

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจัย

วัณโรคเป็นโรคติดเชื้อของระบบทางเดินหายใจที่พบได้บ่อย ซึ่งเกิดจากเชื้อ *Mycobacterium tuberculosis* ในอดีตวัณโรคในประเทศไทยดังๆ ที่ว่าโลกได้ถูกขัดจำกัดสำหรับไวรัส แต่ในปัจจุบันพบว่าวัณโรคได้กลับมานเป็นปัญหาใหม่และทวีความรุนแรงมากขึ้นจนกลายเป็นปัจจัยสาธารณสุขที่สำคัญโดยเฉพาะในประเทศไทยที่กำลังพัฒนาซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคอุดต์ จากความรุนแรงของวัณโรคดังกล่าว ส่งผลกระทบให้องค์การอนามัยโลกได้ประกาศว่า วัณโรคเป็นเรื่องฉุกเฉินระดับสาภพ (Global Emergency) เมื่อเดือนเมษายน 2536 (กระทรวงสาธารณสุข, 2541; Sudre, Dam, & Aoki, 1992, pp. 149-159) โดยประมาณว่ามีประชากรของโลกถึงหนึ่งในสามที่ติดเชื้อและมีผู้ป่วยวัณโรคระยะเรื้อร่ายใหม่เกิดขึ้นปีละ 8 ล้านคน นอกจากนี้ยังพบว่ามีผู้ป่วยเสียชีวิตจากการวัณโรคปีละ 3 ล้านคน จากรายงานขององค์การอนามัยโลก พบว่าผู้ป่วยวัณโรคอยู่ 95% ในประเทศไทยที่กำลังพัฒนา สาเหตุสำคัญที่ทำให้มีจำนวนผู้ป่วยวัณโรคเพิ่มมากขึ้น เนื่องมาจากการเพิ่มของประชากร ความยากจน การติดเชื้อ HIV และแผนงานควบคุมวัณโรคที่ขาดประสิทธิภาพ (Sudre, Dam, & Aoki, 1992, pp. 149-159) และได้มีการคาดประมาณว่า เมื่อถึงปี พ.ศ. 2548 จะพบผู้ป่วยวัณโรคสูงที่สุดในกลุ่มประเทศแถบเชียง อีส เอเชีย (South East Asia) จำนวน 3,300,000 คน (World Health Organization, 2001)

สำหรับสถานการณ์วัณโรคของประเทศไทย พบว่าประเทศไทยยังเป็นหนึ่งใน 22 ประเทศของโลกที่มีอัตราผู้ป่วยวัณโรคสูง (Dye, Sheel, Dolin, Patthania, & Raviglione, 1999, pp. 282, 677-686) จากสรุปรายงานการเฝ้าระวังโรคประจำเดือนของกองโรควิทยา กระทรวงสาธารณสุข ปี พ.ศ. 2543 (กองโรควิทยา, 2543, หน้า 359) พบว่ามีผู้ป่วยวัณโรคในประเทศไทยรวมทั้งสิ้น 26,787 ราย และมีผู้ป่วยเสียชีวิต จำนวน 169 ราย ในปี 2544 (กองโรควิทยา, 2544, หน้า 423) พบว่ามีผู้ป่วยด้วยวัณโรคปอดจำนวน 20,555 ราย และมีผู้ป่วยเสียชีวิต จำนวน 162 ราย ในปี 2545 (กองโรควิทยา, 2545, หน้า 430) พบว่ามีผู้ป่วยด้วยวัณโรคปอดเพิ่มขึ้นเป็น 21,141 ราย และมีผู้ป่วยเสียชีวิต จำนวน 112 ราย

สำหรับในเขตภาคตะวันออกของประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2543 (กองโรควิทยา, 2544, หน้า 384) พบผู้ป่วยวัณโรคจำนวน 1,283 ราย และมีผู้ป่วยเสียชีวิต จำนวน 12 ราย ในปี พ.ศ. 2544 (กองโรควิทยา, 2544, หน้า 423) พบผู้ป่วยวัณโรคจำนวน 1,405 ราย และมีผู้ป่วยเสียชีวิต จำนวน 8 ราย และในปี พ.ศ. 2545 (กองโรควิทยา, 2545, หน้า 430) พบผู้ป่วยวัณโรคจำนวน 1,610 ราย

และมีผู้ป่วยเติบโต จำนวน 16 ราย ซึ่งเป็นได้ว่าอัตราป่วยและอัตราตายของผู้ป่วยวัณโรคมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันพบว่าสถานการณ์วัณโรคน่าเป็นห่วงเนื่องจากมีปัญหาร่องเชื้อรับโรคคือขาดอุปกรณ์ทางด้านงาน ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป จึงทำให้การควบคุมวัณโรคมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

จากการสำรวจของวัณโรคที่เพิ่มขึ้นและซับซ้อนดังกล่าว ทำให้การควบคุมวัณโรค ในประเทศไทยยังไม่สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายของกรมควบคุมโรค กล่าวคือ ผู้ป่วยวัณโรค จะต้องรักษาหายขาดร้อยละ 85 ของผู้ป่วยที่เข้าทะเบียนรักษาและมีผลสมหนบาก (กระทรวงสาธารณสุข, 2541)

ในปัจจุบันพบว่าวิธีการที่จะสามารถแก้ปัญหานี้ ได้คือการตัดการแพร่เชื้อ ที่แหล่งแพร่เชื้อโดยตรง ซึ่งก็คือตัวผู้ป่วย ดังนั้นองค์การอนามัยโลก สนับสนุนปรับวัณโรค nano ขนาดเล็กได้แนะนำแนวทางใหม่ให้ประเทศไทยต่าง ๆ กว่า 100 ประเทศทั่วโลกนำไปปฏิบัติ คือ การรักษาผู้ป่วยวัณโรคระยะแพร่เชื้อ ซึ่งมีพื้นที่เดี่ยวอยู่แต่เดียว ให้ผู้ป่วยได้รับยาครบถ้วนทุกเม็ด โดยพื้นที่เดี่ยวอาจจะเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อาสาสมัครหรือสมาชิกในการอบรมครัวที่ได้รับการอบรมวิธีการดังกล่าวเรียกว่า Directly Observed Treatment, Short Course (DOTS) ซึ่งวิธีการนี้จะทำให้ผู้ป่วยวัณโรคหายจากวัณโรคได้เกือบทุกราย ในประเทศไทยได้นำ DOTS Program มาใช้ในแผนงานควบคุมวัณโรคของประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2539 และได้บรรจุเข้าในแผนสาธารณสุข ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อเพิ่มอัตราการรักษาหายขาดจากวัณโรค แต่ยังปรากฏว่า มีผู้ป่วยวัณโรคเพียงร้อยละ 50-60 เท่านั้น ที่รับประทานยาอย่างสม่ำเสมอ ครอบคลุมกำลังคนและหายจากโรคนี้ (чинดนา งามวิทยาพงศ์-ยานัน, สุนิษ ตาพรัตน์ และทวนวิช หลวงจินดา, 2544) ทำให้การควบคุมวัณโรคในประเทศไทยไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น ในแผนพัฒนาสาธารณสุขฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) กรมควบคุมโรคได้กำหนดนโยบายแผนปฏิบัติงานเร่งรัด และเน้นหนักคำนึงในการให้เป็นรูปธรรม โดยมีการขยายงาน DOTS ให้ครอบคลุม 100 % อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ถึงเป้าหมายของโลกในการควบคุมวัณโรคภายในปี พ.ศ. 2548 (กระทรวงสาธารณสุข, 2541)

ในการนำ DOTS Program มาใช้ในการรักษาผู้ป่วยวัณโรคพบว่าร้อยละ 85 ของผู้ป่วยวัณโรคใหม่ มีสมาชิกในการอบรมครัวเป็นพื้นที่เดี่ยวในการดูแลกำกับการกินยา (ประโยชน์ เทียนศาสตร์, 2542) แผนบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งเป็นทางเลือกที่เหมาะสม เรียกว่า Home-Based DOTS เป็นองค์การรักษาแบบเดิม โดยไม่มีผู้ควบคุมกำกับการรับประทานยา ทำให้การควบคุมวัณโรคได้ผลไม่คุ้มค่าที่ควรและผู้ป่วยขาดผู้เอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด DOTS จึงเป็นอีกกลวิธีหนึ่ง ที่จะเสริมสร้างศักยภาพของครอบครัวและชุมชนในการดูแลสุขภาพของสมาชิกในครอบครัวของตนเอง

หรือชุมชนได้อ่ายเป็นจริงมากที่สุดจากการศึกษาของ โอกาส การบัณฑิตวิทยาศาสตร์ (2545) พบว่าผู้ป่วยวัยโอลีมที่รับการรักษาโดยมีผู้ดูแลเป็นผู้สังเกตกำกับการกินยาโดยตรง มีอัตราการรักษาหายร้อยละ 65.31

ดังนั้นการที่ผู้ป่วยวัยโอลีมได้รับการรักษาสามารถหายขาดจากโรคได้นั้น นอกจากความร่วมมือของผู้ป่วยในการรับการรักษาแล้ว ผู้ดูแลผู้ป่วยที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงโดยเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลหลัก (Primary Caregiver) ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลผู้ป่วยโดยตรง (บุพเพนศิริ โพธิ์งาม, 2539) เป็นอีกผู้หนึ่งที่มีบทบาทสำคัญที่จะทำให้ผู้ป่วยวัยโอลีมสามารถหายขาดจากโรคได้โดยการให้การดูแลผู้ป่วย คอยช่วยเหลือ สนับสนุนและค่อยให้กำลังใจเพื่อตอบสนองความต้องการการดูแลที่จำเป็นของผู้ป่วยวัยโอลีม ทั้งนี้เพื่อที่จะทำให้ผู้ป่วยวัยโอลีมได้รับประทานยาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด เมื่อจากวัยโอลีมเป็นโรคติดต่อเรื้อรังและต้องใช้ระยะเวลาในการรักษานานอย่างน้อย 6 เดือน ข้างต้น ทำให้ใช้เป็นยาหลายนานและมีจำนวนมาก ผู้ดูแลผู้ป่วยวัยโอลีมที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงในการกำกับการรับประทานยาจึงจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับวัยโอลีม ทั้งสามเหตุ อาการ การรักษาและการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ ตลอดจนมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวัยโอลีม การที่ผู้ดูแลมีความรู้ในเรื่องวัยโอลีมและการดูแลผู้ป่วยวัยโอลีมและการดูแลผู้ป่วยวัยโอลีมจะทำให้ผู้ดูแลเกิดความเชื่อมั่นในการที่จะให้การดูแลผู้ป่วย ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ดีและสามารถหายขาดจากวัยโอลีมได้ ซึ่ง ชิมบารา, เอฟบีสัน และมัสดาด (Zimbado, Ebbeson, & Maslach, 1997) กล่าวว่า ด้านบุคคลมีความรู้เรื่องโอลีมที่ดี ย่อมส่งผลให้เกิดพฤติกรรมในการปฏิบัติที่ดีด้วยเช่นกัน ทฤษฎีสังกัดการศึกษาของ ดร. วิริยะกิจชา, ณรงค์ ไก่ไชยกานนท์ และฤทธิวรรณ บุญเป็นเดช (2545) พบว่า พี่เลี้ยงที่เป็นสมาชิกในครอบครัวที่ได้รับการอบรมความรู้เรื่องวัยโอลีมและการให้การดูแลผู้ป่วยวัยโอลีม โดยมีภารกิจงานการเป็นพี่เลี้ยงจะมีความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยวัยโอลีม

นอกจากความรู้ของผู้ดูแลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัยโอลีมแล้ว เช่นเดียวกับสัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวัยโอลีมกับผู้ป่วยก็มีความสำคัญต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัยโอลีมที่บ้านด้วยเช่นกัน ซึ่ง ซัลลิแวน (Sullivan, 1993) แนะนำว่า พฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการที่บุคคลมีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น เมื่อจากสัมพันธภาพมีในทัศน์พื้นฐานคือ ความรัก ความเออใจ ความเมตตาใจ ความเห็นอกเห็นใจ ความเชื่อถือ การให้เกียรติซึ่งกันและกัน เป็นพฤติกรรมการรับรู้และพฤติกรรมการช่วยเหลือ จากการศึกษาของ ชูชื่น ชีวพูนผล (2541) พบว่าผู้ดูแลส่วนใหญ่รับรู้ว่าปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการดูแลนั้นผู้ดูแลได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นในครอบครัว ญาติพี่น้องในเครือข่าย โน้ตทัศน์พื้นฐานเหล่านี้นำมาซึ่งการยอมรับซึ่งกันและกันระหว่างผู้ดูแล

