

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานสอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการทำวิจัยเพื่อประกอบวิชาค้นคว้าอิสระ ในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา โดยให้ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานในลักษณะ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นตัวแทนที่ดีที่สุดใน การตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกรวบรวมวิเคราะห์และ นำเสนอในลักษณะของรายงานผลงานวิจัย ซึ่งจะประโยชน์ในการเสนอข้อมูลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป

- ให้ท่านใส่เครื่องหมายถูกที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม โดยท่านไปที่เมนูแทรก (Insert) แล้วเลือกที่คำสั่ง สัญลักษณ์ จากนั้นดูในช่องแบบอักษร (Font) เลือก สัญลักษณ์ (Symbol) แล้วทำการเลือก เครื่องหมายถูก ✓

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานสอบบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ส่วน 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทสำนักงานสอบบัญชีของท่าน

1. ☐ กิจการเจ้าของคนเดียว
2. ☐ คณะบุคคล
3. ☐ ห้างหุ้นส่วน
4. ☐ บริษัทจำกัด

2. จำนวนพนักงานในสำนักงานสอบบัญชี

1. ☐ ไม่มีพนักงาน (ท่านปฏิบัติเพียงผู้เดียว)
2. ☐ ตั้งแต่ 1 คน - 3 คน
3. ☐ ตั้งแต่ 4 คน - 6 คน
4. ☐ ตั้งแต่ 7 คน - 9 คน
5. ☐ ตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไป

3. อายุงานของสำนักงานสอบบัญชี ตั้งแต่เริ่มประกอบกิจการ (เศษของเดือนคิดเป็น 1 ปี)

1. ☐ อายุงานต่ำกว่า 3 ปี
2. ☐ อายุงาน 3 - 6 ปี
3. ☐ อายุงาน 7 - 9 ปี
4. ☐ อายุงานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

4. จำนวนลูกค้าที่สำนักงานสอบบัญชี รับผิดชอบบัญชี (รวมทุกประเภทกิจการที่รับผิดชอบ)

1. ☐ ตั้งแต่ 1 ราย - 20 ราย
2. ☐ ตั้งแต่ 21 ราย - 40 ราย
3. ☐ ตั้งแต่ 41 ราย - 60 ราย
4. ☐ ตั้งแต่ 61 ราย - 80 ราย
5. ☐ ตั้งแต่ 81 ราย - 100 ราย
6. ☐ ตั้งแต่ 101 รายขึ้นไป

5. จำนวนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ที่รับผิดชอบจากสำนักงานสอบบัญชีของท่าน

1. ☐ ไม่มี
2. ☐ ตั้งแต่ 1 ราย - 3 ราย
3. ☐ ตั้งแต่ 4 ราย - 6 ราย
4. ☐ ตั้งแต่ 7 ราย - 9 ราย
5. ☐ ตั้งแต่ 10 รายขึ้นไป

6. จำนวนผู้สอบบัญชีภาษีอากร ที่รับผิดชอบจากสำนักงานบัญชีของท่าน

1. ☐ ไม่มี
2. ☐ ตั้งแต่ 1 ราย - 3 ราย
3. ☐ ตั้งแต่ 4 ราย - 6 ราย
4. ☐ ตั้งแต่ 7 ราย - 9 ราย
5. ☐ ตั้งแต่ 10 รายขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานสอบบัญชี

คำชี้แจง ให้พิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อแล้วประเมินความคิดเห็น โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของข้อความ ที่ตรงกับความคิด ความเข้าใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายความว่า ระดับปัญหาและอุปสรรค มากที่สุด
มาก	หมายความว่า ระดับปัญหาและอุปสรรค มาก
ปานกลาง	หมายความว่า ระดับปัญหาและอุปสรรค ปานกลาง
น้อย	หมายความว่า ระดับปัญหาและอุปสรรค น้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า ระดับปัญหาและอุปสรรค น้อยที่สุด

ตัวอย่าง

คำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลูกค้าของสำนักงานสอบบัญชี					
0.พนักงานในบริษัทลูกค้าให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	✓				

การแปลความหมาย : ท่านมีความเข้าใจว่า พนักงานในบริษัทลูกค้าให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน มีปัญหายุ่งในระดับมากที่สุด

- กรณีตอบกลับทาง E-mail ให้ท่านใส่เครื่องหมายลูก หน้าช่องระดับปัญหาที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม โดยท่านไปที่เมนูแทรก (Insert) แล้วเลือกที่คำสั่งสัญลักษณ์ จากนั้นดูในช่องแบบอักษร (Font) เลือกสัญลักษณ์ (Symbol) แล้วทำการเลือกเครื่องหมายลูก ✓

คำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลูกค้าของสำนักงานสอบบัญชี					
1. ปัญหาการให้ความร่วมมือของบริษัทลูกค้า					
2. ปัญหาความรู้ความสามารถของพนักงานบริษัทลูกค้าด้านบัญชี					
3. ปัญหาความเข้าใจในระบบงานบัญชีของลูกค้าในกิจการตนเอง					
4. ปัญหาระบบสารสนเทศของลูกค้า					
5. ปัญหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของพนักงานลูกค้า					

คำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ปัญหากระบวนการควบคุมภายในของลูกค้า					
7. ปัญหาการให้ความร่วมมือจัดเตรียมข้อมูล และเอกสารต่าง ๆ ให้กับสำนักงานสอบบัญชีของลูกค้า					
8. ปัญหาทัศนคติของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทลูกค้าที่มีต่อพนักงานสอบบัญชี					
9. ปัญหาการยอมรับฟังความคิดเห็น และข้อชี้แนะจากสำนักงานสอบบัญชีของผู้บริหารและพนักงานบริษัทลูกค้า					
10. ปัญหาการจัดเตรียมสถานที่ในการตรวจสอบบัญชีของบริษัทลูกค้า					
11. ปัญหาการให้ข้อมูลของบริษัทลูกค้าต่อพนักงานสอบบัญชี					
12. ปัญหาการให้ความร่วมมือในข้อมูลของเหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงินจากลูกค้า					
ปัญหาด้านกระบวนการภายใน					
1. ปัญหาความรู้ความชำนาญด้านการตรวจสอบบัญชีของพนักงานสอบบัญชี					
2. ปัญหาความเข้าใจในธุรกิจลูกค้าของพนักงานสอบบัญชี					
3. ปัญหาการสอบทานและ ควบคุมงานการตรวจสอบโดยหัวหน้างานตามหลักการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชี					
4. ปัญหาความเพียงพอของพนักงานสอบบัญชีต่อการ ปฏิบัติงานสอบบัญชีให้ลูกค้า					
5. ปัญหาการบริหารเวลาในการตรวจสอบบัญชี					
6. ปัญหาการติดต่อประสานงานระหว่างหัวหน้างานกับพนักงานสอบบัญชี กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					

คำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ปัญหาการสื่อสารและความเข้าใจของพนักงานสอบบัญชีและการปฏิบัติงานสอบบัญชี					
8. ปัญหาการแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีทันตามกำหนดเวลา					
9. ปัญหาการแนะนำ แก้ไขปัญหาให้ลูกค้า เช่น แนะนำ แก้ไขปัญหาทางภาษีอากร และมาตรฐานการบัญชี					
10. ปัญหาการปฏิบัติงานของสำนักงานสอบบัญชีของท่านให้ปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของมรรยาทวิชาชีพงานสอบบัญชี					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
1. ปัญหาการพัฒนาความรู้ และฝึกอบรมพนักงานสอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี การสอบบัญชี ประกาศ คำสั่ง และกฎระเบียบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสอบบัญชี					
2. ปัญหาการส่งเสริมขวัญกำลังใจแก่พนักงาน					
3. ปัญหาการส่งเสริมพนักงานให้แสดงความสามารถของตนเอง เช่นการนำเสนองาน					
4. ปัญหาระบบสารสนเทศของสำนักงานท่าน					
5. ปัญหาทัศนคติของพนักงานต่อสำนักงานสอบบัญชีของท่าน					
6. ปัญหาอัตราการหมุนเวียนเข้าออกของพนักงานสอบบัญชี					
ด้านการเงิน					
1. ปัญหาค่าธรรมเนียมของงานสอบบัญชีจากลูกค้า					

คำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ปัญหาการติดตามหนี้ กรณีลูกหนี้ค้างชำระค่า สอบบัญชี					
3. ปัญหาค่าจ้างพนักงานในสำนักงานสอบบัญชี					
4. ปัญหาสวัสดิการพนักงานสอบบัญชี					

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ และการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

1. ท่านคิดว่านอกจากปัญหาที่กล่าวข้างต้น. สำนักงานสอบบัญชีของท่านยังมีปัญหาด้านอื่น ๆ อีกหรือไม่ หากมี
โปรดระบุปัญหา

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างไร

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้