

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ดังนี้

1. เพื่อค้นหาข้อมูลสรุปต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ตั้งแต่

พ.ศ. 2513 – 2547

2. เพื่อศึกษาสภาพงานวิจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ มีการเปลี่ยนแปลงในทิศทาง 5 ด้าน คือ

2.1 การสรรหาและการคัดเลือก

2.2 การชำระรักษาบุคลากร

2.3 การฝึกอบรมและการพัฒนา

2.4 การบริหารค่าตอบแทน

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยกลุ่มต่าง ๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรงานวิจัยที่เป็นวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ และเอกสารงานวิจัย ระดับปริญญาโทที่เกี่ยวกับด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์จากห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คือ

1.1 ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์

1.2 ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

1.3 สถาบันวิทยบริการ (หอสมุดกลาง)

รวมประมาณ 68 เรื่อง งานวิจัยเหล่านี้ทำแล้วเสร็จในระหว่างปี พ.ศ. 2513 – 2547

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างงานวิจัยได้แก่งานวิจัยจากแหล่งต่าง ๆ ดังกล่าว ที่ได้เสนอไว้ที่หัวข้อ

ประชากร

3. เครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสรุปลักษณะรายละเอียดของงานวิจัย 1 ชุด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เพื่อเป็นเพียงแบบสำรวจหาข้อเท็จจริงจากวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ และเอกสารการวิจัย

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ผลการวิจัย (Research) แล้วแต่ว่าข้อมูลที่ได้จะเหมาะสมกับการวิเคราะห์แบบใด

5. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยอาศัยเครื่องมือดังกล่าวเพื่อบันทึกข้อมูลจากงานวิจัยฉบับที่สมบูรณ์แต่ละเรื่องซึ่งสามารถหาได้จากห้องสมุด 3 แห่ง ดังกล่าว

6. การเตรียมข้อมูล

โดยอาศัยชื่อเรื่องและขอบเขตของการวิจัยตามลักษณะที่กำหนดขึ้น แต่ละเรื่องอยู่ในกลุ่มที่ถูกต้องแล้วจึงนำมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ผลการวิจัยใช้กับงานวิจัยประเภทอื่น ๆ เช่น งานวิจัยเชิงบรรยาย เชิงสำรวจ และเชิงศึกษาเอกสารในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ จากวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ และเอกสารการวิจัย

ผลของการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปจากงานวิจัยที่ศึกษารวบรวมได้ จำนวน 68 เล่ม ได้ทำการวิเคราะห์ผลดังนี้ คือ

งานวิจัยที่จะแนกตามกลุ่มงานวิจัยพบว่า กลุ่มการสรรหาและการคัดเลือกเป็นกลุ่มงานที่มีมากที่สุด คือ จำนวน 31 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมาคือกลุ่มการฝึกอบรมและพัฒนาเป็นจำนวน 18 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 26.4 กลุ่มอันดับ 3 การบริหารค่าตอบแทนจำนวน 12 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 17.6 กลุ่มอันดับ 4 การข้าราชการบุคลากร จำนวน 4 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 5.8 กลุ่มสุดท้ายความสัมพันธะระหว่างงานวิจัยกลุ่มต่าง ๆ จำนวน 3 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 4.4

มีลักษณะงานวิจัยจำแนกตามปีที่วิจัยพบว่าปีที่วิจัยมากที่สุด คือ พ.ศ. 2536 จำนวน 8 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 11.7 รองลงมาคือ พ.ศ. 2538, 2542 และ พ.ศ. 2537 ตามลำดับจำนวน 8 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

ส่วนงานวิจัยจำแนกตามประเภทของงานวิจัยพบว่าเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมากที่สุด จำนวน 30 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมาคือการวิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 21 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 30.8 และวิจัยเชิงเปรียบเทียบ จำนวน 11 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 16.1

โดยมีการจัดหมวดหมู่งานวิจัยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มการสรรหาและการคัดเลือก กลุ่มข้าราชการบุคลากร กลุ่มฝึกอบรมและพัฒนา กลุ่มบริหารค่าตอบแทน กลุ่มความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยกลุ่มต่าง ๆ

จากการจำแนกตามแหล่งประชากรพบว่า แหล่งประชากรที่ทำการวิจัยมากที่สุด คือ เอกสารวิจัย 58 เล่ม วิทยานิพนธ์ 10 เล่ม

สำหรับวิธีการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับงานวิจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 64 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 94.1

รวมถึงงานวิจัยจำแนกตามประเภทเครื่องมือพบว่าเป็นแบบสัมภาษณ์ จำนวน 33 เล่ม รองลงมาคือแบบสอบถาม จำนวน 31 เล่ม และแบบสำรวจ จำนวน 2 เล่ม แบบคณะกัน จำนวน 2 เล่ม

