

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษารังนี้เป็นการสร้างชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 โรงเรียนวัดน้ำกรรอก อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 21 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงเนื่องจากเป็นวิจัยเชิงทดลองที่มีการจัดกระทำและดำเนินการต่อเนื่องหลายครั้ง ซึ่งโรงเรียนนี้ผู้บริหาร โรงเรียนยินดีให้ความร่วมมือในการทดลอง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วยชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แบบฝึกหัดประจำชุดการสอนแต่ละชุด และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นข้อสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 50 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

การดำเนินการทดลองครั้งนี้ ดำเนินการทดลองโดยผู้วิจัย ใช้เวลาในการสอน 20 ชั่วโมง ทำการสอนทั้งหมด 10 ครั้ง จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้ในคู่มือครุของชุดการสอนแต่ละชุด จำนวน 5 ชุด และนักเรียนดำเนินกิจกรรมตามลำดับขั้นที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาประสิทธิภาพของชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ผู้วิจัยทำการประเมิน เพื่อหาค่าตามเกณฑ์มาตรฐาน 80 ตัวแรก โดยมีนักเรียนสิบสี่คนสามารถเรียนการสอนของแต่ละชุดการสอน นักเรียนสิบคนที่สามารถฝึกหัดประจำชุดการสอนแต่ละชุด และผู้วิจัยทำการประเมิน เพื่อหาค่าตามเกณฑ์มาตรฐาน 80 ตัวเหลือ โดยมีนักเรียนสิบสี่คนสามารถเรียนการสอนของชุดการสอนครบทั้ง 5 ชุด นักเรียนสิบสองคนที่สามารถฝึกหัดประจำชุดการสอนที่มากที่สุด ทำการเรียน แล้วนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อหาค่าสัมฤทธิภาพของชุดการสอน

### สรุปผลการศึกษาทั้งหมด

ชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่โรงเรียนนี้มีประสิทธิภาพ 94.29/90.48 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ที่ตั้งไว้

## อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า

ชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ได้ผลการวิจัยและอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การวิจัยพบว่าชุดการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 94.29/90.48 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ที่ตั้งไว้ ที่เป็นชั้นนี้อาจเนื่องมาจากการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้ผ่านการสร้างอย่างมีระบบและวิธีการสอนที่เหมาะสมตามขั้นตอน ดังแต่การศึกษาระบวนการสร้างชุดการสอน การศึกษาหลักสูตร การคัดเลือกเนื้อหา จุดประสงค์การเรียนรู้ รวมทั้งวิเคราะห์เนื้อหา จัดแบ่งเนื้อหา จัดกิจกรรมการเรียน เวลาสอนในแต่ละชุด เพื่อนำมาวางแผนในการสร้าง แล้วกำหนดเป็นรายละเอียดของชุดการสอนแต่ละชุด แล้วดำเนินการสร้างชุดการสอนตามแผนการสอนที่วางไว้ แล้วนำชุดการสอนที่สร้างเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา คำ adam จุดประสงค์ แล้วนำมาปรับปรุงไปรุ่นแก้ไขตามคำแนะนำ เมื่อผ่านการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ชุดการสอนที่สร้างขึ้นยังผ่านการทดลองใช้กับนักเรียนที่เป็นรายบุคคล และกลุ่มย่อย เพื่อหาข้อบกพร่องที่พบในการทดลองมาปรับปรุงแก้ไข ทั้งในด้านภาษา กิจกรรมการเรียน เวลาในการทดลอง เพื่อให้ชุดการสอนครบสมบูรณ์สร้างอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอน

2. การนำเสนอการสอนแบบ Natural Learning Potential Development Program มาใช้ในการแก้ปัญหานักเรียน เมื่อเรียนภาษาจีนแล้วเกิดความเบื่อหน่ายและไม่อยากรีียนภาษาจีนนั้น ผลปรากฏว่า การใช้แนวการสอนนี้ สามารถแก้ปัญหาได้ โดยการคิดกิจกรรมที่มีการกระตุ้นความคิด และจินตนาการของนักเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยนำทฤษฎีการเรียนรู้โดยการกระทำของเด็ก ซึ่งนักเรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้สถานการณ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้นักเรียนเกิดการประสบการณ์ตรง ได้รับความรู้ที่คงทนมากกว่าการรับฟังคำสอนจากอาจารย์ของครูเพียงฝ่ายเดียว และใช้สื่อการเรียนการสอนที่เป็นของจริง รวมทั้งเพิ่มแรงเสริมตามทฤษฎีแรงเสริมของสกินเอนด์ ด้วยคำชี้แจงพอสมควร ทำให้นักเรียนกล้าแสดงออก นักเรียนมีความรู้สึกสนุกในการเรียนภาษาจีน รู้สึกง่าย และไม่เกิดกังวลการเรียน

3. การนำเสนอการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) มาใช้ ในการแก้ปัญหานักเรียน เรียนภาษาจีนแล้วไม่สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสาร ได้ด้วย การสอนตามขั้นตอนดังนี้ ขั้นก่อนการนำเสนอ เป็นขั้นตอนดึงคุณภาพสมใจของนักเรียนให้มีความสนใจในสิ่งที่จะเรียนรู้ ขั้นนำเสนอบทเรียนเบื้องต้น ที่เป็นขั้นตอนที่ผู้สอนออกวัดถูกประสงค์ในการสอน และข้อมูลทางภาษาที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รวมทั้งแนวทางการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ขั้นฝึกภาษา ที่เป็นขั้นตอนที่ผู้เรียนเริ่มใช้ภาษาโดยมีการควบคุม การฝึกที่มุ่งเน้นไป

ผู้เรียนจะจำรูปแบบภาษาโดยการฝึกซ้ำๆ และขั้นแสดงภาษาที่ฝึกเป็นผลงาน เป็นขั้นตอนที่มุ่งให้ผู้เรียนนำผลงาน และประสบการณ์ทางภาษาที่เรียนรู้ในชั้นเรียน แสดงออกมาและนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ ผลปรากฏว่า การใช้แนวทางสอนภาษาเพื่อการสื่อสารตามขั้นตอนดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาได้ นักเรียนจะมีความสนใจและสนุกสนานพร้อมกับการได้รับความรู้ นักเรียนสามารถใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสารได้ และผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนได้อย่างรวดเร็ว

4. ชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน หัวข้อเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สร้างขึ้นโดยอาศัยหลักการ ทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีจุดหมายของกาเย่ (Gagne) ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กล่าวคือกิจกรรมต่างๆ จะใช้สื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้โดยการเสนอสิ่งเร้าที่ใช้ประกอบการสอนได้แก่ เทปบันทึกเสียง เกม การแสดงบทบาทสมมติ สถานการณ์จริง ทำให้เด็กดูความสนใจ สร้างความกระตือรือร้นให้กับผู้เรียน นักเรียนได้ปฏิบัติจริง และมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ตามทฤษฎีการเรียนรู้โดยการกระทำของเด็ก ก่อให้เกิดความสนุกสนาน ส่งเสริมความจำที่แม่นยำ สามารถการถ่ายโอนภาษาในการสื่อสารได้ดี ส่งผลให้ชุดการสอนมีประสิทธิภาพสูง

5. ในการทำกิจกรรมในชุดการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารระดับพื้นฐาน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แต่ละครั้งผู้วิจัยจะให้การเสริมแรงแก่ผู้เรียน โดยให้คำชมเชย การยิ้ม พยักหน้า ปรบมือ เป็นการให้รางวัลซึ่งสอดคล้องกับการเสริมแรงตามทฤษฎีแรงเสริมของ และทฤษฎีการวางแผนของสกินเนอร์ ซึ่งกล่าวว่าการเสริมแรงมีบทบาทต่อการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมาก ถ้าเสริมแรงไม่เหมาะสมหรือน้อยเกินไป จะทำให้การเรียนรู้ภาษาของเด็กไม่ได้ผลเท่าที่ควร ขณะที่ทำกิจกรรมจะมีทึ่งเติงหัวใจ และรอยยิ้ม นักเรียนก้ามส่องมอง โดยมีครุภาระซ้ายหน้า และให้กำลังใจ ในระหว่างการทำกิจกรรมแทนที่ครูจะเป็นผู้แสดงเอง ซึ่งการเสริมสภาพแวดล้อมดังกล่าวเป็นการช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ได้ดีซึ่งสอดคล้องกับกลไกเด็กมาก ดังนั้นกิจกรรมต่างๆ ในชุดการสอนนี้จึงทำให้ครูและนักเรียนได้สร้างความสัมภันธ์ และร่วมมือกันในระหว่างเรียนจึงช่วยสร้างบรรยากาศอันดีที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนเบذง คละคนด้วย จึงทำให้ชุดการสอนมีประสิทธิภาพสูง

