

ผลการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลต่อความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์

เรือเอกหญิงสิริพร ตั้งคะสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

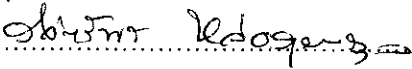
มีนาคม 2548

ISBN 974-9740-79-3

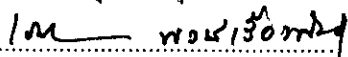
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ เรือเอกหญิงสิริพร สังคะสุข ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

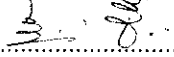
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.......... ประธาน

(ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)

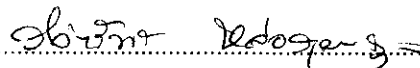
.......... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

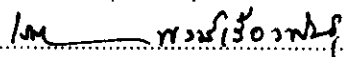
.......... กรรมการ

(ดร.สุวดี สุกกุล)

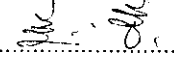
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.......... ประธาน

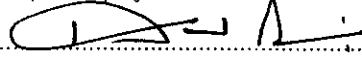
(ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)

.......... กรรมการ

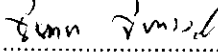
(รองศาสตราจารย์ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

.......... กรรมการ

(ดร.สุวดี สุกกุล)

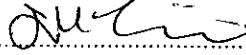
.......... กรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์)

.......... กรรมการ

(ดร.ฉันทนา จันทวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.......... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 14 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2548

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความเมตตากรุณาของ คร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล รองศาสตราจารย์ คร.เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ และ คร.สุวดี สกุลกู ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา รวมทั้ง ศาสตราจารย์ คร.เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ และ คร.ฉันทนา จันทวงศ์ กรรมการสอบปากเปล่า ที่ได้ให้ความเมตตากรุณาและให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงคุณภาพวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คร.ดวงกมล วัตราคุลย์ นาวาเอกหญิงสายชล กองอ่อน นาวาโทหญิง คร.ธนพร แยมสุดา นาวาโทหญิงรุจิพร พงษ์สวัสดิ์ และคุณอิชยา สุวรรณกุล ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ กองการพยาบาล นาวาเอกอำไพวัลย์ สวดยสม นาวาเอกหญิงประไพร์ นาคทับที ผู้ตรวจการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกท่านของโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ รวมทั้งพยาบาลทุกคนในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ หอผู้ป่วยอาการ 2 ชั้น 6 หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง และหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ในการให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกและกำลังใจในการดำเนินการวิจัย

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบพระคุณสำหรับกำลังใจและการส่งเสริมจากครอบครัว ตลอดจน นิสิตร่วมรุ่นสาขาการบริหารการพยาบาล เรือโทอรุณดิษฐ์ ดิงสุวาทิตย์ ที่ให้ความช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์และกำลังใจที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เรือเอกหญิงสิริพร สังคะสุข

45922644: สาขาวิชา: การบริหารการพยาบาล; พย.ม. (การบริหารการพยาบาล)

คำสำคัญ: รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล/ ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาล/
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เรือเอกหญิงสิริพร สังคะสุข: ผลการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลต่อ
ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ (THE EFFECTIVENESS OF TEAM NURSING
ASSIGNMENT MODEL TO NURSE RESPONSIBILITY AND JOB SATISFACTION OF
PROFESSIONAL NURSES AT QUEEN SIRIKIT HOSPITAL) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์:
วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล, กศ.ค., เรณู พงษ์เรืองพันธุ์, Ph.D., สุวดี สกุดตุล, Ph.D. 154 หน้า.
ปี พ.ศ. 2548. ISBN 974-9740-79-3

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) แบบสอบก่อน –
สอบหลัง (Non – Randomized Control Group Pretest – Posttest Design) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
ที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลของโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ โดยใช้วิธี
การสุ่มอย่างง่าย กลุ่มทดลอง คือ หอผู้ป่วยอาการ 2 ชั้น 6 และหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ จำนวน 20 คน
ที่ได้รับการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานเป็นทีมพยาบาลก่อนการทดลอง กลุ่มควบคุมคือ
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชายและหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง จำนวน 20 คน ซึ่งปฏิบัติงานตามแบบการ
มอบหมายงานแบบตามหน้าที่ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการทดลอง คือ คู่มือการปฏิบัติงานแบบ
ทีมพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามความรับผิดชอบ
ในวิชาชีพการพยาบาลและแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้
สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาสได้เท่ากับ .93 และ .90 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ
คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าสถิติ Dependent t-test Independent Paired
t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมด้วยการทดสอบสถิติ ANCOVA

ผลการวิจัย

1. ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพหลังการใช้รูปแบบการ
มอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบ
หมายงานแบบตามหน้าที่ก่อนและหลังการทดลองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลก่อนการทดลองกับพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลหลังการทดลองสูงกว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ก่อนและหลังการทดลองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลหลังการทดลองสูงกว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่

45922644 : MAJOR: NURSING ADMINISTRATION; M.N.S. (NURSING ADMINISTRATION)
KEYWORDS: TEAM NURSING ASSIGNMENT/ NURSING PROFESSION RESPONSIBILITY/
JOB SATISFACTION

SIRIPORN SUNGASOK: THE EFFECTIVENESS OF TEAM NURSING
ASSIGNMENT MODEL TO NURSE RESPONSIBILITY AND JOB SATISFACTION OF
PROFESSIONAL NURSES AT QUEEN SIRIKIT HOSPITAL. THESIS ADVIORS:
WICHITPORN LAUSUWANAGOON, Ed.D., RANA PONGRUENGPHANT, Ph.D.,
SUWADEE SAKULKOO, Ph.D. 154 P. 2005. ISBN 974-9740-79-3

This quasi – experimental non – random two groups pretest – posttest design research was, aimed to study the effects of the implementation of team nursing assignment in nursing responsibility and job satisfaction at four wards of Queen Sirikit Hospital. The sample wear selected using simple random sampling technique. The experimental group was twenty professional nurses working at the 6th ward of 2nd Building and orthopedic unit who have been instructed the team nursing assignment and the control group was twenty professional nurses working at 2 medical wards used the functional assignment. The researcher generated a five – scale rating questionnaire to measures the nursing responsibility and job satisfaction. The reliability of both questionnaires were .93 and .90, respectively. Statistical methods used for data analysis were mean, percentage, standard deviation, dependent t-test and independent paired t-test and analysis of covariance.

The conclusion of this study were as follows:

1. The posttest mean score of nursing's responsibility in the team nursing assignment was statistically significant higher than pretest at .05 level.
2. The pretest and posttest mean score of nursing's responsibility in the functional nursing assignment was not statistically difference at .05 level.
3. The pretest mean score of nursing's responsibility in the function nursing assignment and team nursing assignment was not statistically difference at .05 level.
4. The posttest mean score of nursing's responsibility in the team nursing assignment was statistically significant higher than posttest mean score of nursing's responsibility in the functional nursing assignment at .05 level.

5. The posttest mean score of job satisfaction in the team nursing assignment was statistically significant higher than pretest at .05 level.
6. The pretest and posttest mean score of job satisfaction in functional nursing assignment was not statistically difference at .05 level.
7. The posttest mean score of job satisfaction in the team nursing assignment was statistically higher than posttest mean score of job satisfaction in functional nursing assignment.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดการมอบหมายงานการพยาบาล.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับทีมพยาบาล.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	39
แนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาล.....	44
โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
รูปแบบการทดลอง.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์... ..	67
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังทดลองการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็น ทีมพยาบาล.....	69
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังทดลองการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็น ทีมพยาบาล.....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	78
สรุปผลการวิจัย.....	79
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	87
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก.....	99
ภาคผนวก ข.....	103
ภาคผนวก ค.....	125
ภาคผนวก ง.....	137
ภาคผนวก จ.....	146
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	154

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จําแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และวุฒิทางการศึกษาสูงสุด...	67
2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังทดลองการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล (กลุ่มทดลอง) ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	69
3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ (กลุ่มควบคุม) ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	70
4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มทดลองที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลกับพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มควบคุมที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ก่อนการทดลอง ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	71
5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มทดลองที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลกับพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มควบคุมที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่หลังการทดลอง ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	72
6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังทดลองการใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล (กลุ่มทดลอง) ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	73
7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ (กลุ่มควบคุม) ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	74
8 วิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมหลังการทดลองใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล (กลุ่มทดลอง) กับกลุ่มที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ (กลุ่มควบคุม) โดยมีคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลองเป็นตัวแปรร่วม (ANCOVA).....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
9 วิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพรายด้านหลังการทดลองใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล (กลุ่มทดลอง) กับกลุ่มที่ใช้รูปแบบการมอบหมายงานแบบตามหน้าที่ (กลุ่มควบคุม) โดยมีคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลองเป็น ตัวแปรร่วม (ANCOVA).....	76
ภาคผนวก จ-1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ความรับผิดชอบในวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบการมอบหมาย งานเป็นทีมพยาบาล ตามรายชื่อ.....	147
ภาคผนวก จ-2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาล จำแนกตามรายชื่อ.....	151

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	
กรอบแนวคิดรูปแบบการมอบหมายงานเป็นทีมพยาบาลต่อความรับผิดชอบในวิชาชีพ การพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	12
2	
รูปแบบการทดลอง.....	56