

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

สำเนา



ที่ ศธ 0528.04/ 090

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18

มกราคม 2548

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการใช้เครื่องมือเพื่อการดำเนินการวิจัย

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

ด้วย นางอภิญญา วรรณสุต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ภาวะผู้นำ
กับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โดยมี
รศ.ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ในการนี้ คณะพยาบาล-
ศาสตร์ได้ขอกความอนุเคราะห์ให้นิสิตดังกล่าวใช้เครื่องมือการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงาน
ตามทฤษฎีเออร์วิกและกูลิค ของคุณอัจฉรา จรุงวรรณนะ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
และเครื่องมือภาวะผู้นำตามทฤษฎี BASS ของคุณจินดารัตน์ โรมา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหิดล เพื่อนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำงานนิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทราวดี เชื้อรพิเชฐ)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (038) 393481-2, 745900 ต่อ 3619

โทรสาร (038) 745790

นาง.....



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ ศธ 0528.04/ 085

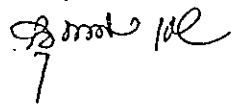
วันที่ ๒4 มกราคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. วรณี เดียวอิสเรศ

ด้วย นางอภิญญา กรรณสูต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 46924098 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์เรื่อง ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โดยมี รศ.ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ในการนี้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาแล้วเห็นท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับหัวข้องานนิพนธ์ของนิสิตเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ เอกสาร โครงร่างและเครื่องมืองานวิจัยดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรราตรี เรือรพิเชฐ)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

นางสาว...

สำเนา



ที่ ศธ 0528.04/๐๖๕

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒๓ ธนาคส ๒๕๔๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เรียน คุณลดาวัลย์ รวมเมฆ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางอภิญา กรรณสูต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 46924098 สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์
เรื่อง ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โดยมี
รศ.ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ในการนี้ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาแล้วเห็นท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับหัวข้องานนิพนธ์ของนิสิตเป็น
อย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ เอกสารโครงร่างและเครื่องมืองานวิจัยดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทราวดี เชียรพิเชฐ)

กณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (038) 393481-2, 745900 ต่อ 3619

โทรสาร (038) 745790



ที่ ศธ 0528.04/ ๐๖๓

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒๔ เมษายน 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

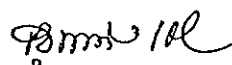
เรียน คุณเพ็ญจันทร์ แสนประสาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางอภิญญา กรวรรณสุด นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 46924098 สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์
เรื่อง ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โดยมี
รศ.ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ในการนี้ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาแล้วเห็นท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับหัวข้องานนิพนธ์ของนิสิตเป็น
อย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ เอกสารโครงร่างและเครื่องมืองานวิจัยดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทราวดี เชื้อรพิเชฐ)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (038) 393481-2, 745900 ต่อ 3619

โทรสาร (038) 745790



ที่ ศธ 0528.04/ ๐๖๒

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๒๔

มกราคม 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด
2. โครงร่างงานวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางอภิญญา กรรณสูต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษารหัส 46924098 สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้
ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล
จุฬาลงกรณ์ โดยมี รศ.ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์
มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ โดยนิสิตจะเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทราวดี เรือรบพิเชฐ)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (038) 393481-2, 745900 ต่อ 3619

โทรสาร (038) 745790



ที่ ศธ 0528.04/ 064

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

24 มกราคม 2548

เรื่อง ขออนุญาตอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด
2. โครงร่างงานวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางอภิญญา กรรณสูต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา รหัส 46924098 สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้
ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล
จุฬาลงกรณ์ โดยมี รศ.ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์
มีความประสงค์ขออนุญาตอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ โดยนิสิตจะเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทราวดี เชียรพิเชฐ)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (038) 393481-2, 745900 ต่อ 3619

โทรสาร (038) 745790

ฝ่ายประสานงาน

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี(จำนวนเต็ม)

