มาก	3.83	.94	มาก
40	ความสามัคคีปรองดองของเพื่อน ร่วมงาน	3.34	.88	ปานกลาง	3.32	.81	ปานกลาง
41	ความมีน้ำใจและเป็นกันเองของ เพื่อนร่วมงาน	3.35	.91	ปานกลาง	3.35	.80	ปานกลาง
42	ความเหมาะสมของกิจกรรม สัมพันธ์ระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน	2.96	.99	ปานกลาง	2.99	.89	ปานกลาง
43	มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.29	.87	ปานกลาง	3.25	.85	ปานกลาง
44	การยอมรับบทบาทหน้าที่ซึ่งกัน และกันระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน <u>ด้านสภาพการทำงาน</u>	3.34	.90	ปานกลาง	3.25	.86	ปานกลาง
45	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ ทำงาน	3.73	.70	มาก	3.77	.76	มาก
46	ความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน	3.72	.81	มาก	3.82	.74	มาก
47	ความสะดวกในการเดินทางไป ปฏิบัติงาน	4.08	.80	มาก	4.04	.87	มาก
48	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน	3.58	.79	มาก	3.67	.79	มาก
49	ความพร้อมของยานพาหนะที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน	3.24	.77	ปานกลาง	3.31	.86	ปานกลาง

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย (n = 153)			หญิง (n = 306)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
50	ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.43	.74	ปานกลาง	3.44	.80	ปานกลาง
51	ความทันสมัยของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.20	.80	ปานกลาง	3.12	.78	ปานกลาง
52	ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.18	.88	ปานกลาง	3.11	.87	ปานกลาง
53	ความเพียงพอของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	2.73	.82	ปานกลาง	2.74	.90	ปานกลาง
	<u>ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์</u>						
	<u>เกื้อกูล</u>						
54	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับปริมาณงานที่ทำ	2.86	.87	ปานกลาง	2.99	.88	ปานกลาง
55	ความเป็นธรรมที่ได้รับการพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนแต่ละปี	2.97	.78	ปานกลาง	2.93	.85	ปานกลาง
56	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงาน	2.95	.86	ปานกลาง	3.00	.82	ปานกลาง
57	ความเสมอภาคของการได้รับบริการสวัสดิการจากหน่วยงาน	3.03	.84	ปานกลาง	2.97	.84	ปานกลาง
58	ความเพียงพอของเงินเดือนที่ได้รับกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	2.72	.85	ปานกลาง	2.84	.91	ปานกลาง
59	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถ	2.56	.87	ปานกลาง	2.77	.92	ปานกลาง

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย ($n = 153$)			หญิง ($n = 306$)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
60	ความคุ้มค่าของเงินค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษนอกเวลาทำงาน	2.52	.97	ปานกลาง	2.60	.99	ปานกลาง
61	ความทัดเทียมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับข้าราชการของหน่วยงานอื่น	2.70	.84	ปานกลาง	2.75	.83	ปานกลาง

ตารางที่ 38 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา รายข้อ จำแนกตามอายุราชการ

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย (n = 231)			อายุราชการมาก (n = 228)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยเชิงใจ</u>							
<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u>							
1	การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.38	.82	ปานกลาง	3.61	.73	มาก
2	ความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.80	.80	มาก	4.00	.69	มาก
3	การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ	3.73	.73	มาก	3.91	.64	มาก
4	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.80	.70	มาก	3.99	.59	มาก
5	ความเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.82	.84	มาก	4.13	.69	มาก
6	ความสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.80	.71	มาก	4.01	.64	มาก
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>							
7	งานที่ปฏิบัติท้าทายกับความรู้ความสามารถ	4.06	.82	มาก	4.22	.77	มาก
8	งานที่รับผิดชอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติ	3.80	.83	มาก	4.04	.70	มาก
9	งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.60	.77	มาก	3.97	.70	มาก
10	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	4.18	.80	มาก	4.32	.69	มาก
11	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน	3.69	.84	มาก	3.99	.82	มาก

