

ปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน
บริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สุภาพ พรหมจันทร์

15 ก.ย. 2548

196572

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต
สาขาวิชาบัญชี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2548

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ สุชาติ เหล่าปรีดา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ สุชาติ เหล่าปรีดา)

.....กรรมการ
(ดร. จุลสุชดา ศิริสม)

.....กรรมการ
(ดร. บุญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัส ฉกรรจ์แดง)

วันที่ 6 เดือน 11 พ.ศ. 42

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์
สุชาติ เหล่าปรีดา อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ตลอดจนคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ทุกท่านซึ่ง
ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความละเอียด
ถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณสุนีย์ พันธุ์สาย ผู้จัดการศูนย์จัดทำต้นทุนกิจกรรม บริษัท
ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำตลอดมา

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และบุคคลในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและ
คอยให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุภาพ พรหมจันทร์

46921171: สาขาวิชา: การบัญชี; บช.ม. (การบัญชี)

คำสำคัญ : ปัญหา/ ต้นทุนกิจกรรม/ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูล/ กลุ่มผู้จัดการข้อมูล/ บริษัท ทศท.

คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สุภาพ พรหมจันทร์: ปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (PROBLEMS IN IMPLEMENTING ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM: THE CASE OF TOT CORPORATION PCL.) อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์: สุชาติ เหล่าปรีดา ,บช.ม. 39 หน้า, ปี พ.ศ.2548.

งานวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงานจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ จำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ในด้านบุคลากร การปฏิบัติงาน และค่าใช้จ่ายและระยะเวลา โดยรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล ด้วยแบบสอบถามนำมาทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่าทางสถิติ t-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาทำให้ทราบว่า กลุ่มผู้จัดทำข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลามากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล และกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรอยู่ระดับปานกลาง ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลาอยู่ระดับมาก ขณะที่กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอว่า ในการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ ควรจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมระบบต้นทุนกิจกรรมเพื่อให้ทราบวัตถุประสงค์ ประโยชน์ เพื่อการยอมรับและให้ความร่วมมือในการจัดทำข้อมูลที่ต้องตามจริง และองค์การมีขนาดใหญ่ควรจัดทำโครงการนำร่องก่อนนำมาใช้จริง

46921171 : MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC.(ACCOUNTING)

KEYWORDS: PROBLEMS/ ACTIVITY BASED COSTING/ BOOKKEEPING GROUP/
MANAGEMENT GROUP/ TOT CORPORATION PUBLIC COMPANY
LIMITED

SUPHARP PHOMCHAN: PROBLEMS IN IMPLEMENTING ACTIVITY
BASED COSTING SYSTEM: THE CASE OF TOT CORPORATION PCL. ADVISOR:
SUCHART LAOPREEDA, M.ACC. 39 P. 2005.

This survey research aims to study the problems of employees in Implementing activity based costing system in TOT Corporation PCL., and compare the problems, in personnel, working, and expenses and time-consuming aspects, of employees in implementing the system, categorized by employees' responsibility. Data was gathered from bookkeeping group and management group, using the questionnaires. The analysis applied was test of mean differences, t- test, and F-test at significant level 0.05.

The results show that bookkeeping group has more serious problems, in personnel, working, and expenses and time-consuming aspects, than that of management group. Bookkeeping group suffers from the problems in personnel aspect at moderate level, the problems in working and expenses and time-consuming aspects at high level, while management group suffers from the problems in all aspects at moderate level.

In addition, the subjects suggest that implementing activity based costing system start with training employees about the system to grasp its objectives and benefits that will lead to their acceptance and voluntary and fair data preparation. The large business enterprise initially run the pilot projects before implementing activity based costing system

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและหลักการของระบบต้นทุนกิจกรรม	6
แนวคิดการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้	6
แนวคิดของการพัฒนาระบบต้นทุนกิจกรรม	9
แนวคิดด้านคุณสมบัติของพนักงานบัญชีและนักบัญชี	10
การศึกษาระบบต้นทุนกิจกรรมที่ใช้ในต่างประเทศ	11
การศึกษาระบบต้นทุนกิจกรรมที่นำมาใช้ในประเทศไทย	12
3 วิธีดำเนินการวิจัย	14
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	16
4 ผลการวิจัย.....	18
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และ ความรับผิดชอบ	22
เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคระหว่างกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่ม ผู้จัดการข้อมูล	25
เปรียบเทียบระดับของปัญหาและอุปสรรค.....	28
ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามของกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล	29
5 อภิปรายและสรุปผล	30
สรุปผลการวิจัย	30
อภิปรายผลการวิจัย.....	30
ข้อเสนอแนะสำหรับ บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น.....	31
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	31
บรรณานุกรม	32
ภาคผนวก.....	34
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	39

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	15
2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	18
3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	19
4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	19
5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน.....	20
6 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	20
7 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ.....	21
8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน ในด้านบุคลากร.....	22
9 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน ในด้านการปฏิบัติงาน.....	23
10 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกัน ในด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา.....	24
11 เปรียบเทียบในด้านบุคลากรของกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคมากกว่า กลุ่มผู้จัดการข้อมูล.....	25
12 เปรียบเทียบในด้านการปฏิบัติงานของ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรค มากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล.....	26
13 เปรียบเทียบในด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลาของ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหา และอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล.....	27
14 เปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา.....	28

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
2 ภารกิจส่วนงานตามโครงสร้างบริษัท	38