ผู้ป่วยวันโรคกับผู้ป่วย การมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโรคกับผู้ป่วย จะช่วยให้กระบวนการดูแลประสบความสำเร็จ หากสัมพันธภาพไม่ดีจะก่อให้เกิดความโกรธ ความรู้สึกไม่ดีรวมไปถึงพฤติกรรมการดูแลที่ไม่ดี หากผู้ดูแลมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยย่อมส่งผลต่อพฤติกรรมการดูแลที่ดีด้วย สอดคล้องกับการศึกษาของ เพียงใจ ติริไพรวงศ์ (2540) พบว่า สัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองกับผู้ป่วยมีคุณลักษณะบวกต่อพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วย

นอกจากนี้ไปจากการความรู้ของผู้ดูแลที่จะทำให้ผู้ดูแลเกิดความมั่นใจในการให้การดูแลผู้ป่วยวันโรคและสัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโรคกับผู้ป่วยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวันโรคแล้ว ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของผู้ดูแลยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวันโรคของผู้ดูแลด้วย กล่าวคือ ผู้ดูแลที่เห็นความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองจะประเมินว่าตนมีคุณค่า มีความสามารถ มีความเชื่อมั่นในการที่จะกระทำสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จได้ตามที่ตนพอยิง (บริประภา สารินุตร, 2543) หากผู้ดูแลมีความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองสูงแล้วเชื่อว่าผู้ดูแลย่อมจะเห็นว่าตนมีความสามารถ เกิดความเชื่อมั่นในในการที่จะให้การดูแลผู้ป่วยวันโรคได้ ซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรมการดูแลที่ดีตามมา

อย่างไรก็ตามการที่ผู้ดูแลต้องเข้ามารับบทบาทในการดูแลผู้ป่วยวันโรคดังกล่าว ย่อมส่งผลกระทบต่อผู้ดูแลทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและเศรษฐกิจ ผู้ดูแลอาจเกิดความรู้สึกถึงความยากลำบากในการดูแลที่เกิดจากงานหรือกิจกรรมในการดูแลผู้ป่วย เป็นสาเหตุให้ผู้ดูแลรับรู้ว่า การดูแลผู้ป่วยวันโรคที่ตนต้องปฏิบัตินั้นเป็นสิ่งที่ไม่พึงประ่อนาหรือเรียกว่าเป็นภาระในการดูแล (เพียงใจ ติริไพรวงศ์, 2540) ซึ่ง โอบิเมร์ส (Obemers, 1991) ได้อธิบายถึงภาระในการดูแลว่าเป็นการรับรู้ของผู้ดูแลถึงความยากลำบากในการดูแล หากผู้ดูแลรับรู้ว่าการดูแลผู้ป่วยเป็นภาระแล้วย่อมส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการดูแลผู้ป่วยด้วยเช่นกัน จากการศึกษาของ นิตา ล. ศุภดิ (2544) พบว่าภาระในการดูแลขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ดูแลกับผู้ป่วย ระยะเวลาในการดูแล ตลอดจนการมีผู้ช่วยเหลือในการดูแล หากความสัมพันธ์ระหว่างผู้ดูแลกับผู้ป่วย เป็นความสัมพันธ์ที่มีความผูกพันใกล้ชิด ผู้ดูแลจะมีความรู้สึกเต็มใจที่จะให้การดูแลบุคคลอันเป็นที่รัก จึงให้การดูแลด้วยความรัก ความเอาใจใส่โดยไม่รู้สึกว่าเป็นภาระ นอกจากนี้ หากผู้ดูแลได้รับการสนับสนุนทางสังคมจะส่งผลต่อพฤติกรรมการดูแลและการในการดูแลผู้ป่วยของผู้ดูแลด้วย สอดคล้องกับการศึกษาของ พรชัย ฤกเมศต์ (2540) พบว่าการให้การสนับสนุนในด้านการให้ข้อมูล ข่าวสารและด้านอารมณ์แก่ผู้ดูแล จะทำให้ผู้ดูแลมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค วิธีการดูแลผู้ป่วยและการประคับประคองทางอารมณ์ ส่งผลทางด้านบวกต่อพฤติกรรมการดูแลตลอดจนชั้นสามารถลดภาระของผู้ดูแลลงด้วย ดังนั้นการสนับสนุนทางสังคมจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่ง

ที่มีผลต่อพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแล การที่บุคคลได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนจากบุคคลอื่น จะทำให้บุคคลนั้นมีกำลังใจ ทึ่งขึ้น ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บุคคลสามารถเพิ่มปัญหาได้ดีขึ้น มีการเริ่มต้นที่ดูก็ต้องเหมาะสม และนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่ดีต่อผู้อื่นด้วย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องผู้วัยชิงได้บูรณาการแนวคิดเกี่ยวกับการดูแล (Caregiving) สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรคและผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง (Self Esteem) ตามแนวคิดของ คูปเปอร์ส米ทธ์ (Coopersmith, 1984) การสนับสนุนทางสังคมของ กอบบ์ (Cobb, 1976) รวมถึงแนวคิดของ เชฟเฟอร์, คอyn และลาชาลีส (Schaefer, Coyne, & Lazarus, 1981) และภาระในการดูแลของโอบเบิร์ส (Caregiving Burden Scale: CBS) (Oberst, 1991) มาบูรณาการ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย โดยเฉพาะผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรคที่ต้องปรับบทบาทของตนมารับบทบาทใหม่ในฐานะผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรคและทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงที่ต้องควบคุมกำกับการรับประทานยา ในขณะที่มีภาวะอื่นต้องรับผิดชอบทั้งในหน้าที่การทำงาน ครอบครัว สังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งอาจส่งผลต่องานบทหน้าที่ที่เกิดขึ้นใหม่และส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม การดูแลผู้ป่วยวัย โรคของผู้ดูแล

ในการศึกษานี้ผู้วัยชิงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัย โรค ที่บ้านของผู้ดูแล ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวัย โรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแล ผู้ป่วยวัย โรคกับผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของผู้ดูแล ภาระในการดูแลและการสนับสนุน ทางสังคมของผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรค เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนให้การสนับสนุนและส่งเสริม ผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรค ได้พัฒนาศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยวัย โรคให้มีประสิทธิภาพและ มีพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัย โรคที่เหมาะสม ซึ่งจะสนับสนุนให้ผู้ป่วยวัย โรคได้รับการรักษา ที่ดีต่อเนื่องและหายขาดจากวัณ โรคเพิ่มมากขึ้น

### คำถามการวิจัย

1. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวัย โรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรค กับผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ภาระในการดูแลและการสนับสนุนทางสังคมของผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรคที่บ้านมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัย โรคที่บ้านของผู้ดูแลหรือไม่
2. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวัย โรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวัย โรคกับผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ภาระในการดูแลและการสนับสนุนทางสังคมของผู้ดูแลสามารถร่วมกันท่านายพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัย โรคที่บ้านของผู้ดูแลได้หรือไม่

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวัณโรคกับผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การะในการคุ้มครองผู้ดูแลผู้ป่วยวัณโรคกับพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านของผู้ดูแล
- ศึกษาปัจจัยที่สามารถอธิบายกันทำงานพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านของผู้ดูแลในภาคตะวันออก

## สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาปัจจัยบางประการ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวัณโรคกับผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การะในการคุ้มครองผู้ดูแลและ การะในการสนับสนุนทางสังคมของผู้ดูแลเมื่อความสัมพันธ์ทั้งพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้าน และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายกันทำงานพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่บ้าน ได้ คือมีสมมติฐานการวิจัยดังนี้

- ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านของผู้ดูแล

### เหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน

ตามแนวทฤษฎีพุทธิกรรมศาสตร์ มีความรู้ มีความเข้าใจในเรื่อง ได้เรื่องหนึ่ง เป็นอย่างเดียวทำให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติพุทธิกรรมนั้น ๆ ซึ่ง ชิมบาราโด แฉะกันดา (Zimbardo et al., 1997) กล่าวว่า ลักษณะความรู้เรื่อง ใดเรื่องหนึ่งดี ย่อมส่งผลให้เกิดพุทธิกรรมในการปฏิบัติที่ดีด้วยเช่นกัน ดังนั้นหากผู้ดูแลเมื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค ก็จะส่งผลให้เกิดพุทธิกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคด้วยเช่นกัน ผู้ดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่ทำหน้าที่กำกับ การรับประทานยาที่บ้านจึงจำเป็นต้องมีความรู้ทั้งในด้านความรู้เกี่ยวกับวัณโรค สาเหตุ อาการ การควบคุมโรค การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ การคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคและการรักษาวัณโรค สองคดีส่องกับการศึกษาของ สมยศ ศรีจานนัย, วารี ศุภกรยุทธ, อรุวดิน เดชาวชาติ, วิชิตา ชิธรรมนา และมีฤทธิ์ ศรีประไน (2545) พบว่าก่ออุบัติการคุ้มครองผู้ป่วยเบาหวานที่มีความรู้เรื่องโรคเบาหวานดีจะมี พฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยเบาหวานในเรื่องการควบคุมอาหาร การออกกำลังกายและการไปตรวจ ตามนัด ได้คือกว่าก่ออุบัติการคุ้มครองผู้ป่วยเบาหวานที่มีความรู้น้อย เช่นเดียวกับการศึกษาของ ศิริกัญญา เอกศิริไตรรัตน์ (2543) พบว่ามารดาที่มีความรู้เรื่องโรคหอบหืดดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ พฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยโรคหอบหืด และการศึกษาของ ดาวณี วิริยกิจชา แฉะกันดา (2545) พบว่า ผู้ดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านที่ได้รับการอบรมความรู้เรื่องการคุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคจะมีความนั่นใน

ตามเงื่องและส่งผลกระทบบางต่อพฤติกรรมการคุณผู้ป่วยวัณโรคดีกว่าผู้อุ้มแพ้อุ้มผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านที่ไม่ได้รับการอบรมความรู้เรื่องการคุณผู้ป่วยวัณโรค

2. สำนักงานภาพระหว่างผู้อุ้มแพ้อุ้มผู้ป่วยวัณโรคกับผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการคุณผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านของผู้อุ้มแพ้

#### เหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน

ระบบครอบครัวบ้านเป็นปัจจัยพื้นฐานและเป็นระบบพึ่งพาระหว่างสมาชิกในครอบครัวที่สำคัญ (Orem, 2001) ก่อตัวว่าการให้การคุณแคมมูนิชันเป็นการคุณแคมมูนิคอลแบบองค์รวม และการคุณแคมมูนิคอลเป็นคุณธรรมที่คำรงไว้ซึ่งสักดิ์ศรีและสิทธิในความเป็นมนุษย์โดยอาศัยสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้การคุณแคมมูนิคอลกับผู้ได้รับการคุณแคม (Watson, 1989, p. 128) สำนักงานภาพระหว่างผู้อุ้มแพ้กับผู้ต้องการการคุณแคมเป็นสิ่งสำคัญต่อระบบการคุณแคมและคุณภาพการคุณแคม ตลอดจนมีความสำคัญต่อแนวทางในการตัดสินใจและพฤติกรรมการคุณแคมของผู้อุ้มแพ้ (Pratt, Jones-Aust, & Pennington, 1993, pp. 376-382) ชี้ ชัลลิแวน (Sullivan, 1993) เบื้องต้นว่าพฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการที่บุคคล มีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น ดังนั้นการมีสัมพันธภาพที่ดีจะช่วยให้กระบวนการคุณแคมประสบความสำเร็จ หากสัมพันธภาพไม่มีดีจะก่อให้เกิดความโกรธ ความรู้สึกไม่ดีรวมไปถึงพฤติกรรมการคุณแคมที่ไม่ดีด้วย สถาคดีสังกับการศึกษาของ เพียงใจ ติริ ไพรวงศ์ (2540) พบว่าสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้อุ้มแพ้กับวัณโรคหลอดเลือดสมองกับผู้ป่วยมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมการคุณแคมของผู้อุ้มแพ้ผู้ป่วย

3. ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการคุณแคมผู้ป่วย วัณโรคที่บ้านของผู้อุ้มแพ้

#### เหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน

ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง เป็นการตัดสินความมีคุณค่าของตนเอง ชี้แจงแสดงถึงเจตคติที่บุคคลมีต่อตนเอง เป็นการยอมรับตนเองและการแสดงถึงขอบเขตของความเชื่อที่บุคคลมีต่อความสามารถ ความสำเร็จ และความมีค่าของตนเอง (Coopersmith, 1984, p. 5) ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองจะเปลี่ยนแปลงไปตามวัย วุฒิภาวะและสิ่งแวดล้อมและบังเกิดขึ้นแปลงไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในชีวิต กล่าวคือ ถ้าเหตุการณ์ในชีวิตของบุคคลใดดำเนินไปในด้านดี ประสบความสำเร็จในสิ่งที่ตนกระทำ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองก็จะเพิ่มขึ้น ในทางตรงข้ามถ้าบุคคลใดประสบเหตุการณ์ทำให้รู้สึกว่าดันเองของหมุดความสามารถ ไร้ประโยชน์ สูญเสียอำนาจ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองจะลดลง ส่งผลกระทบถึงความสามารถ ความเชื่อมั่นในการที่จะกระทำการสิ่งต่าง ๆ หรือ การแสดงออกทางพฤติกรรม ดังนั้นผู้อุ้มแพ้ที่มีความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองสูง ควรจะมีพฤติกรรมการคุณแคมที่ดีด้วยเช่นกัน สถาคดีสังกับการศึกษาของ บุพิน จันทร์รักษ์, บัญชาวงศ์ ฤทธิ์ชัย และวนิศา ชีนคง (2539) พบว่ามารดาที่มีความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการ

คุณภาพรับปัจจัยต่างๆ ประกอบกิจกรรมการศึกษาที่มีความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองน้อยลง และจากการศึกษาของ พรทิพย์ วงศ์วิเศษกิริกุล (2540) พบว่า ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของมารดาหลังคลอดที่มีบุตรคนแรกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการปรับเปลี่ยนบทบาทการเป็นมารดาในการเลี้ยงดูบุตร

#### **4. การะในการคุ้มครองความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัยโอลีฟที่ร้านของผู้คุ้มครอง**

##### **เหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน**

การะในการคุ้มครอง เกิดจาก การรับรู้การใช้เวลาและความยากลำบากในการคุ้มครองที่มากเกินไป แต่ก็ต่างกัน ประกอบกับลักษณะกิจกรรมการคุ้มครอง ปัจจัยพื้นฐานบางประการ และศักยภาพของผู้คุ้มครองทำให้ผู้คุ้มครองมีการรับรู้ภาระการคุ้มครองในระดับที่แตกต่างกันไป เมื่อผู้คุ้มครองประเมินว่าศักยภาพที่ตนมีอยู่นั้น ไม่เพียงพอที่จะจัดการกับภาระงานที่รับผิดชอบได้ จนทำให้ผู้คุ้มครองต้องใช้ความพยายาม และรับรู้ว่าต้องใช้เวลาและความยากลำบากในการปฏิบัติกิจกรรมคุ้มครองดังกล่าว ทำให้ผู้คุ้มครองรู้สึกระบบการะในระดับสูง ซึ่งจะส่งผลทางลบและมีผลกระทบต่อพฤติกรรมการคุ้มครองผู้คุ้มครองโดยตรง (Oberski, 1991) สถาคัตถ์องค์กับการศึกษาของ ยุพดี กฤณยะจุฑา (2544) พบว่าผู้คุ้มครองที่คุ้มครองผู้สูงอายุที่ต้องการการพึ่งพาตัวรู้ว่าเกิดภาระในการคุ้มครอง ส่งผลถึงพฤติกรรมการคุ้มครองในทางลบ เช่นเดียวกับ การศึกษาของ ขอนพะจง เพ็งชาด, มาลี แวนเน็ต บรานน์, กริสติน เอ็ม สาวนเซ็น และคาเรน จี เซช (2545) พบว่าผู้คุ้มครองภัยในครอบครัวของผู้ติดเชื้อไวรัส เอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในเขตชนบทเมือง ประสบกับความทุกข์ที่เกิดจากภาระการคุ้มครองทำให้มีพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยในทางลบ และจาก การศึกษาของ วันดี ໂຄສุขสวี (2540) พบว่าการที่ผู้คุ้มครองต้องจัดการเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของผู้ป่วยและการให้กำลังใจ การปลอบใจ เมื่อจากผู้ป่วยหัวใจวายเลือดคั่ง เป็นผู้ป่วยที่มีการเจ็บป่วยเรื้อรัง มีข้อจำกัดในการทำกิจกรรม จึงทำให้ผู้คุ้มครองรู้สึกว่าเป็นภาระในการคุ้มครอง

#### **5. การสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยวัยโอลีฟที่บ้านของผู้คุ้มครอง**

##### **เหตุผลสนับสนุนสมมติฐาน**

การสนับสนุนทางสังคมเป็นการที่บุคคลได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทำให้บุคคลเขื่อม้วนีคนให้ความรัก เอาใจใส่ มีคุณยกย่องและเห็นคุณค่า รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายทางสังคม ซึ่งมีการติดต่อและผูกพันซึ่งกันและกัน (Cobb, 1976) ดังนั้นการที่บุคคลได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนจากบุคคลอื่นทำให้มีกำลังใจ ทึ้งยังได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ก็จะช่วยส่งเสริมให้บุคคลสามารถเผชิญปัญหาได้ดีขึ้น มีการปรับตัวที่ถูกต้องเหมาะสม จึงนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่ดีต่อผู้อื่นด้วย สถาคัตถ์องค์กับการศึกษาของ รุ่งพิพย์ วีระกุล (2539) พบว่าการสนับสนุนทางสังคมมี

ผลทางบวกคือพฤติกรรมการคุ้ยแลบุตรป่วยโรคชาลัสซีเมีย เช่นเดียวกับการศึกษาของ พัชรินทร์ กิตติธงไสภณ (2541) พบว่าการสนับสนุนทางสังคมทั้งโดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับพฤติกรรมการคุ้ยแลบุตรวัยเด็ก และสอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริกาญจน์ เอกศิริไตรรัตน์ (2543) พบว่ามารดาที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ พฤติกรรมการคุ้ยแลบุตร โรคหอบหืด และจากการศึกษาของ จอนนัฟจัง เพ็งใจ และคณะ (2545) พบว่าผู้คุ้ยแลบุตรที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมทางด้านการเงิน ทรัพยากรและแหล่งช่วยเหลือทาง สังคม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการคุ้ยแลบุตรโดยผู้คุ้ยแลบุตรอยู่ในครอบครัวของบุคคลที่คิดเห็น ไว้รัก เอช ไอ วี และผู้ป่วยยอดสูงในเขตชุมชนเมืองของประเทศไทย

6. ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ป่วยโรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยโรคก้าวไปข้างหน้า ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การะในการดูแลและการสนับสนุนทางสังคมของผู้ดูแล สามารถช่วยกันทำงานพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ป่วยโรคที่บ้านของผู้ดูแลได้

## ເຫດພລສນັບສນູນສນມຕົກ້ານ

ไปในทางที่ดีเช่นเดียวกัน สมดุกส่องถ้าการศึกษาของ ดาวิกา ธรรมบัวหลวง (2540) พนวิ่งหา ก ผู้ดูแล ได้รับการสนับสนุนสังคมจะช่วยลดความเห็นอิจฉาของผู้ดูแลและช่วยให้ผู้ดูแลมีความพร้อม ในการดูแลผู้ป่วยที่ดี

### ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาปีงบประมาณที่มีผลต่อพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวันโรคที่บ้านของ ผู้ดูแลผู้ป่วยวันโรคที่บ้านที่เบินทร์รักษาวันโรครายใหม่แบบมีพื้นที่เล็กในการดูแลกำกับการ รับประทานยาที่บ้าน (DOTS) ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์หรือโรงพยาบาลทั่วไป โดยผู้ดูแลผู้ป่วยวันโรคต้องอาศัยอยู่ในเขตภาคตะวันออก เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 เดือน พฤษภาคม 2546 – วันที่ 31 เดือน มกราคม 2547

### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

#### ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวันโรค
2. ทั่วพัฒนาการระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโรคกับผู้ป่วย
3. ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
4. การะในการดูแล
5. การสนับสนุนทางสังคม

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวันโรคที่บ้านของผู้ดูแล

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวันโรค หมายถึง การรับรู้ ความจำ ความเข้าใจของผู้ดูแล ผู้ป่วยวันโรคเกี่ยวกับสาเหตุและอาการ การควบคุมป้องกันโรค การรักษาโรควันโรคและการดูแล ผู้ป่วยวันโรค โดยประเมินจากแบบวัดความรู้เกี่ยวกับวันโรคที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวทางการรักษา วันโรคของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ผู้ดูแลผู้ป่วยวันโรค หมายถึง ญาติหรือบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลหลักที่ให้การดูแล ผู้ป่วยวันโรค อาจเป็นบุคคลภายในครอบครัวหรือไม่ใช่บุคคลในครอบครัวโดยไม่รวมถึงเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข การดูแลผู้ป่วยวันโรคผู้ดูแลไม่ได้รับค่าตอบแทนในการดูแลและให้การดูแลผู้ป่วย วันโรคตั้งแต่ 1 เดือนจนถึง 6 เดือน นับถึงวันที่ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

พฤษติกรรมการคุณและผู้ป่วยวัฒนโรคที่บ้านของผู้ดูแล หมายถึง กิจกรรมที่ผู้ดูแลกระทำหรือปฏิบัติต่อผู้ป่วยวัน โรคในการให้การคุณและผู้ป่วยวัฒนโรคที่บ้าน ซึ่งประเมินผลจากแบบวัดพฤติกรรมการคุณและผู้ป่วยวัฒนโรคที่บ้านซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยครอบคลุมพฤติกรรมการคุณแต่ 4 ด้าน ได้แก่ การคุณและด้านการรักษาพยาบาล การคุณและด้านสังคม การคุณและด้านจิตใจและการคุณและด้านเศรษฐกิจ

การคุณและด้านการรักษาพยาบาล หมายถึง การให้การคุณโดยการเป็นพี่เลี้ยงในการกำกับ การรับประทานยา การให้การคุณและทัวไป การให้คำแนะนำผู้ป่วยในการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคและการให้การคุณและด้านที่อยู่อาศัยในด้านความสะอาดทัวไป

การคุณและด้านจิตใจ หมายถึง การให้การคุณและอาใจใส่โดยหลีกเลี่ยงการพูดที่ทำให้ผู้ป่วยไม่สบายใจ พูดคุยกับเรื่องสนุกสนานเพื่อให้ผู้ป่วยคลายความเครียด สังเกตหรือซักถามผู้ป่วยเมื่อมีปัญหาหรือไม่สบายใจ พร้อมทั้งรับฟังและให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้ป่วย

การคุณและด้านสังคม หมายถึง การให้การคุณโดยการพาผู้ป่วยไปพักผ่อนนอกสถานที่ เพื่อพบปะบุคคลอื่น ๆ ใช้เวลาว่างร่วมกันอย่างสนับสนุน ร่วมกันปรึกษาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล สนับสนุนให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในกิจกรรมรื่นเริงในครอบครัว กระตุ้นให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสพูดคุย สนทนากับเพื่อนบ้านและผู้อื่น

การคุณและด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การให้การคุณและช่วยเหลือในการจัดซื้อสิ่งของ ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน ให้คำปรึกษาและพาผู้ป่วยไปรับการส่งเสริมจากนักสังคมสงเคราะห์ ของศูนย์วัฒนโรคหรือองค์กรอื่น ๆ ตลอดจนมีการวางแผนร่วมกันในการใช้จ่ายเพื่อการรักษา

ผู้ป่วยวัฒนโรค หมายถึง ผู้ที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าป่วยเป็นวัฒนโรคปอด ด้วยวิธี การตรวจเส้นทางหรือจากการถ่ายภาพรังสีทรรวงอก ได้รับการเขียนทะเบียนเป็นผู้ป่วยวัฒนโรครายใหม่ ที่ไม่เด็ดเชื้อ เอช ไอ วี ร่วมด้วย และได้รับการรักษาวัฒนโรคแบบมีพี่เลี้ยงในการคุณและด้านการรับประทานยาที่บ้าน (DOTS) ด้วยระบบบาระยะสั้นตั้งแต่ 1 เดือนจนถึง 6 เดือน นับถึงวันที่ผู้วิจัยทำ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง หมายถึง ความรู้สึก/ การรับรู้ของผู้ดูแลเกี่ยวกับตนเองว่า เป็นคนที่มีคุณค่า มีความหมายและมีประสิทธิภาพเพียงใด ในกรณีกษาครั้งนี้ ใช้แนวคิดความรู้สึก มีคุณค่าในตนเองของ คูปเปอร์สันนิท (Coopersmith, 1984) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1. การมีอำนาจ (Power) หมายถึง การที่ผู้ดูแลสามารถมีอิทธิพลและควบคุมบุคคลอื่นได้
2. การมีความสำคัญ (Significance) หมายถึง การได้รับการยอมรับ ได้รับการใส่ใจ รวมทั้งได้รับความรักใจร่างจากบุคคลอื่น
3. การมีคุณความดี (Virtue) หมายถึง ผู้ดูแลมีมั่นคงในมาตรฐานทางจริยธรรมและศีลธรรม ของสังคม

#### 4. การมีความสามารถ (Competence) หมายถึง ผู้ดูแลประสบผลสำเร็จในการกระทำสิ่งต่างๆ

การประเมินผลความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองประเมินจากแบบวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองที่เรียบง่ายแต่คัดเปล่งจากแบบวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของคูปเปอร์สมิธ (Coopersmith) ฉบับที่ใช้กับผู้ใหญ่ ซึ่ง นิภาวรรณ กิริยะ (2543) นำมาแปลและปรับใช้กับศูนย์ในกรุงเทพมหานครเป็นแบบมาตรฐานและประมาณค่า 5 ระดับ

**ภาระในการดูแล** หมายถึง การรับรู้ของผู้ดูแลเกี่ยวกับการใช้เวลาในการดูแลและความยากลำบากในการดูแลผู้ป่วยวันโดย เนื่องจากต้องดูแลคนที่ต้องการการดูแลของผู้ป่วยวันโดยประเมินโดยใช้แบบวัดภาระในการดูแลของโอบเบิร์ส (Caregiving Burden Scale: CBS) (Oberst, 1991) ซึ่งประกอบด้วยการรับรู้ถึงเวลาที่ใช้และความยากลำบากในการทำกิจกรรมในการดูแลผู้ป่วยผู้วัยชราได้นำแบบวัดดังกล่าวซึ่งเป็นฉบับแปลและคัดแปลงให้เหมาะสมกับคนไทยโดย สายพิณ เกษมกิจวัฒนา (2536) มาดัดแปลงข้อคำถามบางข้อให้สอดคล้องกับภาระในการดูแลผู้ป่วยวันโดยประเมินด้วยภาระในการดูแล 3 ด้าน ได้แก่ ระดับการวัด

1. การดูแลโดยตรง หมายถึง กิจกรรมที่ผู้ดูแลทำให้กับผู้ป่วยวันโดย ได้แก่ การดูแลเกี่ยวกับการทำอาหาร ทำความสะอาด การทำเตียง ทำความสะอาดห้องน้ำ และการช่วยเหลือผู้ป่วยวันโดยในการทำกิจกรรมประจำวันต่างๆ

2. การดูแลระหว่างบุคคล หมายถึง กิจกรรมที่ผู้ดูแลทำให้กับผู้ป่วยวันโดย ได้แก่ การดูแลทางด้านการสนับสนุนทางอารมณ์ การจัดการกับปัญหาพฤติกรรมต่างๆ ของผู้ป่วยวันโดย

3. การดูแลทั่วไป หมายถึง กิจกรรมที่ผู้ดูแลทำให้กับผู้ป่วยวันโดย ได้แก่ การจัดการเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่าย งานบ้าน การเดินทาง และการวางแผนในการทำกิจกรรมต่างๆ

สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโดยกับผู้ป่วย หมายถึง ความใกล้ชิดสนิทสนมระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโดยกับผู้ป่วย ความผูกพัน การยอมรับความคิดเห็นและการวิจารณ์ต่างๆ ของกันและกัน ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วัยชราประเมินผลสัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโดยกับผู้ป่วย โดยใช้แบบวัดสัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยวันโดยกับผู้ป่วยที่ผู้วัยชราสร้างขึ้นตามแนวคิดของ ซัลลิแวน (Sullivan, 1993) ระดับการวัดเป็นแบบมาตรฐานค่า 4 ระดับ

**การสนับสนุนทางสังคม** หมายถึง การรับรู้ของผู้ดูแลผู้ป่วยวันโดยเกี่ยวกับการได้รับการตอบสนองความต้องการความช่วยเหลือหรือได้รับการสนับสนุนจากการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลในสังคม ได้แก่ ผู้ใกล้ชิดในครอบครัว ญาติพี่น้อง เพื่อนบ้าน แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยใช้แบบวัดการสนับสนุนทางสังคมของ โคบบ์ (Cobb, 1976) ร่วมกับแนวคิดของ เชฟเฟอร์ แมเดกัลล์ (Schaefer et al., 1981) ซึ่งประกอบด้วยการสนับสนุนทางสังคม 5 ด้าน ได้แก่

1. การสนับสนุนด้านอารมณ์ หมายถึง การการรับรู้ของผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค ได้รับความรัก ความห่วงใย เอาใจใส่ เห็นอกเห็นใจ มากย่อง ชมเชยและให้กำลังใจในการดูแลผู้ป่วยวัณโรค
  2. การสนับสนุนด้านการยอมรับและเห็นคุณค่า หมายถึง การการรับรู้ของผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค ได้รับการยอมรับความสำเร็จ ความสามารถและการแสดงออกและการได้รับการยกย่องจากผู้อื่น
  3. การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การการรับรู้ของผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค ได้รับข้อมูล ข่าวสาร คำแนะนำเกี่ยวกับโรค การเมืองกันโรค การรักษาวัณโรค ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในการดูแลผู้ป่วยวัณโรคได้
  4. การสนับสนุนด้านด้านวัสดุ สิ่งของ เงินทอง หมายถึง การการรับรู้ของผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค ได้รับการช่วยเหลือโดยตรงในด้านวัสดุ สิ่งของ เงินทองที่สามารถสนับสนุนให้ผู้คุ้มครองสามารถดูแลผู้ป่วยวัณโรคได้
  5. การสนับสนุนด้านการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม หมายถึง การการรับรู้ของผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลในสังคมรอบด้านและ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- การประเมินผลการสนับสนุนทางสังคมประเมินจากแบบวัดการสนับสนุนทางสังคมของ รุ่งทิพย์ วีระกุล (2539) ซึ่งสร้างจากแนวคิดของ คอบบ์ (Cobb, 1976) ร่วมกับแนวคิดของ เชฟเฟอร์ และคอลล์ (Schaefer et al., 1981) โดยผู้วัยyan นำมาศัลเปลี่ยนข้อคำถามและปรับใช้กับผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค

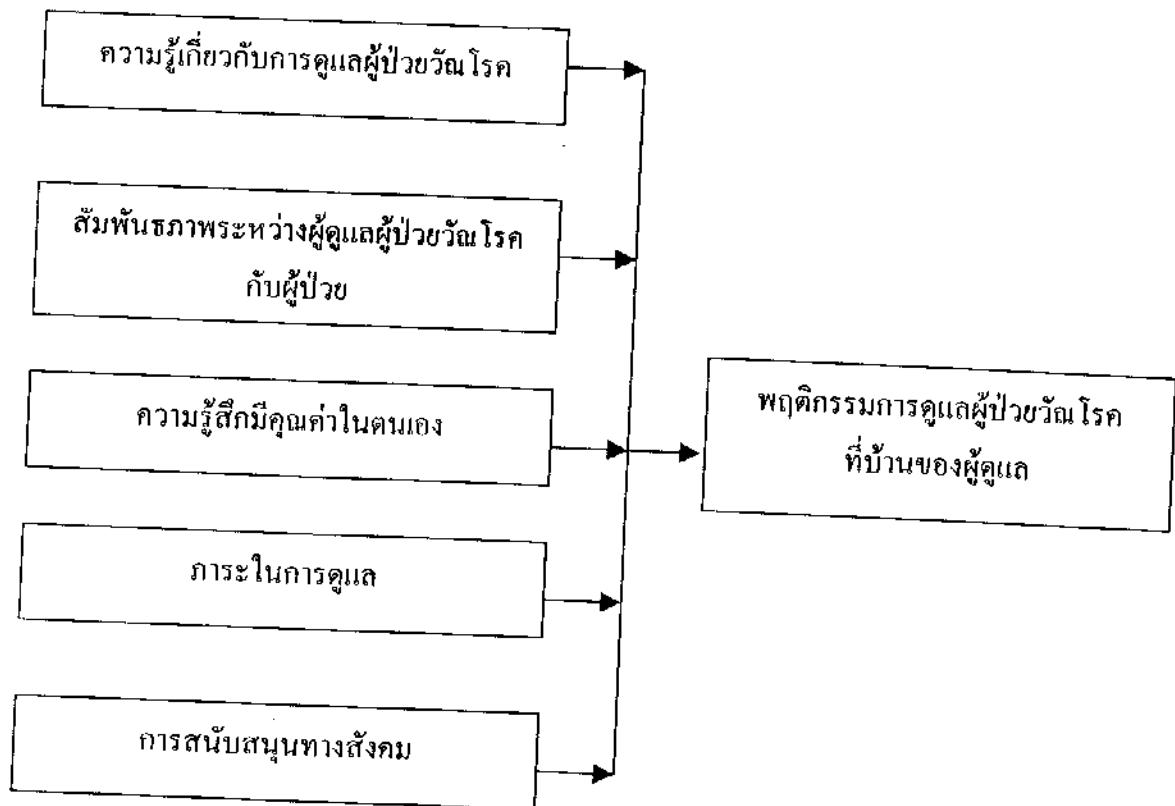
### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล นำผลการศึกษาที่ได้รับมาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนให้ความรู้ คำแนะนำ รวมทั้งให้การช่วยเหลือและประคับประคองแก่ผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรค ที่บ้าน ตลอดจนส่งเสริมและให้การสนับสนุนผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้าน ในเขตภาคตะวันออก อย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านมีพฤติกรรมในการดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่ร้านเพิ่มขึ้น
2. ด้านการศึกษาพยาบาล นำผลการศึกษามาวางแผนการเรียนสอนในการให้การดูแลช่วยเหลือผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้าน โดยคำนึงถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบ และส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านของผู้คุ้มครองและเพื่อส่งเสริมให้ผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านมีพฤติกรรมที่ดีในการดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านต่อไป
3. ด้านบริหารการพยาบาล นำผลการศึกษามาปรับปรุงในการจัดการฝึกอบรมและเพิ่มพูนความรู้แก่บุคลากรในที่นุสخภาพ โดยคำนึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบ และส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการดูแลผู้ป่วยวัณโรคที่บ้านของผู้คุ้มครอง เพื่อส่งเสริมให้ผู้คุ้มครองผู้ป่วยวัณโรคที่บ้าน ได้รับคำแนะนำ การสนับสนุน การดูแล และการช่วยเหลืออย่างเหมาะสม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยนำแนวคิดเกี่ยวกับการดูแล (Caregiving) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ตามแนวคิดของการดูแลที่กล่าวว่า การดูแลเป็นการแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลต่อบุคคล ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทางสังคม โดยมีความเมตตา ความเอื้ออาทร ความสนใจ ความเอาใจใส่ เป็นพื้นฐาน การดูแลเป็นพฤติกรรมการดูแล ซึ่งการดูแลจะเกิดขึ้นได้นั้น เนื่องจากสัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยกับผู้ป่วย การมีสัมพันธภาพที่ดีจะทำให้เกิดความเห็นใจ ความส่งสารและห่วงใยในตัวผู้ป่วย อันจะนำไปสู่พฤติกรรมการดูแลที่ดี นอกจากสัมพันธภาพจะ ก่อให้เกิดการดูแลแล้ว การที่ผู้ดูแลมีความรู้ จะช่วยให้ผู้ดูแลมีการตัดสินใจที่ดี มีทักษะ มีพลัง มีประสิทธิภาพ และมีแรงกระตุ้นพองที่จะให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความเอาใจใส่และให้การดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้องและเหมาะสม นอกจากนี้ หากผู้ดูแลได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จะสามารถช่วยให้ผู้ดูแลได้ผ่อนคลายภาวะเครียดลง ๆ และให้การดูแลผู้ป่วยโดยผู้ดูแลไม่รู้สึกว่าเป็นภาระ และหากผู้ดูแลเกิดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองเพื่อให้ตนเองรู้สึกเข้มแข็งเพียงพอที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ได้ย้อมจำนำมำซึ่งพฤติกรรมการดูแลที่ดี

จากแนวคิดเกี่ยวกับการดูแลและการศึกษาด้านคว้าปัจจัยที่ทำนายพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย วัณโรคที่บ้าน ผู้วิจัยได้เลือกปัจจัยบางรายการ ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวัน โรค สัมพันธภาพระหว่างผู้ดูแลผู้ป่วยกับผู้ป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง (Self Esteem) ตามแนวคิดของ คูปเปอร์สมิธ (Coopersmith, 1984) ภาระในการดูแลของ โอบเยอร์ส (Obersl, 1991) และการสนับสนุนทางสังคมของ โคบบ (Cobb, 1976) ร่วมกับแนวคิดของ เชฟเฟอร์ และคายา (Schaefer et al., 1981) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ทำนายพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยวัน โรคที่บ้านของผู้ดูแล โดยหาความสัมพันธ์และตัวทำนายพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยวัน โรคที่บ้าน โดยผู้วิจัยได้สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย