

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีขนาดเล็กในเขตกรุงเทพมหานคร

จิรพันธ์ จันท

TH 0009625

25 มี.ค. 2548

190630

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กันยายน 2547

ISBN 974-9739-94-9

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ สุชาติ เหล่าปรีดา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ สุชาติ เหล่าปรีดา)

.....กรรมการ
(ดร. ศิลป์ชัย ปวีณพงษ์พัฒน์)

.....กรรมการ
(ดร. จุลสุทธา ศิริสม)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัส นกรรจ์แดง)
วันที่ ๒๔ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ รศ.สุชาติ เหล่าปรีดา อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่ายิ่งในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ทุกท่านที่ได้กรุณาให้แนวความคิดอันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัย นอกจากนี้ผู้จัดทำใคร่ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.ปัญญา สัมฤทธิ์ประดิษฐ์ อาจารย์สมศักดิ์ ประถมศรีเมฆ ผู้ให้คำปรึกษางานนิพนธ์และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำงานวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งบุคคลที่มีได้กล่าวนามไว้ ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ผู้จัดทำขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่น้องและเพื่อน ๆ ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้จัดทำ จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ในที่สุด

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่กลุ่มบุคคลที่กล่าวมาข้างต้น หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และยินดีรับฟังข้อผิดพลาดของงานนิพนธ์ทุกประการ

จิรพันธ์ จันทร

45922242: สาขาวิชา: การบัญชี; บช.ม. (การบัญชี)

คำสำคัญ: ปัญหา/ สำนักงานบัญชีขนาดเล็ก/ การปฏิบัติงาน/ กรุงเทพมหานคร

จิรพันธ์ จันทร: ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีขนาดเล็ก
ในเขตกรุงเทพมหานคร (PROBLEMS IN THE PRACTICES OF SMALL ACCOUNTING
SERVICE OFFICES IN BANGKOK) อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์: สุชาติ เหล่าปรีดา, บช.ม.
49 หน้า. ปี พ.ศ. 2547. ISBN 974-9739-94-9

การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงาน
บัญชีขนาดเล็กในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างคือ สำนักงานบัญชีขนาดเล็กในเขต
กรุงเทพมหานคร จำนวน 343 แห่ง โดยใช้คำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิดเป็นเครื่องมือ
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลหาคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น
ของข้อมูล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการการวิจัยเชิงสำรวจพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แบ่ง
ปัญหาออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และ
การพัฒนา สำนักงานบัญชีขนาดเล็กในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมมีปัญหาและอุปสรรค
ในการปฏิบัติงานด้านการเงินระดับปัญหามาก ด้านลูกค้าระดับปัญหปานกลาง ด้านกระบวนการ
ภายในระดับปัญหา น้อย และด้านการเรียนรู้และการพัฒนาระดับปัญหามาก ปัญหาด้านการเงิน
ปัญหาที่สำคัญคือ ผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ปัญหาด้านลูกค้าปัญหาที่สำคัญคือ
จำนวนลูกค้ามีเพียงพอที่จะทำให้สำนักงานบัญชีดำรงอยู่ ปัญหาด้านกระบวนการภายในปัญหา
ที่สำคัญคือ การจัดแบ่งหน้าที่งานและมีหัวหน้างานตรวจสอบควบคุมงานด้านบัญชี และปัญหา
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาปัญหาที่สำคัญคือ อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

การทดสอบหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัญหาด้านการเรียนรู้และพัฒนา กับ
ปัญหาด้านการเงิน และกับปัญหาด้านกระบวนการภายใน พบว่า ปัญหาด้านการเรียนรู้และพัฒนา
ในเรื่องของอัตราการหมุนเวียนของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการเงินในเรื่องของ
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน และพบว่าปัญหาด้านการเรียนรู้และพัฒนาในเรื่องของอัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านกระบวนการภายในในเรื่องของจำนวน
พนักงานมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

45922242: MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC. (ACCOUNTING)

KEYWORDS: PROBLEMS/ ACCOUNTING SERVICE OFFICES/ PRACTICES/ BANGKOK

JIRAPAN CHANTORN: PROBLEMS IN THE PRACTICES OF SMALL

ACCOUNTING SERVICE OFFICES IN BANGKOK. ADVISOR: SUCHART LAOPREEDA,

M.ACC. 49 P. 2004. ISBN 974-9739-94-9

The objective of this study is to investigate the problems in practices of small accounting service offices in Bangkok. Samples were 343 small accounting service offices. The study was based on survey methodology with close-end and open-end questionnaire. The statistic test is performed at significant level 0.05

The analysis is based on 4 aspects, finance, customer, internal process, and learning and development. The results indicate that, the levels of the problems of small accounting service offices in Bangkok, in the financial, customer, internal process, and learning and development aspects, are high, moderate, low, and high, respectively. In the financial aspect, the major problem is about compensation and fringe benefit of the employees. In the customer aspect, the major problem is the sufficiency of client to lend support to the sustainability of accounting service firms. In the internal process aspect, the major problem is the division of labor and audit supervisors. In the learning and development aspect, the major problem is the high employee turnover rate.

Considering the correlation of problems from the learning and development aspect, the financial aspects, and the internal process, the analysis shows that the high employee turnover rate, from the learning and development aspect, is not correlated with the compensation and fringe benefit of the employees, from the financial aspects, and the sufficiency of employees.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
กรอบแนวความคิดของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความสำคัญของวิชาชีพบัญชี.....	6
แนวคิดและทฤษฎี.....	6
วรรณกรรมปริทัศน์.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
สรุปแนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมปริทัศน์	11
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	12
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	15

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	17
4 ผลการวิจัย	20
ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของสำนักงานบัญชีจากการตอบแบบสอบถาม	21
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงาน บัญชีขนาดเล็ก.....	25
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัญหาด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านการเงิน และด้านกระบวนการภายใน.....	32
ตอนที่ 4 สรุปข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถาม	34
5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	35
สรุปผลการศึกษา.....	35
การวิเคราะห์ระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ขนาดเล็ก.....	36
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัญหาด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านการเงิน และด้านกระบวนการภายใน.....	37
ข้อเสนอแนะและการเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา.....	37
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	38
บรรณานุกรม.....	40
ภาคผนวก.....	42
ประวัติย่อของผู้วิจัย	49

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามตอนที่ 2.....	16
4-1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี (ด้านการเงิน).....	25
4-2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี (ด้านลูกค้า).....	26
4-3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี (ด้านกระบวนการภายใน)	28
4-4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี (ด้านการเรียนรู้และพัฒนา)	30
4-5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีโดยรวมและแต่ละด้าน	32
4-6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และค่า p (p-value) ระหว่างปัญหาด้านการเรียนรู้ และพัฒนาในเรื่องของอัตราหมุนเวียนของพนักงานและปัญหาด้านการเงินในเรื่อง ของผลตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน	32
4-7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และค่า p (p-value) ระหว่างปัญหาด้านการเรียนรู้ และพัฒนาในเรื่องของอัตราหมุนเวียนของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัญหา ด้านกระบวนการภายใน ในเรื่องของจำนวนพนักงานมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน.	33

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวความคิดของการศึกษา.....	3
4-1 ภาพแสดงประเภทของสำนักงานบัญชีที่ทำการสำรวจ.....	21
4-2 ภาพแสดงอายุการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	22
4-3 ภาพแสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
4-4 ภาพแสดงอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	24
4-5 ภาพแสดงตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	24