

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคลที่คัดสรร และความพึงพอใจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนในพื้นที่ทุรกันดาร ในจังหวัดที่มีเขตติดต่อกับประเทศกัมพูชา จากกลุ่มตัวอย่าง 219 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ
- ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ
- ตอนที่ 4 สมการในการพยากรณ์ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับตัวแปรพยากรณ์ เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์เพื่อนำเสนอในตารางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
p	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
F	แทน	อัตราส่วนเอฟ (F) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
B	แทน	สัมประสิทธิ์ การถดถอยอยู่ในรูปคะแนนดิบ
$Beta$	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลที่คัดสรร ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชนในพื้นที่ทุรกันดาร ในจังหวัดที่มีเขตติดต่อกับประเทศกัมพูชา

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ
ของข้อมูลรายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ สถานภาพบุคคล ภูมิลำเนา
และประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
อายุ		
21-25 ปี	53	24
26-30 ปี	88	40
31-35 ปี	42	19
มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	36	17
สถานภาพบุคคล*		
โสด	107	49
สมรส	112	51
ภูมิลำเนา		
ในเขตอำเภอที่ตั้งโรงพยาบาล	97	44
นอกเขตอำเภอที่ตั้งโรงพยาบาล	122	56
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1-5 ปี	100	46
6-10 ปี	58	26
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	61	28

* จากการเก็บข้อมูลพบสถานภาพบุคคลใน 2 กลุ่ม คือ สถานภาพโสดและสถานภาพสมรส

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพ มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 51 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 49 ภูมิลำเนานอกเขต อำเภอที่ตั้งโรงพยาบาลพบร้อยละ 56 ประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาล 1-5 ปี พบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมาคือมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงาน และความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลนี้จากแบบสอบถามส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามส่วนที่ 3 ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และจัดอันดับที่ของข้อมูล รวมทั้งแปลผลตามระดับ จำแนกตามโดยรวมรายด้านและรายข้อ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 5-8

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของคะแนนความพึงพอใจในงานจำแนกตามรายด้านและโดยรวม ($n = 219$)

อันดับที่	ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	ปัจจัยจูงใจ	3.72	0.33	สูง
2	ปัจจัยค้ำจุน	3.16	0.48	ปานกลาง
	โดยรวม	3.44	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า พยาบาลวิชาชีพพบว่าความพึงพอใจในงานของตนเองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.36$) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ปัจจัยจูงใจ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.72$, $SD = 0.33$) ปัจจัยค้ำจุนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$, $SD = 0.48$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความพึงพอใจในงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามเป็นรายข้อ ($n = 219$)

อันดับที่	ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัจจัยจูงใจ				
ความสำเร็จของงาน				
1	สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปด้วยดี	3.96	0.47	สูง
2	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่โดยรวมสำเร็จตามเวลาที่กำหนดไว้อย่างราบรื่น	3.92	0.58	สูง
3	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา	3.80	0.61	สูง
4	พึงพอใจกับผลงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่	3.65	0.79	สูง
การยอมรับนับถือ				
1	งานที่ปฏิบัติมีเกียรติเป็นที่ยอมรับของสังคม	4.34	0.62	สูง
2	ได้รับคำยกย่องชมเชยในการทำงานจากผู้รับบริการ	3.79	0.62	สูง
3	ความสามารถเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน	3.73	0.55	สูง
4	ได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้ร่วมงาน	3.58	0.63	สูง
5	ผลการปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	3.53	0.58	สูง
6	ได้รับคำยกย่องในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา	3.45	0.68	ปานกลาง
ลักษณะงาน				
1	รู้สึกว่าการที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนและเสียสละ	4.46	0.66	สูง
2	รู้สึกว่าการที่ปฏิบัติมีความสำคัญท้าทายความสามารถ	4.14	0.69	สูง
3	ได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.94	0.67	สูง
4	ไม่รู้สึกว่าการที่ปฏิบัตินอกเหนือจากงาน	3.10*	1.07	ปานกลาง
การพยาบาลเป็นงานหนัก				

