

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการพัฒนา รูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา ตั้งกีดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เหมาะสมกับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสามารถชี้ชัดถึงขอบเขตการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ ของสถานศึกษา ตลอดจนโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมทั้งองค์การ ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการบริหารคุณภาพ ทั้งองค์การ และระบบการบริหารงานเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และศึกษาข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย โดยศึกษาเอกสาร งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้องกับ หลักการ ทฤษฎี แนวคิด การบริหารคุณภาพ องค์ประกอบสำคัญและการนำมาใช้ในสถานศึกษา ศึกษาแนวคิดและหลักการเกี่ยวกับระบบคุณภาพในมาตรฐานการศึกษา ศึกษารายงานกรณีตัวอย่าง (ศึกษาสภาพจริง) จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน ที่ผ่านการประเมินคุณภาพ สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษา โครงการนำร่องการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบจำลอง

การสร้างรูปแบบจำลอง เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ โดยการตั้งเคราะห์แบบสัมภาษณ์ ผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 6 องค์ประกอบ คือ ด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ ด้านระบบและกระบวนการ ด้านทรัพยากรบุคคล และทีมงาน ด้านการวิเคราะห์ การประเมินและการจัดการความรู้ ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง ด้านผลลัพธ์ขององค์กร นำมาสร้างเป็นรูปแบบจำลองระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ ด้วยการสร้างเป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย และมีแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ

การพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย จากผู้ทรงคุณวุฒิวิเคราะห์องค์การและวิเคราะห์รูปแบบงานในการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา เพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

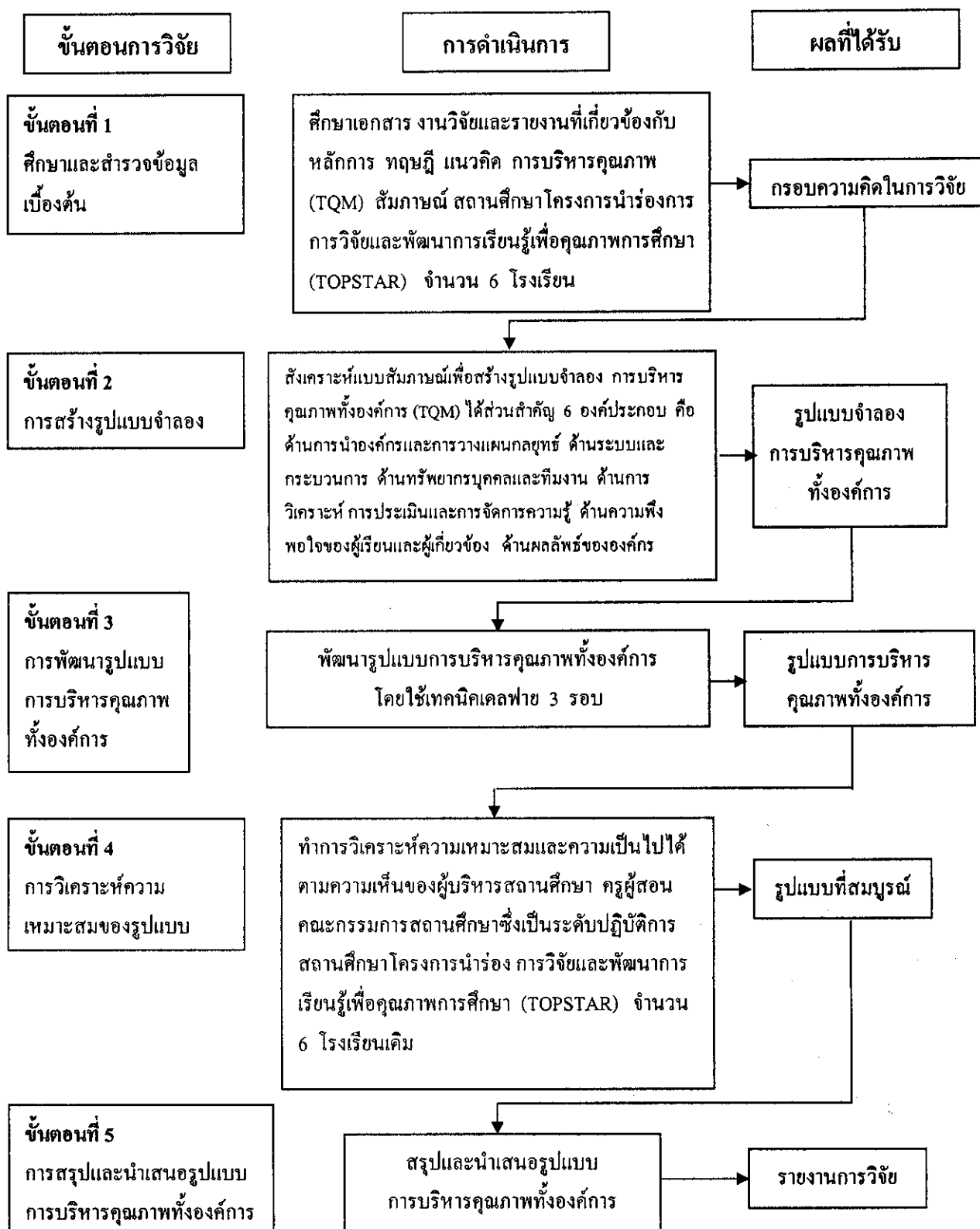
และมีความสมบูรณ์ด้วยการใช้รูปแบบจำลองจากขั้นตอนที่ 2 นำมาศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ ด้วยเทคนิคเดลฟาย 3 รอบ

