

การศึกษาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับ ISO 9000

กัญญา จันทร์มัน

15 ก.ย. 2548

196578

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

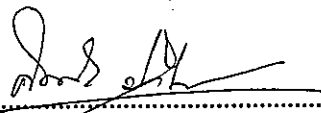
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2548

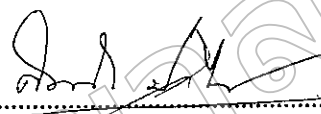
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

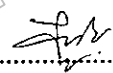
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

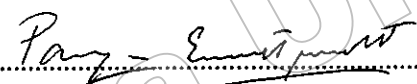
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.ศิลปชัย ปรีณพงษ์พัฒน์)

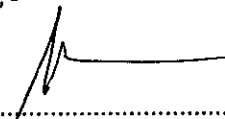
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร. ศิลปชัย ปรีณพงษ์พัฒน์)


.....กรรมการ
(ดร. จุฬสุชดา ศิริสม)


.....กรรมการ
(ดร. ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัส นกรรจ์แดง)
วันที่ ๕ เดือน ๕ พ.ศ. ๕๘

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาในการให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลทำให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้องและถูกวิธีโดย ดร.ศิลปชัย ปวีณพงษ์พัฒน์ ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้ศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลในการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ได้อย่างสมบูรณ์ จึงขอ กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์เอื้อเฟื้อข้อมูลของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ขอขอบคุณพี่ ๆ และ เพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดหาหนังสือและ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ จนกระทั่งสำเร็จ

ขอขอบพระคุณสมาชิกในครอบครัวที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนและ เป็นกำลังในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

หากมีข้อบกพร่องประการใดในงานนิพนธ์นี้ ผู้จัดทำยินดีน้อมรับคำชี้แนะจากท่านผู้รู้ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ต่อไป

กัญญา จันทรมั่น

46920840: สาขาวิชา: การบัญชี; บข.ม. (การบัญชี)

คำสำคัญ: วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน/ บริษัทจดทะเบียน/ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/
ISO 9000

กัญญา จันทน์มัน: การศึกษาการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับ ISO 9000 (THE ANALYSIS OF
OPERATING RESULTS OF LISTED COMPANIES CERTIFIED BY INTERNATIONAL
STANDARD OF ISO 9000 IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND.) อาจารย์ผู้ควบคุม
งานนิพนธ์: ศิลป์ชัย ปวีณพงษ์พัฒน์, บข.ด., 53 หน้า, ปี พ.ศ. 2548.

จากการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับ ISO 9000 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อผลการ
ดำเนินงานของบริษัทที่ได้รับ ISO 9000 โดยเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวมของ
กลุ่มบริษัทที่ได้รับ ISO 9000 และกลุ่มบริษัทที่ไม่ได้รับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9000
กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี
การเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และระบบ
ISIM รวมทั้งห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตลอดจนสอบถามบุคคลต่าง ๆ ที่มีหน้าที่
เกี่ยวข้อง ตลอดจนค้นคว้าจากตำราวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์
ทางสถิติโดย t Test และสถิติพรรณนา

จากการศึกษา พบว่า บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับ
ISO 9000 มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ดีกว่า บริษัทที่ไม่ได้รับ ISO 9000

โดยจากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า การได้รับ ISO 9000 นั้นเป็นเครื่องมือช่วยใน
การบริหารงาน ทำให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ดังนั้นประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัยในครั้งนี้
จะช่วยเป็นข้อมูลสนับสนุนผู้ที่สนใจการรับ ISO 9000 กับทางเลือกในการบริหารองค์กร
เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมาย

46920840: MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC (ACCOUNTING)

KEYWORDS: PERFORMANCE RESULT ANALYSIS/ LISTED COMPANIES CERTIFIED/
STROCK EXCHANGE OF THAILAND/ ISO 9000

KANYA CHANMAN: THE ANALYSIS OF OPERATING RESULTS OF LISTED
COMPANIES CERTIFIED BY INTERNATIONAL STANDARD OF ISO 9000 IN THE
STOCK EXCHANGE OF THAILAND. ADVISOR: SINCHAI PAVEEPONGPAT, Ph.D. 54 P.
2005.

The objectives of this study are to analyze companies' operation result listed in Stock Exchange of Thailand (SET) which is certified by International Standard of ISO 9000 in order to benefit for interested people to compare the group of companies' performance certified ISO 9000 and the group of companies' performance not certified ISO 9000. The group of companies is selected as the companies listed in Stock Exchange of Thailand by the data collection method of ISIM system and SET's library, questionnaire to persons which it may be concerned, thoroughly various texts, and analyze the data statistically by t Test and Descriptive Statistics.

The study is found that companies Return on Asset Ratio listed in Stock Exchange of Thailand (SET) which are certified by International Standard of ISO 9000 are higher than companies that are not certified by ISO9000 and also Cost per unit is lower than companies that are not certified by ISO 9000.

The conclusion of this study is identified that ISO9000 Certified system is the tool for management operating leverage which levers Profitability to increase positively. So benefit of this research is used for data supporting to convince to whom are interested in ISO 9000 Certified, and a choice to achieve the goal of manage organization.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM).....	7
ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000.....	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	16
ลักษณะประชากร.....	16
การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	17
ตัวแปรและการวัดค่า.....	17
ตัวแบบที่ใช้ในงานวิจัย.....	18
การทดสอบสมมติฐาน.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
4 ผลการวิจัย.....	24
ลักษณะทั่วไปของข้อมูล.....	24
5 อภิปรายและสรุปผล.....	37
สรุปผลการวิจัย.....	37
ข้อเสนอแนะงานวิจัย.....	39
บรรณานุกรม.....	40
ภาคผนวก.....	42
ภาคผนวก ก ระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000.....	43
ภาคผนวก ข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	48
ประวัติของผู้วิจัย.....	53

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบการได้รับ ISO 9000 ระหว่างหมวดอุตสาหกรรมใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	24
2 แสดงการเปรียบเทียบการจับคู่ของกลุ่มตัวอย่าง.....	25
3 สรุปค่าสถิติเบื้องต้นของอัตราผลการดำเนินงานที่นำมาศึกษา กลุ่มได้รับ ISO 9000 กับกลุ่มไม่ได้รับ ISO 9000 และค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม.....	27
4 สรุปค่าสถิติเบื้องต้นของอัตราผลการดำเนินงานที่นำมาศึกษา ช่วงเวลา ก่อน - หลัง ได้รับ ISO 9000.....	28
5 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน กลุ่มได้รับ ISO 9000 กับ กลุ่มไม่ได้รับ ISO 9000.....	31
6 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน กลุ่มได้รับ ISO 9000 กับ และค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม.....	33
7 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน ช่วงเวลา ก่อน - หลัง ได้รับ ISO 9000.....	35
8 สรุปผลการทดสอบ.....	36

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
2 การเพิ่มทรัพยากร.....	9
3 วงจร PDCA.....	9
4 การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารพื้นฐาน.....	10