

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตในการดำเนินการวิจัย

สำเนา

ที่ ศร 0528.03/0419

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายสุรพงษ์ โพธิ์แก้ว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ผลการใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ในความควบคุมดูแลของผศ.ดร.ผ่องศรี
เกียรติเลิศนภา ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อ
มูลจาก พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และผู้ป่วยใน โดยผู้วิจัย
จะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 8-12 กันยายน 2546 (ติดต่อผู้วิจัยโทร.
0-1683-9186)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

สำเนา

ที่ ศธ 0528.03/0443

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองหาด
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายสุรพงษ์ โพธิ์แก้ว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ผลการใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ในความควบคุมดูแลของผศ.ดร.พ้องศรี
เกียรติเลิศนภา ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวก
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
และผู้ป่วยใน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 8-30 กันยายน
2546 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-1683-9186)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยา

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

สำเนา

ที่ ศธ 0528.03/0444

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตาพระยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายสุรพงษ์ โพธิ์แก้ว นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และผู้ป่วยใน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 8-30 กันยายน 2546 (ติดต่อผู้วิจัยโทร. 0-1683-9186)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ค

เครื่องมือในการวิจัย

แผนการสอน

ชุดที่ 1 กระบวนการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์ทั่วไป

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหา
2. ตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของการแก้ปัญหา
3. มีเจตคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาและการเรียนรู้เพื่อการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. อธิบายความหมายของปัญหา และขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการแก้ปัญหาได้
2. เปรียบเทียบกระบวนการแก้ปัญหา กระบวนการพยาบาล และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ได้

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

1. บรรยายและยกตัวอย่างของปัญหา
2. อภิปราย
3. สาธิตวิธีการแก้ปัญหตามกระบวนการแก้ปัญหา

เนื้อหาวิชาประกอบด้วย

1. ความหมายของปัญหา
2. กระบวนการแก้ปัญหา และขั้นตอนต่าง ๆ
3. เปรียบเทียบกระบวนการแก้ปัญหา กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ และกระบวนการพยาบาล

อุปกรณ์

1. เอกสารการสอน
2. แผ่นใสและปากกา
3. เครื่องฉายแผ่นใส
4. powerpoint
5. เครื่องคอมพิวเตอร์

การประเมินผล

1. ความสนใจร่วมกิจกรรม
2. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหาโดยการซักถามในขณะอบรม

แผนการสอนเรื่องกระบวนการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
1.อธิบายความหมายของปัญหาได้ถูกต้อง	-นำสู่บทเรียนด้วยคำถามเกี่ยวกับประสบการณ์ในการแก้ปัญหา -เล่นเกมส์ -ปัญหาหมายถึง -เหตุการณ์ยุ่งยากที่จะต้องแก้ไข -สถานะที่ไม่พึงประสงค์ -เหตุการณ์ที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง -เหตุการณ์ในอนาคตที่มีแนวโน้มว่าจะเป็น หรือ ความแตกต่างจากสถานะที่เกิดขึ้นจริงกับที่ควรจะเป็น	-เล่นเกมส์ปริศนาอักษรไขว้ -ตั้งคำถามให้ทุกคนตอบ สรุปคำตอบจากผู้เรียน -บรรยายความหมายของปัญหา	-ตารางปริศนาอักษรไขว้ -ปากกามจิก -แผ่นใส 2 แผ่น -เครื่องฉายแผ่นใส	-สังเกตความสนใจ -การมีส่วนร่วมในการเล่นเกมส์ -คำถาม ความสนใจ -ข้อความปัญหา ภาพแสดงปัญหา
2.อธิบายประเภทของปัญหาได้อย่างถูกต้อง	-ประเภทปัญหา มีการแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ 3 ประเภทคือ ก. ปัญหาขัดข้อง : ปัญหาที่เกิดจากอดีต ปัจจุบัน และถ้าไม่แก้ไขจะมีต่อไปในอนาคต ข. ปัญหาป้องกัน : คาดว่า . จะเป็นปัญหาในอนาคตจึงหาทางป้องกัน ค. ปัญหาพัฒนา : เป็น	-บรรยาย -ยกตัวอย่างลักษณะปัญหาประเภทต่าง ๆ ประกอบการบรรยาย	-แผ่นใส	