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ชุดการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นชุดการสอนที่มีมาตรฐาน ที่เป็นระบบเป็นชุดการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะสมบูรณ์โดยการเรียนรู้ภาษาจีน นักเรียนให้มีความกระตือรือร้น ให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงและเกิดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆ และกิจกรรมที่หลากหลายซึ่งประกอบด้วย เทปบันทึกเสียง กิจกรรมภาษาจีน ภาษาต่างประเทศ พัฒนา

นักเรียนจะเกิดความเข้าใจตามจุดประสงค์ของแต่ละชุดการสอนที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ยังปลูกฝังนักเรียนให้มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำรงชีวิตและการเรียนในขั้นสูงต่อไป เป็นผลทำให้ชุดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

### ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอน

1. ชุดการสอนนี้เหมาะสมที่จะใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เพราะผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าชุดการสอนที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ  $94.29/90.48$  สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน  $80/80$  ที่ตั้งไว้ หากจะนำไปใช้กับชั้นอนุบาล ครูผู้สอนควรพิจารณาประยุกต์ให้เหมาะสม
2. ครูผู้สอนที่จะนำชุดการสอนนี้ไปใช้ควรเตรียมตัวให้พร้อม โดยศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ชุดการสอนทุกชุดให้เข้าใจอย่างชัดเจนและตรวจสอบสี่ร้อยเรียนการสอนให้พร้อม ก่อนการทำกิจกรรมทุกครั้ง เพื่อให้การปฏิบัติกิจกรรมของนักเรียนเป็นไปตามลำดับขั้นตอนเบ็ดเตล็ดอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ครูผู้สอนควรปรับเนื้อหา และรูปแบบการจัดกิจกรรมตามลักษณะของผู้เรียนและจำนวนของผู้เรียน การทำกิจกรรมกลุ่มน้ำหนึ่งครั้งจำนวนนักเรียนในกลุ่มน้ำหนึ่งให้ทำการเรียนรู้ของนักเรียนไม่ทั่วถึงกัน ดังนั้นควรขัดจำนวนนักเรียนภายในกลุ่มให้เหมาะสม และในบางครั้ง การทำกิจกรรมกลุ่มนักเรียนคนที่เก่งก็จะเป็นผู้ทำกิจกรรมพิเศษคนเดียว ดังนั้นครูควรเข้าไปร่วมร่วมในการดูแลเวลาที่นักเรียนทำกิจกรรมด้วยเพื่อจะได้กอบแนวโน้มและกระจายกิจกรรมให้ทุกๆ คนได้ทำร่วมกัน
4. การเตรียมสื่อที่เป็นสื่อของจริงควรเป็นสื่อที่หาได้ง่าย และราคาไม่แพง เมื่อใช้งานแล้วก็หากเกิดการเสียหาย และที่สำคัญต้องไม่เป็นอันตรายกับนักเรียน ควรทำให้ถูกใจความปลอดภัยของนักเรียนด้วย เพราะนักเรียนหลายคนต้องหันหน้ากิจกรรม ต้องใช้จังหวะจิตใจในการเรียนการสอนเรียบร้อยแล้วก็สามารถนำกลับไปใช้งานได้ตามปกติ
5. ครูผู้สอนควรบันทึกปัญหาและข้อสงสัยที่นักเรียนชักด้าน เพื่อแก้ไขปัญหาชุดการสอน จะผ่านการปรับปรุงมาแล้วหลายครั้งแต่อาจมีข้อบกพร่องที่ยังไม่พบ ซึ่งการติดตามผลการใช้เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงให้เกิดผลดี มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการนำไปใช้ครั้งต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิจัยครั้งต่อไป

1. สามารถทำวิจัยโดยวิธีการสอนแบบอื่น ๆ นอกจากนี้ และนำไปทดลองใช้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หรือนักเรียนระดับชั้นอนุบาล บ้าง เพราะจะช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีนให้มีรูปแบบการสอนที่หลากหลาย
2. สามารถทำวิจัยโดยนำชุดการสอนนี้ไปทดลองใช้กับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล นอกเหนือจากนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
3. สามารถทำวิจัยโดยการปรับกิจกรรมหรือความยากง่ายในเนื้อหาการเรียนรู้จากชุดการสอนนี้ เพื่อนำไปทำวิจัยกับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล ได้