

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนฐานกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาดินทิต มหาวิทยาลัยบูรพา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามนี้ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการนำต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น และขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่นำไปเปิดเผยเจาะจงเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม ซึ่งจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ (1) ชาย

☐ (2) หญิง

2. อายุ

☐ (1) ต่ำกว่า 25 ปี

☐ (2) 26-35 ปี

☐ (3) 36-45 ปี

☐ (4) 46-55 ปี

☐ (5) มากกว่า 55 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ (2) ปริญญาตรี

☐ (3) ปริญญาโท

☐ (4) สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุงานในการปฏิบัติงานที่ บมจ.ทศท.

☐ (1) ต่ำกว่า 10 ปี

☐ (2) 11 - 20 ปี

☐ (3) 21 - 30 ปี

☐ (4) มากกว่า 30 ปี

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่านอยู่ในระดับใด

☐ (1) ระดับ 1-6

☐ (2) ระดับ 7 ขึ้นไป

6. หน้าที่และความรับผิดชอบ ในระบบต้นทุนกิจกรรม

☐ (1) ผู้จัดทำข้อมูล

☐ (2) ผู้จัดการข้อมูล

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่พบสำหรับผู้จัดทำข้อมูลและผู้จัดการข้อมูล
โปรดทำเครื่องหมาย ☒ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
พนักงานไม่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบต้นทุนกิจกรรม					
พนักงานไม่ได้รับการอบรม ประชาสัมพันธ์ ระบบต้นทุนกิจกรรม					
พนักงานไม่ทราบวัตถุประสงค์และสาเหตุการใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม					
พนักงานไม่ทราบประโยชน์ของระบบต้นทุนกิจกรรม					
ฝ่ายบริหาร, พนักงานไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม					
พนักงานไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรม					
พนักงานไม่ให้ข้อมูลที่เป็นจริงเนื่องจากใช้เวลาเป็นเกณฑ์ในการปันส่วน					
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถาม เมื่อมีข้อสงสัย					
พนักงานไม่ได้จัดทำข้อมูลต้นทุนกิจกรรมด้วยตนเอง					
ด้านการปฏิบัติงาน					
ไม่มีเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานที่ละเอียด ชัดเจน					
รหัสกิจกรรมที่กำหนดใช้ มีจำนวนมากยากต่อการจำแนกกิจกรรม					
พนักงานมีภาระงานเพิ่มขึ้น					
ควรจัดทำโครงการนำร่องก่อนใช้ทั้งระบบ					
ตัวผลักดัน (cost driver) ที่กำหนดใช้ ขาดความชัดเจน					
ยังไม่นำระบบ ABM ทำให้วิเคราะห์ข้อมูลไม่ครบถ้วน					
ไม่ทราบว่างานประจำของตนเองเป็นกิจกรรมที่เพิ่มค่าหรือไม่					
ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา					
ค่าใช้จ่ายสูงเพราะการปฏิบัติงานมีขั้นตอนมาก					
ค่าใช้จ่ายสูงในการลงทุนเพื่อนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้					
ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการจัดทำข้อมูลของพนักงานแต่ละคน					
ใช้ระยะเวลานานในการจัดทำข้อมูล/จัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผล					
ใช้ระยะเวลานานในการปันส่วนต้นทุน เนื่องจากได้รับข้อมูลล่าช้า					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน
บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

โครงสร้างส่วนงานของ บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น

ปัจจุบัน บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ประเภทคือกลุ่มงาน
ภารกิจหลักและกลุ่มงานภารกิจสนับสนุนดังนี้



ภาพที่ 2 : ประเภทภารกิจของส่วนงานตามโครงสร้างบริษัท

ที่มา : การกำหนดประเภทภารกิจของส่วนงาน " ส่วนนโยบายทรัพยากรบุคคล,
บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น " ,ธันวาคม 2547