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย (n = 231)			อายุราชการมาก (n = 228)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u>							
12	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.48	.70	ปานกลาง	3.67	.64	มาก
13	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.45	.65	ปานกลาง	3.67	.65	มาก
14	การได้รับเชิญให้เข้าร่วมการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	3.35	.75	ปานกลาง	3.57	.76	มาก
15	การได้รับเชิญเพื่อเป็นกรรมการหรือร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	3.00	.88	ปานกลาง	3.34	.89	ปานกลาง
16	การได้รับความตั้งใจและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.23	.74	ปานกลาง	3.31	.78	ปานกลาง
17	บุคลิกลักษณะของท่านที่น่าเชื่อถือของเพื่อนร่วมงาน	3.36	.62	ปานกลาง	3.54	.65	มาก
18	บุคลิกลักษณะของท่านที่น่าเชื่อถือของบุคคลทั่วไป	3.47	.66	ปานกลาง	3.66	.67	มาก
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>							
19	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบที่สูงขึ้น	3.64	.74	มาก	3.81	.73	มาก
20	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.35	.85	ปานกลาง	3.56	.84	มาก

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย ($n = 231$)			อายุราชการมาก ($n = 228$)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
21	ความพยายามปรับปรุงแก้ไข วิธีการปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบ	3.93	.74	มาก	4.02	.67	มาก
22	ความตรงต่อเวลาในการ ปฏิบัติงาน	4.15	.77	มาก	4.37	.64	มาก
23	ความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย	4.39	.64	มาก	4.48	.62	มาก
24	ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน <u>ด้านความก้าวหน้า</u>	4.27	.71	มาก	4.38	.65	มาก
25	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสดำเนิน ตำแหน่งสูงขึ้น	3.16	.97	ปานกลาง	3.52	.90	มาก
26	การได้รับความสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาเพื่อเข้ารับการ คัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	2.99	.90	ปานกลาง	3.27	.87	ปานกลาง
27	การได้รับโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ	3.30	.84	ปานกลาง	3.47	.81	ปานกลาง
28	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของ ท่านและบุคลากรในหน่วยงาน เป็นไปตามความรู้ความสามารถ	3.11	.90	ปานกลาง	3.38	.82	ปานกลาง
29	การได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา	3.12	.91	ปานกลาง	3.21	.83	ปานกลาง

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย (n = 231)			อายุราชการมาก (n = 228)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยสุขอนามัย</u>							
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>							
30	นโยบายในการบริหารงานของ หน่วยงานมีความชัดเจน	3.39	.96	ปานกลาง	3.52	.90	มาก
31	ความเหมาะสมของโครงสร้าง นโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงานในปัจจุบัน	3.39	.93	ปานกลาง	3.46	.83	ปานกลาง
32	การมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายของหน่วยงาน	2.73	.95	ปานกลาง	3.08	.90	ปานกลาง
33	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการบริหารงานใน หน่วยงาน	2.45	1.02	น้อย	2.91	1.06	ปานกลาง
34	นโยบายของหน่วยงานมีการ ตอบสนองต่อความต้องการของ ชุมชน และสังคม	3.39	.96	ปานกลาง	3.66	.94	มาก
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>							
35	ความสามารถในการบริหารงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.50	.77	ปานกลาง	3.57	.81	มาก
36	ความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามงานของผู้บังคับบัญชา	3.42	.75	ปานกลาง	3.39	.79	ปานกลาง
37	ความชัดเจนของสายงาน หรือ สายการบังคับบัญชาในหน่วยงาน	3.60	.91	มาก	3.62	.89	มาก
38	ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.65	.89	มาก	3.74	.89	มาก

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย ($n = 231$)			อายุราชการมาก ($n = 228$)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
39	ความมีคุณธรรมจริยธรรมของ ผู้บังคับบัญชา <u>ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน</u>	3.78	.92	มาก	3.88	.91	มาก
40	ความสามัคคีปรองดองของเพื่อน ร่วมงาน	3.30	.91	ปานกลาง	3.35	.76	ปานกลาง
41	ความมีน้ำใจและเป็นกันเองของ เพื่อนร่วมงาน	3.29	.91	ปานกลาง	3.41	.75	ปานกลาง
42	ความเหมาะสมของกิจกรรม สัมพันธ์ระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน	2.94	.98	ปานกลาง	3.03	.86	ปานกลาง
43	มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.22	.89	ปานกลาง	3.31	.82	ปานกลาง
44	การยอมรับบทบาทหน้าที่ซึ่งกัน และกันระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน <u>ด้านสภาพการทำงาน</u>	3.23	.93	ปานกลาง	3.34	.81	ปานกลาง
45	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ ทำงาน	3.77	.71	มาก	3.74	.77	มาก
46	ความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.70	.80	มาก	3.87	.71	มาก
47	ความสะดวกในการเดินทางไป ปฏิบัติงาน	3.99	.89	มาก	4.12	.80	มาก
48	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน	3.56	.79	มาก	3.72	.79	มาก