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
3.อธิบายขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหาได้ถูกต้อง 4.เปรียบเทียบวิธีการทางวิทยาศาสตร์กระบวนการแก้ปัญหากระบวนการพยาบาลได้	ปัญหามานานและยังเป็นต่อไป ประสงค์จะเปลี่ยนให้ดีขึ้น <u>รูปแบบอื่นๆ</u> ได้แก่ ปัญหาวิกฤติ คือปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ปัญหาที่ไม่วิกฤติเป็นปัญหาที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เท่าปัญหาวิกฤติ -กระบวนการแก้ปัญหาคือกระบวนการพิจารณาการตอบสนองที่เหมาะสมหรือการปฏิบัติที่จำเป็นในการบรรเทาปัญหา -กระบวนการแก้ปัญหาประกอบด้วย 4 ขั้นตอน 1.ขั้นระบุปัญหา และสาเหตุของปัญหา 2.ขั้นวางแผนแก้ปัญหา 3.ขั้นการปฏิบัติตามแผน 4.ขั้นการประเมินผล - เปรียบเทียบขั้นตอนของวิธีการทางวิทยาศาสตร์กระบวนการแก้ปัญหาและกระบวนการพยาบาล	- ถาม ทบทวนความรู้ - จากเกม - บรรยาย - ถาม วิธีการทางวิทยาศาสตร์ - ถาม กระบวนการพยาบาล - บรรยาย	- แผ่นใส - คอมพิวเตอร์ - แผ่นใส (เปรียบเทียบ 3 กระบวนการ)	- คำตอบ ความสนใจ

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
ถูกต้อง 5.อธิบายวิธีการวิเคราะห์ปัญหาได้ถูกต้อง	-หลักการวิเคราะห์ปัญหา มีขั้นตอนดังนี้ 1.สืบค้นสถานการณ์จริงประกอบด้วย 1.1 การระบุปัญหาเป็นการระบุว่าปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นคืออะไร 1.2 บ่งชี้วัตถุประสงค์ของการตัดสินใจ 1.3 วิจัยสาเหตุ 2. พัฒนาทางเลือก 3. ประเมินทางเลือกที่ดีที่สุด 4. ปฏิบัติตามแผนและประเมินผล	-บรรยาย -ยกตัวอย่างการวิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง -อภิปรายซักถาม	-แผ่นใส	-คำถาม -ความสนใจในการตอบคำถาม

แผนการสอน

ชุดที่ 2 กระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

วัตถุประสงค์ทั่วไป

1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล
2. ตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล
3. มีเจตคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาและการเรียนรู้เพื่อการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. อธิบายความหมายของปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล และขั้นตอนกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล
2. สามารถนำกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลไปใช้ในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม
3. สามารถนำกระบวนการแก้ปัญหาไปใช้ในการวิเคราะห์การวางแผนการแก้ปัญหา และเลือกวิธีการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม

กิจกรรมการเรียนการสอน

1. บรรยายและยกตัวอย่างของปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล
2. อภิปราย
3. ฝึกการแก้ปัญหาตามสถานการณ์จำลอง

เนื้อหาวิชาประกอบด้วย

1. ความหมายของปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล
2. กระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

อุปกรณ์

1. เอกสารการสอน
2. แผ่นใสและปากกา
3. เครื่องฉายแผ่นใส
4. เครื่องคอมพิวเตอร์
5. powerpoint

การประเมินผล

1. ความสนใจร่วมกิจกรรม
2. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลโดยการซักถามขณะ
อบรม
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาโดยการสังเกตจากการฝึกปฏิบัติการแก้ปัญหาจาก
สถานการณ์จำลอง

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
1.อธิบายความหมายของปัญหาด้านปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	-นำสู่บทเรียนด้วยคำถามและเล่นเกม -ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลหมายถึงอุปสรรคและข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติการพยาบาลให้แก่ผู้ป่วยซึ่งทำให้การปฏิบัติการพยาบาลไม่บรรลุวัตถุประสงค์และอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อบริการสุขภาพ	-เล่นเกมจับคู่ -ตั้งคำถามให้ทุกคนตอบ สรุปคำตอบ บรรยาย	-ฟิวเจอร์บอร์ด -บัตรคำ -แผ่นใส -เครื่องฉายแผ่นใส	-สังเกตความสนใจ -การมีส่วนร่วมในการเล่นเกมส์ -จากการตอบคำถาม
2.อธิบายกระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้อง	-กระบวนการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลหมายถึงกระบวนการพิจารณาวิธีการในการแก้ปัญหการปฏิบัติการพยาบาล หรือการปฏิบัติการพยาบาลที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของปัญหาประกอบด้วย 4 ขั้นตอนตามที่ผู้วิจัยเลือก คือ 1.การระบุปัญหา และสาเหตุ 2.การวางแผนแก้ปัญหา 3.การปฏิบัติตามแผน 4.การประเมินผล	-ถามทบทวนความรู้ บรรยาย	-แผ่นใส -เครื่องคอมพิวเตอร์	-จากการซักถามปัญหา -จากการตอบคำถาม

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
3. วิเคราะห์ ประเด็นปัญหา และสาเหตุของ ปัญหาด้านการ ปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่าง ถูกต้อง	-ขั้นที่ 1 ระบุปัญหาและ สาเหตุ ต้องระบุปัญหา ให้แน่ชัดก่อนถึงจะแก้ ปัญหาได้ตรงประเด็นซึ่ง วิธีการระบุปัญหาและ สาเหตุมีขั้นตอนดังนี้ 1.บันทึกรายการที่ระบุ เป็นสาเหตุทั้งหมด 2.จำแนก รวบรวมกลุ่มหมวด หมู่ของสาเหตุ 3.จำแนกสาเหตุย่อย สาเหตุต่อเนื่อง 4.สืบค้นหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวปัญหากับ สาเหตุตามหมวดหมู่เพื่อ ชี้แจงสาเหตุโดยตรง -การวางแผนแก้ปัญหา ก่อนจะลงมือแก้ปัญหา จะต้องกำหนดให้ชัดเจน ว่าจะแก้ปัญหานั้นแค่ ไหน และปัญหาใดเป็น เรื่องที่ควรได้รับการแก้ ปัญหาก่อน และนำมา พิจารณาว่าแนวทางใน การแก้ไขปัญหามองการ แก้ไขปัญหามองการ ให้ผลลัพธ์ออกมา อย่างไรโดยกำหนดวัตถุประสงค์ และกำหนด เกณฑ์ในการประเมินผล	-ถามทบทวนความ รู้ บรรยาย	-แผ่นใส -เครื่อง คอมพิวเตอร์	-จากการซักถาม ปัญหา -จากการตอบคำ ถาม
4.อธิบายการวาง แผนการแก้ ปัญหาและวิธีการ เลือกแนวทางใน การแก้ปัญหาด้าน การปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่าง ถูกต้อง	ก่อนจะลงมือแก้ปัญหา จะต้องกำหนดให้ชัดเจน ว่าจะแก้ปัญหานั้นแค่ ไหน และปัญหาใดเป็น เรื่องที่ควรได้รับการแก้ ปัญหาก่อน และนำมา พิจารณาว่าแนวทางใน การแก้ไขปัญหามองการ แก้ไขปัญหามองการ ให้ผลลัพธ์ออกมา อย่างไรโดยกำหนดวัตถุประสงค์ และกำหนด เกณฑ์ในการประเมินผล	-ถามทบทวนความ รู้ บรรยาย	-แผ่นใส -เครื่อง คอมพิวเตอร์	-จากการซักถาม ปัญหา -จากการตอบคำ ถาม

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	อุปกรณ์	ประเมินผล
5.วิเคราะห์ปัญหาและระบุสาเหตุของปัญหาได้อย่างเหมาะสม	ในการแก้ปัญหานั้น ๆ ซึ่งประกอบไปด้วยขั้นตอนดังนี้ 1.กำหนดจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหา 2.กำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา 3.ค้นหาแนวทางในการแก้ไข้ปัญหา 4.เลือกวิธีแก้ไข้ปัญหา 5.ปฏิบัติตามแผน และประเมินผล -แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ประเด็นปัญหาทางด้านการปฏิบัติการพยาบาล 2 กลุ่ม -เสนอรายงานกลุ่มละ 15 นาที	-แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลจากสถานการณ์ตัวอย่าง -อภิปรายกลุ่มย่อย -นำเสนอรายงานแต่ละกลุ่ม -ซักถามกลุ่มละ 2-3 คน	-ปากกาเขียนแผ่นใส -แผ่นใส	-คำตอบ ความสนใจ -วิเคราะห์ประเด็นปัญหาและแก้้ปัญหาได้ถูกต้อง

แบบสอบถาม**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ปัจจุบันท่านอายุ

[] 21-23 ปี

[] 24-26 ปี

[] 27 ปีขึ้นไป

2. เพศ [] หญิง

[] ชาย

3. แผนกที่ปฏิบัติงาน

[] อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

[] ผู้ป่วยใน

4. ประสบการณ์การทำงาน

[] 2-4 ปี

[] 5-7 ปี

[] 8 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2

แบบวัดเจตคติ ต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของ
พยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในข้อความแต่ละ
ข้อ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

ตัวอย่าง

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	การฝึกความสามารถในการ แก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ ต่อการปฏิบัติการพยาบาล					
2.	การที่พยาบาลวิชาชีพมีความ รู้ในการฝึกความสามารถใน การแก้ปัญหาด้านปฏิบัติการ พยาบาลย่อมมีส่วนส่งเสริม คุณภาพทางการพยาบาล					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	การฝึกความสามารถในการ แก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลเป็นสิ่งที่มีความ ต่อการปฏิบัติการพยาบาล					
2	การที่พยาบาลวิชาชีพมีความ รู้ในการฝึกความสามารถใน การแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลย่อมมีส่วนส่งเสริม คุณภาพทางการพยาบาล					
3.*	การฝึกความสามารถในการ แก้ปัญหาทางด้านการปฏิบัติการ พยาบาลเป็นสิ่งที่ยุ่งยากและ เสียเวลา					
4.*	การฝึกความสามารถในการ แก้ปัญหาทางด้านการปฏิบัติ การพยาบาลเป็นสิ่งที่จำเป็น สำหรับพยาบาลวิชาชีพ					
5.*	การฝึกความสามารถในการ แก้ปัญหาทางด้านการปฏิบัติ การพยาบาลเป็นสิ่งที่จำเป็น เฉพาะพยาบาลที่จบใหม่เท่า นั้น					
6.	การฝึกความสามารถในการ แก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลทำให้ท่านมีความมั่น ใจในการแก้ปัญหาของผู้ป่วย พยาบาลวิชาชีพมีบทบาท สำคัญในการแก้ปัญหาด้าน					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13.	การปฏิบัติการพยาบาลทำให้ สามารถวางแผนการปฏิบัติ การพยาบาลได้ดีขึ้น					
14.	ท่านรู้สึกว่ามีมีความจำเป็น กับการฝึกความสามารถใน การแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติ การพยาบาลการจัดอบรม เกี่ยวกับการฝึกความสามารถ ในการแก้ปัญหาด้านการ ปฏิบัติการพยาบาล ควร					
15.	ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็น เรื่องยากที่จะใช้กระบวนการ แก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลแก่ผู้ป่วยท่านยินดีที่ จะฝึกความสามารถในการแก้					
16.*	ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลถ้าพยาบาลคนอื่น ๆ ไม่เห็นด้วยกับการนำ กระบวนการแก้ปัญหาทาง การปฏิบัติการพยาบาลมาใช้					
17.	ท่านจะพยายามชักชวนให้เขา เห็นด้วยกับการนำกระบวนการ การแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติ การพยาบาลมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน					
18.*	เป็นเรื่องยากที่จะใช้การแก้ ปัญหาด้านการปฏิบัติการ พยาบาลแก่ผู้ป่วย					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19.	ท่านยินดีที่จะฝึกความ สามารถในการแก้ปัญหาด้าน การพยาบาล					
20.	ถ้าพยาบาลคนอื่นๆ ไม่เห็น ด้วยกับการนำกระบวนการ พยาบาลมาใช้ท่านจะพยายาม ชักชวนให้เขาเห็นด้วยกับการ นำกระบวนการแก้ปัญหา ด้านการปฏิบัติการพยาบาล มาใช้ในการปฏิบัติงาน					

* ทศนคติทางลบ

ส่วนที่ 3

แบบทดสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล

คำแนะนำ

1.แบบทดสอบวัดความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลจะครอบคลุมปัญหาดังนี้คือ

1.1 ด้านการพยาบาลอายุรกรรม

1.2 ด้านการพยาบาลเด็ก

1.3 ด้านการพยาบาลสูติ-นรีเวช

1.4 ด้านการพยาบาลทางศัลยกรรม

2. วิเคราะห์สถานการณ์ โดยตอบคำถามทุกข้อให้ครบ 4 ขั้นตอนคือ

2.1 การระบุปัญหาและสาเหตุ

2.2 การวางแผนแก้ปัญหา

2.3 การปฏิบัติตามแผน

2.4 การประเมินผล

3. การระบุปัญหาและสาเหตุให้ระบุปัญหาที่มีความสำคัญจากสถานการณ์ที่ให้

สถานการณ์ที่ 1 ปัญหาด้านการพยาบาลอายุรกรรม

เวรป่วยคืนหนึ่ง ขณะที่ น.ส.อรอุมา พยาบาลวิชาชีพ 4 หัวหน้าเวรห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน กำลังปฏิบัติงานอยู่ มีผู้ป่วย เพศชาย อายุ 70 ปี มาด้วยอาการ ถ่ายอุจจาระเป็นน้ำ 5 ครั้ง ไม่มีมูกเลือดปน คลื่นไส้ อาเจียน ผู้ป่วยบอกว่าอยากฉีดยาให้หยุดถ่าย เนื่องจากรู้สึกอ่อนเพลีย เมื่อ น.ส.อรอุมา ได้เข้าไปตรวจดูอาการผู้ป่วย พบว่า रिมีฝีปากแห้ง กระหายน้ำ วัดสัญญาณชีพ อุณหภูมิ 36.5 องศาเซลเซียส ชีพจร 98 ครั้ง/นาที หายใจ 20 ครั้ง/นาที ความดัน 90/60 mmHg ถ้าท่านเป็น หัวหน้าเวรป่วยท่านจะวิเคราะห์สถานการณ์ตามขั้นตอนข้างล่างนี้อย่างไร

1. ปัญหาคือ

.....

.....

.....

สาเหตุ

.....

.....

2. การวางแผนแก้ปัญหา

.....

.....

3. การปฏิบัติตามแผน

.....

.....

4. การประเมินผล

.....

.....

สถานการณ์ที่ 2 ด้านการพยาบาลเด็ก

โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียงแห่งหนึ่ง เวลาประมาณ 17.00 น. น.ส.มาลัย พยาบาลเวรบ่าย กำลังปฏิบัติงานอยู่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน นางสาวใจ อัมบุตรชาย อายุ 6 เดือน เข้ามาพร้อมกับร้องขอความช่วยเหลือ เนื่องจาก ด.ช.แดง มีอาการไข้ และชักเกร็ง จากการสอบถามประวัติการเจ็บป่วย พบว่า 2 วันก่อนมาโรงพยาบาล ด.ช.แดงมีไข้ สูง ไอ น้ำมูกใส ก่อนมาโรงพยาบาล 20 นาที ชักเกร็งทั้งตัวนานประมาณ 2 นาที ตรวจวัดสัญญาณชีพ อุณหภูมิ 40 องศาเซลเซียส ชีพจร 110 ครั้ง/นาที หายใจ 24 ครั้ง/นาที ถ้าท่านเป็นหัวหน้าเวรพยาบาลท่านจะวิเคราะห์สถานการณ์ตามขั้นตอนข้างล่างนี้อย่างไร

1. ปัญหาคือ

.....

.....

.....

สาเหตุ

.....

.....

.....

2. การวางแผนแก้ปัญหา

.....

.....

3. การปฏิบัติตามแผน

.....

.....

4. การประเมินผล

.....

.....

สถานการณ์ที่ 3 ด้านการพยาบาลทางศัลยกรรม

เย็นวันหนึ่งเวลาประมาณ 18.00 น. ขณะที่ น.ส.รุ่งอรุณ พยาบาลวิชาชีพ 3 ปฏิบัติงานอยู่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน มีผู้ป่วยประสบอุบัติเหตุขับรถจักรยานยนต์ชนสุนัข โดยหน่วยกู้ภัยนำส่งโรงพยาบาลทราบชื่อภายหลัง คือ นายเกริกศักดิ์ อายุ 43 ปี แกรับผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวถามตอบไม่รู้เรื่อง หายใจมีกลิ่นสุรา จากการตรวจร่างกาย พบว่า มีบาดแผลแตกบริเวณศีรษะด้านหลัง ลึกถึงกะโหลกศีรษะ บริเวณต้นขาขวามีแผลฉีกขาดลึกถึงกระดูก โดยกระดูกที่มออกมาและมีเลือดออก จากบาดแผลดังกล่าวตลอดเวลา น.ส.รุ่งอรุณ ได้ทำการวัดสัญญาณชีพ ได้อุณหภูมิ 36.5 องศาเซลเซียส ชีพจร 118 ครั้ง/นาที หายใจ 24 ครั้ง ความดันโลหิต 90/60 mmHg pupil 2 มิลลิเมตร react to light both eyes ถ้าท่านเป็นหัวหน้าเวรพยาบาลท่านจะวิเคราะห์สถานการณ์ตามขั้นตอนข้างล่างอย่างไร

1. ปัญหาคือ

.....

.....

.....

สาเหตุ

.....

2. การวางแผนแก้ปัญหา

.....

.....

3. การปฏิบัติตามแผน

.....

.....

4. การประเมินผล

.....

.....

สถานการณ์ที่ 4 ด้านการพยาบาลสูตินรีเวช

ณ ตึกหลังคลอดโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง นางจิรภัทร อายุ 35 ปี มารดาหลังคลอด 2 วัน ครรภ์ที่ 1 คลอดทารกเพศชาย น้ำหนัก 3800 กรัม ขณะนั้นเวลาประมาณ 18.00 น. พยาบาลหัวหน้าเวรได้มาเดินตรวจเยี่ยมพบว่า นางจิรภัทร หน้าซีด เหงื่อออก ตัวเย็น มีน้ำคาวปลาออกชุ่มผ้าอนามัยและมีกลิ่นเหม็น วัดสัญญาณชีพพบว่า อุณหภูมิ 40.2 องศาเซลเซียส ชีพจร 128 ครั้ง/นาที หายใจ 18 ครั้ง ความดันโลหิต 90/60 mmHg คลำได้มดลูกนิ่ม พยาบาลหัวหน้าเวรจึงไปตรวจดูประวัติการคลอดพบว่า มีปัญหาการคลอดลำบาก ลำช้า และแพทย์ช่วยคลอดโดยวิธีเครื่องดูดสุญญากาศ ขณะทำคลอดรก รกค้างแพทย์จึงทำการล้วงรก ทำให้เสียเลือดจากการคลอดประมาณ 500 ซีซี.

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าเวรบ่ายท่านจะวิเคราะห์สถานการณ์ตามขั้นตอนข้างล่างนี้อย่างไร

1. ปัญหาคือ

.....

.....

.....

สาเหตุ

.....

.....

2. การวางแผนแก้ปัญหา

.....

.....

3. การปฏิบัติตามแผน

.....

.....

4. การประเมินผล

.....

.....

เกณฑ์การให้คะแนนสถานการณ์ที่ 1

ระดับคะแนน ขั้นตอนการแก้ปัญหา	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
1.การระบุปัญหา	1.เสี่ยงต่อภาวะขาดสารน้ำและ อิเล็กโทรไลต์	ตอบข้อ 1	ตอบข้อ 2
สาเหตุของปัญหา	2. ขาดความรู้เกี่ยวกับโรคที่เป็น อยู่ 1.จากการถ่ายอุจจาระและ อาเจียน 2.ขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยว กับการรักษาพยาบาล	ตอบข้อ 1	ตอบข้อ 2
2.การวางแผนแก้ปัญหา	1.ป้องกันภาวะการขาดน้ำและ อิเล็กโทรไลต์ 2.ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคและวิธี การรักษาที่ถูกต้อง	ตอบข้อ 1	ตอบข้อ 2
3.การปฏิบัติตามแผน	1.ดูแลให้ได้รับสารน้ำ ดังนี้ -ผสมผงน้ำตาลเกลือแร่ให้ดื่ม ทันที -ถ้าไม่สามารถดื่มได้ดูแลให้ สารน้ำเข้าทางหลอดเลือดดำ 2.ประเมินภาวะขาดน้ำ 3.อธิบายให้ความรู้เกี่ยวกับโรค และวิธีการรักษา	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ใน 3 ข้อ
4. การประเมินผล	1.ผู้ป่วยไม่มีภาวะขาดน้ำ 2.ผู้ป่วยได้รับสารน้ำอย่างเพียงพอ 3.ผู้ป่วยเข้าใจในวิธีการรักษา และปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้อง	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ใน 3 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนสถานการณ์ที่ 2

ระดับคะแนน ขั้นตอนการแก้ปัญหา	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
1.การระบุปัญหา	1.เสี่ยงต่อภาวะสมองขาดออกซิเจน	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ใน 3 ข้อ
สาเหตุของปัญหา	2.เสี่ยงต่อการได้รับบาดเจ็บจากการชัก		
	3.วิตกกังวลเกี่ยวกับอาการของบุตร		
2. การวางแผนแก้ปัญหา	1.เนื่องจากอาการชักติดต่อกันเป็นเวลานาน	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
	2.เนื่องจากระดับการรู้สึกลดลง		
3. การปฏิบัติตามแผน	3.เนื่องจากขาดความรู้เกี่ยวกับอาการแสดงของโรค		
	1.ป้องกันการเกิดภาวะชักซ้ำ	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
4. การประเมินผล	2.ป้องกันการบาดเจ็บจากการชัก		
	3.ลดความวิตกกังวลของมารดา		
	1.ดูแลเช็ดตัวลดไข้และให้ยาลดไข้	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
	2.เตรียมเครื่องมือที่จำเป็นในการช่วยเหลือเมื่อเกิดการชักเช่น ไม้กดลิ้น		
	3.อธิบายและแนะนำมารดาเกี่ยวกับอาการของโรค และแนะนำวิธีเช็ดตัวลดไข้		
	1.ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะชักซ้ำ		
	2.ผู้ป่วยไม่ได้รับอันตรายจากการชัก	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
	3.มารดาเข้าใจถึงการช่วยเหลือบุตรเมื่อมีอาการชัก มีสีหน้าสบายใจขึ้น		

เกณฑ์การให้คะแนนสถานการณ์ที่ 3

ระดับคะแนน ขั้นตอนการแก้ปัญหา	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
1.การระบุปัญหา	1. ผู้ป่วยมีภาวะช็อก 2. เสี่ยงต่อการมีเลือดออกในช่อง หุ้มสมอง 3. เสี่ยงต่อการติดเชื้อ	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
สาเหตุของปัญหา	1.จากการเสียเลือดและมีการฉีก ขาดของเส้นเลือด 2.จากการได้รับการกระทบ กระเทือนบริเวณศีรษะ 3.จากการปนเปื้อนของบาดแผล บริเวณศีรษะ และต้นขา	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
2.การวางแผนแก้ปัญหา	1.ป้องกันอันตรายจากภาวะช็อก 2.ป้องกันภาวะเลือดออกในสมอง เพิ่มขึ้น 3.ป้องกันการติดเชื้อจากบาดแผล	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
3.การปฏิบัติตามแผน	1.เปิดเส้นให้ IV fluid โดยใส่เข็ม เบอร์ใหญ่ 2.วัดและบันทึกสัญญาณชีพและ ประเมินอาการทางระบบประสาท 3.ดูแลทำความสะอาดบาดแผล 4.ดูแลให้ได้ยาปฏิชีวนะตามแผน การรักษาของแพทย์	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
4. การประเมินผล	1.ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะช็อก 2.ไม่มีอาการผิดปกติทางระบบ ประสาท	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ

ระดับคะแนน ขั้นตอนการแก้ปัญหา	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
	3. สัญญาณชีพอยู่ในระดับปกติ โดยเฉพาะอุณหภูมิ และความ ดันโลหิต		

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

เกณฑ์การให้คะแนนสถานการณ์ที่ 4

ระดับคะแนน ขั้นตอนการแก้ปัญหา	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
1.การระบุปัญหา	1.ผู้ป่วยมีภาวะช็อก	ตอบ ข้อ 1	ตอบ ข้อ 2
สาเหตุของปัญหา	2.เสี่ยงต่อการติดเชื้อหลังคลอด 1.จากการตกเลือดหลังคลอด เนื่องจากการคลอดล่าช้า 2.มีการอักเสบของมดลูก 3.จากการมีแผลฝีเย็บ	ตอบ 2 ข้อ	ตอบ 1 ข้อ
2.การวางแผนแก้ปัญหา	1.ไม่เกิดภาวะช็อก 2.ไม่เกิดการติดเชื้อ	ตอบ ข้อ 1	ตอบ ข้อ 2
3.การปฏิบัติตามแผน	1.เปิดเส้นให้สารน้ำ 2.หาสาเหตุของการมีเลือดออก และรายงานแพทย์ให้ทราบ 3.วัดและบันทึกสัญญาณชีพ เพื่อประเมินภาวะช็อก 4.นวดมดลูกเพื่อช่วยในการหด รัดตัวของมดลูก 5.แนะนำให้ดูแลรักษาความ สะอาดอวัยวะสืบพันธุ์	ตอบ 4 ข้อ	ตอบ 3 ข้อ
4. การประเมินผล	1.ผู้ป่วยปลอดภัยจากการช็อก 2.ไม่มีการติดเชื้อหลังคลอด	ตอบ ข้อ 1	ตอบ ข้อ 2