2. สถานภาพสมรส ☐ โสด

☐ คู่

☐ หม้าย หย่า หรือแยก

3. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

4. ประสบการณ์ในงาน ☐ น้อยกว่า 10 ปี

☐ 10-15 ปี

☐ มากกว่า 15 ปี

5. ประสบการณ์ในตำแหน่ง

☐ น้อยกว่า 2 ปี

☐ 2 - 5 ปี

☐ มากกว่า 5 ปี

6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย

☐ กลุ่มงานวิกฤติ

☐ กลุ่มงานอายุรกรรม

☐ กลุ่มงานศัลยกรรม

☐ กลุ่มงานกุมารเวชกรรมและศัลยกรรม

☐ กลุ่มงานสูติ-นรีเวชกรรม

☐ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

☐ ห้องฉุกเฉิน

☐ กลุ่มงานรังสีวิทยา-รังสีรักษา

☐ กลุ่มงานประสาทวิทยา-จิตเวช

☐ กลุ่มงานโสต ศอ นาสิก การรังสีวิทยา

ส่วนที่ 2 แบบวัดภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อ

ที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานที่แท้จริง ของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว
โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คำถาม	ในการปฏิบัติกิจกรรม 100 ครั้ง ท่านปฏิบัติกิจกรรมเหล่านี้ อย่างไร		
มากที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้น	มากกว่า 81 ครั้ง
มาก	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้น	โดยประมาณ 61-80 ครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้น	โดยประมาณ 41-60 ครั้ง
น้อย	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้น	โดยประมาณ 21-40 ครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้น	น้อยกว่า 20 ครั้ง

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านบอกวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการแก่ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ					
2. ท่านพุดชมเชยผู้ร่วมงานต่อหน้าเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย					
3. ท่านแสดงออกด้วยท่าทางว่ารับรู้ในความสามารถหรือผลงานของผู้ได้บังคับบัญชาโดยการยิ้มพยักหน้าสัมผัส					
4. ท่านพุดชมเชยผู้ได้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานดีในที่ประชุม					
5. ท่านใช้วิธีจูงใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชาโดยสร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้สิ่งตอบแทนตามที่ต้องการ ถ้าเขาปฏิบัติงานได้สำเร็จ					
6. ท่านมอบรางวัล ของขวัญ ช่อดอกไม้เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้สำเร็จ					
7. ท่านแสดงความเห็นใจและ ไม่กล่าวซ้ำเติมเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานผิดพลาด					
8. ท่านดักเตือนผู้ได้บังคับบัญชาสองต่อสองโดยให้เหตุผลเมื่อเขาปฏิบัติงานผิดพลาด					

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ท่านทบทวนจุดมุ่งหมายและวิธีปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจเมื่อเขาปฏิบัติงานผิดพลาด					
10. ท่านชี้ให้เห็นจุดบกพร่องที่ผู้ได้บังคับบัญชาควรปรับปรุงแก้ไขและให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการปรับปรุงตนเอง					
11. ท่านชี้ให้ผู้ได้บังคับบัญชาเห็นความผิดพลาดมากกว่าการวิจารณ์					
12. ท่านให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไม่เสร็จ					
13. ท่านสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้รับการฝึกอบรม เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาขาดความสามารถหรือขาดทักษะ					
14. ท่านเสนอต่อผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปเมื่อพบว่าผู้ได้บังคับบัญชาขาดความสามารถหรือทักษะในการปฏิบัติงาน					
15. ท่านมีความเชื่อมั่นในตนเอง					
16. ท่านมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น					
17. ท่านวางแผนในอนาคตไว้ล่วงหน้าอยู่เสมอ					
18. ท่านเป็นแกนนำของกลุ่มในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร					
19. ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่รับมอบหมายให้สำเร็จ					

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. ท่านปฏิบัติตนเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น					
21. ท่านสามารถโน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ					
22. ท่านคิดพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					
23. ท่านปฏิบัติงานส่วนรวมอย่างอุทิศตนโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตน					
24. ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาได้อย่างถูกต้อง					
25. ท่านยอมรับและเข้าใจธรรมชาติของบุคคลว่ามีความแตกต่างกัน					
26. ท่านมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของแต่ละคน					
27. ท่านสร้างบรรยากาศที่อบอุ่นเป็นกันเองในการทำงาน					
28. ท่านให้คำแนะนำแก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าเสมอ					
29. ท่านให้ความสนใจใส่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีปัญหาเกี่ยวกับงานที่เขาปฏิบัติอยู่					
30. ท่านสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความสามารถตามศักยภาพอย่างเหมาะสม					

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31. ท่านนำส่วนดีของผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละบุคคลมาใช้ให้เป็นประโยชน์					
32. ท่านได้พัฒนาความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชาโดยการเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ					
33. ท่านจงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามเป้าหมายที่องค์กรต้องการ					
34. ท่านเป็นผู้นำเสนอความคิดเห็นแปลกใหม่ภายในกลุ่มผู้ร่วมงานและหอผู้ป่วย					
35. ท่านสามารถไกล่เกลี่ยจนแก้ปัญหาได้เมื่อมีปัญหาที่ตกลงกันไม่ได้ภายในกลุ่มงาน และหอผู้ป่วย					
36. ในการทำงานร่วมกันท่านเป็นผู้กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานภายในกลุ่มงานและหอผู้ป่วยแสดงความคิดเห็นอยู่เสมอ					
37. ท่านให้การยอมรับความคิดเห็นที่เป็นมติของกลุ่มผู้งานและหอผู้ป่วยทุกครั้ง					
38. ท่านกระตุ้นให้ผู้อื่นคิดให้รอบคอบก่อนปฏิบัติเสมอ					
39. ท่านแนะนำแหล่งความรู้ใหม่ๆ ให้กลุ่มผู้ร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม					
40. ท่านสามารถกระตุ้นให้กลุ่มผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้					

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41. ท่านกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานในกลุ่มงาน หรือในหอผู้ป่วยรวมกลุ่มกันทำงานวิจัย					
42. ท่านส่งเสริมให้กลุ่มงานและหอผู้ป่วย เลือกวิธีแก้ไขปัญหาค่าที่เหมาะสม					
43. ท่านส่งเสริมให้กลุ่มผู้ร่วมงาน หรือ ผู้ได้บังคับบัญชามีความใฝ่รู้อยู่เสมอ					
44. ท่านจัดหาวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับ เทคโนโลยีใหม่ๆที่ทันสมัย ในกลุ่มงาน หรือในหอผู้ป่วย					
45. ท่านกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานมีความสนใจที่จะศึกษาต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ					

ส่วนที่ 3 แบบวัดการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานที่แท้จริง ของท่านมากที่สุด
เพียงคำตอบเดียว

คำถาม ท่านปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานเหล่านี้ อย่างไร

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นๆ อยู่เสมอหรือเป็นประจำ
มาก	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นๆ ไม่ถึงกับประจำแต่แสดงออก บ่อยๆ
น้อย	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นๆ บ้างแต่ไม่มาก นานๆครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านปฏิบัติกิจกรรมนั้นๆ น้อยหรือไม่แสดงออกมาเลย

กิจกรรมการบริหาร	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย				
2. ท่านได้ชี้แจงให้ผู้ได้บังคับบัญชาให้เข้าใจในแผนการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย				
3. ท่านมอบหมายงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาไว้ล่วงหน้า				
4. ท่านได้กำหนดหรือจัดทำวิธีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร				
5. ท่านได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติกรพยาบาลในหอผู้ป่วยไว้แน่นอน				
6. ท่านจัดหรือมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาตามความรู้ ความสามารถ และขอบเขตความรับผิดชอบ				
7. ท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ(Job description) ของผู้ได้บังคับบัญชาในแต่ละเวรอย่างชัดเจน				
8. ท่านมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาพร้อมให้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบที่เหมาะสม				
9. ท่านจัดสรรงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค				
10. ท่านตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยได้อย่างสมเหตุสมผล				
11. ท่านกำหนดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับจำนวนผู้ป่วยในแต่ละเวรอย่างเหมาะสม				
12. ท่านจัดเวรให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยด้วยความยุติธรรม				
13. ท่านยกย่องชมเชยให้กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติดี				
14. ท่านให้คำแนะนำตักเตือนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบกพร่อง				

กิจกรรมการบริหาร	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
15. ท่านสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชามีโอกาสดูงาน ฝึกอบรม ประชุมวิชาการ หรือศึกษาต่อ				
16. ท่านมอบหมายงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็น ลายลักษณ์อักษร				
17. ท่านมอบหมายงานได้เหมาะสมกับสถานการณ์ และบุคคล				
18. ท่านมีการตรวจอุปกรณ์เวชภัณฑ์ในแต่ละวัน ให้พร้อมอยู่เสมอ				
19. ท่านแก้ไขปัญหาคณะเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ				
20. ท่านเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำปัญหาในการ ปฏิบัติงาน แก่ผู้ได้บังคับบัญชา				
21. ท่านส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้ได้บังคับบัญชาด้วยกัน				
22. ท่านส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ กับผู้ป่วยหรือญาติ				
23. ท่านสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจการ และบุคคลอื่น				
24. ท่านให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการ ปรับปรุงแก้ไข				
25. ท่านจัดให้มีการประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่ ทุกระดับในหอผู้ป่วย				
26. ท่านจัดทำ/ดำเนินการให้มีแบบบันทึกต่างๆ ที่จำเป็นใช้ในหอผู้ป่วยที่ชัดเจน				
27. ท่านติดตามและตรวจสอบการใช้รายงานทั้งใน ด้านความเรียบร้อยและความถูกต้อง				

กิจกรรมการบริหาร	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
28. ท่านตรวจสอบการใช้รายงานต่างๆใน หอผู้ป่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุด				
29. ท่านจัดให้มีการเก็บบันทึกรายงานผู้ป่วยอย่างมีระเบียบ				
30. ท่านเสนอรายงานเกี่ยวกับผู้ป่วยในหอผู้ป่วยต่อผู้ตรวจการพยาบาลหรือแพทย์อย่างสม่ำเสมอ				
31. ท่านกำหนดปริมาณและประเภทของเวชภัณฑ์ วัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้ในหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ				
32. ท่านเบิกและจัดหาเวชภัณฑ์ วัสดุเครื่องมือ เครื่องใช้ภายในหอผู้ป่วยให้เพียงพออย่างสม่ำเสมอ				
33. ท่านจัดให้มีการรักษาความสะอาดและ ดูแลสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ในหอผู้ป่วยให้มีครบถ้วนพร้อมใช้อยู่เสมอ				
34. ท่านควบคุมการใช้ครุภัณฑ์ เครื่องมือต่างๆ ให้เป็นไป อย่างประหยัด ถูกต้องและเหมาะสมกับชนิดของงาน				
35. ท่านจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษาและ จำหน่าย ครุภัณฑ์ที่ชำรุด อย่างเป็นระบบ				

ตาราง 8-10

ตารางเปรียบเทียบ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของภาวะผู้นำกับการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ตาราง 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายชื่อ

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										X̄	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ทำมอบวิสัยทัศน์งานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	36	38.3	39	41.5	18	19.1	1	1.1	0	0	4.17	0.77
2. ทำนพุดชมเชย ผู้ร่วมงานต่อหน้า เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย	28	29.8	37	39.4	29	30.9	0	0	0	0	3.99	0.78
3. ทำนแสดงออกด้วยท่าทางว่ารับรู้ในความสามารถหรือผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการชื่นชมหน้าสัมผัส	33	35.1	46	48.9	15	16	0	0	0	0	4.19	0.69
4. ทำนพุดชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานดีในที่ประชุม	25	26.6	47	50	19	20.2	3	3.2	0	0	4	0.77
5. ทำนใช้วิธีจูงใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยสร้างความเชื่อมั่นว่าจะได้สิ่งตอบแทนตาม ที่ต้องการถ้าเขาปฏิบัติงาน ได้สำเร็จ	7	7.4	18	19.1	37	39.4	17	18.1	15	16	2.84	1.13
6. ทำนมอบรางวัลของขวัญช่อดอกไม้เมื่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน ได้สำเร็จ	8	8.5	16	17	25	26.6	30	31.9	15	16	2.7	1.18

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										X̄	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
7. ท่านแสดงความเห็นใจและไม่กล่าวซ้ำเติม เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานผิดพลาด	24	25.5	36	38.3	29	30.9	2	2.1	3	3.2	3.81	0.95
8. ท่านดัดเตือนผู้ได้บังคับบัญชาสองต่อสองโดยให้เหตุผลเมื่อเขาปฏิบัติงานผิดพลาด	37	39.4	44	46.8	10	10.6	1	1.1	2	2.1	4.2	0.83
9. ท่านทบทวนจุดมุ่งหมายและวิธีปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจเมื่อเขาปฏิบัติงานผิดพลาด	37	39.4	44	46.8	10	10.6	3	3.2	0	0	4.22	0.76
10. ท่านชี้ให้เห็นจุดบกพร่องที่ผู้ได้บังคับบัญชาควรปรับปรุงแก้ไขและให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการปรับปรุงตนเอง	30	31.9	48	51.1	13	13.8	1	1.1	2	2.1	4.1	0.83
11. ท่านชี้ให้ผู้ได้บังคับบัญชาเห็นความผิดพลาดมากกว่าการวิจารณ์	27	28.7	50	53.21	12	12.8	2	2.1	3	3.2	4.2	0.89
12. ท่านให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไม่เสร็จ	33	35.1	50	53.2	10	10.6	1	1.1	0	0	4.22	0.67

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										X̄	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
13. ท่านสนับสนุนให้ ผู้ได้บังคับบัญชาได้ รับการฝึกอบรมเมื่อ ผู้ได้บังคับบัญชา ขาดความสามารถ หรือขาดทักษะ	41	43.6	44	46.8	9	9.6	0	0	0	0	4.34	0.64
14. ท่านเสนอต่อผู้บังคับ บัญชาระดับเหนือขึ้น ไปเมื่อพบว่าผู้ได้บังคับ บัญชาขาดความ สามารถ หรือทักษะ ในการปฏิบัติงาน	19	20.2	37	39.4	29	30.9	6	6.4	3	3.2	3.67	0.97
15. ท่านมีความเชื่อมั่น ในตนเอง	11	11.7	50	53.2	31	33	2	2.1	0	0	3.74	0.68
16. ท่านมีความซื่อสัตย์ ต่อตนเองและผู้อื่น	50	53.2	37	39.4	7	7.4	0	0	0	0	4.46	0.63
17. ท่านวางแผนในอนาคต ไว้ล่วงหน้าอยู่เสมอ	15	16	51	54.3	23	24.5	5	5.3	0	0	3.81	0.76
18. ท่านเป็นแกนนำของ กลุ่มในการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมาย ขององค์กร	19	20.2	42	44.7	28	29.8	5	5.3	0	0	3.8	0.82
19. ท่านมีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานที่ มอบหมายให้ สำเร็จ	28	29.8	53	56.4	13	13.8	0	0	0	0	4.16	0.64
20. ท่านปฏิบัติตนเหมาะสม เป็นแบบอย่างที่ดี แก่ผู้อื่น	18	19.1	60	63.8	16	17	0	0	0	0	4.02	0.60

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										$\bar{X}$	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
21. ท่านสามารถโน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	15	16	54	57.4	23	24.5	2	2.1	0	0	3.87	0.69
22. ท่านคิดพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ	17	18.1	54	57.4	23	24.5	0	0	0	0	3.94	0.65
23. ท่านปฏิบัติงานส่วนรวมอย่างอุทิศตนโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตน	34	36.2	52	55.3	7	7.4	1	1.1	0	0	4.27	0.64
24. ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาได้อย่างถูกต้อง	18	19.1	51	54.3	25	26.6	0	0	0	0	3.93	0.67
25. ท่านยอมรับและเข้าใจธรรมชาติของบุคคลว่ามีความแตกต่างกัน	51	54.3	39	41.5	4	4.3	0	0	0	0	4.5	0.58
26. ท่านมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของแต่ละคน	39	41.5	51	54.3	4	4.3	0	0	0	0	4.37	0.56
27. ท่านสร้างบรรยากาศที่อบอุ่นเป็นกันเองในการทำงาน	36	38.3	50	53.2	8	8.5	0	0	0	0	4.3	0.61
28. ท่านให้ความสนใจใส่แก์ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีปัญหาเกี่ยวกับงานที่เขาปฏิบัติอยู่	35	37.2	52	55.3	7	7.4	0	0	0	0	4.3	0.60

กิจกรรม	(%) ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										X̄	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
29. ท่านสนับสนุนให้ ผู้ได้บังคับบัญชา แสดงความสามารถ ตามศักยภาพ อย่างเหมาะสม	34	36.2	56	59.6	4	4.3	0	0	0	0	4.32	0.55
30. ท่านนำส่วนดีของ ผู้ได้บังคับบัญชาแต่ ละบุคคลมาใช้ให้เป็น ประโยชน์	36	38.3	49	52.1	9	9.6	0	0	0	0	4.29	0.63
31. ท่านได้พัฒนาความ สามารถของผู้ได้ บังคับบัญชา โดยการ เปิดโอกาสให้แสดง ความสามารถ	34	36.2	54	57.4	6	6.4	0	0	0	0	4.3	0.58
32. ท่านสนใจให้ผู้ได้ บังคับบัญชาปฏิบัติ ตามเป้าหมายที่องค์กร ต้องการ	27	28.7	53	56.4	14	14.9	0	0	0	0	4.14	0.64
33. ท่านเป็นผู้นำเสนอ ความคิดเห็นแปลก ใหม่ภายในกลุ่มผู้ ร่วมงานและหอผู้ป่วย	10	10.6	41	43.6	38	40.4	5	5.3	0	0	3.6	0.75
34. ท่านสามารถไกล่ เกลี่ยจนแก้ปัญหาได้ เมื่อมีปัญหาที่ตกลง กันไม่ได้ภายในกลุ่ม งาน และหอผู้ป่วย	19	20.2	46	48.9	26	27.7	3	3.2	0	0	3.86	0.77

กิจกรรม	(%)ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										$\bar{X}$	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
35. ในการทำงานร่วมกัน ท่านเป็นผู้กระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานภายใน กลุ่มงานและหอผู้ป่วย แสดงความคิดเห็น อยู่เสมอ	18	19.1	45	47.9	29	30.9	2	2.1	0	0	3.84	0.75
36. ท่านให้การยอมรับ ความคิดที่เป็นมติ ของกลุ่มผู้งานและ หอผู้ป่วยทุกครั้ง	31	33	47	50	15	16	1	1.1	0	0	4.15	0.71
37. ท่านกระตุ้นให้ผู้อื่น คิดให้รอบคอบ ก่อนปฏิบัติเสมอ	23	24.5	51	54.3	20	21.3	0	0	0	0	4.03	0.67
38. ท่านแนะนำแหล่ง ความรู้ใหม่ๆให้กลุ่ม ร่วมงาน หรือผู้ได้ บังคับบัญชาไปศึกษา กันแล้วเพิ่มเติม	13	13.8	44	46.8	35	37.2	2	2.1	0	0	3.72	0.72
39. ท่านสามารถกระตุ้นให้ กลุ่มผู้ร่วมงานและผู้ได้ บังคับบัญชาตระหนัก ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นใน การปฏิบัติงานได้	24	25.5	57	60.6	13	13.8	0	0	0	0	4.12	0.62
40. ท่านกระตุ้นให้ผู้ร่วม งานในกลุ่มงานหรือ ในหอผู้ป่วยรวมกลุ่ม กันทำงานวิจัย	5	5.3	33	35.1	38	40.4	14	14.9	4	4.3	3.22	0.91

กิจกรรม	(%) ระดับการปฏิบัติ / ความคิดเห็น										$\bar{X}$	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
41. ท่านส่งเสริมให้กลุ่มงานและ หอผู้ป่วยเลือกวิธีแก้ไขปัญหที่เหมาะสม	24	25.5	44	46.8	24	25.5	1	1.1	1	1.1	3.95	0.8
42. ในการทำงานร่วมกัน ท่านเป็น ผู้กระตุ้นให้ผู้ร่วมงานภายในกลุ่มงานและหอผู้ป่วยแสดงความคิดเห็นอยู่เสมอ	18	19.1	45	47.9	29	30.9	2	2.1	0	0	3.84	0.75
43. ท่านให้การยอมรับความคิดที่เป็นมติของกลุ่มผู้งานและหอผู้ป่วยทุกครั้ง	31	33	47	50	15	16	1	1.1	0	0	4.15	0.71
44. ท่านกระตุ้นให้ผู้อื่นคิดให้รอบคอบก่อนปฏิบัติเสมอ	23	24.5	51	54.3	20	21.3	0	0	0	0	4.03	0.67
44. ท่านวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆที่ทันสมัยในกลุ่มงานหรือในหอผู้ป่วย	9	9.6	24	25.5	41	43.6	16	17	4	4.3	3.19	0.97
45. ท่านกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานมีความสนใจที่จะศึกษาต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	29	30.9	48	51.1	16	17	1	1.1	0	0	4.11	0.75

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยคะแนนการบริหารงานในหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อจำแนกตามลักษณะ
ภาวะผู้นำ (n=94)

การบริหารงาน	ระดับภาวะผู้นำ			
	ผู้นำการแลกเปลี่ยน		ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ด้านการวางแผน				
1. ท่านได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย	3.09	0.57	3.15	0.68
2. ท่านได้ชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาให้เข้าใจในแผนการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย	3.21	0.41	3.23	.53
3. ท่านมอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาไว้ล่วงหน้า	3.29	0.57	3.38	0.55
4. ท่านได้กำหนดหรือจัดทำวิธีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ไว้ เป็นลายลักษณ์อักษร	3.26	0.56	3.12	0.61
5. ท่านได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยไว้แน่นอน	3.26	0.51	3.27	0.6
ด้านการจัดการองค์การ				
6. ท่านจัดหรือมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามความรู้ ความสามารถและขอบเขตความรับผิดชอบ	3.35	0.48	3.48	0.5
7. ท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job description) ของผู้ใต้บังคับบัญชาในแต่ละเวรอย่างชัดเจน	3.44	0.5	3.42	0.49
8. ท่านมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพร้อมให้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบที่เหมาะสม	3.38	0.49	3.38	0.58
9. ท่านจัดสรรงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	3.21	0.41	3.28	0.52
10. ท่านตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยได้อย่างสมเหตุสมผล	3.26	0.44	3.30	0.59
ด้านการบริหารงานบุคคล				
11. ท่านกำหนดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับจำนวนผู้ป่วยในแต่ละเวรอย่างเหมาะสม	3.26	0.44	3.22	0.61
12. ท่านจัดสรรให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยด้วยความยุติธรรม	3.38	0.69	3.38	0.61

การบริหารงาน	ระดับภาวะผู้นำ			
	ผู้นำการแลกเปลี่ยน		ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
13. ท่านยกย่องชมเชยให้กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดี	3.41	0.55	3.38	0.49
14. ท่านให้คำแนะนำตักเตือนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบกพร่อง	3.38	0.49	3.27	0.66
15. ท่านสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชามีโอกาสดูงานฝึกอบรม ประชุมวิชาการ หรือ ศึกษาต่อ	3.53	0.50	3.47	0.65
ด้านการอำนวยความสะดวก				
16. ท่านมอบหมายงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษร	3.41	0.60	3.52	0.59
17. ท่านมอบหมายงานได้เหมาะสมกับสถานการณ์และบุคคล	3.26	0.44	3.38	0.52
18. ท่านมีการตรวจอุปกรณ์เวชภัณฑ์ในแต่ละวันให้พร้อมอยู่เสมอ	3.18	0.38	3.32	0.5
19. ท่านแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าได้อย่างมีคุณภาพ	3.12	0.47	3.17	0.49
20. ท่านเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา	3.21	0.47	3.23	0.56
ด้านการประสานงาน				
21. ท่านส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาด้วยกัน	3.35	0.54	3.37	0.52
22. ท่านส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยหรือญาติ	3.41	0.5	3.40	0.59
23. ท่านสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจการและบุคคลอื่น	3.47	0.51	3.45	0.53
24. ท่านให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการปรับปรุงแก้ไข	3.50	0.51	3.55	0.5
25. ท่านจัดให้มีการประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่ทุกระดับในหอผู้ป่วย	3.56	0.5	3.47	0.56

การบริหารงาน	ระดับภาวะผู้นำ			
	ผู้นำการแลกเปลี่ยน		ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ด้านการบันทึกรายงาน				
26. ท่านจัดทำคำเินการให้มีแบบบันทึกต่างๆที่จำเป็นใช้ในหอผู้ป่วยที่ชัดเจน	3.26	0.56	3.18	0.59
27. ท่านติดตามและตรวจสอบการใช้รายงานทั้งในด้านความเรียบร้อยและความถูกต้อง	3.15	0.55	3.20	0.57
28. ท่านตรวจสอบการใช้รายงานต่างๆในหอผู้ป่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.09	0.45	3.15	0.51
29. ท่านจัดให้มีการเก็บบันทึกรายงานผู้ป่วยอย่างมีระเบียบ	3.00	0.74	3.15	0.51
30. ท่านเสนอรายงานเกี่ยวกับผู้ป่วยในหอผู้ป่วยต่อผู้ตรวจการพยาบาลหรือแพทย์อย่างสม่ำเสมอ	3.32	0.63	3.23	0.56
ด้านงบประมาณ				
31. ท่านกำหนดปริมาณและประเภทของเวชภัณฑ์วัสดุเครื่องมือเครื่องใช้และอื่นๆที่จำเป็นในหอผู้ป่วยต้องใช้อย่างสม่ำเสมอ	3.24	0.49	3.38	0.55
32. ท่านเบิกและจัดหาเวชภัณฑ์ วัสดุเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหอผู้ป่วยให้เพียงพออย่างสม่ำเสมอ	3.41	0.5	3.48	0.5
33. ท่านจัดให้มีการรักษาความสะอาดและดูแลสถานที่เครื่องมือเครื่องใช้ในหอผู้ป่วยให้มีครบถ้วนพร้อมใ้ใช้อยู่เสมอ	3.41	0.5	3.50	0.5
34. ท่านควบคุมการใช้ครุภัณฑ์ เครื่องมือต่างๆให้เป็นไปอย่างประหยัดถูกต้องและเหมาะสมกับชนิดของงาน	3.41	0.5	3.37	0.55
35. ท่านจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษาและจำหน่ายครุภัณฑ์ที่ชำรุด	3.21	0.59	3.25	0.54

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายชื่อ

การบริหารงาน	(%) ระดับการปฏิบัติ / ระดับความคิดเห็น								$\bar{X}$	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ท่านได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย	25	26.6	57	60.6	11	11.7	1	1.1	3.13	0.64
2. ท่านได้ชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาให้เข้าใจในแผนการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย	24	25.5	67	71.3	3	3.2	0	0	3.22	0.49
3. ท่านมอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาไว้ล่วงหน้า	37	39.4	53	56.4	4	4.3	0	0	3.35	0.56
4. ท่านได้กำหนดหรือจัดทำวิธีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ไว้ เป็นลายลักษณ์อักษร	26	27.7	58	61.9	10	10.6	0	0	3.17	0.59
5. ท่านได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยไว้แน่นอน	31	33	57	60.6	6	6.4	0	0	3.27	0.57
6. ท่านจัดหรือมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามความรู้ความสามารถและขอบเขตความรับผิดชอบ	41	43.6	53	56.4	0	0	0	0	3.44	0.5
7. ท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ(Job description) ของผู้ใต้บังคับบัญชาในแต่ละเวรอย่างชัดเจน	40	42.6	54	57.4	0	0	0	0	3.43	0.49
8. ท่านมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพร้อมให้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบที่เหมาะสม	39	41.5	52	55.3	3	3.2	0	0	3.38	0.55

การบริหารงาน	(%) ระดับการปฏิบัติ / ระดับความคิดเห็น								$\bar{X}$	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
9. ท่านจัดสรรงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	26	27.7	66	70.2	2	2.1	0	0	3.26	0.48
10. ท่านตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยได้อย่างสมเหตุสมผล	30	31.9	62	66	1	1.1	1	1.1	3.29	0.54
11. ท่านกำหนดอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับจำนวนผู้ป่วยในแต่ละเวรอย่างเหมาะสม	27	28.7	63	67	3	3.2	1	1.1	3.23	0.55
12. ท่านจัดสรรให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยด้วยความยุติธรรม	2	2.1	38	40.4	48	51.1	6	6.4	3.38	0.64
13. ท่านยกย่องชมเชยให้กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติดี	38	40.4	55	58.5	1	1.1	0	0	3.39	0.53
14. ท่านให้คำแนะนำตักเตือนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบกพร่อง	35	37.2	54	57.4	4	4.3	1	1.1	3.31	0.6
15. ท่านสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชามีโอกาสดูงานฝึกอบรม ประชุมวิชาการ หรือศึกษาต่อ	51	54.3	38	40.4	5	5.3	0	0	3.49	0.6
16. ท่านมอบหมายงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษร	50	53.2	39	41.5	5	5.3	0	0	3.48	0.6
17. ท่านมอบหมายงานได้เหมาะสมกับสถานการณ์และบุคคล	33	35.1	60	63.8	1	1.1	0	0	3.34	0.49
18. ท่านมีการตรวจอุปกรณ์เวชภัณฑ์ในแต่ละวันให้พร้อมอยู่เสมอ	26	27.7	67	71.3	1	1.1	0	0	3.27	0.46

การบริหารงาน	(%) ระดับการปฏิบัติ / ระดับความคิดเห็น								X̄	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
19. ท่านแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีคุณภาพ	19	20.2	70	74.5	5	5.3	0	0	3.15	0.48
20. ท่านเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหการปฏิบัติงานแก่ ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ	26	27.7	63	67	5	5.3	0	0	3.22	0.53
21. ท่านส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาด้วยกัน	36	38.3	56	59.6	2	2.1	0	0	3.36	0.52
22. ท่านส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ป่วย หรือญาติ	41	43.6	50	53.2	3	3.2	0	0	3.4	0.55
23. ท่านสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจการและบุคคลอื่น	44	46.8	49	52.1	1	1.1	0	0	3.46	0.52
24. ท่านให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาใน การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานและการปรับปรุงแก้ไข	50	53.2	44	46.8	0	0	0	0	3.53	0.5
25. ท่านจัดให้มีการประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่ทุกระดับในหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	49	52.1	43	45.7	2	2.1	0	0	3.5	0.54
26. ท่านจัดทำค่านิยมการให้มีแบบบันทึกต่างๆที่จำเป็นใช้ในหอผู้ป่วยที่ชัดเจน	28	29.8	58	61.7	8	8.5	0	0	3.21	0.58
27. ท่านติดตามและตรวจสอบการใช้รายงานทั้งในด้านความเรียบร้อยและความถูกต้อง	25	26.6	61	64.9	8	8.5	0	0	3.18	0.56

การบริหารงาน	(% ระดับการปฏิบัติ / ระดับความคิดเห็น								$\bar{X}$	SD
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
28. ท่านตรวจสอบการใช้รายงาน ต่างๆในหอผู้ป่วยให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	18	19.1	70	74.5	6	6.4	0	0	3.13	0.49
29. ท่านจัดให้มีการเก็บบันทึก รายงาน ผู้ป่วยอย่างมีระเบียบ	1	1.1	18	19.1	65	69.1	9	9.6	3.1	0.61
30. ท่านเสนอรายงานเกี่ยวกับ ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยต่อผู้ตรวจ การพยาบาลหรือแพทย์อย่าง สม่ำเสมอ	1	1.1	29	30.9	58	61.7	6	6.4	3.27	0.59
31. ท่านกำหนดปริมาณและ ประเภทของเวชภัณฑ์ วัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้และอื่นๆ ที่จำเป็นในหอผู้ป่วยต้องใช้ อย่างสม่ำเสมอ	34	36.2	57	60.6	3	3.2	0	0	3.33	0.53
32. ท่านเบิกและจัดหาเวชภัณฑ์ วัสดุเครื่องมือเครื่องใช้ภายใน หอผู้ป่วยให้เพียงพออย่าง สม่ำเสมอ	43	45.7	51	54.3	0	0	0	0	3.46	0.5
33. ท่านจัดให้มีการรักษาความ สะอาดและดูแลสถานที่เครื่อง มือเครื่องใช้ในหอผู้ป่วยให้มี ครบถ้วนพร้อมใช้อยู่เสมอ	44	46.8	50	53.2	0	0	0	0	3.47	0.5
34. ท่านควบคุมการใช้ครุภัณฑ์ เครื่องมือต่างๆให้เป็นไป อย่างประหยัดถูกต้องและ เหมาะสมกับชนิดของงาน	38	40.4	54	57.4	2	2.1	0	0	3.38	0.53
35. ท่านจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษาและจำหน่าย ครุภัณฑ์ที่ชำรุด	28	29.8	60	63.8	6	6.4	0	0	3.23	0.55