

## บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. (2541). สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- กรีซ อัม โภชน์. (2547). ความหมายของการฝึกอบรม. วันที่ค้นข้อมูล 8 ธันวาคม 2547, เข้าถึงได้จาก <http://members.fortunecity.com/janpom/cmean.htm>.
- กิ่งแก้ว กอพลูกลาง. (2544). ความต้องการการฝึกอบรม ผลการฝึกอบรมและลักษณะการฝึกอบรมทักษะการบริหารของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรมในเขตอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติมา ปริศิฉิลก. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษรภาพิพัฒน์.
- จงกลณี ชุตติมาเทวินทร์. (2542). การฝึกอบรมเชิงพัฒนา = *Training and development*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จรินทร์ ศรีสวัสดิ์. (2540). การติดตามผลการฝึกอบรมวิชาชีพเกษตรกรรมระยะสั้น ประจำปีงบประมาณ 2536 ของวิทยาลัยเกษตรกรรมสุพรรณบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรรยา ไหลคำ. (2535). ทักษะที่ต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันทร์นิภา ปราบสงบ. (2546). การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท เบิร์กแมนน์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2536). พฤติกรรมในองค์การ. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- คณัฏ เทียนพุด. (2540, มีนาคม - พฤษภาคม). องค์กรอัจฉริยะ: ทฤษฎีและหัวใจสำคัญ. วารสารการบริหารคน, 18(2), 20 – 41.
- ชวฤทธิ์ ปัญญาไว. (2545). ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรม: ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ชูชัย สมितिไกร. (2540). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐชานันต์ เชียงทอง. (2545). การประเมินโครงการฝึกอบรมเตรียมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูงของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณัฏ เทียนพุ่ม. (2543). การจัดทำแผน HRD สู่วิสัยทัศน์สำหรับนักฝึกอบรมมืออาชีพ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์.
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2543). Competency-based human resource management. *บริหารคน*, 27(4), 11-18.
- ทรงพล เกื้อนุ้ย. (2545). ประเมินผลการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรฝ่ายบริการ (2542-2544) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2546). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- เทียนชัย สิงห์ปี. (2539). การประเมินหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะเฉพาะการใช้และการบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ควบคุมของการประปาส่วนภูมิภาค. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนะสินธุ์ ไมย์โพธิ์. (2540). สภาพและความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชเรศ จำเกิด. (2547). การประเมินผลการฝึกอบรมตามรูปแบบของเคิร์กแพทริค. วันที่ค้นข้อมูล 8 ธันวาคม 2547, เข้าถึงได้จาก <http://bet.obec.go.th/journal/evaluation.htm>
- ธัญญลักษณ์ วีระสมบัติ. (2546). การใช้ Competency เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการฝึกอบรมในองค์กร. *บริหารธุรกิจ*, 26(99), 55-63.
- นนทวัฒน์ สุขผล. (2543). คู่มือปฏิบัติการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: ธีระป้อมวรรณกรรม.
- นิสดารค์ เวชยานนท์. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบไทย ๆ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บริษัท ชัมมิท โอโตซีท อินดัสตรี จำกัด. (2546 ก). คู่มือการปฏิบัติงานการฝึกอบรมพัฒนาของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ปี 2546. กรุงเทพฯ: ชัมมิท โอโตซีท อินดัสตรี.
- \_\_\_\_\_. (2546 ข). รายงานประจำปี 2546. กรุงเทพฯ: ชัมมิท โอโตซีท อินดัสตรี.

- ประไพพรรณ พวงราษฎร์. (2547). ผลของการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล บริษัท เคอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด สาขาบางกะปิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พงษ์ศักดิ์ แจ้เจริญกุล. (2543). การปรับตัวของบุคลากรตำแหน่ง QC และ QA เมื่อนำระบบ ISO 9000 มาปฏิบัติ: กรณีศึกษาบริษัท Chicomy electronic (Thailand) จำกัด. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิสุทธิ์ ดันติเศรษฐ. (2542). การนำความรู้จากการฝึกอบรมหลักสูตรการบัญชีเกษตรผสมผสานไปปฏิบัติ ของเกษตรกร ในหมู่บ้านรอบศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เพิ่มผลผลิตทางบุคคล-เพิ่มผลการแข่งขัน. (2547). เพื่อการเพิ่มผลผลิต, 9(48), 15-16.
- ไพลิน สดใส. (2541). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์ประกอบของกระบวนการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รวิวรรณ เมศร์ศิริตระกูล. (2540). การเปรียบเทียบผลการฝึกอบรมกับประสิทธิภาพการทำงานระหว่างวิธีการฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงานกับการฝึกอบรมกับประสิทธิภาพการทำงาน. วันที่ค้นบทความ 16 เมษายน 2547, เข้าถึงได้จาก <http://thesis.tiac.or.th>
- ระเบียบ ทองสุข. (2545). การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริหารของพนักงาน เพื่อความพร้อมสำหรับการเป็นผู้บริหารระดับต้น: กรณีศึกษาโรงงานยาสูบส่วนกลาง. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรษยา ภู่ทองเกษ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วราภรณ์ รัตนอาษาไวย. (2544). องค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (ศึกษาเฉพาะนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี). ภาคนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, การวัดและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรัญญา พินทุสมิต. (2545). โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม บริษัท โซนี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร อวระกุล. (2540). การฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ โลหะเวช. (2542). องค์ประกอบในการจัดการฝึกอบรมที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพนักเรียนพลตำรวจในโรงเรียนตำรวจภูธร 3 และ 4. วันที่ค้นพบคัดย่อ 4 พฤษภาคม 2547, เข้าถึงได้จาก <http://thesis.tiac.or.th>.
- วันทนา กอวัฒนสกุล. (2543). ทักษะความรู้และความสามารถ (Competency). *เพิ่มผลผลิต*, 39(4), 20-21.
- วัชรีย์ สุวรรณวัฒน์. (2545). การประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาของกรุงเทพมหานคร รุ่นที่ 10-11. ม.ป.ท.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริเพชร วิโรจน์กุลทอง. (2542). การศึกษาปัญหาและความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานบริษัทในเครือราชมอเตอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. (2538). ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ศักรินทร์ ชนประชา. (2542). ความคิดเห็นของผู้จบหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาชีพระยะสั้นของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดเชียงราย. วันที่ค้นพบคัดย่อ 4 พฤษภาคม 2547, เข้าถึงได้จาก <http://thesis.tiac.or.th>
- สันศนีย์ ภูยาธร. (2543). การศึกษาเทคนิคการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สคใส คัมภีรา. (2544). องค์ประกอบในการจัดการฝึกอบรมที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาฝีมือแรงงานผู้เข้ารับการฝึกเตรียมเข้าทำงานในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วันที่ค้นบทความ 4 พฤษภาคม 2547, เข้าถึงได้จาก <http://thesis.tiac.or.th>
- สนอง เอกฉนิชสกุลพร. (2542). การศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมิหรา จิตตลดากร. (2546). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: คงวุฒิพัฒนาการ.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2544). วิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วิจัยพัฒนา.
- สุนันทา กิจสุวรรณ. (2534). การใช้โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถภาพผู้ดูแลเด็กในศูนย์เด็กปฐมวัย ในชุมชนแออัด กรุงเทพมหานคร. วันที่ค้นบทความ 16 เมษายน 2547, เข้าถึงได้จาก <http://thesis.tiac.or.th>
- สุภาภรณ์ วิถีธรรม. (2544). ความต้องการในการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ซีเกทเทคโนโลยี จำกัด (สาขาเทพารักษ์). งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิรักษ์ วรรณสาธพ. (2545). คน: Competency ความท้าทายขององค์การยุคใหม่. เพื่อการเพิ่มผลผลิต, 7(41), 14-27.
- อนุชิต ฮุนสวัสดิกุล. (2541). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล. พัฒนาราชการพลเรือน, 7(3), 14-27.
- อัญชลี มังศรีสรรค์. (2525). การบริหารงานฝึกอบรมของอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ในประเทศไทย. งานนิพนธ์ ปริญญาบัญชัชมหาบัณฑิต, สาขาการบัญชี, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุกฤษณ์ กาญจนเกตุ. (2543). การใช้ Competency ในการบริหารบุคคล. บริหารคน, 21(4), 19-22.
- อำพร จิตรใจ. (2544). การประเมินหลักสูตรการฝึกอบรมศึกษาธิการอำเภอของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โอภาส อินทรวงษ์. (2542). ปัญหาการพัฒนาบุคลากรของสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. (2530). เกณฑ์การวัดผลประเมินผลทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช .

- Brings, S. D. (2003). *Competency-based assessment techniques: Evaluating the effectiveness of competency college contract training*. Abstract retrieved April 16, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/search>.
- Chitiris, L. (1984). Management and motivation of the Greek hotel industry. *Dissertation Abstracts International*, 48(2), 135-146.
- Dean, B. S. (2003). *Competency-based assessment techniques: Evaluating the effectiveness of competency college contract training*. Abstract retrieved April 16, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertations/search>.
- Ghanouni, P. (1984). Motivation and work performance: A comparative and analytical study. *Dissertation Abstracts International*, 44(12), 3787-3788-A.
- Marquard, M. J., & Dean, E. (1993). *HRD competencies for a shrinking world*. Abstract retrieved April 16, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertation/search>.