โดยสรุป การวิเคราะห์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นการวิเคราะห์หาทิศทางให้กับองค์การบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้เพราะงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นงานที่มุ่งเลือกสรรคนดี มีความรู้ ความสามารถ เข้าทำงาน และเมื่อคนเหล่านี้เข้ามาอยู่ในองค์การแล้ว งานของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ยังไม่สิ้นสุดเพียงเท่านี้ แต่ยังดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อปรับปรุงให้พนักงานได้มีความรู้ ความสามารถ ทนต่อสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี นอกจากนั้นการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้ตระหนักถึงสภาพร่างกาย และจิตใจ ผู้ปฏิบัติงาน มีการพิจารณาเรื่องเงินทดแทนต่าง ๆ ที่กำลังปฏิบัติงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก เป็นการเพิ่มพูนความจงรักภักดี เพิ่มผลผลิต ให้แก่องค์การ ไม่ว่าจะเป็นองค์การรัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนจะให้ความสำคัญต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทุกหน่วยงานถือว่าองค์การจะประสบความสำเร็จได้ก็ต้องขึ้นอยู่กับคำว่า “คน” ทั้งสิ้นเกี่ยวกับงานหลัก ๆ 4 กลุ่ม คือ การสรรหาและการคัดเลือก การข้าราชการบุคคล การฝึกอบรมและการพัฒนา การบริหารค่าตอบแทน เป็นงานหลัก ๆ ที่มีอยู่ทุกองค์การ ไม่ว่าจะเป็นองค์การรัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน จะให้ความสำคัญต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทุกหน่วยงานเพราะทุกหน่วยงาน ถือว่าองค์การจะประสบความสำเร็จก็ได้ต้องขึ้นอยู่กับคำว่า “คน” ทั้งสิ้น

อภิปรายผล

ผลงานวิจัยส่วนใหญ่จะเป็นการวิจัยเดี่ยวในลักษณะของเอกสารวิจัย วิทยานิพนธ์และภาคินพนธ์มีมากที่สุดในปี 2536 ผลงานวิจัยส่วนใหญ่จะเก็บรวบรวมไว้ที่ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมากที่สุด และห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และสถาบันวิทยบริการมีการเก็บรวบรวมไม่มากจากการพิจารณาถึงตัวนักวิจัยแล้ว เห็นว่าส่วนใหญ่เป็นผู้ทำงานอยู่แล้วจึงมีแนวโน้มที่จะทำงานวิจัยในด้านนี้อีกมาก

ผู้วิจัยมีหัวข้อต่าง ๆ สำหรับอ้างอิงในภาคผนวกต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ

1. หัวข้อรายชื่อผู้วิจัย 68 เล่ม (ภาคผนวก ก)
2. หัวข้อวิทยานิพนธ์ เอกสารงานวิจัย ภาคินพนธ์ จำนวน 68 เรื่อง (ภาคผนวก ข)
3. ตารางความสำคัญเกี่ยวกับการสรรหาและการคัดเลือก การธำรงรักษาบุคลากร

การฝึกอบรมและพัฒนา การบริหารค่าตอบแทน และความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยกลุ่มต่าง ๆ (ภาคผนวก ค)

4. แบบบันทึกข้อมูลงานวิจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ภาคผนวก ง)

มีข้อสังเกตจากการจำแนกปีที่วิจัย จำแนกหน่วยงานที่ศึกษา และเครื่องมือประเภทงานวิจัยไว้ดังนี้ คือ

1. การจำแนกวิจัยปีที่ 2513-2534 จะมีผู้ทำการวิจัยน้อยมาก แต่ในปีที่ 2535-2547 มีผู้ทำการวิจัยมากขึ้นอาจเนื่องมาจากการนำเอนทรีเทคโนโลยีเข้ามาใช้ โดยการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์จึงทำให้เกิดมีผู้ทำการวิจัยมากขึ้นดังกล่าว

2. หน่วยงานที่ศึกษาที่ผู้วิจัยได้สำรวจส่วนใหญ่จะเป็นหน่วยงานข้าราชการ รองลงมาเป็นหน่วยเอกชน และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จากการที่มีผู้วิจัยจากหน่วยงานข้าราชการมากเพราะว่าสถานศึกษาเป็นคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานของรัฐผู้เข้ามาศึกษาส่วนใหญ่มาจากหน่วยงานข้าราชการ จึงทำให้มีงานวิจัยของงานข้าราชการมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ

3. เครื่องมืองานวิจัยจากจำนวนงานวิจัยทั้ง 5 กลุ่ม ประเภทเครื่องมืองานวิจัยแบบสอบถามมาเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นแบบสัมภาษณ์ ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่จะนิยมการทำเครื่องมืองานวิจัยแบบสอบถามกันมากกว่าเครื่องมืองานวิจัยแบบอื่น ๆ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ผลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหา

1. ศึกษาเจาะลึกเฉพาะด้าน เช่น เจาะลึกด้านการสรรหาและการคัดเลือก

2. มีการใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลที่ศึกษาจากกลุ่มงานวิจัยที่แยกประเภทไว้แล้ว และศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากต้นฉบับจริงของงานวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความหลากหลายความคิด อยู่ในรูปแบบเอกสารจำนวนมากจึงต้องอาศัยเวลาการค้นคว้า และมุมมองของผู้วิจัยควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาเฉพาะด้าน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วของข้อมูลสำหรับผู้ที่จะศึกษาครั้งต่อไป

2. ควรมีการขยายหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยเพื่อศึกษาทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์เพิ่มขึ้น ที่จะเน้นผลงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อจะสามารถนำสิ่งที่ศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติจริง

3. การศึกษารวบรวมด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ควรอยู่ในลักษณะทีมงาน 2 คน ขึ้นไป เพราะเป็นการศึกษาที่ต้องใช้เวลาการค้นคว้า และทำการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลวิเคราะห์ที่มีความน่าเชื่อถือได้ เป็นต้น