

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวการศึกษา ของ
สถานีวิทยุโทรทัศน์ (ช่อง 3) ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน
สถานีวิทยุโทรทัศน์ (ช่อง 5) ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน
สถานีวิทยุโทรทัศน์ (ช่อง 7) ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน
สถานีวิทยุโทรทัศน์ (ช่อง 9) ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน
สถานีวิทยุโทรทัศน์ (ช่อง 11) ในตำแหน่งบรรณาธิการข่าว 1 คน ผู้สื่อข่าว 3 คน
รวมจำนวน 20 คน ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านข่าวการศึกษาไม่ต่ำกว่า 2 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแบบเทคนิคเดลฟาย มีขั้นตอนดังนี้

1. แบบสอบถามรอบที่ 1 ผู้วิจัยทำการศึกษาขั้นต้นโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 ท่าน ถึงสภาพการดำเนินการในอดีต ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เกี่ยวกับการจัดรายการข่าวการศึกษาด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์
- 1.2 ด้านการวิเคราะห์ผู้ชม
- 1.3 ด้านการกำหนดโครงสร้าง
- 1.4 ด้านการกำหนดเงื่อนไขด้านเวลา
- 1.5 ด้านการพิจารณารูปแบบ
- 1.6 ด้านการแสวงหาแหล่งข่าว
- 1.7 ด้านการเขียนข่าว
- 1.8 ด้านการรายงานข่าว

1.9 ด้านการกำหนดโครงสร้างทางเทคนิคและบุคลากรการผลิต

รายการข่าวการศึกษา

1.10 ด้านการจัดงบประมาณเบื้องต้น

1.11 ข้อเสนอแนะทั่วไปในการจัดรายการข่าวการศึกษา

จากรอบที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง และเอกสาร การจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยนำมาสร้างแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับเทคนิควิธีการจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ แล้วนำไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบตามความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

2. แบบสอบถามรอบที่ 2 ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1 ของกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า แล้วนำไปให้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดิมตอบตามความคิดเห็นอย่างอิสระ

3. แบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามในรอบที่ 2 นำมาคำนวณหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อคำถาม แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าฉบับใหม่ที่ใช้ข้อคำถามเดิมในรอบที่ 2 โดยเพิ่มตำแหน่งของมัธยฐาน ช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่กลุ่มตัวอย่างท่านนั้น ๆ ตอบเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละท่านได้ทบทวนคำตอบในรอบที่ 2 ของตนเอง แล้วตอบกลับมาอีกครั้งหนึ่ง การตอบแบบสอบถามในรอบที่ 3 นี้ กลุ่มตัวอย่างแต่ละท่านสามารถทราบว่าตนเองมีความคิดเห็นตรงกันหรือแตกต่างกัน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและได้พิจารณาว่าเห็นด้วยกับความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างคนอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร หากไม่เห็นด้วยก็ขอความกรุณาบอกเหตุผลประกอบการยืนยันคำตอบเดิม ที่อยู่นอกช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์นั้น ๆ

แบบสอบถามในรอบที่ 3 นี้ เป็นรอบสุดท้ายของการตอบในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งนำข้อมูลคำตอบมาประมวล สรุปเป็นวิธีการจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดส่งและรับแบบสอบถามทั้ง 3 รอบ จากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมข้อมูลในการวิจัยด้วยตนเองทั้งหมด โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 3 รอบ

รอบแรกเป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในการคาดการณ์การจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย แล้วจึงทำการวิเคราะห์ในเนื้อหาจากคำตอบในรอบนี้ นำมาสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2

รอบที่สองเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ นำคำตอบในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ แล้วแสดงตำแหน่งของมัธยฐาน ช่วงพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละท่านตอบในรอบที่ 2 ของแต่ละข้อความของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามในรอบที่ 3

จากคำตอบของแบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์แล้วนำมาแปลผลดังนี้

1. มัธยฐาน

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ค่ามัธยฐานที่คำนวณได้จากคำตอบของกลุ่มตัวอย่าง แปลความหมายตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระหว่าง 4.50 ขึ้นไป หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

2. ฐานนิยมและความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม

ผู้วิจัยคำนวณหาค่าฐานนิยมของแต่ละข้อความ แล้วนำมาหาค่าความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมของแต่ละข้อความ เพื่อให้การสนับสนุนความสอดคล้องกันของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินว่า ข้อความที่มีผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมไม่เกิน 1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับข้อความนั้น

ผู้วิจัยนำข้อความที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นสอดคล้องกัน โดยมีค่ามัธยฐาน 3.50 ขึ้นไป พิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และค่าผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมไม่เกิน 1.00 มาสรุป

เป็นข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาการจัดรายการข่าวการศึกษาของสถานีวิทย์โทรทัศน์ในประเทศไทย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

มัธยฐาน (Median)

$$\text{Median} = L_o + \frac{[\frac{N}{2} - f_1] i}{f_2}$$

พิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

$$Q1 \text{ คือ } L_o + \frac{[\frac{N}{4} - f_1] i}{f_2}$$

$$Q3 \text{ คือ } L_o + \frac{[\frac{3N}{4} - f_1] i}{f_2}$$

$$\text{พิสัยระหว่างควอไทล์} = Q3 - Q1$$

ฐานนิยม (Mode)

1. โดยการเลือกจากความถี่สูงสุดของระดับคะแนนเท่ากันในแต่ละข้อความ
2. ระดับความถี่สูงสุดหลายค่าเท่ากัน จะถือเอาค่ากลางระหว่างคะแนนนั้น