

บรรณานุกรม

- กองการพยาบาล. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติ
การพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. (2540). เคล็ดลับการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก. วารสาร
วิจัยทางการพยาบาล, 1(20), 297-310.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2525). การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญกิจ.
- ไชแสง โพธิโกสม, ลัดดา ชูศิลป์ทอง และธนพร สายวาริ. (2541). พฤติกรรมการบริหารงาน
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้และความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ: โรงพยาบาล
แห่งหนึ่งในจังหวัดสงขลา. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 18(1-4), 1-13.
- จิรุต ศรีรัตนบัลล์. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). การบริหารงานบุคคล (personnel management) (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นวล จงเปรมกิจไพศาล. (2546). ประสิทธิภาพการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นาริรัตน์ รูปงาม. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจ การได้รับข้อมูล
ป้อนกลับด้านคุณภาพบริการการให้รางวัล และวัฒนธรรมคุณภาพบริหารกับคุณภาพ
บริการตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพร ลัทธยาพร. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เบญจา ยอดดำเนิน – แอ๊ดติงส์, นุปผา ศิริรัศมี และวาทีณี บุญชะลิกษ์. (2541). การศึกษาเชิง
คุณภาพ: เทคนิคการวิจัยภาคสนาม. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม
มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ประคิดน สุจฉายา และคณะ. (2543). ร่างรายงานการวิจัยการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหา
ระบบบริการสุขภาพและวิสัยทัศน์ของระบบสุขภาพไทย: มุมมองของพยาบาล.
เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประณีต ส่งวัฒนา, วิภาวี คงอินทร์ และเพลินพิศ ฐานิวัฒนานนท์. (2543). ความเหมือนและ
ความแตกต่างในการวิจัยเชิงคุณภาพทางการพยาบาล: ปรัชญาการณวิทยา ทฤษฎี
พื้นฐานและชาติพันธุ์วรรณา. วารสารสภาการพยาบาล, 15(2), 12-24.
- ประไพวรรณ ด้านประดิษฐ์ และวิมลมาศ ปันยารชุน. (2539). ปัญหาและความเครียดใน
การปฏิบัติงานเวรป่าย เวิร์ดของพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร.
วารสารพยาบาล, 45(3), 37-47.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พยอมน อยู่สวัสดิ์. (2539). การดูแล: แนวคิดและทฤษฎีการพยาบาลเชิงมนุษยธรรมนิยม.
วารสารพยาบาลศาสตร์, 14(1), 26-34.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2536 ก). 50 ปี ชีวิตและงาน. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองการพิมพ์.
- _____. (2536 ข). การดูแลในการบริหารการพยาบาล: แนวคิดและแนวทางปฏิบัติในการ
สัมมนานำร่องเรื่องศาสตร์การดูแลในวิชาชีพพยาบาล: แนวคิดทฤษฎี และการปฏิบัติ.
กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2537). รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้โปรแกรมประกันคุณภาพการพยาบาลใน
การพัฒนาระบบการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2538). การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก. ม.ป.ท.
- _____. (2540). หลักการและแนวคิด การบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพการบริการ.
วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 5(1), 35-44.
- พิสมัย ฉายแสง. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์การของหอผู้ป่วย
ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระธรรมปิฎก (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2547). ผู้นำ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2535). สาระแห่งวิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์

- ฟาริดา อิบราฮิม. (2535). *สาระแห่งวิชาชีพพยาบาล*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- _____. (2537). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิชย์.
- รุจิพร พงษ์สวัสดิ์. (2538). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของเพื่อนร่วมงานกับความเชื่อมั่นผู้ก่อกำเนิดต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- เรณู พงษ์เรืองพันธ์. (2543). *การเปรียบเทียบความเครียดและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพก่อนและหลังภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ. ใน การประชุมวิชาการสามัญประจำปีสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สาขากาตตะวันตก ครั้งที่ 20 เรื่อง วิชาชีพการพยาบาล: มิติใหม่ในอนาคต. ระเบียบ: พีเอ็มวาย ปีคริสต์ศักราช.*
- วิไลพรรณ สวัสดิ์พานิชย์, รัชนิวรรณ รอส และตติรัตน์ สุวรรณสุจริต. (2545). *รายงานการวิจัย การพัฒนาความรู้ที่มีคุณค่าในตนเองของหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วิภา วิเสโส. (2545). *การให้ความหมายของการเป็นญาติผู้ดูแลผู้ป่วยมะเร็ง และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในชีวิตเมื่อรับบทบาทเป็นญาติผู้ดูแลผู้ป่วยมะเร็ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศรีสุตา งามขำ. (2539). *พฤติกรรมการดูแลนักศึกษาพยาบาลของอาจารย์พยาบาลในการสอนทางคลินิกและทัศนคติต่อวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- สมคิด จันทน์น่วม. (2539). *การศึกษาพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลตามการรายงานของตนเองและผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สมยศ นาวิการ. (2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล. (2543). *เส้นทางสู่ Hospital accreditation*. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส.

- สิระยา สัมมาวาจ. (2539). ความเหนื่อยหน่าย: ปัญหาและแนวทางแก้ไข. *วารสารพยาบาล*, 45(45), 7-15.
- สิวลี ศิริไล. (2529). *จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล*. มหาสารคาม: ปริดาการพิมพ์.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2530). การจูงใจบุคลากร. *วารสารพยาบาล*, 36(30), 253-258.
- _____. (2539). *การบริหารงานบุคลากรทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ศุภวนิชการพิมพ์.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2537). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2540). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาณี ทยาธรรม. (2537). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การการดูแลในวิชาชีพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2537). *การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 10)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- อมรรัตน์ เสตสุวรรณ. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- อัมพิกา ผูกพัน. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลสัมพันธ์ภาพเชิงช่วยเหลือระหว่างอาจารย์ และนักศึกษา และการรับรู้บทบาทของคหกรรมของพยาบาลกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). *กระบวนการบริหารการพยาบาล*. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Aroskar, M. A. (1995). Envisioning nursing as a moral community. *Nursing Outlook*, 43, 134-138.
- Barker, A. M. (1992). *Transformational nursing leadership a vision for the future*. New York: National League for Nursing Press.

- Benner, P., & Wrubel, J. (1989). *The primary of caring: Stress and coping in health and illness*. Menlo Park, California: Addisonwelsey.
- Brandt, M. A. (1994). Caring leadership: Secret and path to success. *Nursing Management*, 25(4), 68-72.
- Bush, H. A., & Gilliland, M. (1995). Caring for the nurse self: Verbal abuse as a case in point. *Journal Nursing Care Quality*, 9(4), 55-62.
- Caffrey, R. A., & Caffrey, P. A. (1994). Nursing: Caring or codependent. *Nursing Forum*, 29(1), 12-17.
- Chandler, J. (1991). *Tabbner's nursing care: Theory and practice*. Melbourne: Churchill Livingstone.
- Cobb, A. K., & Hagemaster, J. N. (1993). Ten criteria for evaluating qualitative research proposals. *Journal of Nursing Education*, 26(4), 138-143.
- Dale, B. G. (1994). *Managing quality*. Hertfordshire: Prentice Hall International (UK) Limited.
- Dessler, G. (1994). *Human resource management*. United State of America: Prentice Hall International Edition.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (1994). *Handbook of qualitative research*. California: Sage Publications, Inc.
- Duffy, J. R. (1993). Caring behaviors of nurse managers: Relationships to staff nurse satisfaction and retention. In D. A. Gaut (Ed.), *A global agenda of caring* (pp. 365-378). New York: National League for Nursing Press.
- Erlandson, D. A., Harris, E. L., Skipper, B. L., & Allen, S. D. (1993). *Doing naturalistic inquiry*. London: Sage Publications.
- Evans, C. L. (1990). Teaching care as the essence of nursing administration. In M. M. Leininger & J. Watson (Eds.), *The caring imperative in education* (pp. 167-176). New York: Nation League for Nursing.
- Field, P. A., & Morse, J. M. (1996). *Nursing research: The application of qualitative approaches*. London: Chapman & Hall.

- Forrest, D. (1989). The experience of caring. In H. J. Streubert & D. R. Carpenter (Eds.), *Qualitative research in nursing* (pp. 56-57). Philadelphia: J. B. Lippincott Company.
- Gaut, D. A. (1992). *The presence of caring in nursing*. n.p.
- _____. (1993). *A global agenda for caring*. New York: National League for Nursing Press.
- Green – Hernandez, C. (1990). A phenomenological investigation of caring as a lived experience in nurses. In M. M. Leininger & J. Watson (Eds.), *The caring imperative in education* (pp. 111-130). New York: National League for Nursing.
- Hein, E. C. (1998). *Contemporary leadership behavior selectea readings*. New York: Lippincott.
- Holloway, I., & Wheeler, S. (1996). *Qualitative research for nurses*. Cornwall: Blackwell Science.
- Jasper, M. A. (1993). Issues in phenomenology for research of nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 19, 309-314.
- Koch, T. (1995). Interpretive approaches in nursing research: The influence of Husserl and Heidegger. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 827-836.
- Komorita, N. I., Doehring, K. M., & Hirschert, P. W. (1991). Perceptions of caring by nurse educators. *Journal of Nursing Education*, 30(1), 23-29.
- Kyle, T. V. (1995). The concept of caring: A review of the literature. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 500-514.
- Leininger, M. M. (1981). *Caring: An essential human need*. New Jersey: Charles B. Slack.
- _____. (1985). *Qualitative research methods in nursing*. Orlando: Grune & Stratton.
- _____. (1991). *Culture care diversity and universality: A theory of nursing*. New York: NLN Pub.
- Leininger, M. M., & Watson, J. (1990). *The caring imperative in education*. New York: Nation League for Nursing.

- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. London: Sage Publications.
- Lipert, B. D. (1996). The value of community health nursing: A phenomenological study of the perception of community health nurse. *Public Health Nursing*, 13(1), 50-57.
- Lo Biondo – Wood, G., & Haber, J. (1994). *Nursing research*. Missouri: Mosby – Year Book, Inc.
- Mangold, A. M. (1991). Senior nursing students' and professional nurses' perception of effective caring behavior: A comparative study. *Journal of Nursing Education*, 30, 134-139.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (1996). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application*. New York: Lippincott.
- Marz, M. S. (1986). Conceptual care model for reduce stress & newly employed nurses. *JONA*, 16(1), 28-29.
- Mererk, P. (1994). *Buddhist morality*. Bangkok: Mahachulalongkonrajvidyalaya University.
- Minichiello, V., Aroni, R., Timewell, E., & Alexander, L. (1990). *In – depth interviewing: Researching people*. Melbourne: Longman Cheshire.
- Miller, K. L. (1987). The human care perspective in nursing administration. *JONA*, 17(2), 10-12.
- Morse, J. M., Solberg, S. M., Neander, W. L., Bottorff, J. L., & Johnson, J. L. (1990). Concepts of caring and caring as a concept. *Advanced in Nursing Science*, 13(1), 1-14.
- Morse, J. H. (1992). *Qualitative health research*. London: Sage Publications.
- Munhall, P. L., & Boyd, C. O. (1993). *Nursing research: A qualitative perspective*. New York: National League of Nursing Press.
- Munhall, P. L., & Oiler, C. J. (1986). *Nursing research a qualitative perspective*. Connecticut: Appleton Century Crofts.
- Nyberg, J. J. (1989). The element of caring in nursing administration. *Nursing Administration Quarterly*, 13(3), 9-16.
- _____. (1993). Teaching caring to the nurse administrator. *JONA*, 23(1), 11-17.

- Nyberg, J. J. (1998). *A caring approach in nursing administration*. Colorado: University Press of Colorado.
- Ray, M. A. (1989). The theory of bureaucratic caring for nursing practice in the organizational culture. *Nursing Administration Quarterly*, 13(2), 31-42.
- Roach, M. S. (1987). *The human act of caring: A blueprint for the health professions*. Ottawa, on Tario: Canadian Hospital Association.
- Shaddock, A. J., Hill, M., & Limbeek, C. A. (1998). Factors associated with burnout in workers in residential facilities for people with an intellectual disability. *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 23(4), 309-318.
- Sherman, J. J., & Malkmus, M. A. (1994). Integrating quality assurance and total quality management/ quality improvement. *JONA*, 24(3), 37-40.
- Sherwood, G. (1997). Pattern of caring: The healing connection of interpersonal harmony. *Journal of Nursing Administration*, 1(1), 30-38.
- Silverman, D. (2000). *Doing qualitative research a practical handbook*. London: Sage Publication Ltd.
- Sorrell, J. M., & Redmond, G. M. (1995). Interviews in qualitative nursing research: Differing approaches for ethnographic and phenomenological studies. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 1117-1122.
- Streubert, H. J., & Carpenter, D. R. (1995). *Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative*. Philadelphia: J. B. Lippincott Company
- Swanson, K. M. (1993). Nursing as informed caring for the well-being of others. *IMAGE*, 25(A), 352-357.
- Thompson, T. C. (1986). Discovering the meaning and expressions of care by nursing service directors. *JONA*, 16(1), 28-29.
- Walters, A. J. (1995). The phenomenological movement: Implications of nursing research. *Journal of Advanced Nursing*, 22, 791-799.
- Watson, J. (1988). *Nursing: Human science and human care a theory of nursing*. New York: National League for Nursing.

Wright, P. M., & Noe, R. A. (1996). *Management of organization*. Chicago: Chicago, Inc. Company.