

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิค สัตหีบ ซึ่งสรุปผลการวิจัยดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ดี ถึง ดีมาก

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการวิจัย การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ มีกระบวนการพัฒนาระบบ คือ การวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ สภาพปัญหาและความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นำผลจากการศึกษาถึงสภาพปัญหาและความต้องการ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และมาปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพให้ครบทั้ง 3 ด้าน ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านเครือข่ายอินทราเน็ต และด้านระบบสำนักงานไร้กระดาษ สร้างแบบประเมินสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ปรับปรุงแก้ไขและทำการทดลองภาคสนามเบื้องต้น นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนา ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาไปทดลองใช้ ประเมินคุณภาพของแบบประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบแบบความสอดคล้อง (ioc) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วให้ที่ปรึกษาการทำวิจัยพิจารณาความเหมาะสม จัดทำเอกสารคู่มือประกอบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดตั้งและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้งานจริง ประเมินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างคือคณะผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ จำนวน 57 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือ เครื่องมือด้านฮาร์ดแวร์ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับลูกข่าย อุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินทราเน็ต เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์ ได้แก่ โปรแกรมระบบปฏิบัติการเครือข่ายลินุกซ์ รุ่น 9.0 ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95 หรือ 98 หรือ 2000 หรือ XP โปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กพลอร์เลอร์ รุ่น 5.0 โปรแกรมมายเอสคิวเอล (mysql) โปรแกรมพีเอสพี (php) โปรแกรมอะโครเบท (acrobat reader) รุ่น 5.0 โปรแกรมโฟโต้ช็อป (photo shop) รุ่น 5.0 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสตึก สำหรับคณะผู้บริหาร คณะครู-อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยได้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสตึกดังนี้

1. ระบบเครือข่ายอินทราเน็ต การพัฒนาอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ อันดับที่หนึ่งความสมบูรณ์ การเชื่อมต่อเครือข่ายอินทราเน็ตอยู่ในระดับดีมาก อันดับสอง ระบบแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน อยู่ในระดับดีมาก อันดับสาม คู่มือการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินทราเน็ต อยู่ในระดับดีและอันดับสุดท้าย สนับสนุนการทำงานของหน่วย งานให้สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ อยู่ในระดับดี
2. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ อันดับที่หนึ่ง ความง่ายต่อการใช้งาน และการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับดีมาก อันดับสอง การกำหนดรหัสผู้ใช้ผ่านระบบเครือข่ายอย่างชัดเจน อยู่ในระดับดีมาก อันดับสาม คู่มือการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับดี และอันดับสุดท้าย ระบบแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน อยู่ในระดับดี
3. ระบบสำนักงานไร้กระดาษ การพัฒนามีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ อันดับที่หนึ่ง การเข้าสู่โปรแกรม อยู่ในระดับดีมาก อันดับสอง ระบบการกำหนดรหัสผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ อยู่ในระดับดีมาก อันดับสาม ระบบการจัดเก็บแฟ้มข้อมูล อักษร ภาพ อยู่ในระดับดีมาก และอันดับสุดท้าย ความน่าสนใจการนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับดี

4. ระบบสำนักงานไร้กระดาษ ส่วนของเนื้อหาข้อมูลทั่วไป การพัฒนาอยู่ในระดับดี และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ อันดับที่หนึ่ง นำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ในระดับดีมาก อันดับสอง รูปแบบการรายงานมีความถูกต้องอยู่ในระดับดีมาก อันดับสาม ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี และอันดับสุดท้าย สามารถนำไปใช้งาน อยู่ในระดับดี

5. ระบบสำนักงานไร้กระดาษส่วนเนื้อหาข้อมูลระบบงานสารบรรณ การพัฒนามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีและ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ อันดับที่หนึ่ง รูปแบบการรายงานมีความถูกต้อง อยู่ในระดับดีมาก อันดับสอง นำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ในระดับดีมากอันดับสาม ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี และอันดับสุดท้าย เนื้อหามีความถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดี

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคพบว่า การพัฒนามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้อภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า คณะครู-อาจารย์ มีจำนวนมากกว่าคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน วิทยาลัยเทคนิคสตึก ทั้งนี้เพราะว่าตำแหน่งผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน ถูกกำหนดตามโครงสร้างการบริหารงานของกรมอาชีวศึกษาเมื่อเทียบกับคณะครูอาจารย์แล้วน้อยกว่าเนื่องจากคณะ ครู-อาจารย์มีปริมาณตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษา และกรอบตามตำแหน่งที่กรมอาชีวศึกษากำหนดจึงมีปริมาณมากกว่า

2. ผลการศึกษาการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสตึกสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะผู้บริหาร คณะครู-อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีประเมินประสิทธิภาพ การพัฒนาด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.21$) เนื่องจากวิทยาลัยเทคนิคสตึกได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขยายไปยังทุกหน่วยงานครบทุกจุดบริการและเชื่อมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังบ้านพักครู-อาจารย์ภายในวิทยาลัยฯ ได้ครบทุกหลังคาเรือนตามที่คณะครู-อาจารย์มีความประสงค์และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่มีประสิทธิภาพการพัฒนาอันดับสูงสุดคือ ความสมบูรณ์การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีประสิทธิภาพการพัฒนาอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.59$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าวิทยาลัยเทคนิคมีนโยบายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการใช้งานระบบแลน (lan) โดยมีศูนย์ข้อมูลฯ เป็นผู้ดูแล

ระบบบริการและให้ความสะดวกช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีทีมงานจากคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยฯ คอยช่วยเหลือและบริการในด้านต่างๆ เครื่องข่ายอินทราเน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในองค์กร โดยเชื่อมโยงผู้ใช้งานทุกคนให้ทำงานร่วมกัน มีการกำหนดการทำงานเป็นทีมที่เรียกว่าเวอร์กกรุป (workgroup)

2.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตคณะผู้บริหาร คณะครู-อาจารย์ เจ้าหน้าที่มีการประเมินผลประสิทธิภาพ การพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.24$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดให้มีความสำคัญและความจำเป็นในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการสนับสนุนและส่งเสริมการบริหารงานและกระบวนการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ให้บริการคณะครู-อาจารย์ นักเรียน-นักศึกษา ตามแผนกวิชาต่างๆ ตามหน่วยงานทุกหน่วยงานในสถานศึกษามีจุดบริการสำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูลตลอดเวลาที่ห้องสมุดและห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่ศูนย์ปฏิบัติการกลางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน (dial-up) สำหรับนักเรียน-นักศึกษาและคณะครู-อาจารย์ที่อยู่นอกสถานศึกษานอกจากนั้นยังได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้าตามบ้านพักครู-อาจารย์ภายในวิทยาลัยฯ โดยเปิดบริการตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อที่มีการพัฒนาอันดับสูงสุดคือ ความง่ายต่อการใช้งาน และการสืบค้นข้อมูลการ ประสิทธิภาพพัฒนาอยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 3.57$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญและความจำเป็นของประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต คณะผู้บริหาร คณะครู-อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ได้ใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับ กิดานันท์ มลิทอง (2540, หน้า 328-329) ได้กล่าวถึงข้อดีและข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ตซึ่งมีข้อดีที่มีประโยชน์ เช่น ค้นคว้าข้อมูลในลักษณะต่างๆ เช่น งานวิจัย บทความในหนังสือพิมพ์ ฯลฯ ติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆ ทั่วโลก รับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากทั่วโลก สนทนากับผู้อื่นที่อยู่ทางไกลในลักษณะการพิมพ์ข้อความ เสียงและภาพวิดีโอ และประโยชน์อย่างอื่นอีกมากมาย

2.3 ระบบสำนักงานไร้กระดาษ คณะผู้บริหาร คณะครู-อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีการประเมินผลประสิทธิภาพ การพัฒนาด้านระบบ สำนักงานไร้กระดาษ โดยใช้งานบนเครือข่ายอินทราเน็ต และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.25$) อาจเป็นเพราะวิทยาลัยฯ ได้เริ่มต้นการให้บริการข้อมูลข่าวสารจดหมายเวียนผ่านทางเครือข่ายอินทราเน็ต (intranet) ในรูปแบบของเว็บเพจ การจัดทำเป็นคำสั่งให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในแต่ละหน่วยงาน มีการกำหนดรูปแบบการใช้งาน มีคู่มือการใช้งาน และได้ทำการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ที่ต้องรับผิดชอบเป็นนายสถานีแต่ละหน่วยงานเพื่อเปิดอ่านจดหนังสือเวียนผ่านระบบ paperless จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกได้ทุกที่ ทุกเวลาที่มีระบบอินเทอร์เน็ตและมีการปรับปรุง

ข้อมูลให้ทันสมัย หรือ แจ้งข่าวสารทุกวันในเวลาราชการ ซึ่งสอดคล้องกับ สุรัชย์ คีตยিং (2544) กล่าวถึงการใช้สื่อสารข้อมูล ติดต่อกันในอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรจะมีความรวดเร็วอย่างมาก ประโยชน์ที่ได้รับจากการแนบไฟล์ (attach file) ขนาดใหญ่ๆ ไปพร้อมกับอีเมล (e-mail) ทำให้สะดวกรวดเร็วมากในระบบอินเทอร์เน็ตและเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการพัฒนาโปรแกรมด้านระบบ สำนักงานไร่กระดาช เป็นรายข้อที่มีอันดับสูงสุดคือ การเข้าสู่โปรแกรม อยู่ในระดับดีมาก ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.64$) อาจเป็นการเข้าสู่ระบบ สำนักงานไร่กระดาช สามารถเข้าสู่โปรแกรมได้อย่างง่าย เพียงแค่เปิดโปรแกรมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้ และพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ www.tatc.ac.th จะเข้าสู่ระบบ สำนักงานไร่กระดาช ได้ทันที และได้จัดทำคู่มือ ระเบียบ กฎเกณฑ์ และวิธีการใช้งานที่ชัดเจนและไม่ซับซ้อน รวมทั้งได้ชี้แจงอย่างละเอียดก่อนการใช้งานจริง

2.4 ระบบสำนักงานไร่กระดาช ส่วนของเนื้อหาข้อมูลทั่วไป คณะผู้บริหาร คณะครู-อาจารย์เจ้าหน้าที่มี ข้อคิดเห็นและการพัฒนาเนื้อหาข้อมูลทั่วไป โดยภาพรวมประสิทธิภาพการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.22$) ทั้งนี้เป็นเพราะว่าวิทยาลัยฯ ได้ให้ความสำคัญและความจำเป็นของข้อมูลสารสนเทศซึ่งจะต้องอยู่ในลักษณะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นนโยบายของสถานศึกษาที่จะปรับปรุงพัฒนาให้สามารถให้นำเสนอข้อมูลทั่วบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อ ง่ายสะดวกต่อการเรียกใช้งาน การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพสูงสุด คือ นำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.59$) อาจจะเป็นเพราะข้อมูลที่นำเสนอผ่านเว็บเพจบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตรงตามความต้องการใช้งานของคณะผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 ระบบสำนักงานไร่กระดาช ส่วนของเนื้อหาข้อมูลระบบงานสารบรรณ คณะผู้บริหารคณะครู-อาจารย์ เจ้าหน้าที่มีข้อคิดเห็นและการพัฒนาเนื้อหาข้อมูลระบบงานสารบรรณ โดยภาพรวมประสิทธิภาพการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.24$) ทั้งนี้เป็นเพราะว่าวิทยาลัยฯ ได้ให้ความสำคัญและความจำเป็นในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร หนังสือเวียนให้กับครูอาจารย์ คณะผู้บริหาร ทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษา ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ดำรง จันทวนิช, ภาณุรัตน์ รัตยาภาสและเจษฎ์ อนุธรรมมงคล (2534, หน้า 11) ได้ให้ความสำคัญระบบสารสนเทศในการบริหารว่าเปรียบเสมือนเส้นเลือดของระบบซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงานในองค์กร สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากสำหรับการวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารและนักวางแผน และเมื่อพิจารณาด้านข้อมูลระบบงานสารบรรณ เป็นรายข้อมีประสิทธิภาพ การพัฒนาอันดับสูงสุดคือ รูปแบบการรายงานมีความถูกต้อง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.63$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้มีวางแผนการกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่มีแบบรายงานอย่างชัดเจน ตามระเบียบของระบบงานสารบรรณ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิจัยการศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ มีบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม และมีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยฯ ดังนั้นหากจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้งาน ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงไม่ใช่คณะครู-อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน มาทำงานด้านสนับสนุนส่งเสริมการบริหาร เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดูแลรักษาและคอยแก้ไขปัญหาเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นได้ทันเวลา และควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการตรวจสอบบำรุงรักษาอย่างเพียงพอ

1.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและคณะครูอาจารย์เป็นอย่างดี ดังนั้นหากจะนำไปใช้งานผู้บริหารในองค์กรดังกล่าว จะต้องได้รับการสนับสนุน เพราะผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นนโยบายในการแจ้งหนังสือเวียนทางระบบเครือข่าย เป็นสำนักงานไร้กระดาษจึงจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้

1.3 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ พัฒนาเพื่อใช้งานในระบบปฏิบัติการเครือข่าย linux ซึ่งสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัยจากไวรัส หากจะนำไปใช้งานควรมีความรู้เรื่อง ระบบปฏิบัติการเครือข่าย linux รวมทั้งระบบฐานข้อมูล mysql server เป็นอย่างดีจึงสามารถดูแลระบบแม่ข่ายระบบสำนักงานไร้กระดาษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ด้านระบบสำนักงานไร้กระดาษ ไปใช้งานให้ได้ประสิทธิภาพที่สมบูรณ์ นั้นควรชี้แจงทำความเข้าใจกับ บุคลากรในหน่วยงานให้เข้าใจ และมีการอบรม สัมมนา ฝึกอบรมเพื่อให้เกิดทักษะในการใช้งานระบบสำนักงานไร้กระดาษ จึงจะเกิดประโยชน์อย่างมาก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1.1 การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ควรศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการอาชีวศึกษาในแต่ละเขตพื้นที่ แต่ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความยืดหยุ่น สามารถบริหารได้ทั้งทุกสถานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

1.2 การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ แบ่งออกเป็น สามด้านคือหนึ่งด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สองระบบเครือข่ายอินทราเน็ตและ สามระบบสำนักงานไร้กระดาษ ดังนั้นควรพัฒนาระบบ สำนักงาน

ไว้กระดาษ ที่สามารถมีระบบการส่งหนังสือเวียนให้เป็นรายบุคคลหรือหน่วยงาน โดยสามารถ
เข้าได้เป็นการส่วนตัว หรือหน่วยงานเท่านั้น โดยใช้ระบบรหัสผ่านและพาสเวิร์ดเข้าสู่ระบบ

1.3 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัทธิบ เป็นการศึกษาที่
เน้นเฉพาะระบบการแจ้งหนังสือเวียนของระบบงานสารบรรณ เป็นหลัก แต่ควรจะพัฒนาระบบให้
สามารถ แจ้งข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ครบ และครอบคลุมการแจ้งข้อมูลสารสนเทศ ทุกส่วน
ของวิทยาลัย