

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ และหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

ดร.พัชรา ทิพยมหิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏราชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
อาจารย์ผจง อุบลเลิศ	ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ
อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิพัทธ์	อาจารย์ประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์ แห่งชาติ

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0506

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

5 กุมภาพันธ์ 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวพิมพ์ ภูยะดาว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศทางวิชาการบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล
พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอกความอนุเคราะห์ขออำนวยความสะดวก
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยผู้วิจัยจะอนุญาตเก็บรวบรวม
ข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 4-6 กุมภาพันธ์ 2547 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-9797-1997)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0506

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

12 กุมภาพันธ์ 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวพิมพ์ ภูษะดาว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศทางวิชาการบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดย ผู้วิจัยจะอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 13-20 กุมภาพันธ์ 2547 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-9797-1997)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง

การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ

INFORMATION SEEKING ON THE INTERNET OF SECONDARY SCHOOL

STUDENTS OF NAVAMINTRACHINUTIT SUANKULARBWITTAYALAI

SAMUTPRAKARN SCHOOL

.....

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อที่	ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
1.	เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย	☐ 1
2.	กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่.....	☐ 2
3.	กำลังศึกษากลุ่มวิชาใด ☐ คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ ☐ คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ ☐ ภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น ☐ ภาษาไทย-สังคมศึกษา	☐ 3
4.	สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต (เรียงลำดับจาก 1,2,3,4,5....) ☐ ที่บ้าน/หอพัก ☐ ห้องเรียน ☐ ห้องสมุด (โรงเรียน) ☐ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (โรงเรียน) ☐ ร้านค้าบริการอินเทอร์เน็ต ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....	☐ 4
5.	ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือน ☐ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ☐ ไม่เกิน 100 บาท/เดือน ☐ 100-300 บาท/เดือน ☐ 301-500 บาท/เดือน ☐ 501 บาท/เดือน ขึ้นไป	☐ 5
6.	โดยปกติท่านใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งเพียงใด ☐ ทุกวัน ☐ 3-6 วัน/สัปดาห์ ☐ 1-2 วัน/สัปดาห์ ☐ นานๆ ครั้ง	☐ 6

ข้อที่	ข้อคำถาม	สำหรับผู้วิจัย
7.	ท่านใช้เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งกี่ชั่วโมง ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ☐ 1-2 ชั่วโมง ☐ 3-4 ชั่วโมง ☐ 5 ชั่วโมงขึ้นไป	☐ 7
8.	ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ☐ 8.00-11.50 น. ☐ 11.50-13.00 น. ☐ 13.00-15.10 น. ☐ 15.10-16.30 น. ☐ 16.30-20.00 น. ☐ 20.00 น. เป็นต้นไป	☐ 8

ตอนที่2 การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความคิดเห็น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1. ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด							
1.1	ศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน เช่น ทำรายงาน						
1.2	เพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์						
1.3	ติดตามข้อมูลข่าวสาร						
1.4	ความบันเทิง						
1.5	เพื่อติดต่อสื่อสารถึงเพื่อน						
1.6	อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
2. ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาวิชาใด							
2.1	ภาษาไทย						
2.2	สังคมศึกษา						
2.3	คณิตศาสตร์						
2.4	วิทยาศาสตร์						
2.5	ศิลปะ,ดนตรี,นาฏศิลป์						
2.6	พลศึกษา,สุขศึกษา						
2.7	การทำงานพื้นฐานอาชีพ, อุตสาหกรรม						
2.8	ภาษาอังกฤษ						
2.9	คอมพิวเตอร์						
2.10	ข่าวสาร สารความรู้ ในประเทศ						
2.11	ข่าวสาร สารความรู้ ในต่างประเทศ						
2.12	อื่นๆ (โปรดระบุ).....						

