

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย เพื่อศึกษาการจัดรายการ
ข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านข่าวการศึกษาไม่ต่ำกว่า 2 ปี และ
ปฏิบัติงานด้านข่าวการศึกษาของ สถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 3 ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน
ผู้สื่อข่าว 3 คน, สถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 5 ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน
สถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 7 ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน, สถานีวิทยุโทรทัศน์
ช่อง 9 ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน, สถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 ในตำแหน่ง
บรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน รวมจำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแบบเทคนิคเดลฟาย
โดยทำการศึกษาทั้งหมด 3 รอบ เริ่มจาก แบบสอบถามรอบที่ 1 ผู้วิจัยทำการศึกษาขั้นต้นโดยการ
สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ท่าน ถึงสภาพการดำเนินการในอดีต ปัจจุบันและแนวโน้มใน
อนาคต เกี่ยวกับการจัดรายการข่าวการศึกษาด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์
2. ด้านการวิเคราะห์ผู้ชม
3. ด้านการกำหนดโครงสร้าง
4. ด้านการกำหนดเงื่อนไขด้านเวลา
5. ด้านการพิจารณารูปแบบ
6. ด้านการแสวงหาแหล่งข่าว
7. ด้านการเขียนข่าว
8. ด้านการรายงานข่าวการศึกษา
9. ด้านการกำหนดโครงสร้างทางเทคนิคและบุคลากรการผลิต
10. ด้านการจัดงบประมาณเบื้องต้น
11. ด้านข้อเสนอแนะทั่วไปในการจัดรายการข่าวการศึกษา

จากรอบที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง และเอกสาร การจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยนำมาสร้างแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ แล้วนำไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบตามความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระและในแบบสอบถามรอบที่ 2 ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1 ของกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า แล้วนำไปให้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดิมตอบตามความคิดเห็นอย่างอิสระและในแบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามในรอบที่ 2 นำมาคำนวณหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อคำถาม แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าฉบับใหม่ที่ใช้ข้อคำถามเดิมในรอบที่ 2 โดยเพิ่มตำแหน่งของมัธยฐาน ช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่กลุ่มตัวอย่างท่านนั้น ๆ ตอบเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละท่านได้ทบทวนคำตอบในรอบที่ 2 ของตนเอง แล้วตอบกลับมาอีกครั้งหนึ่ง การตอบแบบสอบถามในรอบที่ 3 นี้ กลุ่มตัวอย่างแต่ละท่านสามารถทราบว่าตนเองมีความคิดเห็นตรงกันหรือแตกต่างกัน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและได้พิจารณาว่าเห็นด้วยกับความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างคนอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร หากไม่เห็นด้วยก็ขอความกรุณาบอกเหตุผลประกอบการยืนยันคำตอบเดิม ที่อยู่นอกช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์นั้น ๆ และแบบสอบถามในรอบที่ 3 นี้ เป็นรอบสุดท้ายของการตอบในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งนำข้อมูลคำตอบมาแปรผลสรุปเป็นวิธีการจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดส่งและรับแบบสอบถามทั้ง 3 รอบ จากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมข้อมูลในการวิจัยด้วยตนเองทั้งหมด โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 3 รอบรอบแรกเป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในการคาดการณ์การจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย แล้วจึงทำการวิเคราะห์ในเนื้อหาจากคำตอบในรอบนี้ นำมาสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2

รอบที่สองเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ นำคำตอบในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ แล้วแสดงตำแหน่งของมัธยฐาน ช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละท่านตอบในรอบที่ 2 ของแต่ละข้อความของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามในรอบที่ 3

จากคำตอบของแบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์แล้วนำมาแปรผล

ผู้วิจัยนำข้อความที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นสอดคล้องกันในแง่ของมัธยฐาน ฐานนิยม และพิสัยระหว่างควอไทล์ มาสรุปเป็นข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาการจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของรายการข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาได้อย่างถูกต้อง
2. ด้านการวิเคราะห์ผู้ชม บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นกลุ่มผู้บริหารการศึกษา, ครู-อาจารย์ และนักเรียน-นักศึกษา เป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญที่สุด
3. ด้านการกำหนดโครงสร้างของรายการข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นควรจัดอยู่ในส่วนของข่าวในประเทศ
4. ด้านการกำหนดเงื่อนไขด้านเวลา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นด้านเวลาในการออกอากาศ ควรเสนอเวลา 19.20-20.20 น. และความยาวในการนำเสนอ ควรนำเสนอเป็นเวลา 1.00-2.00 นาที
5. ด้านการพิจารณารูปแบบการนำเสนอข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นควรมีวิธีการนำเสนอในรูปแบบของสลับข่าว
6. ด้านการแสวงหาแหล่งข่าว บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นกระทรวงศึกษาธิการ เป็นแหล่งข่าวที่ผู้สื่อข่าวให้การยอมรับและเป็นหน่วยงานที่เชื่อถือได้
7. ด้านการเขียนข่าว บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นควรมีการใช้ภาษาสั้น กระชับ ชัดเจน และได้ใจความ
8. ด้านการรายงานข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นควรรำเสนอข่าวตรงกับข้อเท็จจริงทั้งหมด, ควรคำนึงถึงประโยชน์ที่สังคมจะได้รับและมีการนำเสนอข่าวอย่างครบถ้วนและไม่เอนเอียง
9. ด้านการกำหนดโครงสร้างทางเทคนิค เครื่องมือ, อุปกรณ์และบุคลากรการผลิตรายการข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นไมโครโฟน, แบตเตอรี่, เทปข่าวและรถยนต์ เป็นเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการทำข่าว และในด้านของบุคลากรการผลิตรายการข่าวนั้น บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นบรรณาธิการข่าวสังคม/การศึกษา และผู้สื่อข่าว มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในส่วนของการจัดทำรายการข่าวการศึกษาของแต่ละสถานี

10. ด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย บรรณารักษ์และผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่า ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องออกไปหาข่าวนอกสถานที่, ไปต่างจังหวัดหรือทำงานล่วงเวลา ควรมีค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าเบี้ยเลี้ยง, ค่าพาหนะ/ค่าเดินทาง

11. ด้านข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัย บรรณารักษ์และผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่า บุคลากรข่าวทุกฝ่ายควรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหรือนำเสนอข่าวให้ผู้บริโภคได้รับข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในลักษณะที่ไม่เป็นการยัดเยียดความรู้ และการนำเสนอข่าวทางการศึกษาควรมีการขยายกลุ่มเป้าหมายสู่เด็กมากขึ้น

อภิปรายผล

1. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของรายการข่าวการศึกษา บรรณารักษ์และผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่า เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งการรับรู้ถึงข้อมูล ข่าวสารในปัจจุบัน เป็นปัจจัยที่สำคัญ ต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน และเยาวชนโดยทั่วไป เพื่อเป็นการสร้างโลกทัศน์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และเนื่องจากยุคปัจจุบันเป็นยุคข้อมูลข่าวสาร การนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุโทรทัศน์ย่อมมีผลกระทบต่องิ๊ชีวิตของคนในสังคมเป็นอย่างมาก

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ (2541) ได้กล่าวถึงการรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (ฉบับที่ 1) ซึ่งเสนอต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติว่า ... ในการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่นอกเหนือไปจากการดำเนินการโดยฝ่ายข้าราชการประจำแล้ว สื่อมวลชนได้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ด้านการเผยแพร่ข่าวสารต่อสาธารณชน โดยเฉพาะในการป้องกันแก้ไขปัญหของเด็กและเยาวชน ทั้งเยาวชนที่ด้อยโอกาสและอยู่ในภาวะยากลำบาก ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข รวมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาระงงานเด็กและโสเภณีอย่างจริงจัง และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กและเยาวชนในนโยบายด้านการศึกษาอีกบางส่วน เช่น เรื่องการขยายโอกาสทางการศึกษาของเด็กปฐมวัย การขยายการศึกษาภาคบังคับ ทั้งหมดนี้เพื่อมุ่งสร้างคุณภาพทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญาและอารมณ์ ...

2. ด้านการวิเคราะห์ผู้ชม บรรณารักษ์และผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่า กลุ่มผู้บริหารการศึกษา ครู-อาจารย์ และนักเรียน-นักศึกษา เป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญโดยเฉพาะในวัยที่กำลังศึกษา จะเป็นวัยที่มีความสนใจต่อตนเอง และสิ่งต่าง ๆ กำลังการเปลี่ยนแปลงอยู่รอบตัว เนื่องจากมีพัฒนาการเกิดขึ้นในตนเองอย่างมาก ทั้งพัฒนาการทางด้านร่างกาย พัฒนาการทางด้านเชาวน์ปัญญา พัฒนาการทางด้านอารมณ์และสังคม

