

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และการแสวงหาสารสนเทศ ตลอดจนเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศและกลุ่มวิชา ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในระหว่างวันที่ 13-20 กุมภาพันธ์ 2547 จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ทั้งหมด 264 ชุด ได้รับกลับคืนทั้งหมด โดยเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 239 ชุด (ร้อยละ 90.53) และการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows (Version 10) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาคำตอบในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) เฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และการทดสอบสมมติฐานใช้ Chi-Square Tests, t-tests, และ F-tests

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ส่วนสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ที่บ้าน/หอพัก มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่เสียค่าใช้จ่าย 100-300 บาท/เดือน รองลงมา ได้แก่ ไม่เกิน 100 บาท/เดือน และไม่เสียค่าใช้จ่าย มีความถี่ในการใช้ 3-6 วัน/สัปดาห์ รองลงมา ได้แก่ นานๆ ครั้ง และ 1-2 วัน/สัปดาห์ ส่วนระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง รองลงมา ได้แก่ 3-4 ชั่วโมง และ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ส่วนช่วงเวลาที่ใช้ คือ 16.30 – 20.00 น. รองลงมา ได้แก่ 20.00 น.เป็นต้นไป และ 15.10-16.30 น. ตามลำดับ

การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนมากที่สุด รองลงมา เพื่อความบันเทิง และเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ตามลำดับ ด้านเนื้อหาวิชาที่ใช้มากที่สุด คือ วิชาคอมพิวเตอร์ รองลงมา ได้แก่ ข่าวสารสาระน่ารู้ในประเทศ

และข่าวสารสาระน่ารู้ใน ต่างประเทศ ลักษณะของเว็บไซต์ที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ เว็บไซต์ประเภทบันเทิง รองลงมา เว็บไซต์ที่มีข้อมูลที่ถูกคัดกรองทันสมัยและต้องมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือได้ และเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ส่วนบริการบนอินเทอร์เน็ตให้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) รองลงมาได้แก่ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และ บริการสนทนาออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมค้นหาของ www.google.com www.sanook.com และ www.yahoo.com ส่วนภาษาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตใช้ภาษาไทยมากกว่า ภาษาอังกฤษ

สภาพปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่พบในระดับมาก ได้แก่ ปัญหา เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ (ณ ห้องปฏิบัติการฯ และ ห้องสมุด) ปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการไม่เพียงพอ (ณ ห้องปฏิบัติการฯ และห้องสมุด) และ ปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการใช้อินเทอร์เน็ต (ณ ห้องปฏิบัติการฯ) ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาและการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในรายการต่อไปนี้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ร้านค้าบริการอินเทอร์เน็ต และความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบ การเรียน เพื่อความบันเทิง และเพื่อติดต่อสื่อสาร ลักษณะของเว็บไซต์ประเภทบันเทิง เว็บไซต์ที่ให้บริการเฉพาะสาขา เว็บไซต์ประเภทหน่วยงานราชการและเอกชน และ โปรแกรมค้นหาของ www.yahoo.com www.sanook.com www.thaihalflife.com และ www.thaiware.com

สภาพปัญหาที่พบในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ ปัญหาด้านเวลาที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ สภาพการใช้ ปัญหาและการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มวิชาต่าง ๆ ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังรายการต่อไปนี้

สภาพการใช้ อินเทอร์เน็ต ได้แก่ สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ค่าใช้จ่าย และช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เนื้อหาวิชาวิทยาศาสตร์, ศิลปะ/ดนตรี/นาฏศิลป์, และภาษาอังกฤษ ลักษณะของเว็บไซต์ประเภทที่มีการเชิญชวนในรูปแบบต่าง ๆ เว็บไซต์ประเภทหน่วยงานราชการและเอกชน การใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) บริการเทลเน็ต (Telnet) และบริการยูสเน็ต (USENET) โปรแกรมค้นหาบนอินเทอร์เน็ต ของ www.yahoo.com www.e-cards.com www.gameaa.com และ www.thaihalflife.com และภาษา ที่ใช้ในการแสวงหา (ภาษาไทย)

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัย เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ มีประเด็นที่น่าสนใจอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย พบว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ บ้าน/หอพัก เนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่มีฐานะค่อนข้างดีและผู้ปกครองให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่จึงมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านและนอกจากนั้นการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสะดวกและใช้ได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการเฉลี่ยประมาณ 100-300 บาท/เดือน ซึ่งเป็นอัตราในการใช้บริการเครือข่ายจากบริษัทผู้ให้บริการโดยเฉลี่ยต่อเดือน มีความถี่ในการใช้ 3-6 วัน/สัปดาห์ รองลงมา 1-2 วัน/สัปดาห์ ระยะเวลาที่ใช้แต่ละครั้งประมาณ 1-2 ชั่วโมง รองลงมา 3-4 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุทิตา นนทรี (2543) และพจนารต ทองคำเจริญ (2539) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประมาณ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ในแต่ละครั้งใช้ประมาณ 1-2 ชั่วโมง และช่วงเวลาที่ใช้คือ 16.30-20.00 น. รองลงมา คือ 20.00 น.เป็นต้นไป เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่นักเรียนเลิกเรียนและเป็นเวลาว่างจึงทำให้นักเรียนสามารถที่จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้

2. การแสวงหาสารสนเทศ

การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนมากที่สุด เนื่องจากนักเรียนต้องสืบค้นข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนและทำรายงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ มุรธินันท์ (2544) และ งามอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการศึกษา

ด้านเนื้อหาวิชาที่นักเรียนใช้ในการแสวงหาสารสนเทศทางวิชาการบนอินเทอร์เน็ต มากที่สุดคือ วิชาคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยตรง รองลงมาคือ ข่าวสารสาระน่ารู้ในประเทศ โดยเมื่อเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต

ในด้านเนื้อหาวิชาวิทยาศาสตร์ , ศิลปะ/ดนตรี/นาฏศิลป์, และภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเนื้อหาในแต่ละวิชานำมาใช้ประโยชน์แตกต่างกันไปตามระดับการศึกษาและกลุ่มวิชาที่เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่าการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันตามสาขาที่ศึกษาและระดับการศึกษา

ลักษณะของเว็บไซต์ที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ ได้แก่ เว็บไซต์ประเภทบันเทิง อาจเป็นเพราะว่านักเรียนอยู่ในช่วงวัยรุ่น ซึ่งนิยมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่มีข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัยและต้องมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนา มาลา (2545) และ จิรนนท์ มุลรัตน์ (2544) ที่พบว่า การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ประเภทการศึกษา บันเทิง ข่าวหนังสือพิมพ์ และทีวี

นักเรียนใช้บริการเวปด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และบริการสนทนาออนไลน์ เช่น CIRO, ICQ ,Chat เนื่องจากเป็นบริการที่มีประโยชน์ใช้งานง่ายและสะดวก ซึ่งผู้ให้บริการทั่วไปนิยมใช้สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุทิตา นนทรี (2543) ھرรยา วงศ์ธรรมกุล (2541) และคมกริช ทักพิพา (2540) พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) เพ็ญทิพย์ จิรพัฒน์สุรณ (2539) และ ฮี และจาคอนสัน (He & Jacobson, 1996)

ด้านโปรแกรมค้นหา (Search Engine) พบว่า โปรแกรมค้นหา www.google.com เป็นโปรแกรมค้นหาที่นักเรียนนิยมมากที่สุด รองลงมาคือ www.sanook.com และ www.yahoo.com เนื่องจากเว็บไซต์เหล่านี้เป็นที่รู้จักนิยมใช้อย่างแพร่หลาย และมีผลการสืบค้นที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสืบค้นจากโปรแกรมค้นหาของ www.google.com

ภาษาที่ใช้ พบว่า นักเรียนใช้ภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ จำปี ทิมทอง (2542) เนื่องจากภาษาไทยเป็นภาษาที่นักเรียนถนัดมากกว่าภาษาอังกฤษ และในปัจจุบันเว็บไซต์ภาษาไทยเป็นภาษาให้ข้อมูลสารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ หลากหลายตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

3. สภาพปัญหา

ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อผู้ให้บริการรองลงมา คือ ปัญหาด้านเวลาเปิดให้บริการไม่เพียงพอ (ณ ห้องสมุด) เนื่องจากโรงเรียนมีกรกำหนดเวลาในการให้บริการซึ่งเป็นช่วงเวลาที่นักเรียนพักกลางวันหรือหลังเลิกเรียน โดยมีช่วงเวลาละประมาณ 1 ชั่วโมงเท่านั้น และปัญหาด้านสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ เพราะเนื่องจากสถานที่ให้บริการมีขนาดเล็กการให้บริการจึงไม่ทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของมุทิตา นนทรี (2543) ที่พบว่า ปัญหาในสถานศึกษาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์มีบริการไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ เนื่องจากในสถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณจำกัด จึงได้รับการสนับสนุนอย่างไม่เต็มที่

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำมาเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังรายการต่อไปนี้

ด้านสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในส่วนของร้านค้าบริการอินเทอร์เน็ต พบว่า เพศชายและเพศหญิงโดยรวมใช้บริการร้านค้าบริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า เพศชายมีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จามาลูดีน (Jamaludin, 1996) ที่พบว่า นักศึกษาชายมีความถี่และทักษะการใช้มากกว่านักศึกษาหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เพศชายมีความถนัดชอบเครื่องจักรกลมากกว่าเพศหญิง

ด้านวัตถุประสงค์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแสวงหาสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ที่ใช้ระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า เพศหญิงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนและเพื่อความบันเทิงมากกว่าเพศชาย ส่วนเพศชายมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสารมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้จากภาพโดยรวมแล้วเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษา ติดตามข่าวสารในปัจจุบัน และใช้เพื่อความบันเทิง (จิรนนท์ มุลรัตน์, 2544)

ด้านลักษณะของเว็บไซต์ที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า เพศหญิงใช้เว็บไซต์ประเภทบันเทิง และเว็บไซต์ประเภทสาระน่ารู้มากกว่าเพศชาย ส่วนเพศชายใช้เว็บไซต์ที่ให้บริการเฉพาะสาขา และหน่วยงานราชการมากกว่าเพศหญิง อาจเนื่องมาจากความต้องการสารสนเทศระหว่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน ซึ่งนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในช่วงของวัยรุ่นอาจมีปัจจัยทางพฤติกรรมหรือแรงจูงใจทางสังคมและบุคลิกมาประกอบการเลือกใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (กันยา สุวรรณแสง, 2532, หน้า 94)

ด้านโปรแกรมค้นหา (Search Engine) ที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า เพศหญิงใช้โปรแกรมค้นหา www.yahoo.com และ www.sanook.com มากกว่าเพศชาย ส่วนเพศชายใช้โปรแกรมค้นหา www.thaihalife.com และ www.thaiware.com มากกว่าเพศหญิง ซึ่งจะเห็นได้ว่าโปรแกรมค้นหา (Search Engine) ของ www.yahoo.com และ www.sanook.com มีเนื้อหาสาระน่ารู้ ความสวดยความงามและความบันเทิงเกี่ยวกับวัยรุ่นเป็นส่วนมากจึงทำให้เพศหญิงใช้มากกว่าเพศชาย ส่วนเพศชายจะใช้ www.thaihalife.com และ www.thaiware.com ในการสืบค้นข้อมูล โดยโปรแกรมค้นหาทั้งสองนี้ส่วนใหญ่จะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการเล่นเกมส์และความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เกมส์ต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

สภาพปัญหาที่พบระหว่างเพศชายและหญิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในประเด็นด้าน ปัญหาค้นเวลาเปิดให้บริการไม่เพียงพอ (ณ ห้องสมุด) ซึ่งพบมากในเพศหญิงมากกว่า

เพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจากสถิติการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า เพศหญิงใช้บริการมากกว่าเพศชาย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำมาเปรียบเทียบจำแนกตามกลุ่มวิชาที่ต่างกัน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังรายการต่อไปนี้

ด้านสถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทุกด้าน กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ส่วนช่วงเวลาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต กลุ่มวิชาที่แตกต่างกันคือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา และกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา แตกต่างกับกลุ่มวิชาสาขาอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานที่ใช้กับช่วงเวลาที่ใช้นั้นอยู่กับความสะดวกในการใช้บริการและความสนใจที่แตกต่างกันของนักเรียนแต่ละกลุ่มวิชา

ด้านเนื้อหาวิชาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ต่างกัน โดยผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้งหมด พบว่า เนื้อหาวิชาวิทยาศาสตร์ ทุกกลุ่มวิชาแตกต่างกัน ด้านเนื้อหาศิลปะ/ดนตรี/นาฏศิลป์ กลุ่มวิชาที่แตกต่างกันคือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น และกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำมาประกอบการเรียนมีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มวิชา โดยกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์เน้นเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มากกว่ากลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น และกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตทางด้านเนื้อหาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ของนักศึกษาจะแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาที่ศึกษาและระดับการศึกษา

ด้านลักษณะของเว็บไซต์ที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ต่างกัน พบว่า เว็บไซต์ที่มีการเชิญชวนในรูปแบบต่าง ๆ กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ส่วนเว็บไซต์ประเภทหน่วยงานราชการและเอกชน กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนสามารถเลือกใช้เว็บไซต์ต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีความหลากหลายและให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อนำมาประกอบการศึกษาค้นคว้าของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่า นักศึกษาแต่ละสาขาวิชาแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา

ด้านบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตในการแสวงหาสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ต่างกัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บริการเวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web) กลุ่มวิชา ที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชา

คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น บริการเทลเน็ต กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ส่วนบริการยูเน็ต กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ และกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบริการดังกล่าวเป็นแหล่งรวมข้อมูลขนาดใหญ่ และเป็นสื่อกลางที่มีฐานข้อมูลที่หลากหลาย มีลักษณะเฉพาะตัวของการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตผสมกับเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบ เครือข่าย ที่ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อบริการต่าง ๆ ได้บนอินเทอร์เน็ต ซึ่งบริการดังกล่าวเป็นบริการที่ได้รับความนิยม และสามารถให้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต

ด้านโปรแกรมค้นหา (Search Engine) ที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ต่างกัน พบว่า โปรแกรมค้นหาของ www.yahoo.com กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น โปรแกรมค้นหาของ www.e-cards.com กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น และกลุ่มวิชาภาษาไทย-สังคมศึกษา ส่วน โปรแกรมค้นหาของ www.gameaa.com กลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ กับ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ-ภาษาญี่ปุ่น อาจเป็นเพราะว่าโปรแกรมค้นหา (Search Engine) บนอินเทอร์เน็ตมีมากมายหลากหลาย จึงทำให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้สารสนเทศเฉพาะสาขาที่ต้องการ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน

ด้านภาษาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มวิชาที่ต่างกัน ภาษาไทยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่า แตกต่างกันทุกกลุ่มวิชา อาจเนื่องมาจากกลุ่มวิชาที่ศึกษาต่างกัน และภาษาไทยเป็นภาษาที่นักเรียนมีความถนัดมากกว่าภาษาอังกฤษ ตลอดจนเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาไทยมีข้อมูลที่หลากหลายตรงตามความต้องการของคนในสังคม

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้กับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตให้กับโรงเรียน โดยผู้บริหารโรงเรียนควรให้การสนับสนุนในเรื่องนี้อย่างเต็มที่

2. ด้านบริการ

ปัญหาด้านการให้บริการของสถานศึกษาพบมากที่สุด คือ ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ปัญหาด้าน เวลา สถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ ในการให้

บริการไม่เหมาะสม และระบบเครือข่ายที่ไม่สมบูรณ์ ทำให้การติดต่อสื่อสารมีความล่าช้า ควรปรับปรุงส่วนต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อให้ให้นักเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ และเพื่อการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่

3. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ในสถานศึกษามีบุคลากรจำนวนจำกัด ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านระบบอินเทอร์เน็ตโดยตรง บุคลากรที่ให้คำแนะนำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อผู้ให้บริการ สถานศึกษาควรจัดบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญให้คำแนะนำช่วยเหลือในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และควรอบรมนักเรียนหรือผู้ให้บริการให้มีความรู้เรื่องการศึกษา ค้นคว้า สารสนเทศทางวิชาการ ตลอดจนการประเมินค่าของสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ทั้งจากแหล่งสารสนเทศในประเทศและต่างประเทศ

4. ด้านการแสวงหาสารสนเทศทางวิชาการบนอินเทอร์เน็ต

จากการวิจัย พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้าประกอบการเรียน เพื่อความบันเทิง และการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้สถาบันการศึกษาควรกำหนดนโยบายและให้มีการใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในกระบวนการเรียนการสอนในเนื้อหาวิชาต่าง ๆ เพื่อการส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า ส่งเสริมสติปัญญา ความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการศึกษาของนักเรียน ซึ่งจะทำให้การใช้ อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นไปอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพการให้บริการและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้เรียนในระดับการศึกษาอื่น ๆ เช่น นักเรียนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย หรือ กลุ่มอาชีพอื่น ๆ เช่น ข้าราชการ พนักงานบริษัท เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง เพราะในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญต่อวงการศึกษามาก และมีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของทุกอาชีพในสังคม ซึ่งอาจส่งผลให้พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย