

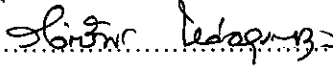
สุรพงษ์ โพธิ์แก้ว

184220

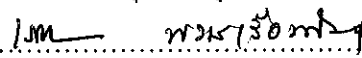
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สุรพงษ์ โพธิ์แก้ว ฉบับนี้แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

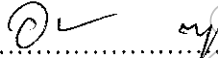
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..........ประธาน

(ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)

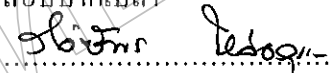
..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

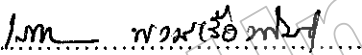
..........กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีรัตน์ น้าอยู่)

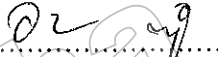
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..........ประธาน

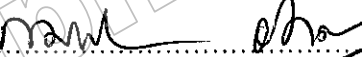
(ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์)

..........กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีรัตน์ น้าอยู่)

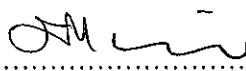
..........กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมกวีล จิตกวร)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ชารี มณีศรี)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..........คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่...23.....เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของ ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล รศ. ดร. เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ ผศ.ดร.อารีรัตน์ จำอยู่ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำ และสนับสนุนด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี และผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูง จาก ผศ.ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและให้กำลังใจ รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยนี้ นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. สมถวิล จิตควรร รศ.ชารี มณีศรี ที่สละเวลามาเป็นคณะกรรมการสอบปากเปล่าในครั้งนี้ และได้ให้ข้อเสนอแนะในทุก ๆ ด้านเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไม่ได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ทุกท่านของ โรงพยาบาลคลองหาด โรงพยาบาลวังน้ำเย็นและโรงพยาบาลตาพระยา ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอขอบพระคุณ คุณแม่ คุณตา คุณยาย และทุกคนในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ นอกจากนี้ขอขอบคุณนิสิตสาขาบริหารการพยาบาลปีการศึกษา2543ทุกท่านที่ได้ร่วมศึกษา และแลกเปลี่ยนประสบการณ์อันมีค่า สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับ คุณอารียกรณ์ โพธิ์แก้ว ที่คอยเป็นกำลังใจให้ตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

สุรพงษ์ โพธิ์แก้ว

43922022: สาขาวิชา: การบริหารการพยาบาล; พย.ม. (การบริหารการพยาบาล)

คำสำคัญ: รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล/
พยาบาลวิชาชีพ

สุรพงษ์ โพธิ์แก้ว: ผลของการใช้รูปแบบการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการ
ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว (THE EFFECT
OF THE PROBLEM SOLVING PROGRAM IN NURSING PRACTICE OF PROFESSIONAL
NURSES AT KHLONGHAD HOSPITAL IN SAKAEW PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุม
วิทยานิพนธ์: วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล, กศ.ค., เรณู พงษ์เรืองพันธุ์, Ph.D. 121 หน้า.
ปี พ.ศ. 2547 ISBN 974-9738-99-3

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสามารถ
ในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลและทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหา
ด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว และเปรียบเทียบ
ความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลและทัศนคติต่อการฝึกความสามารถ
ในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพก่อน ฝึกแก้ปัญหา และหลังการฝึก
แก้ปัญหา

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 30 คน และกลุ่มควบคุมเป็นพยาบาลวิชาชีพ 30
คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามวัดความสามารถในการ
แก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากอาจารย์ที่
ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิและ แบบวัดทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการ
ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากอาจารย์ที่
ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่าความเชื่อมั่น .75

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
กลุ่มทดลองก่อนการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับสูง
2. ค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของ
พยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองไม่แตกต่างกัน

3. ค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองไม่แตกต่างกัน

5. ค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองหลังการทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ระดับทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองก่อนการทดลองอยู่ในระดับสูง และหลังการทดลองอยู่ในระดับสูงที่สุด

7. ค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมก่อนการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

8. ค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองไม่แตกต่างกัน

10. ค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติต่อการฝึกคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มทดลองหลังการทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

43922022 : MAJOR: NURSING ADMINISTRATION; M.N.S. (NURSING ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PROBLEM SOLVING PROGRAM IN NURSING PRACTICE/
PROFESSIONAL NURSE

SURAPHONG PHOKAEW: THE EFFECT OF PROBLEM SOLVING PROGRAM
IN NURSING PRACTICE OF PROFESSIONAL NURSE AT KHLONGHAD HOSPITAL
SAKAEW PROVINCE. THESIS ADVISORS: WICHITPORN LUASUWANNAGOON,
Ed.D., RANA PONGPUENGPHANT, Ph.D. 121 P. 2004. ISBN 974-9738-99-3

The purposes of this experimental research were to study the effect of training program on attitude and the problem solving ability of professional nurse at Khlonghad Hospital, Sakaew province and to compare problem solving ability and attitude with problem solving program of professional nurses who received the problem solving program, and those who did not. The research design was pretest-posttest control group. Research sample consist of 60 professional nurses.

The instruments were the test of problem solving abilities and attitude questionnaire that had been tested for the content validity by panel of experts. The reliability of the attitude questionnaire were .75.

The data was analysis using percentage, mean, standard deviation and t-test.

The results of the study were :

1. Problem solving ability of professional nurses in the experimental group before the experiment was at medium level and after the experimental was at high level.
2. Problem solving ability of professional nurses in the experimental group before the experiment was not significance different from the control group at the level of .05.
3. Problem solving ability of professional nurse in the experimental group after the experiment was significantly higher than before at the level of .05.
4. Problem solving ability of professional nurse in the control group before and after the experiment was not significantly different.
5. Problem solving ability of professional nurse in the experimental group after the experiment was significantly higher than control group at the level of .05.

6. The score of attitude with problem solving program of professional nurse in the experimental group before the experiment was at high level and after the experiment was at the highest level.

7. The mean score of attitude with problem solving practice of professional nurse in the experimental group before the experiment was not significant different from the control group at level of .05.

8. The mean score of attitude with problem solving program practice of professional nurse in the experimental group after the experiment was significantly higher than before at the level of .05.

9. The mean score of attitude with problem solving program practice of professional nurse in the control group before and after the experiment was not significantly different.

10. The mean score of attitude with problem solving program practice of professional nurse in the experimental group after the experiment was significantly higher than the control group at the level of .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ปัญหาการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหา.....	12
กระบวนการในการตัดสินใจ.....	18
การเรียนรู้และแนวทางการสอนเพื่อให้เกิดการแก้ปัญหา.....	29
บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ.....	32
บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล.....	34
เจตคติ และการวัดเจตคติ.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
3 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	59

บทที่	หน้า
การทดลองใช้รูปแบบ.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	72
อภิปรายผลการวิจัย.....	74
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	78
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	78
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	87
ภาคผนวก ก.....	88
ภาคผนวก ข.....	90
ภาคผนวก ค.....	94
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	121

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ แผนกที่ปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพการทำงาน.....	64
2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลรายด้านและโดยรวม ของกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง.....	65
3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล รายด้าน และ โดยรวม ของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง.....	66
4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาล ระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง.....	67
5 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลอง.....	68
6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลวิชาชีพระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง.....	69
7 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติต่อการฝึกความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลวิชาชีพระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	12
2 กระบวนการแก้ไข้ปัญหาและการตัดสินใจ.....	24