

การศึกษางานวิจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ : กรณีศึกษา
ห้องสมุด 3 แห่ง ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2513 - 2547

จกต ก้อยแดง

TH 0010054

1.5 ก.ย. 2548
196560

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2548

ISBN 947-502-473-2

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

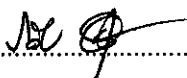
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

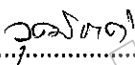
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา สิริพานิช)

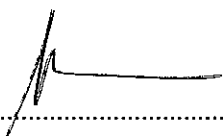
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา สิริพานิช)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชชาติ สุนทรสมัย)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรุต ฉกรรจ์แดง)

วันที่ 30 เดือน พค พ.ศ. 47

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์วีรวัฒน์ อังคนุรักษ์พันธุ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย กรรมการ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ สุกมกลิ่นต์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งท่านได้กรุณาให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์มากต่อการปรับปรุง แก้ไขงาน นิพนธ์ฉบับนี้ ให้มีความสมบูรณ์ และถูกต้องยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอบขอบคุณค่าและประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ เป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา และครู อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้แก่ผู้วิจัย

จงกล กุลชัยแดง

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มงานวิจัยมีความหลากหลายในด้านเนื้อหาสาระ ทำให้การศึกษารวบรวมงานวิจัย ลักษณะงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ และเครื่องมือในการวิจัยมีการบรรยายสรุปผลการวิจัยในแต่ละเรื่องให้ผลเป็นน่าเชื่อถือได้

46920442: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; MM. (HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

CHONGKOL KLUAYDEANG: A STUDY OF RESEARCH OF HUMAN
RESOURCES MANAGEMENT: CASE STUDY AT CHULALONGKORN UNIVERSITY
THREE LIBRARY WORKS DONE DURING 1970-2004 . THESIS ADVISORS:
RATTANA PANICHAROEN, Ph.D. 91 P. 2005. ISBN 974-502-473-2

The purpose of this study was to investigate the study situations related to human resource management. There were changes in the following five aspects ; selection, personnel support, training and development, remuneration management and relationship between the groups studied.

The samples of this study were academic documents, theses carried out by students who studied for master's degrees. The documents were from 3 libraries in Chulalongkorn University as follows : the library at the Faculty of Political Science, the library at the Faculty of Commerce and Accountancy and the Central Library.

There were 68 academic documents and theses about human resource management used in this study which were issued between 1970 and 2004.

The tool used was research data recording from which could be divided into 10 topics : Researcher's name, title, problem/rational, year of publishing, type of research, objectives of research, parameter of research, population, subjects and a summary of findings.

The statistics used was frequency distribution and percentage of the major findings about the selection, personnel support, training and development, remuneration management and relationship between the groups studied.

The findings of the research are that the groups studied varied in terms of content. As a consequence, the study and the tools showed its reliability in the results.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	6
การสรรหาและการคัดเลือก.....	9
การช้รางวัลรักษาบุคลากร.....	11
การฝึกอบรมและการพัฒนา.....	11
การบริหารค่าตอบแทน.....	13
ความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยกลุ่มต่าง ๆ.....	14

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 15
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 15
	แบบแผนการวิจัย..... 16
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 16
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 16
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติใช้ในการวิจัย..... 17
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 18
	การจำแนกปีที่วิจัย..... 19
	การจำแนกหน่วยงานที่ศึกษา..... 21
	การสรรหาและการคัดเลือก..... 21
	การเข้ารับรักษามุลากร..... 29
	การฝึกอบรมและพัฒนา..... 31
	การบริหารค่าตอบแทน..... 38
	ความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยกลุ่มต่าง ๆ 43
	ลักษณะของงานวิจัย..... 44
	ประเภทเครื่องมืองานวิจัย..... 52
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 62
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 62
	วิธีการดำเนินการวิจัย..... 62
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย..... 63
	ผลของการวิจัย..... 63
	อภิปรายผล..... 65
	ข้อเสนอแนะ..... 65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก	69
ภาคผนวก ข	79
ภาคผนวก ค	84
ภาคผนวก ง	89
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	91

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำแนกวิจัยปีที่ 2513-2540.....	19
2	จำแนกวิจัยปีที่ 2541-2547.....	20
3	การจำแนกประเภทหน่วยงานที่ศึกษา.....	21
4	ลักษณะของงานวิจัย.....	44
5	ประเภทเครื่องมืองานวิจัย.....	52

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	2

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University