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย ($n = 231$)			อายุราชการมาก ($n = 228$)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
49	ความพร้อมของยานพาหนะที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน	3.26	.83	ปานกลาง	3.32	.82	ปานกลาง
50	ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.39	.82	ปานกลาง	3.49	.75	ปานกลาง
51	ความทันสมัยของยานพาหนะที่ ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.14	.78	ปานกลาง	3.14	.80	ปานกลาง
52	ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.09	.87	ปานกลาง	3.18	.88	ปานกลาง
53	ความเพียงพอของยานพาหนะที่ ใช้ในการปฏิบัติงาน <u>ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์</u> <u>เกื้อกูล</u>	2.73	.85	ปานกลาง	2.75	.90	ปานกลาง
54	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ ได้รับกับปริมาณงานที่ท่าน รับผิดชอบ	2.78	.86	ปานกลาง	3.11	.87	ปานกลาง
55	ความเป็นธรรมที่ได้รับการ พิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน แต่ละปี	2.83	.82	ปานกลาง	3.07	.81	ปานกลาง
56	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงาน	2.87	.82	ปานกลาง	3.10	.83	ปานกลาง
57	ความเสมอภาคของการได้รับ บริการสวัสดิการจากหน่วยงาน	2.88	.88	ปานกลาง	3.10	.78	ปานกลาง
58	ความเพียงพอของเงินเดือนที่ ได้รับกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	2.61	.88	ปานกลาง	3.00	.86	ปานกลาง

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุราชการน้อย ($n = 231$)			อายุราชการมาก ($n = 228$)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
59	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถ	2.52	.89	ปานกลาง	2.88	.90	ปานกลาง
60	ความคุ้มค่าของเงินค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษนอกเวลาทำงาน	2.42	.99	น้อย	2.73	.96	ปานกลาง
61	ความทัดเทียมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับข้าราชการของหน่วยงานอื่น	2.67	.82	ปานกลาง	2.80	.86	ปานกลาง

ตารางที่ 39 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
มหาวิทยาลัยบูรพา รายข้อ จำแนกตามสายงาน

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	วิชาการ (n = 270)			สนับสนุนวิชาการ (n = 189)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยเชิงใจ</u>							
<u>ด้านความสำเร็จของงาน</u>							
1	การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.55	.78	มาก	3.41	.80	ปานกลาง
2	ความสามารถในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.01	.73	มาก	3.74	.75	มาก
3	การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของงานที่ปฏิบัติ	3.83	.68	มาก	3.80	.70	มาก
4	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.89	.67	มาก	3.90	.63	มาก
5	ความเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.07	.78	มาก	3.83	.77	มาก
6	ความสามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	3.96	.68	มาก	3.84	.68	มาก
<u>ด้านลักษณะของงาน</u>							
7	งานที่ปฏิบัติท้าทายกับความรู้ความสามารถ	4.27	.75	มาก	3.96	.83	มาก
8	งานที่รับผิดชอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติ	4.01	.74	มาก	3.78	.81	มาก
9	งานที่ปฏิบัติมีความมั่นคง	3.85	.79	มาก	3.69	.71	มาก
10	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	4.39	.71	มาก	4.05	.77	มาก
11	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน	3.99	.78	มาก	3.63	.89	มาก

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	วิชาการ (n = 270)			สนับสนุนวิชาการ (n = 189)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ด้านการยอมรับนับถือ</u>							
12	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.58	.68	มาก	3.57	.68	มาก
13	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.56	.72	มาก	3.56	.57	มาก
14	การได้รับเชิญให้เข้าร่วมการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	3.55	.79	มาก	3.33	.71	ปานกลาง
15	การได้รับเชิญเพื่อเป็นกรรมการหรือร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	3.29	.89	ปานกลาง	2.99	.88	ปานกลาง
16	การได้รับกำลังใจและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.32	.76	ปานกลาง	3.20	.76	ปานกลาง
17	บุคลิกลักษณะของท่านที่น่าเชื่อถือของเพื่อนร่วมงาน	3.49	.66	ปานกลาง	3.40	.62	ปานกลาง
18	บุคลิกลักษณะของท่านที่น่าเชื่อถือของบุคคลทั่วไป	3.64	.70	มาก	3.46	.62	ปานกลาง
<u>ด้านความรับผิดชอบ</u>							
19	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบที่สูงขึ้น	3.74	.76	มาก	3.70	.71	มาก
20	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.46	.87	ปานกลาง	3.46	.82	ปานกลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	วิชาการ (n = 270)			สนับสนุนวิชาการ (n = 189)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
21	ความพยายามปรับปรุงแก้ไข วิธีการปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบ	3.98	.76	มาก	3.96	.63	มาก
22	ความตรงต่อเวลาในการ ปฏิบัติงาน	4.30	.71	มาก	4.21	.73	มาก
23	ความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย	4.50	.58	มาก	4.34	.69	มาก
24	ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน <u>ด้านความก้าวหน้า</u>	4.37	.69	มาก	4.25	.67	มาก
25	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น	3.49	.94	ปานกลาง	3.12	.92	ปานกลาง
26	การได้รับความสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาเพื่อเข้ารับการ คัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	3.23	.88	ปานกลาง	2.99	.90	ปานกลาง
27	การได้รับโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ	3.48	.85	ปานกลาง	3.25	.78	ปานกลาง
28	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของ ท่านและบุคลากรในหน่วยงาน เป็นไปตามความรู้ความสามารถ	3.32	.88	ปานกลาง	3.13	.85	ปานกลาง
29	การได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา	3.17	.92	ปานกลาง	3.15	.80	ปานกลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	วิชาการ (n = 270)			สนับสนุนวิชาการ (n = 189)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ปัจจัยสุขอนามัย</u>							
<u>ด้านนโยบายและการบริหาร</u>							
30	นโยบายในการบริหารงานของ หน่วยงานมีความชัดเจน	3.50	.94	ปานกลาง	3.39	.92	ปานกลาง
31	ความเหมาะสมของโครงสร้าง นโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงานในปัจจุบัน	3.41	.87	ปานกลาง	3.44	.89	ปานกลาง
32	การมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายของหน่วยงาน	2.99	.93	ปานกลาง	2.77	.94	ปานกลาง
33	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการบริหารงานใน หน่วยงาน	2.74	1.07	ปานกลาง	2.58	1.05	ปานกลาง
34	นโยบายของหน่วยงานมีการ ตอบสนองต่อความต้องการของ ชุมชน และสังคม	3.58	.98	มาก	3.44	.93	ปานกลาง
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u>							
35	ความสามารถในการบริหารงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.54	.79	มาก	3.53	.80	มาก
36	ความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามงานของผู้บังคับบัญชา	3.37	.79	ปานกลาง	3.45	.74	ปานกลาง
37	ความชัดเจนของสายงาน หรือ สายการบังคับบัญชาในหน่วยงาน	3.60	.90	มาก	3.62	.91	มาก
38	ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.73	.87	มาก	3.65	.91	มาก

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	วิชาการ (n = 270)			สนับสนุนวิชาการ (n = 189)		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
39	ความมีคุณธรรมจริยธรรมของ ผู้บังคับบัญชา <u>ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน</u>	3.90	.91	มาก	3.73	.91	มาก
40	ความสามัคคีปรองดองของเพื่อน ร่วมงาน	3.31	.85	ปานกลาง	3.34	.81	ปานกลาง
41	ความมีน้ำใจและเป็นกันเองของ เพื่อนร่วมงาน	3.36	.85	ปานกลาง	3.33	.83	ปานกลาง
42	ความเหมาะสมของกิจกรรม สัมพันธ์ระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน	2.95	.97	ปานกลาง	3.03	.86	ปานกลาง
43	มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.22	.89	ปานกลาง	3.32	.80	ปานกลาง
44	การยอมรับบทบาทหน้าที่ซึ่งกัน และกันระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน <u>ด้านสภาพการทำงาน</u>	3.24	.92	ปานกลาง	3.34	.81	ปานกลาง
45	ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ ทำงาน	3.78	.77	มาก	3.72	.69	มาก
46	ความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.77	.78	มาก	3.81	.73	มาก
47	ความสะดวกในการเดินทางไป ปฏิบัติงาน	4.06	.88	มาก	4.05	.80	มาก
48	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน	3.60	.83	มาก	3.69	.72	มาก