

บทที่ 5

อภิปรายและสรุปผล

สรุปผลการวิจัย

การศึกษานี้เป็น การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงาน บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น จากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ และ เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบ ต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในการศึกษาได้ใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม ผู้จัดทำข้อมูล จำนวน 164 ส่วนงาน และกลุ่มผู้จัดการข้อมูลจำนวน 52 ส่วนงาน

อภิปรายผลการวิจัย

วิธีการศึกษาได้ใช้การทดสอบค่าทางสถิติ ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมี ปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล และระดับของปัญหาและอุปสรรคในด้าน บุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

ผลการศึกษาสนับสนุนการศึกษาระบบต้นทุนกิจกรรมในต่างประเทศในประเด็นที่ว่า องค์การบางแห่งนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้แล้วยังไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจาก จำนวนตัว ผลักดันต้นทุนที่มีมากเกินไป การบริหารงานไม่เหมาะสม ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของระบบ ต้นทุนกิจกรรม ใช้ตัวผลักดันต้นทุนวัดประสิทธิภาพทำให้เกิดการต่อต้าน มีค่าใช้จ่ายในการนำ ระบบมาใช้ค่อนข้างสูง ถือเป็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน และ ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

จากผลสรุปงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น ได้สนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรม มาใช้ ปรากฏว่าหน้าที่และความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ กับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร และไปในทิศทางตรงข้าม ยกเว้น ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถาม เมื่อมีข้อสงสัย ไม่มีความสัมพันธ์กับ หน้าที่และความรับผิดชอบ ระดับปัญหาด้านบุคลากรของกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการ ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ด้านการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่และความ รับผิดชอบ กับปัญหาและอุปสรรคในทิศทางตรงข้าม ระดับปัญหาด้านการปฏิบัติงานของกลุ่ม ผู้จัดทำข้อมูลอยู่ในระดับมาก และกลุ่มผู้จัดการข้อมูลอยู่ระดับปานกลาง ด้านค่าใช้จ่ายและ

ระยะเวลา มีความสัมพันธ์ ระหว่างหน้าที่และความรับผิดชอบกับปัญหาและอุปสรรค ในทิศทางตรงข้าม ระดับปัญหาด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลาของกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลอยู่ในระดับมาก และกลุ่มผู้จัดการข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะสำหรับ บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น

1. การนำระบบบัญชีต้นทุนกิจกรรม (Activity Based costing) มาใช้ มีประโยชน์ด้านการบริหารงาน สามารถปันส่วนต้นทุนละเอียดมากขึ้น แต่ผู้บริหารต้องพิจารณาในการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้คือ ต้นทุนในการวางระบบสูงมีค่าใช้จ่ายในการจ้างที่ปรึกษาและการฝึกอบรมมาก ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการเก็บข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นกว่าระบบปกติทั่วไป
2. กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูลเป็นกลุ่มที่เห็นควรจะได้รับ การอบรมประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจในระบบต้นทุนกิจกรรมเป็นอย่างดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานที่เกี่ยวข้องนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
3. องค์กรมีขนาดใหญ่มากควรมีการจัดทำโครงการนำร่องก่อนที่จะนำมาใช้จริง
4. ควรจัดให้มีการอบรมแยกจากกันสำหรับกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและผู้จัดการข้อมูล เนื่องจากมีระดับปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบมาใช้แตกต่างกันในด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา
5. ควรจัดอบรมให้กับกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลก่อนเนื่องจากมีระดับปัญหามากกว่าผู้จัดการข้อมูลในด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. สํารวจข้อมูลเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบันระดับ 7 ขึ้นไปเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาด้านต่างๆ ครบถ้วน
2. สํารวจข้อมูลเพิ่มเติมในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา
3. สํารวจข้อมูลเพิ่มเติมจากกลุ่มงานสนับสนุน เพื่อทราบความคิดเห็นอื่นๆ เพื่อนำมาใช้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน