

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์กาญจนา มณีแสง | ผู้ช่วยอธิการบดีประจำสำนักงานวิจัย
มาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ | อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลชุมชน
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3. ดร.สุภาภรณ์ คิ้วแพง | อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาล
อายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4. นางลัดดาวัลย์ รวมนเมฆ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ |
| 5. นางสาวรุ่งรวิ วงษ์สุเสถียร | หัวหน้ากลุ่มงานประกันสังคม
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี
ณ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี |

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ทม 2003/๓๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุญาตขอยืมเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์
เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปิ่นส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยาภาส องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก แห่งกัศการว-
สาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลธู ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอ
ความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อขอใช้เครื่องมือแบบสอบถามคุณภาพบริการตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
เป็นเครื่องมือในงานวิจัย เพื่อมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/๗๕๐

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10 มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอใช้เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์
เรียน นางสาวนารีรัตน์ รูปงาม

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก สังกัดกระทรวง-
สาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลฤๅ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอ
ความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อขอใช้เครื่องมือแบบสอบถามคุณภาพบริการตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
เป็นเครื่องมือในงานวิจัย เพื่อมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/๗๔๕

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10 มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก สังกัดกระทรวง-
สาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลฐ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ
สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/๗๔๐.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10. มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์กาญจนา มณีแสง
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก สังกัดกระทรวง-
สาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุดดู ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ
สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอขอบขออนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/๗๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๑ มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน นางลดาวัลย์ รวมเมฆ
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยาการ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียง
สาทรณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลภู ประชานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ
สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/๗๕๑

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10. มีนาคม 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ดร.สุภาภรณ์ ค้วงแพง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยายภาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียง
สาธาณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลฤๅ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ
สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/ ๗๓

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๑ มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน นางสาวรุ่งรี วงษ์สุเสถียร
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันล้วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียง
สาทรณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลกู ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ
สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/1054

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

|| เมษายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโพธิ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก สังกัดกระทรวง-
สาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกฤตญ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจ
ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพ โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 18 - 20 เมษายน 2546

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2003/1053

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๑๑ เมษายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแปดงิ้ว
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไลวรรณ ปันส่วน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศ องค์การกับคุณภาพ
บริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก สังกัดกระทรวง-
สาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุลดู ประสานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจ
ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพ โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 18 – 20 เมษายน 2546

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ค
เครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง.....ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยายาสองค์การ
กับคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน
เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจงในการตอบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยาาสองค์การ
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพบริการ โรงพยาบาล
2. กรุณาอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วน
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อ ตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลต่อไป
4. ข้อมูลที่ได้รับเก็บไว้เป็นความลับ การวิเคราะห์ผลและนำเสนอผลจะเป็นภาพรวม

ขอบคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือของท่าน
นางสาววิไลวรรณ ปิ่นส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

เลขที่แบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุปีเดือน
3. วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุด
 () ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง
 () ปริญญาตรีทางการพยาบาลหรือเทียบเท่า
 () ปริญญาโท สาขาวิชา.....
 () สูงกว่าปริญญาโท สาขาวิชา.....
4. ประสบการณ์ในการทำงานในบทบาทพยาบาลประจำการ.....ปี
 (นับรวมทั้งหมดตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกแห่ง)
5. สถานที่ปฏิบัติงานปัจจุบัน
 โรงพยาบาล.....
 แผนก (ตึก)
6. ตำแหน่งการปฏิบัติงานปัจจุบัน.....
7. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับเรื่องคุณภาพบริการ โรงพยาบาลหรือไม่
 () เคย () ไม่เคย

สำหรับผู้วิจัย

☐ 6

☐ 7

☐ 8

☐ 9

☐ 10

☐ 11

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้ เป็นข้อความที่ต้องการทราบถึงเจตคติของท่านต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งข้อความดังกล่าวไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดและคำตอบของท่านไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะประเมินข้อความเหล่านี้ด้วยความ เป็นจริง โดยท่านพิจารณาข้อความทางด้านซ้ายมือและกรุณาเขียนเครื่องหมายลง O รอบ หมายเลขที่ท่านเห็นว่าตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยความรู้สึกมีอยู่ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด |
| 2. ไม่เห็นด้วย | ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ |
| 3. เฉลย ๆ | ผู้ตอบเฉย ๆ กับข้อความดังกล่าว |
| 4. เห็นด้วย | ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ |
| 5. เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด |

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
1. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ที่พยาบาลทุกคนจะต้องให้ความสำคัญและศึกษาหาความรู้	1 2 3 4 5	
2. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นแนวทางการปฏิบัติที่นำมาประยุกต์ให้เข้ากับงานประจำได้น้อย.....	1 2 3 4 5	
3. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลใช้ได้เฉพาะในโรงพยาบาลที่มีบุคลากรเพียงพอแล้ว.....	1 2 3 4 5	
4. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นสิ่งที่มิประโยชน์ เพราะให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม.....	1 2 3 4 5	
5. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นสิ่งที่มิประโยชน์ เพราะให้ความสำคัญกับการประเมินตนเอง	1 2 3 4 5	
6. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเป็นสิ่งที่ดี เพราะเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง.....	1 2 3 4 5	
7. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของโรงพยาบาลด้วย.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
8. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เป็นแนวทางในการให้บริการ พยาบาล เพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับผู้รับบริการและญาติ.....	1 2 3 4 5	
9. การดำเนินงานเพื่อการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ทำให้มี การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพทั่วทั้งองค์กร.....	1 2 3 4 5	
10. การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จะสำเร็จได้พยาบาลต้องเข้าใจ หลักการและรายละเอียดของการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	1 2 3 4 5	
11. การนำหลักการการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาใช้ ทำให้ พยาบาลปฏิบัติงานอย่างมั่นใจ	1 2 3 4 5	
12. การนำหลักการการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาใช้ ทำให้ได้ ใช้กระบวนการพยาบาลครบทุกขั้นตอน.....	1 2 3 4 5	
13. การนำหลักการการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาใช้ ทำให้เกิด ความคิดริเริ่มในการให้บริการพยาบาล.....	1 2 3 4 5	
14. การนำหลักการการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาใช้ ทำให้ การบริการของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีระบบ	1 2 3 4 5	
15. การให้บริการพยาบาลตามหลักการการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลต้องใช้เวลามาก ทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติงานประจำ	1 2 3 4 5	
16. การให้บริการพยาบาลตามหลักการการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลทำให้ผู้รับบริการและญาติได้รับบริการที่ดีขึ้น.....	1 2 3 4 5	
17. การให้บริการพยาบาลตามหลักการการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลทำให้ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและญาติมีโอกาสได้ร่วม ปรึกษา พุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น.....	1 2 3 4 5	
18. การให้บริการพยาบาลตามหลักการการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลทำให้สามารถนำความรู้ทางการพยาบาลมาใช้ได้มาก...	1 2 3 4 5	

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้ เป็นข้อความที่ต้องการทราบถึงความคิดเห็นของท่านต่อสภาพแวดล้อมในโรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งข้อความดังกล่าว ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดและคำตอบของท่านไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะประเมินข้อความเหล่านี้ด้วยความเป็นจริง โดยท่านพิจารณาข้อความทางด้านซ้ายมือและกรูณาเขียนเครื่องหมาย O รอบหมายเลขที่ท่านเห็นว่าตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยความรู้สึกมีอยู่ 5 ระดับ ดังนี้

1. ไม่เป็นจริง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นไม่เป็นจริง
หรือพฤติกรรมดังกล่าวไม่เคยเกิดขึ้นเลย
2. เป็นจริงน้อย ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นจริงน้อย
หรือพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นบ้างนาน ๆ ครั้ง
3. เป็นจริงปานกลาง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงปานกลาง
หรือพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นบางครั้ง
4. เป็นจริงมาก ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงมาก
หรือพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยครั้ง
5. เป็นจริงมากที่สุด ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงมากที่สุด
หรือพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยครั้งมากหรือเกือบทุกครั้ง

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
ด้านโครงสร้างองค์การ		
1. โรงพยาบาลของท่านมีการแบ่งสายงานบังคับบัญชาและสายงานที่ปรึกษาไว้อย่างชัดเจน.....	1 2 3 4 5	
2. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างองค์การ โรงพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร	1 2 3 4 5	
3. ท่านรับรู้ถึงแผนภูมิโครงสร้างองค์การ โรงพยาบาลของท่าน เป็นอย่างดี	1 2 3 4 5	
4. โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดกฎเกณฑ์ ระเบียบและ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน.....	1 2 3 4 5	
5. โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของ บุคลากรทุกตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
6. การประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลของท่านมีความคล่องตัว.....	1 2 3 4 5	
ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร		
7. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร ที่มีความชัดเจน ถูกต้องและทันเวลา.....	1 2 3 4 5	
8. ท่านได้รับความรู้ ข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ เสมอ	1 2 3 4 5	
9. ท่านหรือบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีวิธีการสื่อสารแบบสองทิศทาง	1 2 3 4 5	
10. โรงพยาบาลของท่านมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลทราบถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	1 2 3 4 5	
11. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านเข้าพบได้สะดวกเมื่อเกิดปัญหาเพื่อปรึกษาหารือ.....	1 2 3 4 5	
ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ		
12. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านมีอำนาจตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ก่อนรายงานผู้บังคับบัญชา.....	1 2 3 4 5	
13. บุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาล.....	1 2 3 4 5	
14. เมื่อต้องตัดสินใจ ท่านวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบ.....	1 2 3 4 5	
15. ส่วนใหญ่โรงพยาบาลของท่านใช้การตัดสินใจของกลุ่มบุคลากรเป็นหลัก.....	1 2 3 4 5	
มาตรฐานของผลการปฏิบัติงานและความคาดหวัง		
16. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของแผนกและ โรงพยาบาลของท่าน.....	1 2 3 4 5	
17. ท่านได้มีส่วนร่วมกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ที่สามารถจะกระทำสำเร็จในโรงพยาบาลของท่าน.....	1 2 3 4 5	
18. โรงพยาบาลของท่านมีคู่มือมาตรฐานของสาขาวิชาชีพใช้อย่างชัดเจน.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
19. แผนกของท่าน มีคู่มือการปฏิบัติงานการพยาบาลไว้อย่างชัดเจน	1 2 3 4 5	
20. โรงพยาบาลของท่าน มีระบบการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ.....	1 2 3 4 5	
ด้านความรับผิดชอบและความท้าทายในงานของบุคคล		
21. ท่านมีงานที่ต้องทำตามมติของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของโรงพยาบาลมาก.....	1 2 3 4 5	
22. ท่านกำหนดแนวทาง การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง.....	1 2 3 4 5	
23. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาในโรงพยาบาลของท่าน.....	1 2 3 4 5	
24. ท่านได้รับมอบหมายงานพิเศษ ให้ทำตามความรู้ ความสามารถของท่าน.....	1 2 3 4 5	
25. ท่านมีโอกาสได้เสนอตัว ในการทำงานที่ท่านปรารถนาและมีความชำนาญ.....	1 2 3 4 5	
ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน		
26. ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน ให้กำลังใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่าน.....	1 2 3 4 5	
27. ท่านและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน มีโอกาสพบปะสังสรรค์กัน.....	1 2 3 4 5	
28. ท่านและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีความสนิทสนมกลมเกลียวกัน.....	1 2 3 4 5	
29. ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านให้อภัยในข้อผิดพลาดของท่าน และเปิดโอกาสให้ปรับปรุงแก้ไข.....	1 2 3 4 5	
30. บุคลากรในโรงพยาบาลของท่านปฏิบัติงานร่วมกันอย่างพึงพอใจและมีความสุข.....	1 2 3 4 5	
ด้านการให้รางวัลและลงโทษ การเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย		
31. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในโรงพยาบาลของท่าน	1 2 3 4 5	
32. ท่านได้รับการยอมรับจากบุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
33. โรงพยาบาลของท่านพิจารณาความดี ความชอบตามผลงาน เหมาะสม.....	1	2	3	4	5	
34. ท่านรู้ดีเกี่ยวกับตนเองทำงานที่มีคุณค่าได้สำเร็จ.....	1	2	3	4	5	
35. ท่านมีโอกาสได้รับรู้ถึงความสำเร็จของงานที่ท่านทำ.....	1	2	3	4	5	
ด้านความเสี่ยงและการรับความเสี่ยง						
36. โรงพยาบาลของท่านได้จัดการอบรมและซ้อมรับสถานการณ์ ความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง.....	1	2	3	4	5	
37. โรงพยาบาลของท่านมีการประชุมนิเทศพยาบาลที่สำเร็จการศึกษา ใหม่และมีระบบติดตาม ประเมินผล	1	2	3	4	5	
38. โรงพยาบาลของท่านมีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติในการจัด การความเสี่ยง.....	1	2	3	4	5	
39. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดตั้งคณะกรรมการการบริหาร ความเสี่ยง.....	1	2	3	4	5	
40. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามแนวทาง การป้องกันความเสี่ยง	1	2	3	4	5	

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของท่าน

คำชี้แจง คำถามต่อไปนี้ เป็นข้อความที่ต้องการทราบถึงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อคุณภาพบริการโรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งข้อความดังกล่าวไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดและคำตอบของท่านไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะประเมินข้อความเหล่านี้ด้วยความเป็นจริง โดยท่านพิจารณาข้อความทางด้านซ้ายมือและกรูณาเขียนเครื่องหมาย O รอบหมายเลขที่ท่านเห็นว่าตรงความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยความรู้สึกมีอยู่ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด |
| 2. ไม่เห็นด้วย | ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ |
| 3. ไม่แน่ใจ | ผู้ตอบไม่แน่ใจกับข้อความดังกล่าว |
| 4. เห็นด้วย | ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ |
| 5. เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด |

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ทีมพยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลผู้รับบริการ.....	1 2 3 4 5	
2. ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของท่านได้รับการตรวจวินิจฉัยโรคและรักษาพยาบาลอย่างถูกต้อง	1 2 3 4 5	
3. โรงพยาบาลของท่านมีจำนวนแพทย์ พยาบาล และบุคลากรเพียงพอ.....	1 2 3 4 5	
4. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านทำให้ผู้รับบริการมีความมั่นใจว่าจะปลอดภัยจากโรคแทรกซ้อน และอุบัติเหตุจากการรักษา.....	1 2 3 4 5	
5. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีบุคลิกที่น่าเชื่อถือไว้วางใจ.....	1 2 3 4 5	
6. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านสามารถช่วยเหลือผู้รับบริการในภาวะฉุกเฉินได้ทันท่วงที โดยไม่ต้องรอให้แพทย์มาถึง.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
7. ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของท่านได้รับการรักษาด้วย ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เช่น ยา เป็นต้น.....	1 2 3 4 5	
8. ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของท่านได้รับการดูแลรักษา อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่โรงพยาบาลจนถึงบ้าน.....	1 2 3 4 5	
9. ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของท่านได้รับการดูแลรักษาพยาบาล ที่ครอบคลุมทั้งการรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การส่งเสริม สุขภาพและการป้องกันโรค.....	1 2 3 4 5	
10. พยาบาลในโรงพยาบาลของท่าน ให้อาสาผู้รับบริการถูกต้อง ตรงเวลาทุกครั้ง.....	1 2 3 4 5	
11. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านพร้อมที่จะให้ บริการดูแลช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างทั่วถึง.....	1 2 3 4 5	
12. บุคลากรโรงพยาบาลของท่านให้บริการผู้รับบริการและ ญาติด้วยความรวดเร็ว	1 2 3 4 5	
13. โรงพยาบาลของท่านมีหน่วยประชาสัมพันธ์ในการตอบข้อ ซักถามให้การต้อนรับและคอยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และญาติ.....	1 2 3 4 5	
14. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านดูแลผู้รับบริการ อย่างนุ่มนวล.....	1 2 3 4 5	
15. โรงพยาบาลของท่านให้บริการเบ็ดเสร็จทุกขั้นตอน โดยที่ ผู้รับบริการ ไม่ต้องเคลื่อนย้ายมากเกินไป.....	1 2 3 4 5	
16. โรงพยาบาลของท่านมีอาหารเฉพาะ โรค ถูกหลักศาสนาที่ ผู้รับบริการนับถือในขณะที่ยังมีอาการและมีอุปกรณ์ครบ.....	1 2 3 4 5	
17. โรงพยาบาลของท่านมีแผนผัง เครื่องหมาย สัญลักษณ์หรือ ป้ายบอกทิศทางและสถานที่ต่างๆ อย่างชัดเจน.....	1 2 3 4 5	
18. โรงพยาบาลของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ที่เหมาะสม เพียงพอ และพร้อมที่จะใช้งานอยู่ตลอดเวลา.....	1 2 3 4 5	
19. เสื้อผ้าของผู้รับบริการในโรงพยาบาลของท่านสะอาด ขนาด เหมาะสม และอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมใช้งาน.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
20. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านแต่งกายสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย.....	1 2 3 4 5	
21. โรงพยาบาลของท่านมีเตียง ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน และ ผ้าห่มสะอาดมีเพียงพอ.....	1 2 3 4 5	
22. โรงพยาบาลและหอผู้ป่วยของท่านมีอากาศถ่ายเทสะดวก.....	1 2 3 4 5	
23. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านกล่าวคำทักทาย และพูดจาไพเราะ สุภาพ.....	1 2 3 4 5	
24. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านเอาใจใส่ คอยสังเกต และถามความต้องการของผู้รับบริการ.....	1 2 3 4 5	
25. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน ใจเย็นและควบคุม อารมณ์ได้.....	1 2 3 4 5	
26. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านแสดงความเห็นใจ เข้าใจ และเอื้ออาทรแก่ผู้รับบริการ.....	1 2 3 4 5	
27. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านให้บริการด้วย ความเต็มใจ ไม่ว่าจะมารับบริการเวลาไหน.....	1 2 3 4 5	
28. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านคอยปลอบโยน ให้กำลังใจและความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและญาติ.....	1 2 3 4 5	
29. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านสอน แนะนำ และ อธิบายเรื่องต่าง ๆ กับผู้รับบริการและญาติด้วยถ้อยคำที่เข้าใจได้ง่าย....	1 2 3 4 5	
30. ผู้รับบริการและญาติในโรงพยาบาลของท่านมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจทุกขั้นตอนของการรักษาพยาบาล.....	1 2 3 4 5	
31. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านให้บริการด้วย ความเสมอภาค ไม่แบ่ง ชั้นวรรณะ.....	1 2 3 4 5	
32. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านไม่เปิดเผยความลับ ของผู้รับบริการ เว้นแต่ผู้รับบริการจะยินยอม.....	1 2 3 4 5	
33. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านให้ความเคารพ นับถือผู้รับบริการตามอาวุโส ไม่วางตนเหนือคนอื่น.....	1 2 3 4 5	

ข้อความ	ความคิดเห็น	สำหรับ ผู้วิจัย
34. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านบอกกล่าวและขอคำยินยอมจากผู้รับบริการทุกครั้งก่อนลงมือให้การรักษาพยาบาล.	1 2 3 4 5	
35. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านมีอารมณ์ขันที่ช่วยให้ผู้รับบริการคลายเครียดบ้างตามความเหมาะสม.....	1 2 3 4 5	
36. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลหรือข้อมูลแก่ผู้รับบริการและญาติตรงความเป็นจริง เพื่อการตัดสินใจรับการรักษาพยาบาล.....	1 2 3 4 5	
37. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านให้ความรู้ด้านสุขภาพทั่วไปแก่ผู้รับบริการและญาติ.....	1 2 3 4 5	
38. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านอธิบายเรื่องโรคแผนการรักษาและระยะเวลาที่ให้ในการรักษาพยาบาล	1 2 3 4 5	
39. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและญาติได้ซักถามปัญหาข้อใจด้วยความและเต็มใจในการตอบข้อซักถาม.....	1 2 3 4 5	
40. พยาบาลและบุคลากรในโรงพยาบาลของท่านใช้เวลาพูดคุยกับผู้รับบริการและญาติ	1 2 3 4 5	
41. พยาบาลและบุคลากร โรงพยาบาลของท่านช่วยประสานงานในการผ่อนชำระหรือลดหย่อนค่ารักษาพยาบาล ให้แก่ผู้รับบริการในกรณีจำเป็น.....	1 2 3 4 5	
42. พยาบาลและบุคลากร โรงพยาบาลของท่านแจ้งและอธิบายรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลให้ผู้รับบริการและญาติทราบทุกครั้ง.....	1 2 3 4 5	