* ข้อคำถามที่มีการปรับเปลี่ยนค่าคะแนน

ตารางที่ 6 (ต่อ)

อันดับที่	ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัจจัยจูงใจ				
ความรับผิดชอบ				
1	ชอบเขตงานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรับผิดชอบสูง	4.26	0.70	สูง
2	มีโอกาสรับผิดชอบงานที่ทำด้วยตนเอง	4.16	0.59	สูง
3	สามารถตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.04	0.64	สูง
4	มีโอกาสรับผิดชอบงานใหม่ ๆ หรืองานพิเศษอื่น ๆ	3.82	0.70	สูง
5	นอกเหนือจากงานในหน้าที่	3.45*	1.03	ปานกลาง
6	ชอบการนำเสนอผลการปฏิบัติงานไม่ว่าผลจะดีหรือไม่ก็ตาม			
ความก้าวหน้า				
1	ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ศึกษาดูงานหรืออบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.58	0.90	สูง
2	ภายในงานมีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในด้านความรู้และแนวทางความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ	3.47	0.83	ปานกลาง
3	ได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนระดับให้สูงขึ้นกว่าเดิมภายในเวลาที่เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนรุ่นเดียวกันในวิชาชีพพยาบาล	3.19	1.01	ปานกลาง
4	การพิจารณาผู้ไปร่วมประชุม สัมมนา ดูงาน มีความเป็นธรรม	2.98*	1.06	ปานกลาง
5	ประเมินผลการปฏิบัติงานตรงกับความเป็นจริง	2.84*	0.94	ปานกลาง

* ข้อคำถามที่มีการปรับเปลี่ยนค่าคะแนน

ตารางที่ 6 (ต่อ)

อันดับที่	ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัจจัยคำจน				
นโยบายการบริหาร				
1	สามารถปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดขึ้น ในการปฏิบัติงานได้ด้วยความเต็มใจ	3.58	0.79	สูง
2	ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ไม่ได้วิพากษ์วิจารณ์ถึง แนวทางการปฏิบัติงานในหน่วยงานทางลบ	3.19*	0.99	ปานกลาง
3	การกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล มีใช้น้ำที่ ของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเท่านั้น เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีส่วนร่วม	3.00*	1.25	ปานกลาง
4	แนวทางการปฏิบัติงานของผู้บริหารในหน่วยงาน ทำให้มีแรงจูงใจในการทำงาน	2.91	1.05	ปานกลาง
5	มีการพัฒนาระบบการทำงานด้วยวิธีใหม่ ๆ ไม่ได้ยึดติดแต่ระบบเดิม ๆ	2.38*	0.93	ต่ำ
การปกครองบังคับบัญชา				
1	ผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึงที่ดี เมื่อผู้ใต้บังคับ บัญชาเกิดปัญหาหรือทุกข์ร้อน	3.17	1.02	ปานกลาง
2	รู้สึกว่าหน่วยงานมีระบบการมอบหมายที่ดี	3.08	0.94	ปานกลาง
3	พึงพอใจลักษณะวิธีการปกครอง บังคับบัญชา ในหน่วยงาน	3.01	1.04	ปานกลาง
4	ในหน่วยงานมีระบบการให้คำปรึกษาที่ดี เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	2.99	0.96	ปานกลาง
5	ได้รับความยุติธรรมในการปกครองบังคับบัญชา	2.81	1.06	ปานกลาง

* ข้อคำถามที่มีการปรับเปลี่ยนค่าคะแนน

ตารางที่ 6 (ต่อ)

อันดับที่	ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
สัมพันธภาพ				
1	รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีม	4.12	0.67	สูง
2	ขณะปฏิบัติงานมีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน	3.74*	0.84	สูง
3	การปฏิบัติงานจะเป็นทีมมากกว่าทำแบบต่างคนต่างทำ	3.40*	1.00	ปานกลาง
4	เมื่อเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ ในการทำงาน ผู้ร่วมงานไม่คิดว่าเป็นการยุ่งยากหรือเพิ่มภาระ	3.35*	0.86	ปานกลาง
5	ผู้บังคับบัญชาไม่มีอคติให้ความสำคัญ เหมือนเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	3.34*	0.98	ปานกลาง
6	ในหน่วยงานไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	2.72*	1.13	ปานกลาง
สภาพการทำงาน				
1	สถานที่ทำงานได้รับการออกแบบให้มี ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.42	0.86	ปานกลาง
2	สภาพแวดล้อมของสถานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน งานที่รับผิดชอบ	3.38	0.92	ปานกลาง ปานกลาง
3	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในหน่วยงานเอื้อต่อ การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	3.31	0.89	ปานกลาง
4	ปริมาณงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับ จำนวนบุคลากรพยาบาลที่มีอยู่	2.71	1.11	ปานกลาง
เงินเดือนและสวัสดิการ				
1	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.34	0.98	ปานกลาง
2	เงินตอบแทนพิเศษอื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก เงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.07	1.06	ปานกลาง
3	พึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่โรงพยาบาลจัด	2.98	1.08	ปานกลาง
4	ให้เงินเดือนและเงินตอบแทนพิเศษอื่น ๆ ที่ได้รับ เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบ	2.91	1.11	ปานกลาง

* ข้อคำถามที่มีการปรับเปลี่ยนค่าคะแนน

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่าด้านปัจจัยจูงใจ องค์ประกอบย่อยความสำเร็จในงาน ในข้อสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปด้วยดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.96, SD = 0.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อพึงพอใจกับผลงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.65, SD = 0.79$) การยอมรับนับถือ ข้องานที่ปฏิบัติมีเกียรติเป็นที่ยอมรับของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 4.34, SD = 0.62$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อได้รับความยกย่องในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.45, SD = 0.68$) ลักษณะของงาน ข้อความรู้สึกร่างงานที่ปฏิบัติอยู่นั้นเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนและเสียสละ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีระดับสูง ($\bar{X} = 4.46, SD = 0.66$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อไม่รู้สึกร่างงานที่ปฏิบัตินอกเหนือจากงานการพยาบาลเป็นงานหนักมีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10, SD = 1.07$) ความรับผิดชอบ ข้อชอบเขตของงานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรับผิดชอบสูง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 4.26, SD = 0.70$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อชอบนำเสนอผลการปฏิบัติงานไม่ว่าผลจะดีหรือไม่ก็ตาม มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45, SD = 1.03$) ความก้าวหน้าข้อการที่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ศึกษาดูงานหรืออบรมเพิ่มความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.58, SD = 0.90$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานตรงกับความเป็นจริง มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.94$)

ด้านปัจจัยค้ำจุน องค์ประกอบย่อย นโยบายการบริหาร ในข้อ สามารถปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนดขึ้นในการปฏิบัติงานได้ด้วยความเต็มใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.58, SD = 0.79$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อมีการพัฒนาระบบการทำงานด้วยวิธีใหม่ ๆ ไม่ได้ยึดติดแต่ระบบเดิม ๆ มีระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.38, SD = 0.93$) การปกครองบังคับบัญชา ข้อผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึ่งที่ติเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดปัญหาหรือทุกข์ร้อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.17, SD = 1.02$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดข้อได้รับความยุติธรรมในการปกครองบังคับบัญชา มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81, SD = 1.06$) สัมพันธภาพในการทำงาน ในข้อรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 4.12, SD = 0.67$) เฉลี่ยต่ำสุดข้อในหน่วยงานไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72, SD = 1.13$) สภาพการทำงาน ข้อสถานที่ทำงาน ได้รับการออกแบบให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42, SD = 0.86$) เฉลี่ยต่ำสุดข้อปริมาณงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรพยาบาลที่มี มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71, SD = 1.11$) เงินเดือนและสวัสดิการ ข้อเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับปานกลาง

($\bar{X} = 3.38$, $SD = 0.92$) เฉลี่ยต่ำสุดข้อเงินเดือนและเงินตอบแทนพิเศษอื่น ๆ ที่ได้รับเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบ มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 1.11$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม ($n = 219$)

อันดับที่	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	การเต็มใจทำประโยชน์ให้องค์การ	3.86	0.49	สูง
2	การยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ	3.59	0.64	สูง
3	การรักษาสภาพการเป็นสมาชิกภาพขององค์การ	3.42	0.67	ปานกลาง
โดยรวม		3.62	0.48	สูง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 0.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า การเต็มใจทำประโยชน์ให้องค์การ อยู่ในระดับสูงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.49$) รองลงมา การยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.59$, $SD = 0.64$) ส่วนการรักษาสภาพการเป็นสมาชิกภาพขององค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, $SD = 0.67$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ ของความยึดมั่นผูกพันต่อ
องค์การของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายชื่อ (n = 219)

อันดับที่	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ				
1	มีความภาคภูมิใจในการเป็นสมาชิกของโรงพยาบาล พร้อมที่จะบอกกับผู้อื่นว่าปฏิบัติงานในโรงพยาบาล แห่งนี้	3.91	1.55	สูง
2	กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของ โรงพยาบาล	3.90	0.68	สูง
3	มีความเชื่อถือนยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมของ โรงพยาบาล	3.56	0.82	สูง
4	ไม่รู้สึกลำบากใจที่ยอมรับนโยบายของโรงพยาบาล	3.53*	0.90	สูง
5	เป้าหมายและค่านิยมมีความคล้ายคลึงกันกับของ โรงพยาบาล	3.42	0.83	ปานกลาง
6	โรงพยาบาลนี้ทำให้มีแรงบันดาลใจในการทำงาน การเต็มใจทำประโยชน์ให้องค์การ	3.21	0.98	ปานกลาง
1	ทำงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงชื่อเสียงของโรงพยาบาล	4.06*	0.86	สูง
2	มีความห่วงใยต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาล	4.05	0.62	สูง
3	เต็มใจที่จะอุทิศตนเองเพื่อทำประโยชน์ให้กับ โรงพยาบาล	4.03	0.66	สูง
4	เต็มใจทุ่มเทความสามารถทั้งหมดที่มีอยู่เพื่อให้ โรงพยาบาลประสบผลสำเร็จ	4.01	0.66	สูง
5	ยอมเหน็ดเหนื่อยทำงานเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล ให้เจริญก้าวหน้า	4.00	0.65	สูง
6	ยินดีเข้าร่วมการประชุมของหอผู้ป่วย หรือของ โรงพยาบาลแม้ในวันหยุดราชการหรือวันหยุดของท่าน	3.01*	1.11	ปานกลาง

* ข้อคำถามที่มีการปรับเปลี่ยนค่าคะแนน

ตารางที่ 8 (ต่อ)

อันดับที่	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การรักษาสภาพการเป็นสมาชิกภาพขององค์การ				
1	มีความจงรักภักดีต่อโรงพยาบาล	3.99	0.58	สูง
2	การตัดสินใจทำงานในโรงพยาบาลนี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง	3.97*	0.93	สูง
3	มีตั้งใจจะทำงานโรงพยาบาลแห่งนี้ต่อไป	3.51	1.06	สูง
4	มีพร้อมที่จะทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายเพื่อที่จะได้อยู่กับโรงพยาบาลนี้ตลอดไป	3.31	0.95	ปานกลาง
5	ไม่คิดที่จะไปทำงานโรงพยาบาลอื่น แม้ว่าลักษณะงานคล้ายคลึงกัน หรือได้รับผลประโยชน์ค่าตอบแทนมากกว่า	3.05	0.99	ปานกลาง
6	จะไม่ไปทำงานโรงพยาบาลอื่นแม้มีโอกาสในการโยกย้าย	2.67*	1.01	ปานกลาง

* ข้อคำถามที่มีการปรับเปลี่ยนค่าคะแนน

จากตารางที่ 8 พบว่า ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ด้านการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ ในข้อมีความภาคภูมิใจในการเป็นสมาชิกของโรงพยาบาล พร้อมทั้งจะบอกกับผู้อื่นว่าปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 1.55$) รองลงมาคือ กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงพยาบาล ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.68$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เป้าหมายและค่านิยมมีความคล้ายคลึงกันกับของโรงพยาบาล มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$, $SD = 0.83$)

ด้านการเต็มใจทำประโยชน์ให้องค์การ ข้อทำงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงชื่อเสียงของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.86$) รองลงมาคือ มีความห่วงใยต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลเท่ากับ ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.62$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ยินดีเข้าร่วมการประชุมของหอผู้ป่วย หรือของโรงพยาบาลแม้ในวันหยุดราชการหรือเวรหยุด มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$, $SD = 1.01$)

ด้านการรักษาสภาพการเป็นสมาชิกภาพการเป็นสมาชิกภาพขององค์การ ข้อมีความจงรักภักดีต่อโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีระดับสูง ($\bar{X} = 3.99$, $SD = 0.58$) รองลงมาคือ การตัดสินใจทำงานในโรงพยาบาลนี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.97$, $SD = 0.93$)

ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จะไม่ไปทำงานโรงพยาบาลอื่นแม้มีโอกาสในการโยกย้าย มีระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67, SD = 1.01$)

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับปัจจัยส่วนบุคคลที่คัดสรรและความพึงพอใจในงาน

การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์ คือ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ และตัวแปรพยากรณ์ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลที่คัดสรรด้านอายุ ประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลนี้ และความพึงพอใจในงาน และระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรพยากรณ์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน หาค่าของสหสัมพันธ์แบบเส้นตรง และทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวแปรพยากรณ์ ($n = 219$)

ตัวแปร	1	2	3	4	5	6
1. ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ		.128	-.036	.010	.109	.687**
2. อายุ			-.502**	.003	.757 **	.093
3. สถานภาพสมรส (โสด)				-.026	-.362**	-.018
4. ภูมิลำเนา (ในเขต)					.048	.116
5. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาล						.105
6. ความพึงพอใจในงาน						

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .687$) ปัจจัยส่วนบุคคลที่คัดสรรทุกตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ พบว่า อายุมีความสัมพันธ์ทางลบกับสถานภาพโสด และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสบการณ์ในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .502, r = .757$) ตามลำดับ ส่วนสถานภาพโสดมีความสัมพันธ์ทางลบกับประสบการณ์ทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .362$)

จากตารางที่ 10 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่เข้าสมการมีตัวเดียวคือ ความพึงพอใจในงาน จึงมีตัวแปรอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพบุคคล และภูมิฐานะที่อยู่นอกสมการ เมื่อพิจารณาค่า Sig ของสถิติทดสอบ t ของตัวแปรอายุ = .308 ประสบการณ์ในการทำงาน = .797 สถานภาพบุคคล = .870 และของตัวแปรภูมิฐานะ เป็น .167 ซึ่งมากกว่า .05 ที่กำหนดไว้จึงไม่ควรนำเข้าสมการ

แสดงว่าในการเลือกตัวแปรพยากรณ์เข้าสมการจะมีเพียงตัวเดียวคือ ความพึงพอใจในงาน ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณแบบวิธีนำตัวแปร

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.	95 %CI for B Lower-Upper
ค่าคงที่ (a)	.409	.232		1.762	.079	-.048 - .867
ความพึงพอใจในงาน	.934	.067	.687	13.913	.000	.802 - 1.066
R ² = .481 Sig = .000 Adj. R ² = .469						

จากตารางที่ 11 แสดงว่าตัวแปรความพึงพอใจในงานเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเท่ากับ .687 ($Beta = .687$) เมื่อระดับความพึงพอใจในงานมีระดับสูงจะมีผลทำให้มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรมีระดับสูงขึ้น ด้วยร้อยละ 46.9 ($Adjusted R^2 = .469$)

สมการพยากรณ์ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรในรูปคะแนนดิบ

$$Y'(\text{ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร}) = .409 + .934(\text{ความพึงพอใจในงาน})$$

สมการพยากรณ์ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z'(\text{คะแนนมาตรฐานของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร}) = .687(\text{คะแนนมาตรฐานของความพึงพอใจในงาน})$$

จากสมการแสดงว่า การที่พยาบาลวิชาชีพจะมีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรนั้น ควรส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่