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
3. ท่านศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากเว็บไซต์ลักษณะใดบนอินเทอร์เน็ต							
3.1	เว็บไซต์ที่มีข้อมูลที่ถูกคัดสรรอย่างดีและต้องมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือได้						
3.2	เว็บไซต์ที่มีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ดี						
3.3	เว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว						
3.4	เว็บไซต์ที่มีออกแบบสวยงามดึงดูดความสนใจ						
3.5	เว็บไซต์ที่มีการเชิญชวนในรูปแบบต่างๆ เช่น การแข่งขันประกวด ฯลฯ						
3.6	เว็บไซต์ประเภทเน้นเนื้อหาทางวิชาการหรือสารคดี						
3.7	เว็บไซต์ประเภทบันเทิง						
3.8	เว็บไซต์ประเภทแหล่งธุรกิจ และการค้า						
3.9	เว็บไซต์ที่ให้บริการเฉพาะสาขาวิชา						
3.10	เว็บไซต์ประเภทสถาบันการศึกษา						
3.11	เว็บไซต์ประเภทสารานุกรม						
3.12	เว็บไซต์ประเภทหน่วยงานราชการ						
3.13	เว็บไซต์ประเภทหน่วยงานเอกชน						
3.14	เว็บไซต์ส่วนบุคคล						
3.15	อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
4. ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการประเภทใด							
4.1	บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)						
4.2	บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)						
4.3	บริการถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer Protocol)						
4.4	บริการเทลเน็ต (Telnet)						
4.5	บริการยูสเน็ต (USENET)						
4.6	บริการสนทนาออนไลน์ CIRC, ICQ, Chat ฯลฯ						
4.7	บริการอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
5. ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้ โปรแกรมค้นหา (Search engine) ประเภทใด							
5.1	www.yahoo.com						
5.2	www.google.com						
5.3	www.sanook.com						
5.4	www.e-cards.com						
5.5	www.hotmail.com						
5.6	www.geocities.com						
5.7	www.gameaa.com						
5.8	www.thaihalflife.com						
5.9	www.thaiware.com						
5.10	อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
6. ท่านใช้ภาษาใดในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต							
6.1	ภาษาไทย						
6.2	ภาษาอังกฤษ						
6.3	ภาษาอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความคิดเห็น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ

- 5

หมายถึง

มากที่สุด
- 4

หมายถึง

มาก
- 3

หมายถึง

ปานกลาง
- 2

หมายถึง

น้อย
- 1

หมายถึง

น้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย		
		5	4	3	2	1			
สภาพปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่านมีมากน้อยเพียงใด									
ก. ปัญหาที่พบทั่วไป									
1.	ปัญหาด้านทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่ดีพอ								
2.	ปัญหาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้								
3.	ปัญหาด้านความล่าช้าของสัญญาณในการเข้าถึงข้อมูล								
4.	ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถภาพต่ำ								
5.	ปัญหาด้านขาดประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต								
6.	อื่นๆ (โปรดระบุ).....								
ข. ปัญหาทั่วไปในสถานศึกษา									
ห้องสมุด									
1.	ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ								
2.	ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการใช้อินเทอร์เน็ต								
3.	ปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการมีไม่เพียงพอ								
4.	ปัญหาด้านสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ								
5.	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ).....								
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์									
1.	ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ								
2.	ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการใช้อินเทอร์เน็ต								
3.	ปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการมีไม่เพียงพอ								
4.	ปัญหาด้านสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ								
5.	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ).....								

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

.....

.....

.....

2. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค
ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

แบบสอบถามงานวิจัย ค่า (IC)

เรื่อง

การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ

INFORMATION SEEKING ON THE INTERNET OF SECONDARY SCHOOL

STUDENTS OF NAVAMINTRACHINUTIT SUANKULARBWITTAYALAI

SAMUTPRAKARN SCHOOL

.....