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ

การวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบโดยผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 5 การสรุปและนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ

การดำเนินการขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยจะสรุปผลและนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถานศึกษา ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว โดยจัดทำเป็นรายงานผลการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 11 แสดงขั้นตอนการวิจัย การดำเนินการ และผลที่ได้รับแต่ละขั้นตอน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้ปฏิบัติ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 215 โรงเรียน

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2 ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.3 คณะกรรมการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ผู้ทรงคุณวุฒิในการบริหารการศึกษา ได้แก่

2.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานแบบ TQM จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น มหาวิทยาลัย บริษัทธุรกิจ 5 คน

2.2 มีผลงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 4 คน

2.3 มีหน้าที่ในการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา 4 คน

2.4 มีหน้าที่ผลิตนักบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ คณบดีคณะครุศาสตร์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา 4 คน

กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย

1. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้ปฏิบัติ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง ประกอบด้วย จำนวน 6 โรงเรียน ที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่องการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา (TOPSTAR) ดังนี้ โรงเรียนวัดโสมนัส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โรงเรียนศรีราชา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โรงเรียนมะค่าวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 โรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 โรงเรียนวัดบ่อทรายเจริญธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสงขลา เขต 1 มีกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 14 คน

1.2 ครูผู้สอนในสถานศึกษา จำนวน 201 คน

1.3 คณะกรรมการสถานศึกษา กรรมการที่เป็นผู้ปกครอง กรรมการที่เป็นผู้แทนองค์กรชุมชนหรือบริษัทห้างร้าน กรรมการที่เป็นผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรรมการที่

เป็นผู้แทนศิษย์เก่า กรรมการที่เป็นผู้แทนพระภิกษุและหรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่
จำนวน 66 คน

2. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นนักวิชาการบริหารการศึกษา ใช้เทคนิควิธีการคัดเลือกแบบ
(Snowball Method) โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญครั้งแรกจำนวน 4 คน แล้วขอคำแนะนำในการเลือก
ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่านแรกอีก 13 คน รวม 17 คน (รายละเอียดใน
ภาคผนวก ก หน้า 187) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการเลือกผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

2.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานแบบ TQM จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ
และเอกชน จำนวน 5 คน

2.2 มีผลงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน
และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 4 คน

2.3 มีหน้าที่ในการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ ผู้ดำรง
ตำแหน่งผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 4 คน

2.4 มีหน้าที่ผลิตนักบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะศึกษาศาสตร์
คณบดีคณะครุศาสตร์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา จำนวน 4 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 3 ฉบับ ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่องการวิจัยและพัฒนการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา
เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ ด้านการนำองค์กรและ
การวางแผนกลยุทธ์ ด้านระบบและกระบวนการ ด้านทรัพยากรบุคคลและทีมงาน ด้านการวิเคราะห์
การประเมินและการจัดการความรู้ ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง ด้านผลลัพธ์ของ
องค์กร

2. แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เทคนิคเดลฟาย
(Delphi Technique)

รอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากรูปแบบจำลองของระบบการบริหารคุณภาพ
ทั้งองค์การของสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย
พร้อมคำถามปลายเปิดในตอนท้ายของแต่ละด้าน เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมอย่างอิสระ

รอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1
เห็นด้วยร้อยละ 80 ขึ้นไป รวมกับข้อสรุปจากแบบสอบถามปลายเปิดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปลายเปิดของผู้ตอบที่เสนอแนะไว้ แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถาม (มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ)

รอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการนำเสนอข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามฉบับที่ 2 มาวิเคราะห์หามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของกลุ่มแล้วนำเสนอไว้ในแบบสอบถามรอบที่ 3 เพื่อให้ผู้ตอบพิจารณาข้อที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.41 ขึ้นไป และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 ลงมา ของแต่ละข้อความ เพื่อหาความสอดคล้องถือเกณฑ์การแปลผลตามเกณฑ์ของ ขนิษฐา วิทยานุมาส (2530, หน้า 30-33) ประกอบระดับความคิดเห็นของกลุ่มโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามยืนยันคำตอบเดิมหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบของตนเอง

3. แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้ ของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่อง การวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา 6 โรงเรียน มีขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัยและรายงานที่เกี่ยวข้องกับ หลักการ ทฤษฎี แนวคิดการบริหารคุณภาพ องค์ประกอบสำคัญและการนำ (TQM) มาใช้ในสถานศึกษา

1.2 ศึกษาโครงการนำร่องสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่องการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา

1.3 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ ด้านการนำองค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ ด้านระบบและกระบวนการ ด้านทรัพยากรบุคคลและทีมงาน ด้านการวิเคราะห์ การประเมินและการจัดการความรู้ ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง ด้านผลลัพธ์ขององค์กร

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษาเพื่อให้มีความสมบูรณ์เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบและสามารถวัดได้ตรงกับเรื่องที่ต้องการศึกษาแล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสม มีความถูกต้องก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ขอความอนุเคราะห์ให้ตรวจแบบสอบถาม มีดังนี้

- 1.3.1 นายไพโรจน์ สัญญะเดชากุล สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
- 1.3.2 นายแพทย์ยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (สวร.)
- 1.3.3 นางสาวจงกล ทรัพย์สมบูรณ์ ผู้จัดการ โครงการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ เพื่อคุณภาพการศึกษา
- 1.3.4 นายอดิเทพ พิศาลบุตร บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด (มหาชน)
- 1.3.5 นายสุวัฒน์ ชาติอุดมพันธ์ โรงเรียนกัษรธรรมชาติระยอง บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)

2. แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ประมวลผลจากแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่องการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นฉบับที่ 1 มาจัดทำเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ 2 ประเด็น คือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และคำถามปลายเปิดเพื่อสัมภาษณ์ความเห็นเพิ่มเติม

2.2 คัดเลือกข้อความที่มีผู้ตอบเห็นด้วยร้อยละ 80 ขึ้นไป และตั้งเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ที่มีความสอดคล้องกันร้อยละ 80 ขึ้นไป มาจัดทำเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. แบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบในการนำไปใช้มีขั้นตอน ดังนี้

3.1 คัดเลือกข้อความจากฉบับที่ 2 ที่มีค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.41 ขึ้นไป และมีค่าพิสัยควอไทล์ 1.50 ลงมา มาจัดทำเป็นแบบสอบถาม ชนิดประมาณค่า 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามดำเนินการโดยนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ไม่ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน แล้วนำข้อมูลไปคำนวณค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการดังนี้

1. ศึกษาสภาพจริง เอกสารร่องรอย สัมภาษณ์ผู้บริหาร และครูผู้สอนที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่องการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา (TOPSTAR)

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับที่ 1, 2 และฉบับที่ 3 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญและนำแบบสอบถาม ส่งถึง กลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับที่ 4 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจาก ผู้บริหาร ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษา นำแบบสอบถาม ส่งถึงกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับเลือกเป็นสถานศึกษาโครงการนำร่องวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา ดำเนินการโดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ 6 โรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย การลดทอนข้อมูล การแสดงข้อมูลและการสร้างข้อมูลสรุป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยเทคนิคเดลฟาย

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 1 ใช้วิธีคำนวณค่าร้อยละของ คำตอบที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยในแต่ละข้อความ และคัดเลือกข้อความที่ผู้ตอบเห็นด้วยร้อยละ 80 ขึ้นไป ตามแนวทางของ สมุทรา ชำนาญ (2546, หน้า 79-80) และสังเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ ที่มีความสอดคล้องกันตามเกณฑ์ดังกล่าว นำไปสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในรอบที่ 2 และ 3 ขึ้นไป ใช้ วิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) โดยพิจารณาคัดเลือกข้อที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.41 ขึ้นไปและมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 ลงมา นำไปกำหนดเป็นรูปแบบที่เหมาะสม สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย แบบมาตราส่วนประมาณค่าใช้แนวทาง ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบ ใช้การคำนวณค่าเหมาะสมจากผู้ปฏิบัติ เพื่อตรวจสอบรูปแบบว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยใช้การ พิจารณาความเหมาะสมจากข้อความที่มีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

โดยพิจารณาจากลำดับค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมเป็นสำคัญใน 3 ลำดับแรก โดยการเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด