

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่มุ่งพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ มาเป็นหลักในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ออกแบบการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่สำคัญ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ขั้นการศึกษาวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์ระดับลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม เพื่อใช้เป็นแนวคิดในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ

ตอนที่ 2 ขั้นร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน การวิจัยขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย ซึ่งดำเนินการ 3 รอบ ดังนี้

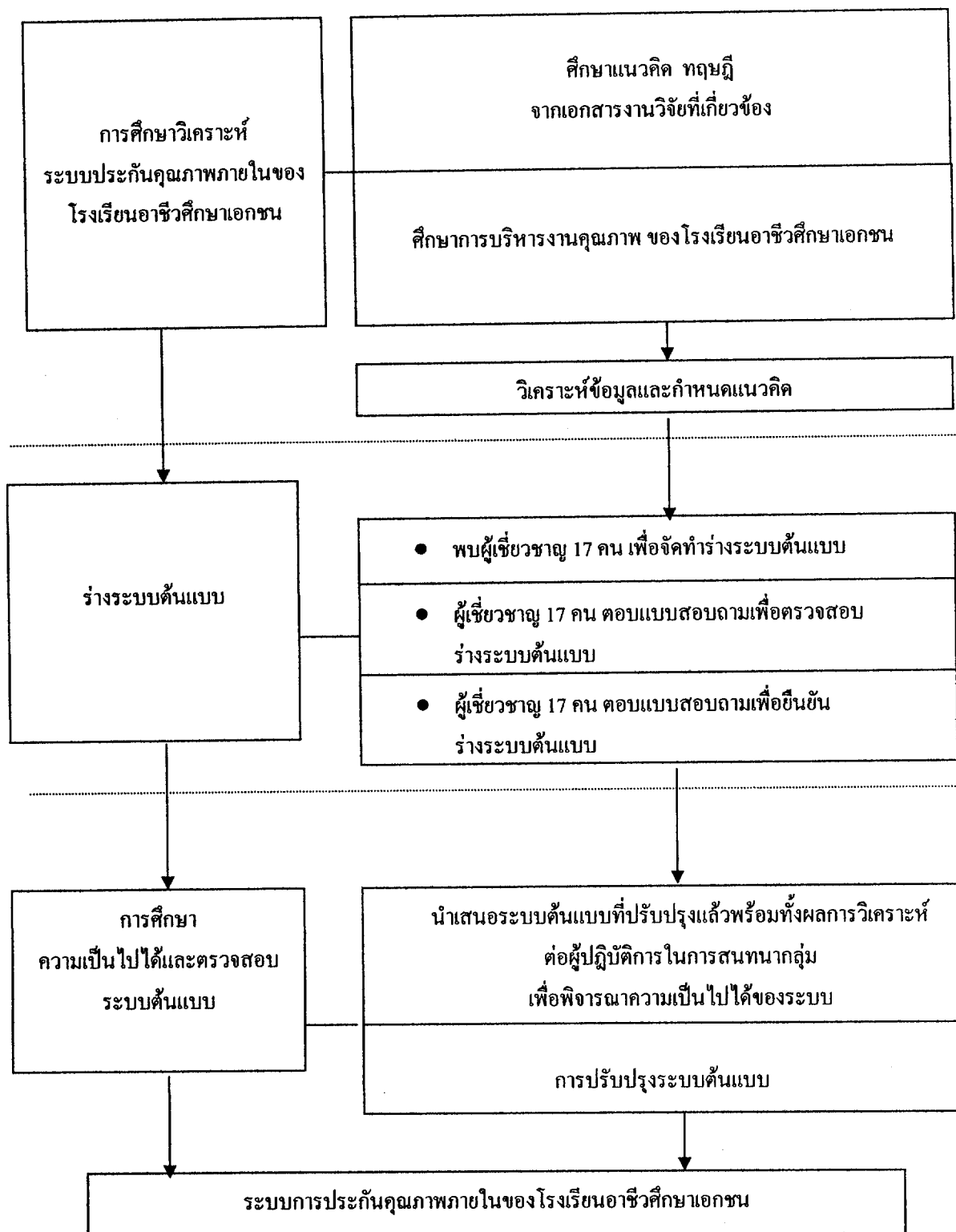
รอบที่ 1 การร่างระบบต้นแบบ เป็นการศึกษาด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำเป็น ร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

รอบที่ 2 การตรวจสอบระบบต้นแบบ เป็นการศึกษาด้วยการให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบร่างระบบต้นแบบ โดยให้ความเห็นตามแบบสอบถามที่ได้จากผลการสัมภาษณ์

รอบที่ 3 การยืนยันระบบต้นแบบ ผู้เชี่ยวชาญยืนยันร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยตอบแบบสอบถามที่มีข้อมูลของการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 ทั้งความเห็นของกลุ่มและความเห็นของผู้เชี่ยวชาญเอง ประกอบการตัดสินใจ

ตอนที่ 3 ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ ของระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่เป็นระบบต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้น การวิจัยตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสนทนากลุ่มกับผู้ปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงานในการวิจัยและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชนในภาพรวม แสดงในภาพที่ 2



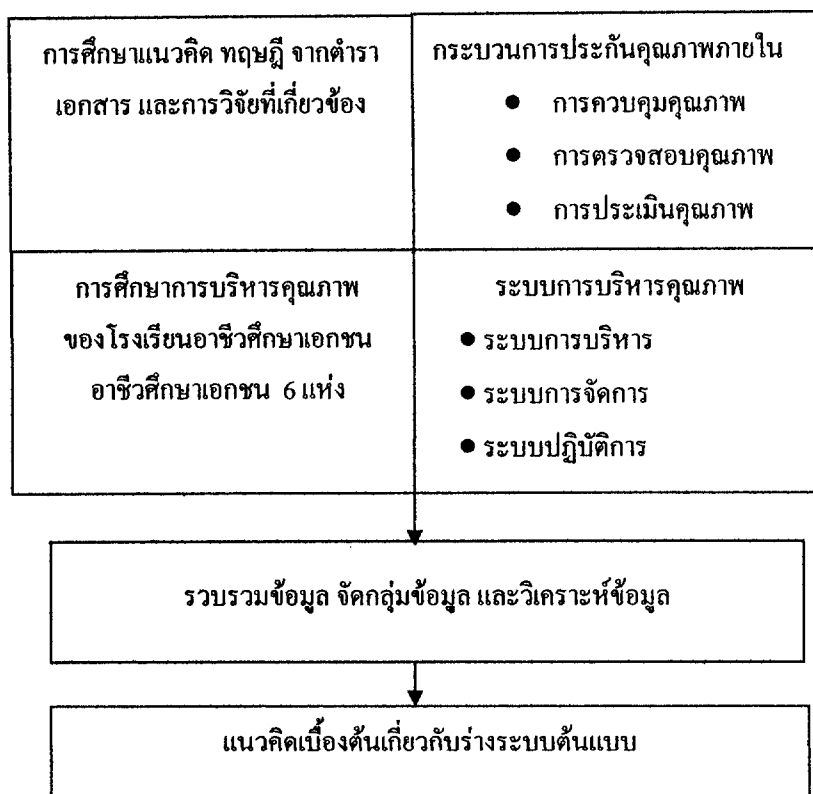
ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ตอนที่ 1. ขั้นตอนการศึกษาวเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา

เอกชน

ขั้นตอนการศึกษาวเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาในสองลักษณะคือ การศึกษาเอกสาร ตำรา และสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ และการศึกษาจากโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน 6 แห่ง เพื่อนำมาใช้พิจารณาสร้างกรอบแนวคิด และจัดทำเครื่องมือเพื่อพบผู้เชี่ยวชาญในการร่างระบบต้นแบบการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ดังนี้ รายละเอียดแสดงในภาพที่ 3

1. การศึกษาวเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นการศึกษาจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต และซีดีรอมต่าง ๆ รวมทั้งตำรา วารสาร เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวกับ 1) การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพสถาบันการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพ และการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศต่างๆ และแนวทางเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาระดับประกอบคุณภาพ ดัชนีชี้วัดคุณภาพการศึกษาในประเทศไทย 2) การตรวจสอบคุณภาพ 3) การประเมินคุณภาพ และการรับรองคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาดำกว่าปริญญา



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการศึกษาวเคราะห์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ที่มีความถี่ตั้งแต่ร้อยละ 60 ขึ้นไป ได้รับการพิจารณาให้เป็นประเด็น ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน 6 แห่ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาร่างต้นแบบระบบการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนของผู้เชี่ยวชาญ

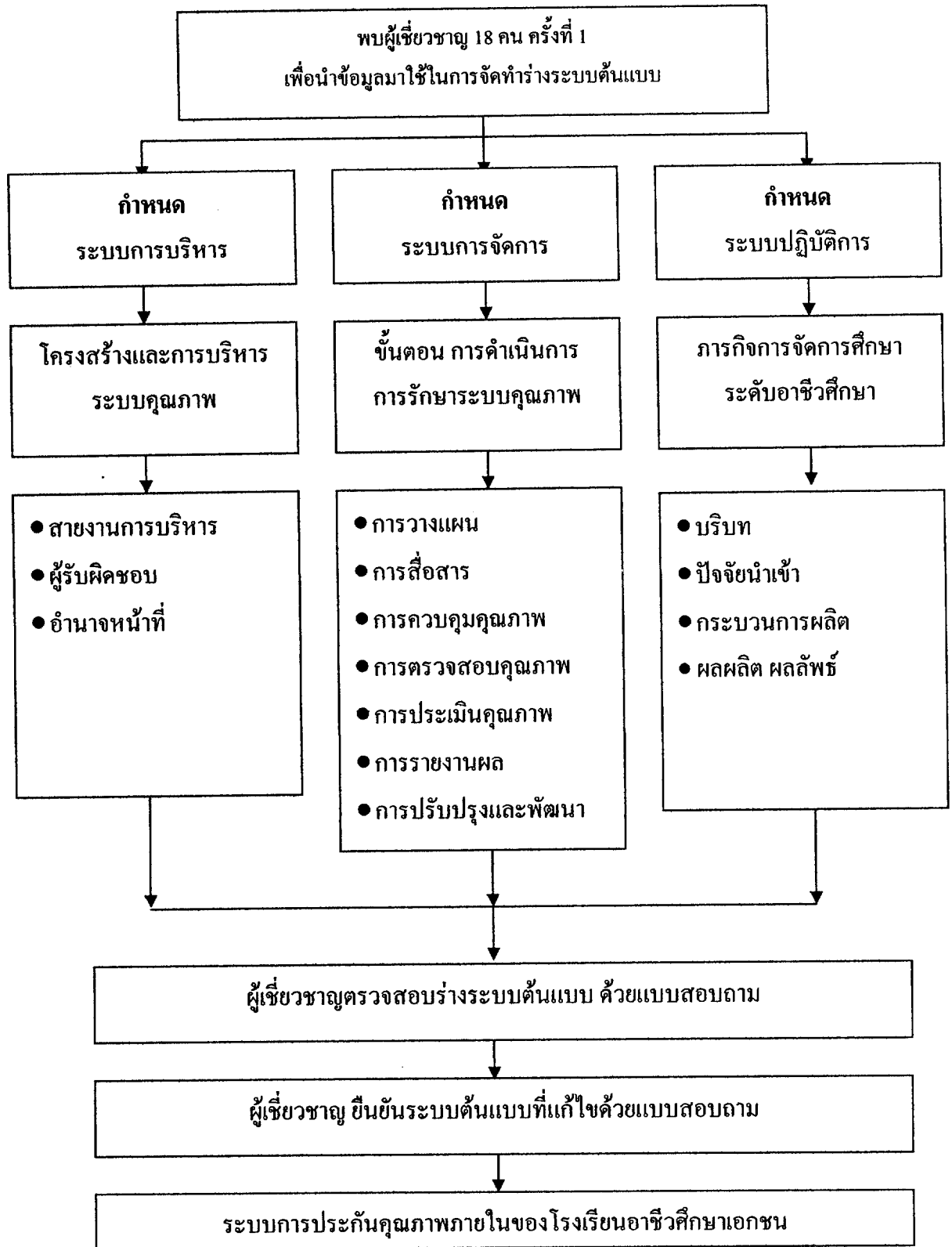
2. ศึกษาการบริหารงานคุณภาพของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในประเทศไทย เป็นการศึกษาการบริหารคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาในประเทศไทย 6 แห่ง คือ โรงเรียนซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน หรือได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทาน หรือได้ผ่านการรับรองตามระบบบริหารคุณภาพขององค์การมาตรฐานระหว่างชาติ หรือได้รับการยอมรับจากสังคมว่าเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพเกี่ยวกับ 1) ระบบการบริหาร 2) ระบบการจัดการ 3) ระบบปฏิบัติการ โดยผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าด้วยเทคนิคการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมโดยการศึกษาจากเอกสารของโรงเรียนจากข้อเท็จจริงและ รับฟังคำอธิบายจากผู้รับผิดชอบ และเทคนิคการสัมภาษณ์ระดับลึกจากผู้เกี่ยวข้องตามขอบเขตของเนื้อหา

3. การรวบรวมข้อมูลและกำหนดแนวคิดในการร่างระบบต้นแบบ หลังจากที่ได้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด แนวทางข้างต้นแล้ว จะรวบรวมข้อมูล จัดกลุ่มข้อมูล และดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลที่ได้ โดยพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา ประกอบหลักการ และแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง นำผลจากการวิเคราะห์เนื้อหา มาสังเคราะห์ และกำหนดแนวคิดเพื่อการนำมาใช้ในการร่างระบบต้นแบบ แนวคิดที่ได้แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังที่ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาสาระเพื่อการศึกษาไว้ดังกล่าวข้างต้น โดยมีการกำหนดส่วนที่เป็นระบบการบริหาร ระบบการจัดการ และระบบปฏิบัติการ ต่อจากนั้นในแต่ละส่วนจึงมีการวิเคราะห์ การดำเนินงานของแต่ละสถาบันในการใช้ระบบการประกันคุณภาพภายใน

4. แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับร่างระบบต้นแบบ จากการดำเนินการในข้อ 3 ได้แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับร่างระบบต้นแบบ สำหรับผู้วิจัยใช้เป็นข้อมูลสรุปประเด็นในการพบผู้เชี่ยวชาญ เพื่อใช้ในการร่างระบบต้นแบบต่อไป

ตอนที่ 2. ขั้่นร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

แนวคิดเบื้องต้นที่ได้จากข้อมูลในการศึกษาเอกสาร และการศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน 6 แห่ง นำไปใช้ในการร่างระบบต้นแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนต่อไป มีรายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 การร่างระบบต้นแบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

จากภาพ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการศึกษาในตอนนี้ว่า เป็นการร่าง ระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ตามวิธีการของเทคนิคเดลฟาย โดยนำแนวคิดที่ได้จากตอนที่ 1 มาใช้เป็นประเด็นในการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งทำการศึกษาความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 3 รอบ ดังนี้

1. การร่างระบบต้นแบบ โดยในรอบแรกเป็นการศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำผลการสัมภาษณ์มาจัดทำเป็น ร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่อยู่ในรูปแบบสอบถาม

2. การตรวจสอบระบบต้นแบบ ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเป็นรอบที่ 2 โดยให้ความเห็นตามแบบสอบถามที่ได้จากผลการสัมภาษณ์

3. การยืนยันระบบต้นแบบ ผู้เชี่ยวชาญยืนยันร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเป็นรอบที่ 3 โดยตอบแบบสอบถามที่มีข้อมูลของการตอบแบบสอบถาม ในรอบที่ 2 ประกอบการตัดสินใจ

ผู้เชี่ยวชาญ ที่เป็นผู้พิจารณาให้ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบ เลือกโดยพิจารณาจากนักวิชาการที่มีผลงานหรือมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา นักบริหารการอาชีวศึกษา และนักประเมินคุณภาพการอาชีวศึกษา ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน

ผู้วิจัยเลือกขนาดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 18 คน โดยการอ้างอิงจากผลการวิจัยของแมกมิลแลน (Macmillan, 1988 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ์, 2540, หน้า 166) พบว่าถ้าใช้ผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป ค่าอัตราความคลาดเคลื่อนจะลดลงประมาณ 0.02 ตลอดไป

ผู้เชี่ยวชาญ ที่เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นในการร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เป็นนักวิชาการที่มีผลงานหรือมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา นักบริหารการอาชีวศึกษา และนักประเมินคุณภาพการอาชีวศึกษา รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้เชี่ยวชาญที่ร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	10	55.56
1.2 หญิง	8	44.44
2. ประเภท		
2.1 นักวิชาการประกันคุณภาพอาชีวศึกษา	7	38.88
2.2 นักบริหาร การอาชีวศึกษา	6	33.33
2.3 นักประเมินคุณภาพ การอาชีวศึกษา	5	27.78
3. หน่วยงาน		
3.1 ภาครัฐ	12	66.67
3.2 ภาคเอกชน	6	33.33

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 18 ท่าน ด้วยตนเอง แล้วนำผลการสัมภาษณ์มาจัดทำเป็นร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่อยู่ในรูปแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเป็นรอบที่ 2 และยืนยันร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเป็นรอบที่ 3 โดยตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ของการศึกษาด้วยเทคนิคเดลฟาย ถูกนำมาหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยแบบสอบถามแต่ละข้อ มีค่าน้ำหนักคะแนนดังนี้

ความสำคัญ 5	มีค่าเท่ากับ	5 คะแนน
ความสำคัญ 4	มีค่าเท่ากับ	4 คะแนน
ความสำคัญ 3	มีค่าเท่ากับ	3 คะแนน
ความสำคัญ 2	มีค่าเท่ากับ	2 คะแนน
ความสำคัญ 1	มีค่าเท่ากับ	1 คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน

ค่ามัธยฐานที่ได้แต่ละข้อ แปลผลตามเกณฑ์ดังนี้

ค่ามัธยฐาน 1.00-1.80 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อนี้มีความสำคัญน้อยที่สุด

ค่ามัธยฐาน 1.81-2.60 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อนี้มีความสำคัญน้อย

ค่ามัธยฐาน 2.61-3.40 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อนี้มีความสำคัญปานกลาง

ค่ามัธยฐาน 3.41-4.20 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อนี้มีความสำคัญมาก

ค่ามัธยฐาน 4.21-5.00 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อนี้มีความสำคัญมากที่สุด

ค่ามัธยฐาน ที่กำหนดเป็นเกณฑ์การยอมรับในการวิจัยครั้งนี้ ต้องสูงกว่า 3.41

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) แต่ละข้อ แปลผลตามเกณฑ์ดังนี้

ค่า IR. สูงกว่า 3.00 แสดงว่า คำตอบของผู้เชี่ยวชาญ ไม่มีความสอดคล้องกัน

ค่า IR. 2.00-2.99 แสดงว่า คำตอบของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันต่ำ

ค่า IR. 1.01-1.99 แสดงว่า คำตอบของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันปานกลาง

ค่า IR. 0.51-1.00 แสดงว่า คำตอบของผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกันสูง

ค่า IR. ต่ำกว่า 0.50 แสดงว่า คำตอบของผู้เชี่ยวชาญ ไม่มีความสอดคล้องกันสูงมาก

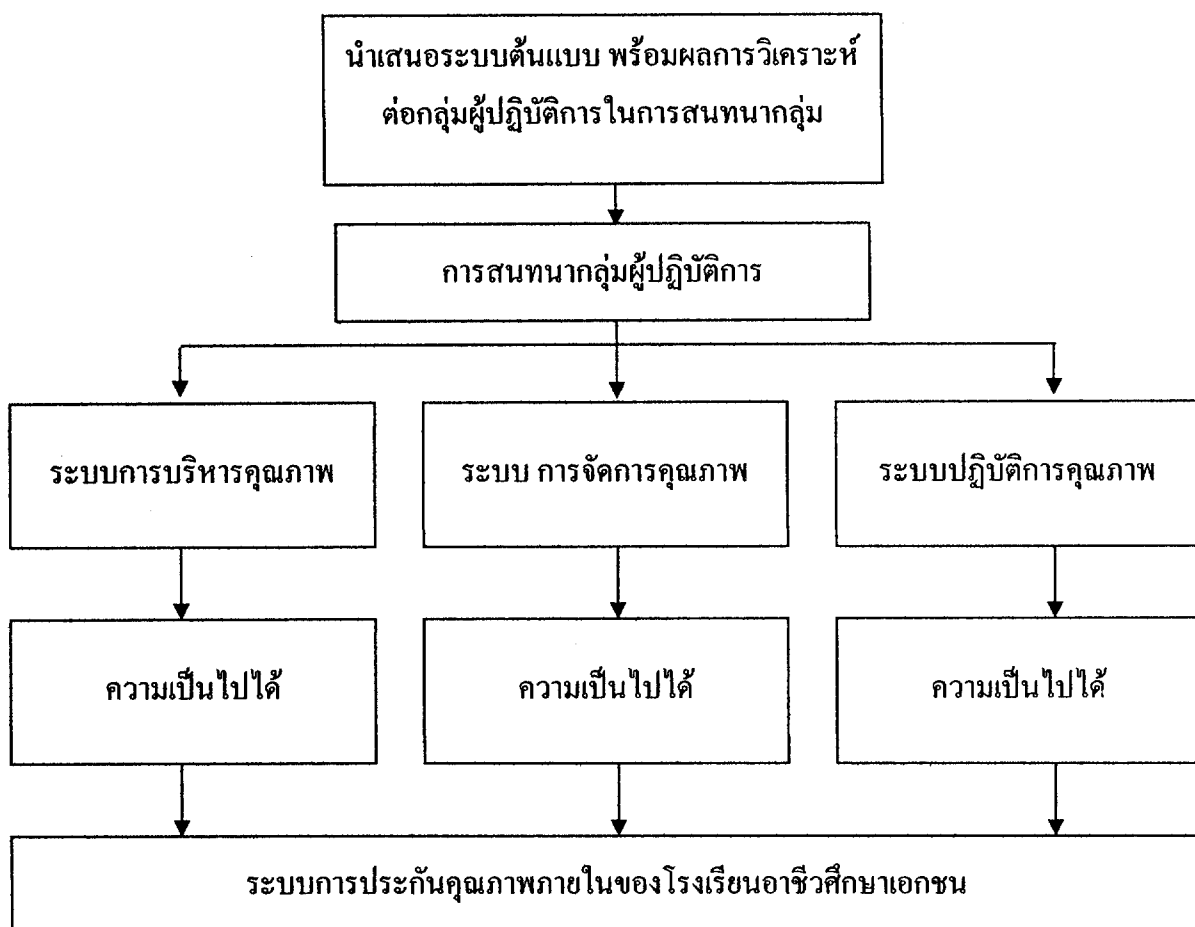
ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ที่เป็นเกณฑ์ยอมรับในการวิจัยนี้ ต้องไม่สูงเกินกว่า 1.50

ตอนที่ 3. ขั้นตอนความเป็นไปได้ของระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

อาชีวศึกษาเอกชน

ตอนนี้จะเป็นการนำร่างระบบต้นแบบ มานำเสนอในการสัมมนากลุ่มผู้ปฏิบัติการ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของระบบต้นแบบ ในการนำไปใช้ ต่อจากนั้นปรับปรุงระบบให้เป็นระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนต่อไป รายละเอียดดังภาพที่ 5

ผู้ปฏิบัติการต้องมีคุณสมบัติเป็น ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน หรือผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หรือกรรมการบริหารสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยจำนวน 8 คน ที่ผ่านการพิจารณาจากสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มาทำหน้าที่ตรวจสอบความเป็นไปได้ของระบบต้นแบบ ซึ่งได้กระทำให้ขึ้นหลังจากการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลการศึกษาจากระบบต้นแบบแล้ว ผู้ปฏิบัติการทำการศึกษาระบบที่ปรับปรุง เพื่อใช้ในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการสนทนากลุ่ม



ภาพที่ 5 การดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และตรวจสอบระบบต้นแบบ

การสนทนากลุ่มผู้ปฏิบัติการมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การนำเสนอร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งเป็นระบบต้นแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

2. การสนทนากลุ่ม

ประเด็นการสนทนาจะเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการดำเนินการของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อการใช้ระบบการประกันคุณภาพภายใน ใน 3 ระบบย่อย ดังนี้

2.1. ระบบการบริหารคุณภาพ

2.2. ระบบการจัดการคุณภาพ

2.3. ระบบปฏิบัติการคุณภาพ

ผลจากการสนทนากลุ่มผู้ปฏิบัติการจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบต้นแบบ หลังจากนั้นจึงนำเสนอระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่ปรับปรุงให้เป็นระบบสมบูรณ์ เมื่อได้ระบบสมบูรณ์แล้ว โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแต่ละแห่งสามารถนำระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลการสัมมนากลุ่มผู้ปฏิบัติการ ที่ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยเชิญผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หรือผู้บริหาร โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำนวน 8 คน สนทนากลุ่ม ณ ห้องประชุมสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยนำบันทึกข้อความที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาวิเคราะห์ เพื่อหาข้อสรุปของ ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่มีระบบการบริหารงานที่ได้รับการยอมรับว่ามีคุณภาพ จำนวน 6 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนประเทพณิษยกรรม จำนวน 2 โรงเรียน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม จำนวน 2 โรงเรียน และโรงเรียนที่สอนทั้ง 2 ประเภทวิชา จำนวน 2 โรงเรียน โดยพบกับผู้เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 6 โรงเรียน รวม 60 คน
2. ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย นักวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอาชีวศึกษานักบริหารการอาชีวศึกษา และนักประเมินคุณภาพการศึกษาอาชีวศึกษา ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องการประกันคุณภาพอาชีวศึกษาเอกชน จำนวน 18 คน
3. ผู้ปฏิบัติการทางด้านการประกันคุณภาพอาชีวศึกษาเอกชน ประกอบด้วย ครูที่รับผิดชอบในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน และกรรมการสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย จำนวน 8 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้ออกแบบการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่สำคัญ ๆ 3 ขั้นตอน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขั้นการศึกษาวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เครื่องมือที่ใช้มีดังนี้ 1) การศึกษาเอกสาร ในการวิเคราะห์เอกสาร ใช้เอกสาร และแบบบันทึกข้อมูล 2) การสัมภาษณ์ระดับลึก ใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง บันทึกการสัมภาษณ์ 3) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ใช้บันทึกการสังเกต

2. ขั้นร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เครื่องมือที่ใช้ตามขั้นตอนร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เป็นเครื่องมือที่ใช้ตามเทคนิคเดลฟายมี 3 รอบ เครื่องมือที่ใช้รอบที่ 1 คือ การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เครื่องมือที่ใช้ในรอบที่ 2 คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และเครื่องมือที่ใช้ในรอบที่ 3 คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ ของระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่เป็นระบบต้นแบบที่ได้พัฒนาขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการสนทนากลุ่มกับผู้ปฏิบัติการคือ แบบสรุปร่างระบบต้นแบบ และแบบบันทึกข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows เพื่อหาค่าทางสถิติ คำมัธยฐาน (Median/Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range/IR)