

บทที่ 4

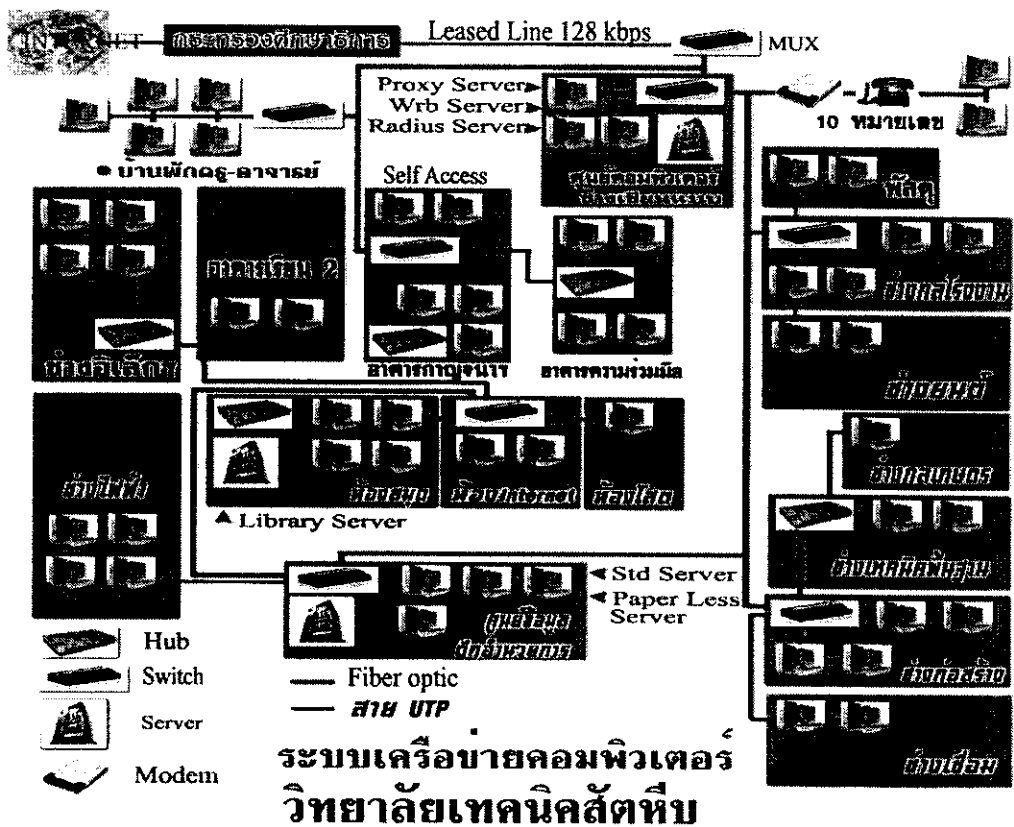
ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาระบบพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ภาคเรียน
ที่ 2 ปีการศึกษา 2546 ผู้วิจัยขอเสนอผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและผลการวิเคราะห์
ข้อมูลการประเมินความเหมาะสมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รายละเอียดดังต่อไปนี้

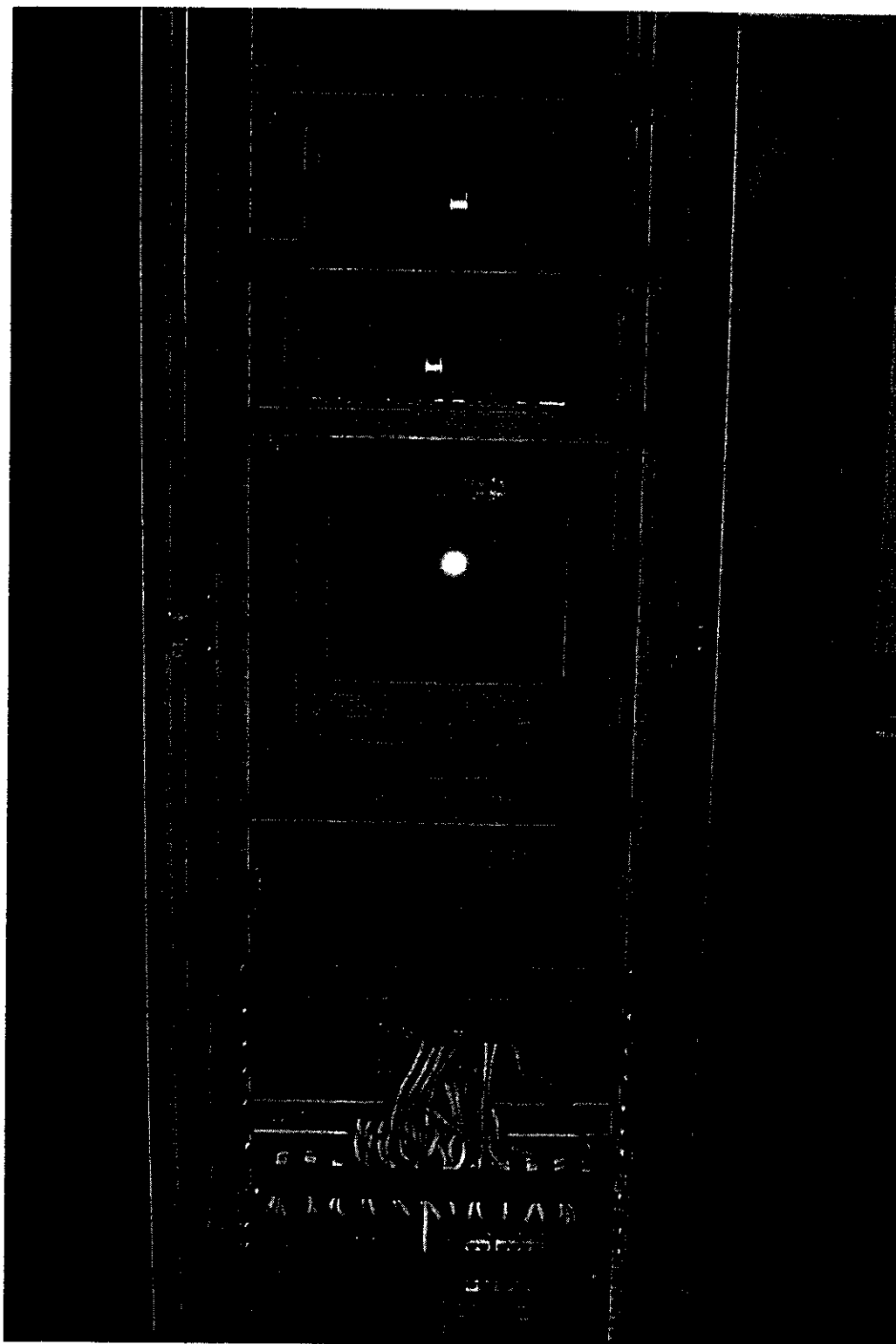
ผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

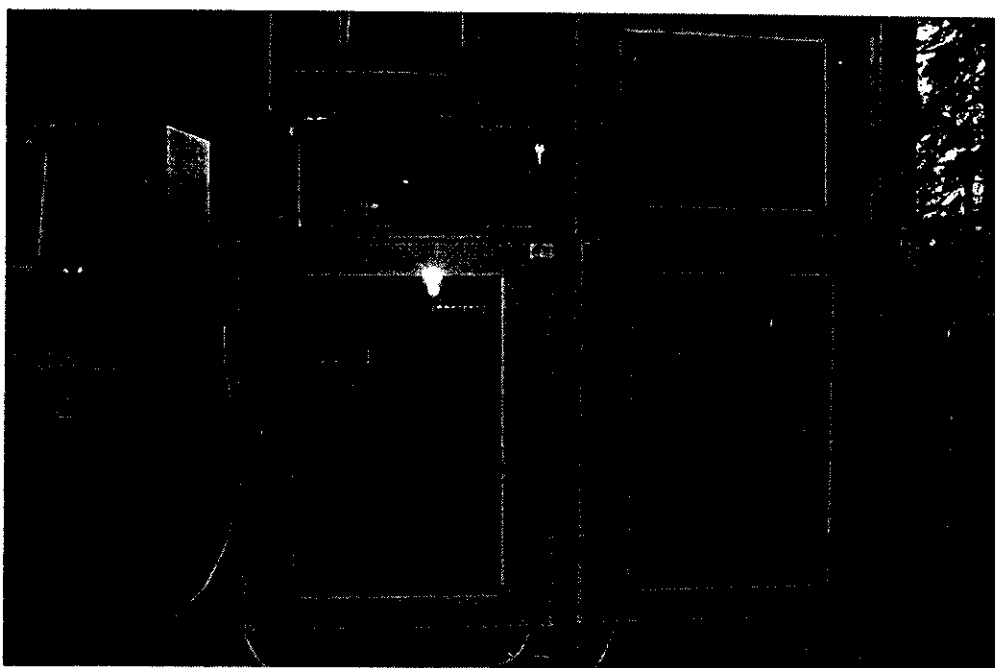
1. ได้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ได้ดำเนินการติดตั้งวางระบบสาย (cabling system) ตามแผนผังดังนี้



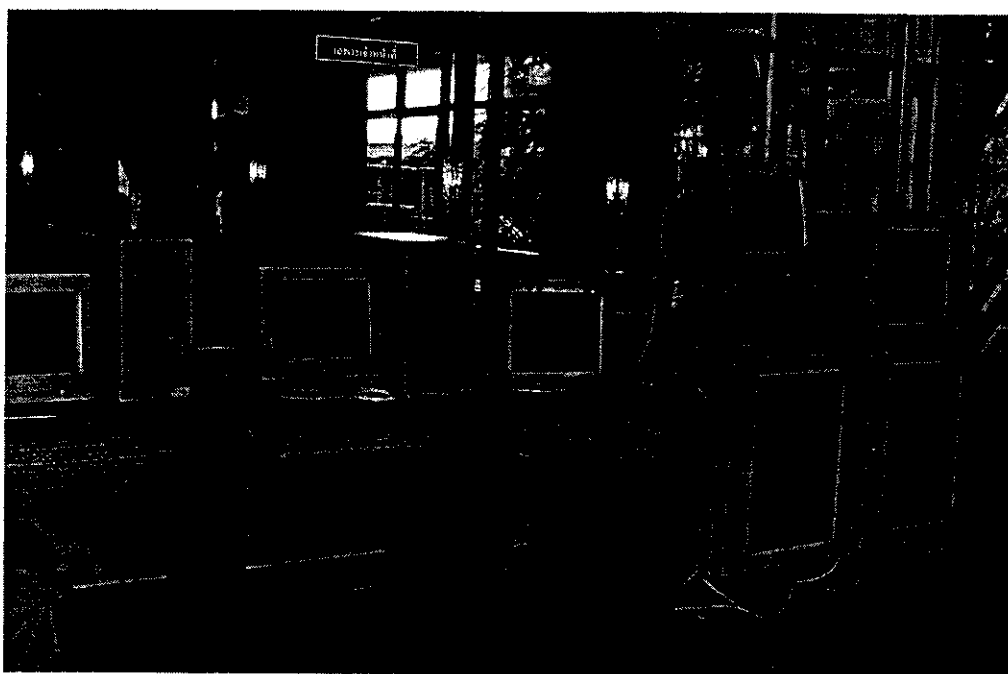
ภาพที่ 17 แผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย



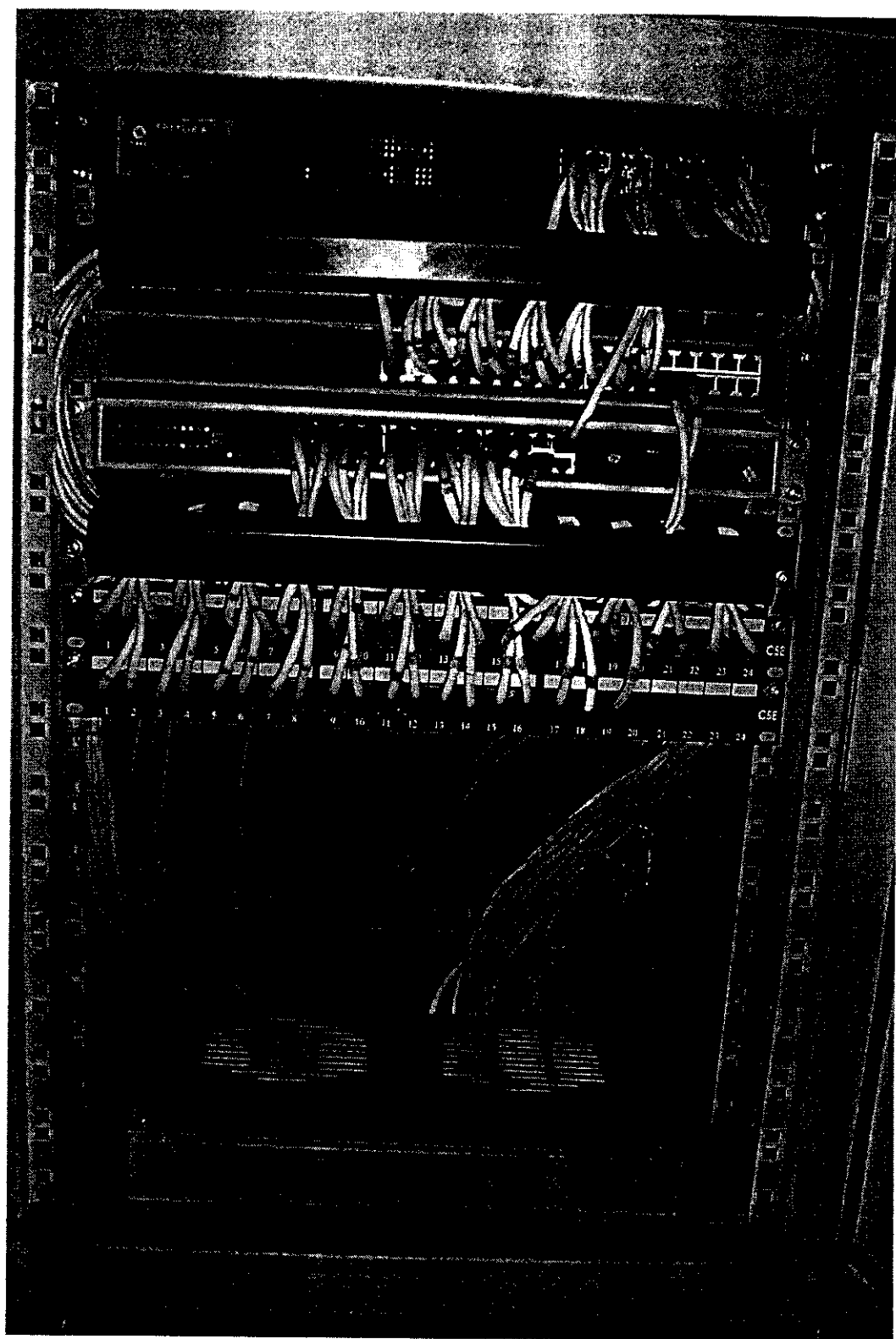
ภาพที่ 18 อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อสายเคเบิลระบบอินทราเน็ตประจำศูนย์ข้อมูลฯ



ภาพที่ 19 อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อสายเคเบิลระบบอินทราเน็ตศูนย์ปฏิบัติการกลาง คอมพิวเตอร์



ภาพที่ 20 ระบบเครือข่ายอินทราเน็ตประจำศูนย์ปฏิบัติการกลาง คอมพิวเตอร์



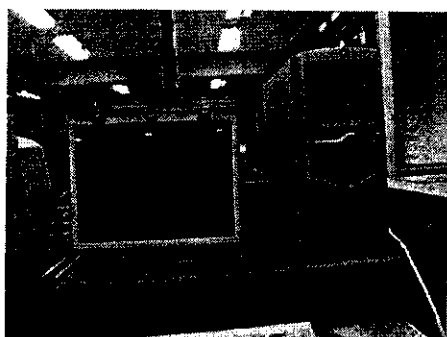
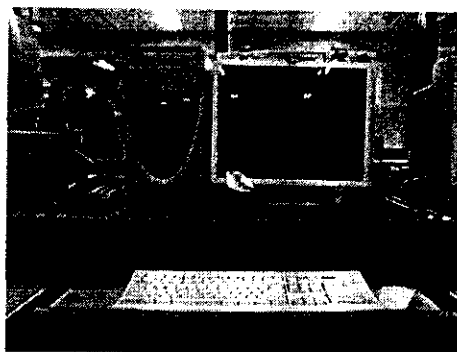
ภาพที่ 21 ศูนย์รวมอุปกรณ์การเชื่อมต่อสายเคเบิลระบบเครือข่ายอินทราเน็ตประจำห้องสมุด

ตารางที่ 3 ผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัทธิบ
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

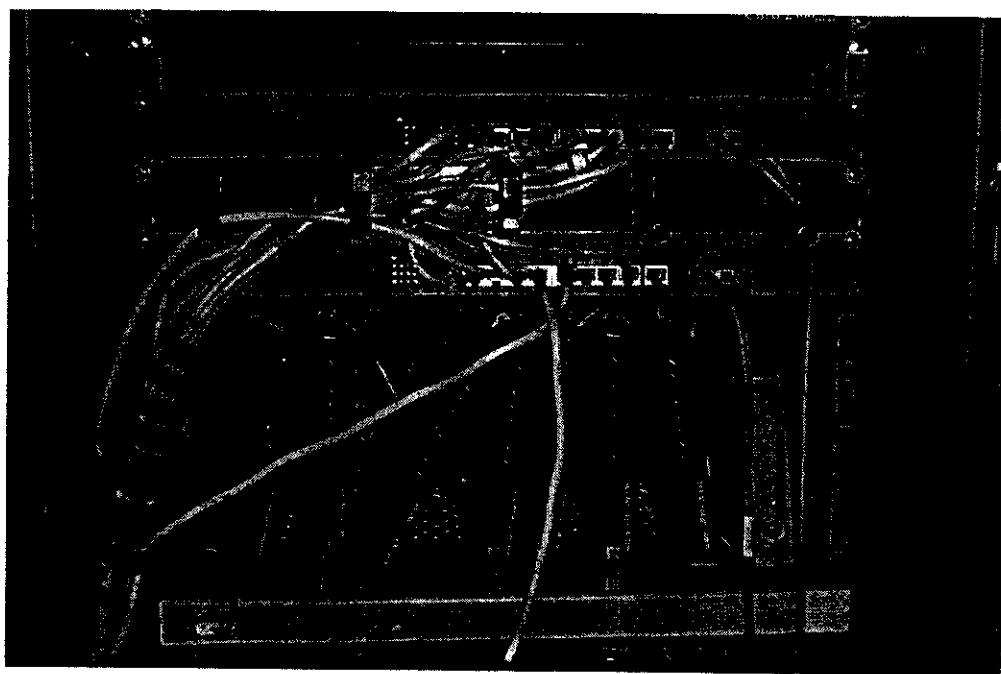
ลำดับ	รายละเอียดผลการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ปริมาณ
1	เชื่อมต่อไฟเบอร์ออฟติก (fiber optic) จากงานศูนย์คอมพิวเตอร์ไปยังบ้านพัก ครู-อาจารย์ ระยะทาง 320 เมตร	1 จุด
2	เชื่อมต่อไฟเบอร์ออฟติก (fiber optic) จากงานศูนย์ข้อมูลฯ ไปยังหน่วยงาน ห้องสมุด ระยะทาง 120 เมตร	1 จุด
3	เชื่อมต่อระบบ lan ภายในตึกอำนวยการเพิ่มให้ครบทุกหน่วยงาน	11 จุด
4	เชื่อมต่อระบบ lan ไปยังแผนกวิชาต่าง ๆ	15 จุด
5	เชื่อมต่อตามบ้านพักอาศัยของคณะครู-อาจารย์ภายในวิทยาลัยฯ	43 จุด
6	เชื่อมต่อระบบ lan อาคารห้องสมุดในห้องบริการอินเทอร์เน็ต	40 จุด
รวม		121 จุด

2. ได้ระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัทธิบ ด้านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยพัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย proxy server , web
server และ dhcp server คัดตั้งประจำเครื่องแยกอิสระกัน เพื่อช่วยให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมี
ประสิทธิภาพ มีการแจก private ip address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอัตโนมัติเพื่อสะดวก
รวดเร็วในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การพัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต โดยดำเนินการติดตั้งเครื่องแม่ข่ายให้
แยกหน้าที่การทำงานในแต่ละประเภท ประกอบด้วย proxy server 1 เครื่อง web server 2 เครื่อง
เพื่อสร้างเป็นเว็บไซต์ชื่อ www.dovesatt.moe.go.th ใช้บริการข้อมูล สารสนเทศของวิทยาลัยทั่วไป
และเว็บไซต์ www.tatc.ac.th สำหรับบริการระบบ สำนักงานไร่กระชาย โดยเฉพาะ และ radius
server 1 เครื่อง สำหรับบริการการผู้หมุนโทรศัพท์มาใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 หมายเลข เพื่อ
ต้องการให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ และมีระบบการจัดการรักษาความปลอดภัย
อย่างดี



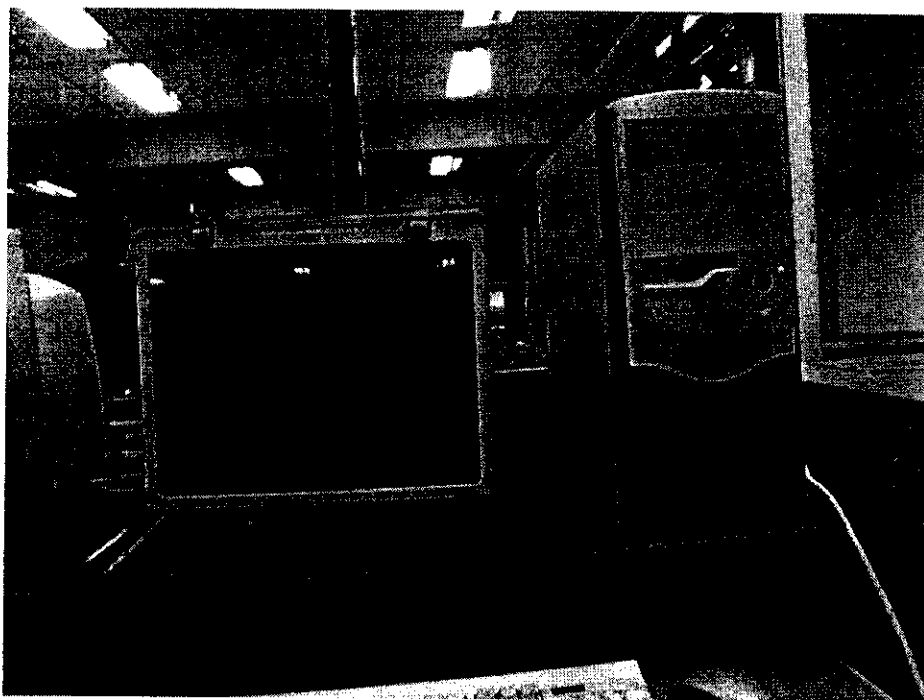
ภาพที่ 22 เครื่องแม่ข่ายที่บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 23 การเชื่อมต่อโมเด็มเพื่อให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอก

3. ได้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ด้านระบบสำนักงานไว้
กระดาศมีระบบการทำงาน 3 ส่วนดังนี้คือ

3.1 เครื่องแม่ข่าย (server) จะต้องทำการติดตั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องเป็น
แม่ข่ายเพื่อรับส่งสารสนเทศ เช่น การแจ้งหนังสือเวียนต่างๆ โดยใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย
(network operation system) ลินุกซ์ (linux) รุ่น 9.0 ที่มีโปรแกรม mysql server โปรแกรม php โดย
บริการผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ (web browser) สื่อสารผ่านโปรโตคอลแบบ tcp/ip และกำหนด
หมายเลข โพรไวท์ไอพี (private ip) หมายเลข ip จริง เป็น 203.146.74.4 ชื่อเว็บไซต์
www.tatc.ac.th เพื่อที่จะสามารถแจ้งหนังสือเวียน และสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
ดังแสดงเครื่องแม่ข่ายในภาพ



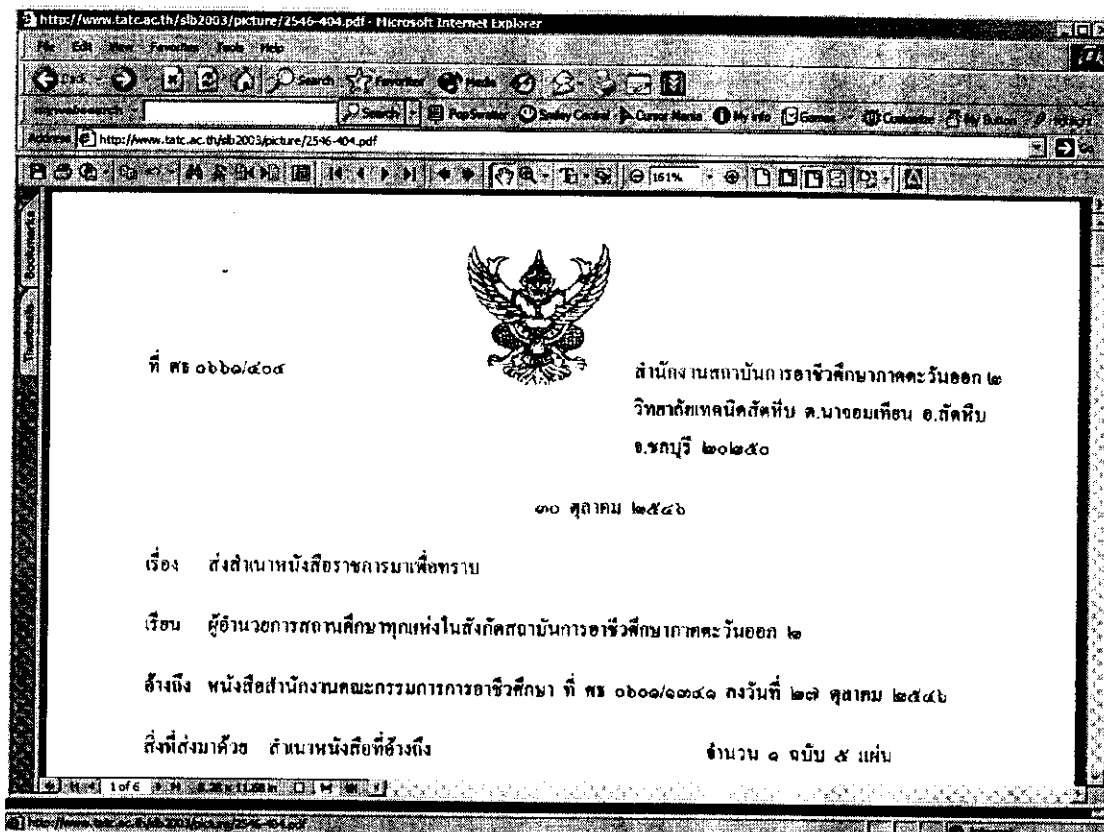
ภาพที่ 24 เครื่องแม่ข่ายบริการระบบสำนักงานไว้กระดาศ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.2 โปรแกรมสำนักงานไว้กระดาศ พัฒนาโปรแกรมจัดการระบบ สำนักงาน
ไว้กระดาศ โดยใช้โปรแกรมพีเอชพี (php) และมายเอสคิวแอล (mysql) พัฒนาขึ้น ที่มีระบบ
การติดต่อกับผู้ใช้งานโดยตรง ที่มีส่วนประกอบ รายละเอียดเกี่ยวกับ สิทธิผู้ใช้งาน การแจ้งหนังสือ
เวียนให้รหัสผู้ใช้งาน ส่วนจัดเก็บข้อมูล ส่วนแสดงผล ข้อมูลสารสนเทศ ส่วนสืบค้นข้อมูล
สารสนเทศ ซึ่งจะนำมาใช้งานกับหน่วยงานสารบรรณของวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ในนามของ
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 2 โดยแสดงรายละเอียดของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาดังนี้

[illegible]

ภาพที่ 26 ภาพรวมการแจ้งข้อหาหนังสือเวียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

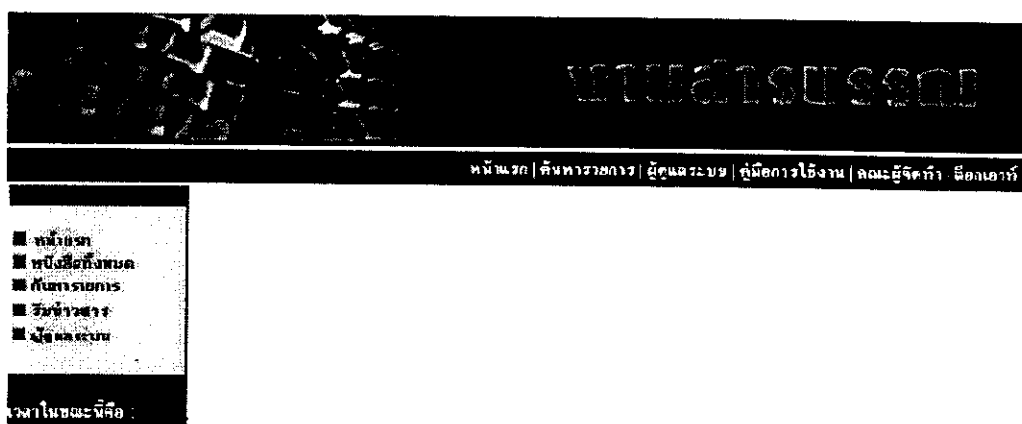
3.3 ระบบแปลงหนังสือเวียนจากเอกสารให้เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์โปรแกรมแปลงข้อมูลสารสนเทศที่อยู่รูปของเอกสารต่างๆ ให้เป็นแฟ้มข้อมูลของคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม อะโครเบต (acrobat writer) รุ่น 5.0 โดยการใช้เครื่องสแกนเนอร์สแกนเอกสารพร้อมใส่ชื่อจะเป็นนามสกุล .pdf เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีเนื้อที่น้อย สะดวกในการรับส่งหรือแจ้งหนังสือเวียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ดังแสดงในภาพ



ภาพที่ 27 ตัวอย่างหนังสือเวียนที่แจ้งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรม อะโครเบตรุ่น 5.0

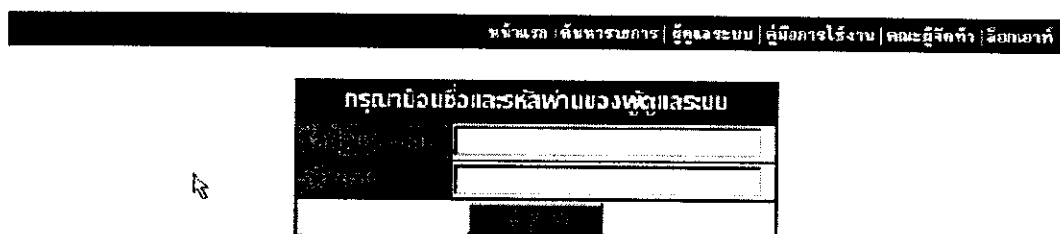
3.4 การทำงานระบบโปรแกรม สำนักงานไร่กระชาย โดยมีรายละเอียดที่พัฒนาขึ้น เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน การดูแลของผู้ดูแลระบบ และระบบความปลอดภัยดังแสดงขั้นตอนการทำงานที่พัฒนาต่อไป

3.4.3 ถ้าต้องการดูระบบหนังสือเวียนทั้งหมดให้คลิกเข้าสู่งานสารบรรณจะปรากฏดังนี้



ภาพที่ 30 หน้าหลักของระบบ สำนักงานไร่กระดาศ

3.4.4 เข้าสู่เมนูผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการจัดการรับส่งหนังสือเวียนต่างจะปรากฏภาพรายการดังในรูป



ภาพที่ 31 รายการ เข้าสู่ผู้ดูแลระบบ

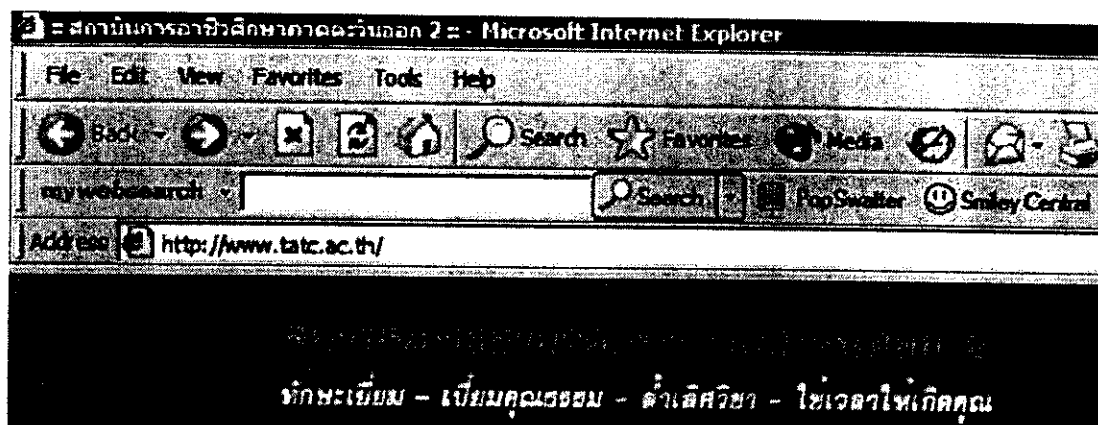
3.4 ระบบแปลงหนังสือเวียนจากเอกสารให้เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์โปรแกรมแปลงข้อมูลสารสนเทศที่อยู่รูปของเอกสารต่างๆ ให้เป็นแฟ้มข้อมูลของคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมอะโครเบต (acrobat writer) รุ่น 5.0 โดยการใช้เครื่องสแกนเนอร์สแกนเอกสารพร้อมใส่ชื่อจะเป็นนามสกุล .pdf เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีเนื้อที่น้อย สะดวกในการรับส่งหรือแจ้งหนังสือเวียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ดังแสดงในภาพ



ภาพที่ 32 ตัวอย่างหนังสือเวียนที่แจ้งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมอะโครเบต

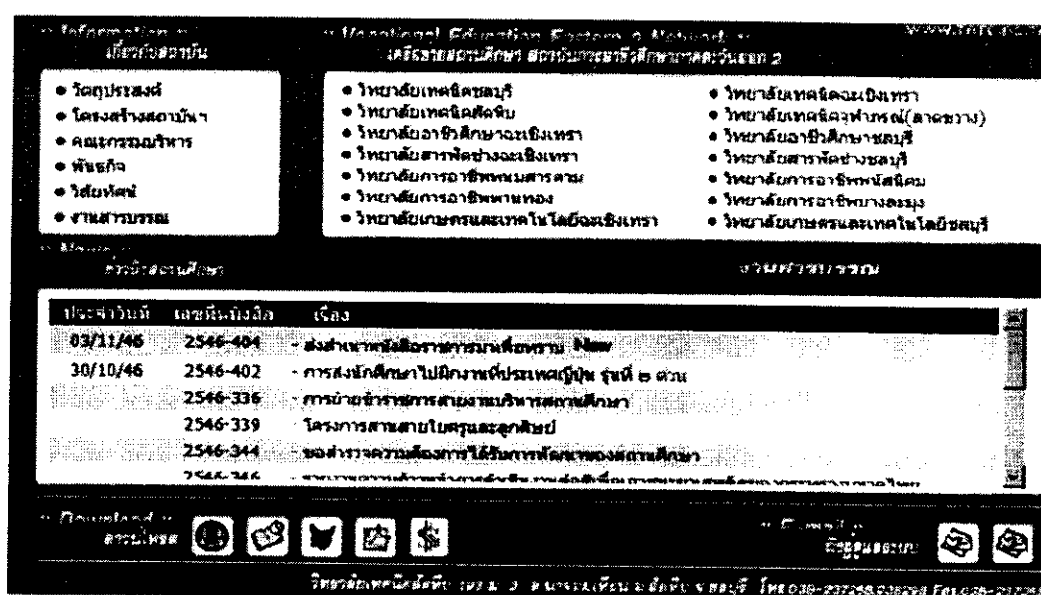
3.4 การทำงานระบบโปรแกรม สำนักงานไร่กระดาช โดยมีรายละเอียดที่พัฒนาขึ้นเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน การดูแลของผู้ดูแลระบบ และระบบความปลอดภัยดังแสดงขั้นตอนการทำงานที่พัฒนาต่อไปนี้

1. เรียกใช้ระบบ สำนักงานไร่กระดาช ผ่านโปรแกรมบราวเซอร์ โดยพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ www.tatc.ac.th จะปรากฏดังในภาพ



ภาพที่ 33 การเข้าสู่ระบบ สำนักงานไร่กระดาช ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. เมื่อเข้าสู่ระบบ สำนักงานไร่กระดาช ในหน้าแรก แสดงรายการการแจ้งหนังสือเวียนที่เป็นปัจจุบันให้หน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ



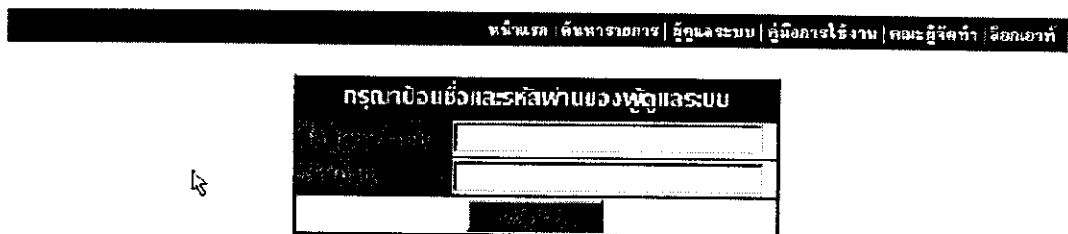
ภาพที่ 34 รายการหนังสือเวียนแจ้งให้ทราบ

3. ถ้าต้องการดูระบบหนังสือเวียนทั้งหมดให้คลิกเข้าสู่งานสารบรรณจะปรากฏดังนี้



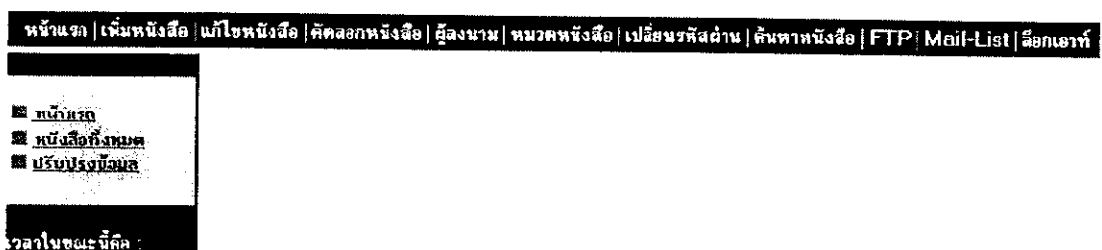
ภาพที่ 35 หน้าหลักของระบบ สำนักงานไร่กระดาบ

4. เข้าสู่เมนูผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการจัดการรับส่งหนังสือเวียนต่างจะปรากฏภาพรายการดังในรูป



ภาพที่ 36 รายการ เข้าสู่ผู้ดูแลระบบ

5. เมื่อป้อนรหัสผู้ดูแลระบบและรหัสผ่านแล้วจะเข้าสู่รายการจัดการบริหารหนังสือเวียนตามความต้องการดังปรากฏในภาพ



ภาพที่ 37 รายการที่บริหารจัดการหนังสือเวียนตามความต้องการ

6. หมวดการเพิ่มหนังสือ เมื่อคลิกเมนูหมวดการเพิ่มหนังสือจะปรากฏรายการให้ดำเนินการดังในภาพ

เลือก	หมวดหมู่
☐	หนังสือภายนอก
☐	หนังสือภายใน
☐	หนังสืออื่นๆ
ลบหมวดหมู่ เพิ่มหมวดหมู่	

ภาพที่ 38 หมวดหมู่หนังสือที่ต้องการการเลือก

7. เมื่อเลือกเข้าสู่หมวดเพิ่มหนังสือใหม่จะปรากฏรายการให้ทำป้อนข้อมูลตามปรากฏดังในภาพ

เลขที่รับ/ส่ง	2546-1252
วันที่รับ/ส่ง	วันที่ 8 เดือน เมษายน ปี 2546
เลขที่หนังสือ	0921.25/199
วันที่	วันที่ 3 เดือน เมษายน ปี 2546
หมวดหมู่	หนังสือภายนอก
เรื่อง	
	ส่งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
จาก	
	ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก2
ถึง	
	ผู้อำนวยการสถานศึกษาทุกแห่ง ในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก2
หมายเหตุ	
ไฟล์เอกสาร	2546-1525.pdf

ภาพที่ 39 รายละเอียดการป้อนข้อมูลในรายการเพิ่มหนังสือใหม่

ป้อนข้อมูลในรายการที่กำหนดเสร็จแล้ว เมื่อกลับเข้าสู่หน้าหลัก เห็นรายการหนังสือที่ป้อนดังแสดงในภาพ

เลขที่เอกสาร	เลขที่หนังสือ	เรื่อง	ที่	วันที่
2546-1252	3 เมษายน 2546	ส่งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	มีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาภาคตะวันออกเฉียง
150/2546	2 เมษายน 2546	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือก	สำนักงานศึกษา	เจ้าพนักงานส่งเสริมให้ต้อง

ภาพที่ 40 รายการหนังสือหลังจากป้อนรายละเอียด

9. เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ให้เลือกเมนูเปลี่ยนรหัสผ่านจะปรากฏดังในภาพ

เปลี่ยนรหัสผ่านของครูและระบบ

ชื่อผู้ดูแลระบบ :

admin

รหัสผ่านเก่า :

123456789

รหัสผ่านใหม่ :

123456789

ยืนยันรหัสผ่าน :

123456789

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ภาพที่ 41 รายละเอียดการเปลี่ยนรหัสผ่าน

10. การค้นหาหนังสือ รายการนี้ถ้าหากต้องการค้นหา หรือแก้ไขปรับปรุงหนังสือที่มีอยู่ในระบบ สามารถเลือกรายการค้นหาให้เลือกตามลักษณะของหนังสือที่ต้องการดังในภาพ

เปลี่ยนรหัสผ่าน | ค้นหาหนังสือ | FTP |

ค้นหาเอกสารหนังสือ

หมวดหมู่ :

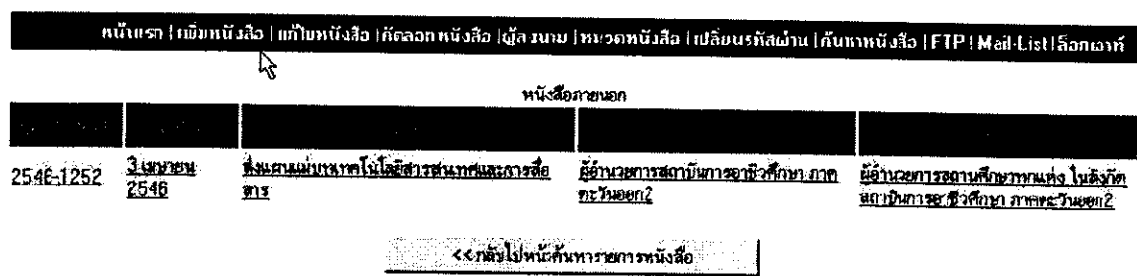
หนังสือภายนอก

เรื่องที่ต้องการค้นหา :

ค้นหารายการ

ภาพที่ 42 รายการค้นหาหนังสือ

11. ผลการค้นหาหนังสือตามเงื่อนไขที่ต้องการ จะปรากฏรายละเอียดดังแสดงในภาพ



ภาพที่ 43 รายหนังสือที่ค้นหาตามเงื่อนไขที่ต้องการ

12. นอกจากการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแล โดยเลือกเมนูเลือกเอาท์ จะปรากฏรายละเอียดดังในภาพ



ภาพที่ 44 รายการออกจากรายการผู้ดูแลระบบ

4. โปรแกรมระบบสำนักงานไร้กระดาษ สามารถใช้งานได้สะดวก สามารถใช้งานได้ทุกที่ ที่มีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตผ่านโปรแกรมบราวเซอร์ ใช้งานง่ายโดยการใช้เมาส์ เลือกเข้าสู่รายการเหมือนการใช้งานเว็บไซต์ทั่วไป

5. การค้นหาหนังสือหรือข้อมูล สามารถทำได้ง่าย โดยพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ www.tatc.ac.th จะปรากฏรายการหนังสือที่แจ้งให้ทราบทันที เมื่อเลือกรายการหนังสือเวียนที่ต้องการแล้ว จะปรากฏหนังสือที่ผ่านการสแกนเป็นแฟ้มข้อมูลแบบอะโครเบตเปิดให้อ่านโดยอัตโนมัติ เมื่อเครื่องที่ใช้งานอยู่มีโปรแกรมอะโครเบตติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

6. การขอความช่วยเหลือสามารถทำงานได้ง่ายเนื่องจากได้ทำคู่มือการใช้งานในเว็บไซต์สามารถดาวน์โหลดอ่านได้สะดวก ซึ่งอธิบายขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียด

ผลการประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดหีบ ครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตาม จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้คือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดหีบ ให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ดี ถึง ดีมากในการแปลผล ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 , หน้า 22-55) ดังนี้

3.51 – 4.00 หมายความว่า ดีมาก

2.51 – 3.50 หมายความว่า ดี

1.51 – 2.50 หมายความว่า ปานกลาง

1.00 – 1.50 หมายความว่า ยังต้องปรับปรุง

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ในรูปตารางและการบรรยาย เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	5	8.77
2. ครู – อาจารย์	28	49.12
3. เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน	24	42.11
รวม	57	100

ส่วนที่ 2 ประเมินประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสัทธิภาพรวม

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับประสิทธิภาพ
1	ด้านข้อมูลทั่วไป	3.22	.62	3	ดี
2	ด้านข้อมูลระบบงานสารบรรณ	3.24	.62	2	ดี
3	ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.21	.63	4	ดี
4	ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.24	.63	2	ดี
5	ด้านระบบสำนักงานไร้กระดาษ	3.25	.59	1	ดี
รวม		3.23	.61		ดี

จากตารางที่ 5 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิค เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมการพัฒนามีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.23$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน การพัฒนามีประสิทธิภาพอันดับที่หนึ่งด้านระบบ สำนักงานไร้กระดาษ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.17$) และการพัฒนามีประสิทธิภาพอันดับสุดท้ายคือด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.21$)

ตอนที่ 1 ด้านของเนื้อหา

ประเมินผลประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิค สัตหีบเป็น 2 ส่วน ส่วนของเนื้อหา ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ส่วนเนื้อหาข้อมูลทั่วไป

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับประสิทธิภาพ
1.	เนื้อหามีความถูกต้องแม่นยำ	3.01	.74	7	ดี
2.	เนื้อหามีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	3.19	.71	5	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3.59	.59	1	ดีมาก
4.	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	2.84	.72	9	ดี
5.	สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	3.29	.70	4	ดี
6.	สามารถนำข้อมูลมาใช้งานจริงได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว	2.92	.75	8	ดี
7.	มีคำอธิบายความหมายชัดเจน	3.07	.75	6	ดี
8.	รูปแบบการรายงานมีความถูกต้อง	3.56	.56	2	ดีมาก
9.	ความพึงพอใจ	3.47	.62	3	ดี
รวม		3.22	.62		ดี

จากตารางที่ 6 พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ส่วนเนื้อหาข้อมูลทั่วไป เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.22$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ อันดับหนึ่ง นำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.59$) อันดับสอง รูปแบบการรายงานมีความถูกต้องอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.56$) อันดับสาม ความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับดี ($\bar{X} = 3.47$) และอันดับสุดท้าย สามารถนำไปใช้งาน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.84$)

1.2 ข้อมูลระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดฮีบ ส่วนเนื้อหาข้อมูลระบบงานสารสนเทศ

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		$\bar{X}$	SD	อันดับ ที่	ระดับประสิทธิภาพ
1.	เนื้อหาที่มีความถูกต้องแม่นยำ	2.87	.75	9	ดี
2.	เนื้อหาที่มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	2.94	.76	8	ดี
3.	นำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้	3.57	.56	2	ดีมาก
4.	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.21	.72	5	ดี
5.	สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	3.03	.75	7	ดี
6.	สามารถนำข้อมูลมาใช้งานจริงได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว	3.31	.71	4	ดี
7.	มีคำอธิบายความหมายชัดเจน	3.08	.76	6	ดี
8.	รูปแบบการรายงานมีความถูกต้อง	3.63	.48	1	ดีมาก
9.	ความพึงพอใจ	3.49	.63	3	ดี
รวม		3.24	.61		ดี

จากตารางที่ 7 พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดฮีบ ส่วนเนื้อหาข้อมูลระบบงานสารสนเทศ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.24$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ อันดับที่หนึ่ง รูปแบบการรายงานมีความถูกต้อง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.63$) อันดับสองนำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.57$) อันดับสาม ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.49$) และอันดับสุดท้าย เนื้อหาที่มีความถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.87$)

ตอนที่ 2 ส่วนของระบบเครือข่ายและโปรแกรม

2.1 ระบบเครือข่ายอินทราเน็ต

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดหีบ ส่วนระบบเครือข่ายและโปรแกรมด้านระบบเครือข่ายอินทราเน็ต

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		$\bar{X}$	SD	อันดับ ที่	ระดับ ประสิทธิ ภาพ
1.	ความสะดวกรวดเร็วการการใช้งาน	3.22	.73	5	ดี
2.	ความง่ายต่อการใช้งาน และการสืบค้นข้อมูล	3.31	.71	4	ดี
3.	ความสะดวกรวดเร็วในการสื่อสารข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน	2.94	.76	8	ดี
4.	ระบบแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน	3.47	.57	2	ดี
5.	ความสมบูรณ์การเชื่อมต่อเครือข่าย อินทราเน็ต	3.59	.59	1	ดีมาก
6.	คู่มือการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินทราเน็ต	3.43	.62	3	ดี
7.	การกำหนดรหัสผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอย่าง ชัดเจน	3.10	.77	6	ดี
8.	ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย อินทราเน็ต	3.03	.75	7	ดี
9.	สนับสนุนการทำงานของหน่วย งานให้ สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ	2.78	.67	9	ดี
รวม		3.21	.61		ดี

จากตารางที่ 8 พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ส่วนระบบเครือข่ายและโปรแกรมด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.21$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ อันดับที่หนึ่ง ความสมบูรณ์การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.59$) อันดับสอง ระบบแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.47$) อันดับสาม คู่มือการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.43$) และอันดับสุดท้าย สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.78$)

2.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสตึกหีบ ส่วนระบบเครือข่ายและโปรแกรมด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
				ระดับ	
		$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ประสิทธิ ภาพ
1.	ความสะดวกรวดเร็วการการใช้งาน	2.96	.77	8	ดี
2.	ความง่ายต่อการใช้งาน และการสืบค้นข้อมูล	3.57	.59	1	ดีมาก
3.	ความสะดวกรวดเร็วในการสื่อสารข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	3.22	.73	5	ดี
4.	ระบบแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน	2.89	.77	9	ดี
5.	ความสมบูรณ์การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.01	.74	7	ดี
6.	คู่มือการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.54	.59	3	ดีมาก
7.	การกำหนดรหัสผู้ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอย่างชัดเจน	3.56	.56	2	ดีมาก
8.	ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.29	.70	4	ดี
9.	สนับสนุนการทำงานของหน่วย งานให้สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ	3.08	.76	6	ดี
รวม		3.24	.63		ดี

จากตารางที่ 9 พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ส่วนระบบเครือข่ายและโปรแกรมด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมการพัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.24$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ อันดับที่หนึ่ง ความง่ายต่อการใช้งาน และการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.57$) อันดับสอง การกำหนดรหัสผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอย่างชัดเจน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.56$) อันดับสาม คู่มือการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.54$) และอันดับสุดท้าย ระบบแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.89$)

2.3 ระบบสำนักงานไร้กระดาษ

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคสตั๊ดหีบ

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		$\bar{X}$	SD	อันดับที่	ระดับ ประสิทธิ ภาพ
1.	การเข้าสู่โปรแกรม	3.64	.48	1	ดีมาก
2.	ความง่ายต่อการใช้งาน และการสืบค้นข้อมูล	3.01	.71	12	ดี
3.	ความเหมาะสมองค์ประกอบการจัดวางตำแหน่ง ภาพ ตัวอักษร และมัลติมีเดียในโฮมเพจ	2.96	.70	13	ดี
4.	ความน่าสนใจการนำเสนอข้อมูล	2.89	.69	15	ดี
5.	การใช้สี ขนาด ชนิดของตัวอักษรที่เหมาะสม	3.21	.77	9	ดี
6.	การแยกรายการของข้อมูลเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน	3.22	.77	8	ดี
7.	รูปแบบการนำเสนอข้อมูลบนเว็บเพจในแต่ละหน้า	3.24	.85	6	ดี
8.	ระบบการค้นรายการหนังสือ	3.17	.65	10	ดี
9.	ระบบการป้อนข้อมูลหนังสือเข้าโปรแกรม	3.56	.50	4	ดีมาก
10.	ระบบการจัดเก็บเพิ่มข้อมูล อักษร ภาพ และ มัลติมีเดีย	3.59	.49	3	ดีมาก
11.	ระบบการแปลงหนังสือที่เป็นเอกสาร ให้เป็นหนังสือแบบอิเล็กทรอนิกส์	3.22	.77	7	ดี

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		$\bar{X}$	SD	อันดับ ที่	ระดับประ สิทธิภาพ
12.	ระบบการกำหนดรหัสผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ	3.61	.49	2	ดีมาก
13.	คู่มือการแนะนำการใช้โปรแกรม	2.89	.72	14	ดี
14.	เปิดเพิ่มข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	3.12	.68	11	ดี
15.	การแสดงผลทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์	3.33	.78	5	ดี
16.	การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	3.33	.54	5	ดี
รวม		3.25	.61		ดี

จากตารางที่ 10 พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยเทคนิคสตึกหีบ ส่วนระบบเครือข่ายและ โปรแกรมด้านระบบ สำนักงานไร่กระดาษ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมการ พัฒนาอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.25$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การพัฒนาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก มากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ อันดับที่หนึ่ง การเข้าสู่โปรแกรม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.64$) อันดับสอง ระบบการกำหนดรหัสผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.61$) อันดับสาม ระบบการจัดเก็บเพิ่มข้อมูล อักษร ภาพ และ มัลติมีเดีย อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.59$) และอันดับ สุดท้าย ความน่าสนใจการนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.89$)