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อที่	ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย	1	1	1	1.00
2.	กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่.....	1	1	1	1.00
3.	กำลังศึกษากลุ่มวิชาใด ☐ คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ ☐ คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ ☐ ภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น ☐ ภาษาไทย-สังคมศึกษา	1	1	0	0.66
4.	สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต (เรียงลำดับจาก 1,2,3,4,5..) ☐ ที่บ้าน/หอพัก ☐ ห้องเรียน ☐ ห้องสมุด (โรงเรียน) ☐ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (โรงเรียน) ☐ ร้านค้าบริการอินเทอร์เน็ต ☐ อื่น (โปรดระบุ).....	1	0	1	0.66
5.	ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือน ☐ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ☐ ไม่เกิน 100 บาท/เดือน ☐ 100-300 บาท/เดือน ☐ 301-500 บาท/เดือน ☐ 501 บาท/เดือน ขึ้นไป	1	0	1	0.66
6.	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ ทุกวัน ☐ 3-6 วัน/สัปดาห์ ☐ 1-2 วัน/สัปดาห์ ☐ นาน ๆ ครั้ง	1	1	1	1.00

ข้อที่	ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
7.	ในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งท่านใช้เวลานานเท่าใด ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ☐ 1-2 ชั่วโมง ☐ 3-4 ชั่วโมง ☐ 5 ชั่วโมงขึ้นไป ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00
8.	ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ☐ 8.00-11.50 น. ☐ 11.50-13.00 น. ☐ 13.00-15.10 น. ☐ 15.10-16.30 น. ☐ 16.30-20.00 น. ☐ 20.00 น. เป็นต้นไป	1	1	1	1.00

ตอนที่2 การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความคิดเห็น ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อที่	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด	1	1	1	1.00
1.1	ศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน เช่น ทำรายงาน	1	1	1	1.00
1.2	เพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์	1	1	1	1.00
1.3	ติดตามข้อมูลข่าวสาร	1	1	1	1.00
1.4	ความบันเทิง	1	1	1	1.00
1.5	เพื่อติดต่อสื่อสาร	1	1	1	1.00
1.6	อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00
2.	ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาวิชาใด	1	1	1	1.00
2.1	ภาษาไทย	1	1	1	1.00
2.2	สังคมศึกษา	1	1	1	1.00
2.3	คณิตศาสตร์	1	1	1	1.00
2.4	วิทยาศาสตร์	1	1	1	1.00
2.5	ศิลป/ดนตรี/นาฏศิลป์	1	1	1	1.00
2.6	พลศึกษา/สุขศึกษา	1	1	1	1.00
2.7	การงานพื้นฐานอาชีพ/อุตสาหกรรม	1	1	1	1.00
2.8	ภาษาอังกฤษ	1	1	1	1.00
2.9	คอมพิวเตอร์	1	1	1	1.00
2.10	ข่าวสาร สารความรู้ ในประเทศ	1	1	1	1.00
2.11	ข่าวสาร สารความรู้ ในต่างประเทศ	1	1	1	1.00
2.12	อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้วิจัยชาย			ค่า IC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
3.	ทำนศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากเว็บไซต์ลักษณะใดบนอินเทอร์เน็ต	1	1	0	0.66
3.1	เว็บไซต์ที่มีข้อมูลที่ถูกคัดสรรอย่างดีและต้องมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือได้	1	1	0	0.66
3.2	เว็บไซต์ที่มีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ดี	1	1	0	0.66
3.3	เว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงรวดเร็ว	1	1	0	0.66
3.4	เว็บไซต์ที่ออกแบบสวยงามดึงดูดความสนใจ	1	1	0	0.66
3.5	เว็บไซต์ที่มีการเชิญชวนในรูปแบบต่างๆ เช่น การแข่งขันประกวด ฯลฯ	1	1	0	0.66
3.6	เว็บไซต์ประเภทเน้นเนื้อหาทางวิชาการหรือสารคดี	1	1	0	0.66
3.7	เว็บไซต์ประเภทบันเทิง	1	1	0	0.66
3.8	เว็บไซต์ประเภทแหล่งธุรกิจและการค้า	1	1	0	0.66
3.9	เว็บไซต์ที่ให้บริการเฉพาะสาขาวิชา	1	1	0	0.66
3.10	เว็บไซต์ประเภทสถาบันการศึกษา	1	1	0	0.66
3.11	เว็บไซต์ประเภทสารานุกรม	1	1	0	0.66
3.12	เว็บไซต์ประเภทหน่วยงานราชการ	1	1	0	0.66
3.13	เว็บไซต์ประเภทหน่วยงานเอกชน	1	1	0	0.66
3.14	เว็บไซต์ส่วนบุคคล	1	1	0	0.66
3.15	อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	0	0.66
4.	ทำนแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการประเภทใด	1	1	1	1.00
4.1	บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)	1	1	1	1.00
4.2	บริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-Mail)	1	1	1	1.00
4.3	บริการถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer Protocol)	1	1	1	1.00
4.4	บริการเทลเน็ต (Telnet)	1	1	1	1.00
4.5	บริการยูสเน็ต (USENET)	1	1	1	1.00
4.6	บริการสนทนาออนไลน์ เช่น CIRC, ICQ, Chat ฯลฯ	1	1	1	1.00
4.7	บริการอื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00

ข้อที่	ข้อความ	ผู้วิจัยหาญ			ค่า IC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
5.	ท่านแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมค้นหา(Search engine) ประเภทใด	1	1	1	1.00
5.1	www.yahoo.com	1	1	1	1.00
5.2	www.google.com	1	1	1	1.00
5.3	www.sanook.com	1	1	1	1.00
5.4	www.e-cards.com	1	1	1	1.00
5.5	www.hotmail.com	1	1	1	1.00
5.6	www.goocites.com	1	1	1	1.00
5.7	www.gaeaa.com	1	1	1	1.00
5.8	www.thaihalilife.com	1	1	1	1.00
5.9	www.thaiware.com	1	1	1	1.00
5.10	อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00
6.	ท่านใช้ภาษาใดในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1.00
6.1	ภาษาไทย	1	1	1	1.00
6.2	ภาษาอังกฤษ	1	1	1	1.00
6.3	ภาษาอื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความคิดเห็น ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มากที่สุด
 4 หมายถึง มาก
 3 หมายถึง ปานกลาง
 2 หมายถึง น้อย
 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
	สภาพปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน มีมากน้อยเพียงใด	1	1	1	1.00
ก. ปัญหาที่พบทั่วไป					
1.	ปัญหาด้านทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่ดีพอ	1	1	1	1.00
2.	ปัญหาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้	1	1	1	1.00
3.	ปัญหาด้านความล่าช้าของสัญญาณในการเข้าถึงข้อมูล	1	1	1	1.00
4.	ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถภาพต่ำ	1	1	1	1.00
5.	ปัญหาด้านขาดประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต	1	1	1	1.00
6.	อื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00
ข. ปัญหาทั่วไปในสถานศึกษา					
1.	ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อผู้ให้บริการ (ห้องสมุด)	1	1	1	1.00
2.	ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการใช้อินเทอร์เน็ต (ห้องสมุด)	1	1	1	1.00
3.	ปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการมีไม่เพียงพอ (ห้องสมุด)	1	1	1	1.00
4.	ปัญหาด้านสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ (ห้องสมุด)	1	1	1	1.00
1.	ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ให้บริการ (ห้องปฏิบัติการฯ)	1	1	1	1.00
2.	ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการใช้อินเทอร์เน็ต (ห้องปฏิบัติการฯ)	1	1	1	1.00
3.	ปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการมีไม่เพียงพอ (ห้องปฏิบัติการฯ)	1	1	1	1.00
4.	ปัญหาด้านสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ (ห้องปฏิบัติการฯ)	1	1	1	1.00
5.	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	1.00

ข้อเสนอแนะ

☐ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วยเนื่องจาก

1. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย IC 1+1+1=1.00

2. ด้านการให้บริการ IC 1+1+1=1.00

3. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ IC 1+1+1=1.00

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม