

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในงานภารกิจหลักตามโครงสร้างของบริษัท โดยแบ่งตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งหมดจำนวน 337 ส่วนงานโดยแบ่งออกเป็น กลุ่มผู้จัดทำข้อมูล จำนวน 277 ส่วนงาน และกลุ่มผู้จัดการข้อมูล จำนวน 60 ส่วนงาน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน บริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในกลุ่มของงานภารกิจหลักโดยแบ่งออกเป็น กลุ่มผู้จัดทำข้อมูล จำนวน 164 ส่วนงาน และ กลุ่มผู้จัดการข้อมูล จำนวน 52 ส่วนงาน จำนวนกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตร (Yamane, 1976)

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผลงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้จัดทำข้อมูล	277	164
ผู้จัดการข้อมูล	60	52
รวม	337	216

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎี บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น

2. กำหนดกรอบโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3/2 ส่วน ดังต่อไปนี้

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) รวม 6 ข้อ

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรคของพนักงาน บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น ที่มีต่อการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบการประเมินค่า (Evaluate)

2.3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและจัดเก็บทันทีจากผู้ตอบแบบสอบถามภายใน 1 วัน
2. นำแบบสอบถามที่จัดเก็บได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล

โดยทดสอบค่าทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the social science) โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น โดยให้แสดงความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคมากน้อยเพียงใดค่า ทดสอบสถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยแบ่งระดับและเกณฑ์การ ให้คะแนน เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบดังนี้

มีปัญหา มากที่สุด	คะแนนเท่ากับ 5
มีปัญหา มาก	คะแนนเท่ากับ 4
มีปัญหา ปานกลาง	คะแนนเท่ากับ 3
มีปัญหา น้อย	คะแนนเท่ากับ 2
มีปัญหา น้อยที่สุด	คะแนนเท่ากับ 1

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนจากจำนวนระดับขั้นเท่ากับ 5 ขั้นตอนจากสูตรดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับขั้น}} = \left| \frac{5 - 1}{5} \right| = 0.8$$

ในแต่ละช่วงคะแนนของระดับขั้นจะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับขั้น ดังนี้

ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	4.30 – 5.00	หมายถึงมีปัญหาและอุปสรรค มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	3.50 - 4.29	หมายถึงมีปัญหาและอุปสรรค มาก
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	2.70 - 3.49	หมายถึงมีปัญหาและอุปสรรค ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	1.90 – 2.69	หมายถึงมีปัญหาและอุปสรรค น้อย
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	1.10 – 1.89	หมายถึงมีปัญหาและอุปสรรค น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์กันระหว่างหน้าที่และความรับผิดชอบกับปัญหาและอุปสรรคต่อการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น โดยวิธีทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlations) ระดับนัยสำคัญ 0.05

4. วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยวิธีทดสอบค่าสถิติ ระดับนัยสำคัญ 0.05

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ในด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา จำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยวิธีทดสอบค่าสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05