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ สำนักงานอัยการสูงสุด (2538, หน้า 2) ที่เสนอว่า ... เยาวชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพึ่งพาผู้ใหญ่ ในการปฏิบัติอันเหมาะสมกับความต้องการพื้นฐานโดยทั่วไป ผู้ใหญ่โดยเฉพาะบิดามารดา และผู้ปกครองจะมีทักษะและความสามารถในอันที่จะกระทำหน้าที่ของตนเพื่อคุ้มครองและปกป้องดูแล ปัจจุบันเยาวชนตกอยู่ในสถานะที่จะต้องมีบุคคลที่สาม อันแข็งแกร่ง เป็นผู้คุ้มครองและคอยให้คำแนะนำอันมีค่า ตลอดทั้งโรงเรียน สถาบันการศึกษา สื่อมวลชนต่าง ๆ และองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ...

3. ด้านการกำหนดโครงสร้างของรายการข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าจะจัดอยู่ในส่วนของข่าวในประเทศ เนื่องจากเป็นการนำเสนอข่าวทางด้านการศึกษา ควรจะจัดอยู่ในช่วงของข่าวในประเทศจึงจะเหมาะสม

4. ด้านการกำหนดเงื่อนไขด้านเวลา และความยาวในการนำเสนอ บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นเวลาในการออกอากาศ ควรเสนอในเวลา 19.20-20.20 น. เนื่องจากเป็นเวลาที่เยาวชนและประชาชนส่วนใหญ่ จะเดินทางกลับถึงบ้านแล้วและเป็นเวลาที่ว่างจากกิจกรรมต่าง ๆ และในส่วนของความยาวในการนำเสนอ บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าจะนำเสนอเป็นเวลา 1-2 นาที เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมเป็นช่วงเวลาดั้น ๆ ไม่เยิ่นเย้อเกินไป หากระยะเวลายาวนานมากอาจจะไม่สนใจหรืออาจเบื่อได้

5. ด้านการพิจารณารูปแบบการนำเสนอข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าจะมีวิธีการนำเสนอในรูปแบบของสเก็ปข่าว มีความต่อเนื่อง ครอบคลุมองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเยาวชน เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เปิดโอกาสให้เยาวชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ ตลอดจนกิจกรรมด้านการแสดงความสามารถพิเศษ

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ภาณุจนา แก้วเทพ (2541, หน้า 256-257) เสนอว่า ... การนำเสนอข่าวประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ ๆ คือต้องเป็นเรื่องจริงที่เกิดขึ้นมีพยานหลักฐานยืนยัน มีวิธีการนำเสนอที่มุ่งให้สารนิเทศ รวมทั้งมีคุณสมบัติของความเป็นข่าว มีทั้งในรูปแบบสารคดี เชิงข่าวหรือสเก็ป ตลอดจนรายการเด่นของข่าวประจำวัน เน้นให้ประชาชนสนใจและมีส่วนร่วมในรายการด้วย ...

6. ด้านการแสวงหาแหล่งข่าว บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็นว่าเป็นกระทรวงศึกษาธิการ เป็นแหล่งข่าวที่ผู้สื่อข่าวให้การยอมรับและเป็นหน่วยงานที่เชื่อถือได้

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ พิไลพรรณ ปุกนุด (2539, หน้า 716) กล่าวว่า สถาบันหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ รายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาและพัฒนา มีผู้รับผิดชอบหลายหน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ รับผิดชอบการผลิตรายการเพื่อการศึกษาในระดับโรงเรียน การศึกษานอกระบบโรงเรียน ซึ่งมีศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็น

ผู้ดำเนินการ ...

7. ด้านการเขียนข่าว บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็น่า ควรมีการใช้ภาษาสั้น กระชับ ชัดเจน และได้ใจความ เนื่องจากข้อมูลจะเป็นเนื้อหาในเชิงวิชาการเป็นส่วนใหญ่ จึงควรมีเทคนิคในการเขียนข่าวที่ดูไม่น่าเบื่อและทำให้น่าสนใจ

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ปมข สุภสาร, จันรรค์ อธิภา และพิไลพรรณ ปุกหุด (2538, หน้า 19) กล่าวว่า ... คำที่ใช้ในการเขียนข่าวควรเป็นภาษาปกติ นอกจากราชาศัพท์ ภาษาทางเทคนิคและภาษาราชการ ความหมายของแต่ละคำจะต้องถูกต้อง แน่นอน เพียงตรงสู่เป้าหมาย และหนักแน่น ประโยคที่ใช้ควรจะต้องสั้น กระชับ แต่ให้ความเข้าใจง่ายและชัดเจน ...

8. ด้านการรายงานข่าวการศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็น่า ควรนำเสนอข่าวตรงกับข้อเท็จจริงทั้งหมด, ควรคำนึงถึง ประโยชน์ที่สังคมจะได้รับและมีการนำเสนอข่าวอย่างครบถ้วนและไม่เอนเอียง

ซึ่งมีความสอดคล้องกับ วัฒนา พุฒาภิธานนท์ (2530, หน้า 59) กล่าวว่า ... รายงานข่าวอย่างเป็นกลาง ซื่อสัตย์และยุติธรรม เสาะแสวงหาข่าวอย่างแม่นยำ มีความถูกต้องสมบูรณ์ในเนื้อหาของข่าว เผยแพร่ข่าวสารในรูปลักษณะของธุรกิจ หรือเป็นการแลกเปลี่ยนข่าวซึ่งกันและกัน สร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคีระหว่างบุคคลในชาติ จะต้องดำรงและรักษาไว้ซึ่งเสรีภาพในการพูด การเขียน การรับรู้ของประชาชน ตามกฎของรัฐธรรมนูญ ...

9. ด้านการกำหนดโครงสร้าง เครื่องมือ, อุปกรณ์และบุคลากรการผลิตรายการข่าว การศึกษา บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็น่า ไมโครโฟน, แบตเตอรี่, เทปข่าวและรถยนต์ เป็นเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการทำข่าว และในด้านของบุคลากรการผลิต รายการข่าวนั้น บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็น่า บรรณาธิการข่าวสังคม/การศึกษาและผู้สื่อข่าว มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในส่วนของการจัดทำรายการข่าวการศึกษาของแต่ละสถานี

10. ด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็น่า ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องออกไปหาข่าวนอกสถานที่, ไปต่างจังหวัดหรือทำงานล่วงเวลา ควรมีค่าใช้จ่ายในส่วน of ค่าเบี้ยเลี้ยง, ค่าพาหนะ/ค่าเดินทาง

11. ด้านข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีความคิดเห็น่า บุคลากรข่าวทุกฝ่ายควรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการนำเสนอข่าวให้ผู้บริโภคได้รับข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในลักษณะที่ไม่เป็นการยัดเยียดความรู้ และการนำเสนอข่าวทางการศึกษาควรมีการขยายกลุ่มเป้าหมายสู่เด็กมากขึ้น

โดยมีความสอดคล้องกับ ฉอาน วุฒนิกรมรักษา (2536, หน้า 35) กล่าวว่า ... ด้วยความสำคัญของการสื่อสารนั้น ไม่ได้มีความสำคัญเพียงแค่ช่วยให้ สื่อมวลชนไม่ว่าจะเป็น

หนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง หรือวิทยุโทรทัศน์ ได้ปฏิบัติหน้าที่พื้นฐาน คือ ภาระหน้าที่ในการแจ้งข่าวสารให้สาธารณชน ได้รับรู้อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น หากแต่การสื่อสารยังมีความสำคัญต่อชุมชนและสังคมอีกมากมาย ...

นอกจากนี้สถานีวิทยุโทรทัศน์ยังมีความสำคัญในด้านการสื่อสาร พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5, 2541, หน้า 3) ทรงมีพระบรมราโชวาทเกี่ยวกับการสื่อสารตอนหนึ่งความว่า

... การสื่อสารเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญอย่างยิ่ง ในการพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรได้ร่วมมือกันดำเนินงาน และประสานงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการ และเทคโนโลยีอันทันสมัย ให้ลึกซึ้งและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดีมีประสิทธิภาพแน่นอน มาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยความสะดวกแก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์อย่างแท้จริง ...

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรมีการพัฒนารูปแบบการนำเสนอข่าวการศึกษา ให้มีความหลากหลาย ให้เหมาะกับผู้ชมทุกกลุ่ม
2. ควรมีการนำเสนอข่าวการศึกษาในรูปแบบที่ทันสมัยโดยใช้เทคนิคที่ดึงดูดใจ โดยที่มิใช่การใช้ทั้งความบันเทิงและสาระประโยชน์ให้กับผู้รับชม โดยที่ไม่ได้เน้นความรู้ทางวิชาการเพียงอย่างเดียว เพื่อเป็นการทำให้ข่าวการศึกษาน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มนักวิชาการ และหน่วยงานของรัฐบาล ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ในส่วนของการจัดทำข่าวการศึกษาและรวมไปถึงรูปแบบการนำเสนอข่าวการศึกษา
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรในการจัดทำรายการข่าวการศึกษา