

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 15 ปี		
	$\overline{X}$	SD	ระดับ
<u>ความรับผิดชอบของพนักงาน</u>			
1. การปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จทันตาม กำหนดเวลา	4.01	.60	มาก
2. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน มีวิธีดำเนินงาน เป็นขั้นตอนและมีวิธีการที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้	3.99	.63	มาก
3. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีข้อกำหนดใน การตัดสินใจผลงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ หรือไม่	3.65	.67	มาก
4. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ที่นอกเหนือ จากงานประจำในหน้าที่รับผิดชอบ	3.77	.61	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบใน การปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.77	.86	มาก
6. ท่านมีความยึดมั่นผูกพันต่อหน้าที่รับผิดชอบของท่าน	4.12	.64	มาก
7. ท่านมีความพึงพอใจในความพยายามของตนเองใน การปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	3.93	.66	มาก
8. ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุง การปฏิบัติงาน	4.09	.79	มาก
9. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.35	.69	มาก
10. ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.19	.80	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.99	.45	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 15 ปี		
	$\overline{X}$	SD	ระดับ
<u>ความรับผิดชอบของพนักงาน</u>			
1. การปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จทันตามกำหนดเวลา	4.01	.60	มาก
2. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน มีวิธีดำเนินงานเป็นขั้นตอนและมีวิธีการที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้	3.99	.63	มาก
3. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีข้อกำหนดในการตัดสินใจผลงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับหรือไม่	3.65	.67	มาก
4. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากงานประจำในหน้าที่รับผิดชอบ	3.77	.61	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.77	.86	มาก
6. ท่านมีความยึดมั่นผูกพันต่อหน้าที่รับผิดชอบของท่าน	4.12	.64	มาก
7. ท่านมีความพึงพอใจในความพยายามของตนเองในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	3.93	.66	มาก
8. ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.09	.79	มาก
9. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.35	.69	มาก
10. ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.19	.80	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.99	.45	มาก

จากตาราง 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ว่า ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการและตรวจสอบได้ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้นโยบายขององค์กรและและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างชัดเจน การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามผลงานของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ว่างานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของท่าน ท่านมีความชัดเจนในการกำหนดขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่องานในหน้าที่รับผิดชอบ ของท่านสำเร็จ ท่านสามารถเห็นผลงานได้ชัดเจน และมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ชัดเจน ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 15 ปี

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 15 ปี		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
สัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายต่อท่าน	3.91	.74	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสะดวกต่อท่านในการเข้าพบและปรึกษาหารือในปัญหาต่าง ๆ	3.85	.83	มาก
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา	3.59	.77	มาก
4. การพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน	3.37	.84	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.55	.81	มาก
6. ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของท่าน	3.72	.80	มาก
7. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.87	.94	มาก
8. ผู้บังคับบัญชามีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานต่อท่าน	3.83	.91	มาก
9. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและเปิดโอกาสท่านให้สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้	3.59	.68	มาก
10. ผู้บังคับบัญชาสอดคล้องดูแลท่านให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ	3.65	.76	มาก
11. วิธีการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับท่านมีความเป็นธรรมชาติ	3.57	.89	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.68	.59	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 15 ปี		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน</u>			
1. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือ ปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี	3.91	.74	มาก
2. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญ เฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง	3.47	.91	ปานกลาง
3. การยอมรับของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อตัวท่าน	3.84	.66	มาก
4. เพื่อนร่วมงานได้รับความสะดวกในการขอใช้วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานจากท่าน	3.84	.62	มาก
5. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสนิทสนม ทั้งในและนอกเวลาทำงาน	3.76	.68	มาก
6. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสังสรรค์แต่เฉพาะในกลุ่ม ของตน	3.37	.82	มาก
7. เพื่อนร่วมงานมีลักษณะของการทำงานเป็นทีม	3.80	.87	มาก
8. เมื่อมีปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อนร่วมงานจะมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหานั้น ๆ	3.65	.86	มาก
9. ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์ และความสามัคคีกันเป็นอย่างดี	3.76	.93	มาก
10. ท่านมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของเพื่อนร่วมงาน	3.21	1.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.67	.46	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 15 ปี		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>สภาพการทำงาน</u>			
1. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านช่วยส่งเสริมและ เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานได้เป็นอย่างดี	4.16	.57	มาก
2. กฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานมีความเหมาะสม ต่อการปฏิบัติงาน	3.88	.90	มาก
3. บรรยากาศของหน่วยงานมีความเป็นมิตรอบอุ่น ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทรและความสามัคคีในหน่วยงาน	3.95	.75	มาก
4. เครื่องมือเครื่องใช้และประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพพร้อมและมี คุณภาพที่สามารถใช้งานได้	3.93	.81	มาก
5. หน่วยงานของท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน	4.14	.67	มาก
6. หน่วยงานท่านมีความสวยงาม ร่มรื่นต่อการปฏิบัติงาน	4.20	.75	มาก
7. สภาพและบรรยากาศของห้องทำงานมีความเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดสถานที่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก แสง สี เสียงและอุณหภูมิ	4.04	.78	มาก
8. หน่วยงานของท่านสามารถอำนวยความสะดวกใน การติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้	4.05	.59	มาก
9. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ งานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.79	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.04	.52	มาก

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ว่าการพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง และท่านมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</u>			
1. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.15	.72	มาก
2. ท่านมีความชัดเจนในการกำหนดขอบเขตและหน้าที่รับผิดชอบ	3.98	.78	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน มีการกำหนดกฎระเบียบของการทำงานไว้อย่างชัดเจน	3.67	.87	มาก
4. หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	3.36	.85	ปานกลาง
5. ในการปฏิบัติงานของท่าน มีข้อบ่งชี้ผลงานที่มีประสิทธิภาพไว้อย่างชัดเจน	3.66	.88	มาก
6. หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณงานกับจำนวนพนักงานในองค์กร	3.18	.91	ปานกลาง
7. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.32	1.00	ปานกลาง
8. ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน	3.63	.84	มาก
9. เมื่องานในหน้าที่รับผิดชอบของท่านสำเร็จ ท่านสามารถเห็นผลงานได้ชัดเจน และมีวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ชัดเจน	3.91	.79	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.68	.54	มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>วิธีการบังคับบัญชา</u>			
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน	3.57	.94	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการและตรวจสอบได้	3.55	.93	มาก
3. การเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา	3.52	.94	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้นโยบายขององค์กรและ วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างชัดเจน	3.62	.85	มาก
5. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.44	.88	ปานกลาง
6. ความเป็นประชาธิปไตยของผู้บังคับบัญชา	3.50	.96	มาก
7. ความสม่ำเสมอในการกำกับติดตามผลงานของ ผู้บังคับบัญชา	3.45	.88	ปานกลาง
8. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้อิสระต่อ การพัฒนางาน	3.61	.88	มาก
9. ความชัดเจนในการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	3.58	.92	มาก
10. ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บังคับบัญชา	3.58	.92	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.54	.74	มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>ความรับผิดชอบของพนักงาน</u>			
1. การปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จทันตามกำหนดเวลา	4.20	.66	มาก
2. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน มีวิธีดำเนินงานเป็นขั้นตอนและมีวิธีการที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้	4.05	.71	มาก
3. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีข้อกำหนดในการตัดสินใจผลงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับหรือไม่	3.82	.69	มาก
4. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากงานประจำในหน้าที่รับผิดชอบ	3.84	.69	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.80	.87	มาก
6. ท่านมีความยึดมั่นผูกพันต่อหน้าที่รับผิดชอบของท่าน	4.17	.73	มาก
7. ท่านมีความพึงพอใจในความพยายามของตนเองในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	4.03	.63	มาก
8. ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.15	.70	มาก
9. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.29	.64	มาก
10. ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.26	.66	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.06	.48	มาก

จากตาราง 17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ว่า หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานท่าน มีความเหมาะสมของปริมาณกับจำนวนพนักงานในองค์กร และท่านมีส่วนร่วมในการวางแผน การปฏิบัติงาน การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามผลงานของผู้บังคับบัญชา ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		
	$\overline{X}$	SD	ระดับ
<u>สัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</u>			
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายต่อท่าน	3.64	.84	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสะดวกต่อท่านในการเข้าพบ และปรึกษาหารือในปัญหาต่าง ๆ	3.88	.86	มาก
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ ยอมรับของผู้บังคับบัญชา	3.62	.79	มาก
4. การพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับ ผู้ปฏิบัติงาน	3.40	.85	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.43	.83	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถและไว้วางใจ ในการปฏิบัติงานของท่าน	3.63	.81	มาก
7. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.68	.84	มาก
8. ผู้บังคับบัญชามีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและ ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานต่อท่าน	3.68	.88	มาก
9. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและเปิดโอกาสท่านให้ สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้	3.61	.86	มาก
10. ผู้บังคับบัญชาสอดส่องดูแลท่านให้สามารถ ปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ	3.53	.84	มาก
11. วิธีการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับท่าน มีความเป็นธรรมชาติ	3.56	.62	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.60	.65	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		
	$\overline{X}$	SD	ระดับ
<u>สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน</u>			
1. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือ ปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี	3.91	.73	มาก
2. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญ เฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง	3.46	.78	ปานกลาง
3. การยอมรับของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อตัวท่าน	3.80	.66	มาก
4. เพื่อนร่วมงานได้รับความสะดวกในการขอใช้วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานจากท่าน	3.93	.67	มาก
5. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสนิทนมน ทั้งในและนอกเวลาทำงาน	3.82	.81	มาก
6. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสังสรรค์แต่เฉพาะในกลุ่ม ของตน	3.41	.75	ปานกลาง
7. เพื่อนร่วมงานมีลักษณะของการทำงานเป็นทีม	3.69	.82	มาก
8. เมื่อมีปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อนร่วมงานจะมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหานั้น ๆ	3.70	.87	มาก
9. ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์ และความสามัคคีกันเป็นอย่างดี	3.65	.87	มาก
10. ท่านมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของเพื่อนร่วมงาน	3.32	.90	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.67	.50	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
<u>สภาพการทำงาน</u>			
1. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านช่วยส่งเสริมและ เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานได้เป็นอย่างดี	4.02	.69	มาก
2. กฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานมีความเหมาะสม ต่อการปฏิบัติงาน	3.94	.71	มาก
3. บรรยากาศของหน่วยงานมีความเป็นมิตรโอบอ้อมอารี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทรและความสามัคคีในหน่วยงาน	3.97	.71	มาก
4. เครื่องมือเครื่องใช้และประสิทธิภาพของเทคโนโลยี ที่นำมา ใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพพร้อมและมี คุณภาพที่สามารถใช้งานได้	4.01	.82	มาก
5. หน่วยงานของท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน	4.18	.65	มาก
6. หน่วยงานของท่านมีความสวยงาม ร่มรื่นต่อการ ปฏิบัติงาน	4.09	.70	มาก
7. สภาพและบรรยากาศของห้องทำงานมีความเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดสถานที่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก แสง สี เสียงและอุณหภูมิ	4.04	.78	มาก
8. หน่วยงานของท่านสามารถอำนวยความสะดวกใน การติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้	4.23	.67	มาก
9. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ งานอย่างสม่ำเสมอ	4.04	.73	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.06	.51	มาก

จากตาราง 18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ว่าการพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสังสรรค์แต่เฉพาะในกลุ่มของตน และท่านมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของเพื่อนร่วมงาน ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจและประสิทธิผลใน
การปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายฝึกอบรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
จำแนกตามลักษณะของหน่วยงาน

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะ
ของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองและที่กำลังดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพ
มาตรฐานสากล ISO 9000

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	รับรอง ISO 9000		กำลังดำเนินการ		t	p
	n = 167		n = 121			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
<u>ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</u>						
1. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของท่าน	4.05	.77	4.10	.76	-.59	.56
2. ท่านมีความชัดเจนในการกำหนดขอบเขต และหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.92	.83	3.86	.73	0.61	.54
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน มีการกำหนด กฎระเบียบของการทำงานไว้อย่างชัดเจน	3.55	.99	3.64	.86	-.85	.39
4. หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณ งานกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	3.34	.86	3.35	.82	-.06	.95
5. ในการปฏิบัติงานของท่านมีข้อบ่งชี้ผลงาน ที่มีประสิทธิภาพไว้อย่างชัดเจน	3.63	1.00	3.57	.72	.64	.52
6. หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณ กับจำนวนพนักงานในองค์กร	3.49	.94	3.42	.86	.65	.51
7. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.22	1.05	3.29	.92	-.63	.53
8. ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน	3.65	.91	3.43	.86	2.11*	.04
9. เมื่องานในหน้าที่ของท่านสำเร็จ ท่าน สามารถเห็นผลงานได้ชัดเจน และมีวิธีการ	3.91	.81	3.66	.81	2.57*	.01
ค่าเฉลี่ย	3.64	.64	3.59	.48	.74	.46

ตารางที่ 19 (ต่อ)

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	รับรอง ISO 9000		กำลังดำเนินการ		t	p
	n = 167		n = 121			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
<u>วิธีการบังคับบัญชา</u>						
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน	3.65	.97	3.54	.81	1.22	.23
2. ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการและตรวจสอบได้	3.57	1.03	3.49	.80	.81	.42
3. การเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา	3.70	.98	3.43	.78	2.61*	.01
4. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้นโยบายขององค์กรและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างชัดเจน	3.62	.90	3.54	.72	.83	.41
5. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.50	.92	3.36	.82	1.29	.97
6. ความเป็นประชาธิปไตยของผู้บังคับบัญชา	3.66	.98	3.39	.84	2.51*	.01
7. ความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามผลงานของผู้บังคับบัญชา	3.55	.93	3.32	.74	2.32*	.02
8. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้อิสระต่อการพัฒนางาน	3.78	.89	3.46	.75	3.31*	.00
9. ความชัดเจนในการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	3.74	.95	3.39	.80	3.37*	.00
10. ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บังคับบัญชา	3.74	1.00	3.45	.76	2.71*	.01
ค่าเฉลี่ย	3.65	.80	3.44	.56	2.68*	.01

ตารางที่ 19 (ต่อ)

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	รับรอง ISO 9000		กำลังดำเนินการ		t	p
	n = 167		n = 121			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความรับผิดชอบของพนักงาน						
1. การปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จทันตามกำหนดเวลา	4.22	.64	4.07	.66	1.93	.06
2. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีวิธีการดำเนินงานเป็นขั้นตอนและมีวิธีการที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้	4.13	.70	3.90	.65	2.81*	.01
3. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีข้อกำหนดในการตัดสินใจผลงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับหรือไม่	3.87	.60	3.64	.69	1.37	.17
4. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากงานประจำในหน้าที่รับผิดชอบ	3.87	.69	3.76	.69	1.37	.17
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.83	.90	3.74	.812	.87	.38
6. ท่านมีความเชื่อมั่นผูกพันต่อหน้าที่รับผิดชอบของท่าน	4.24	.71	4.04	4.04	2.39*	.02
7. ท่านมีความพึงพอใจในความพยายามของตนเองในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	4.05	.62	3.95	.67	1.26	.21
8. ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.11	.76	4.17	.746	-.59	.56
9. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.32	.64	4.28	.66	.47	.64
10. ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.26	.72	4.21	.66	.59	.55
ค่าเฉลี่ย	4.09	.50	3.98	.43	2.05*	.04

* $p < .05$

จากตาราง 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวม พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการรับรองและที่กำลังดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติโดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่าท่านมีอิสระ ในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน เมื่องานในหน้าที่รับผิดชอบของท่านสำเร็จท่านสามารถเห็น ผลงานได้ชัดเจน และมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ชัดเจน ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาด้านวิธีการบังคับบัญชา พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการและตรวจสอบได้ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้นโยบายขององค์กรและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างชัดเจน และการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาด้านความรับผิดชอบของพนักงาน พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่า งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน มีวิธีการดำเนินงานเป็นขั้นตอนและมีวิธีการที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้ และท่านมีความยึดมั่นผูกพันต่อหน้าที่รับผิดชอบของท่าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่ม ตัวอย่าง
จำแนกตามลักษณะของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองและที่กำลังดำเนินการจัดทำ
ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000

	รับรอง ISO 9000		กำลังดำเนินการ			
ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	n = 167		n = 121		t	p
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD		
สัมพันธภาพของท่านกับผู้บังคับบัญชา						
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายต่อท่าน	3.79	.88	3.60	.724	1.97*	.05
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสะดวกต่อท่านในการเข้าพบและปรึกษาหารือในปัญหาต่าง ๆ	3.96	.87	3.70	.81	2.20*	.03
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา	3.68	.84	3.51	.70	1.88	.06
4. การพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน	3.49	.88	3.27	.76	2.18*	.03
5. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.53	.91	3.36	.68	1.89	.06
6. ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของท่าน	3.75	.87	3.52	.70	2.47*	.01
7. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.86	.91	3.55	.79	3.10*	.00
8. ผู้บังคับบัญชามีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานต่อท่าน	3.84	.91	3.55	.84	3.75*	.00
9. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและเปิดโอกาสท่านให้สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา	3.66	.85	3.51	.77	1.59	.11
10. ผู้บังคับบัญชาสอดคล้องดูแลท่านให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ	3.66	.80	3.42	.83	2.43*	.02
11. วิธีการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับท่านมีความเป็นธรรมชาติ	3.69	.84	3.89	.81	3.06*	.00
ค่าเฉลี่ย	3.72	.68	3.49	.55	3.13	0.00

ตารางที่ 20 (ต่อ)

	รับรอง ISO 9000		กำลังดำเนินการ			
ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	n = 167		n = 121		t	p
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD		
สัมพันธภาพของท่านกับเพื่อนร่วมงาน						
1. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี	3.94	.78	3.88	.66	.68	.50
2. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง	3.49	.76	3.42	.88	.64	.52
3. การยอมรับของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อตัวท่าน	3.89	.67	3.71	.62	2.28*	.02
4. เพื่อนร่วมงานได้รับความสะดวกในการขอใช้วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานจากท่าน	4.02	.62	3.75	.67	3.49*	.00
5. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญสนทนกันทั้งในและนอกเวลาทำงาน	3.98	.77	3.57	.73	4.56*	.00
6. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสังสรรค์แต่เฉพาะในกลุ่มของตน	3.46	.77	3.32	.77	1.52	.13
7. เพื่อนร่วมงานมีลักษณะการทำงานเป็นทีม	3.83	.86	3.57	.78	2.7*	.01
8. เมื่อมีปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อนร่วมงานจะมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหานั้น ๆ	3.84	.87	3.49	.82	3.49*	.00
9. ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์และความสามัคคีกันเป็นอย่างดี	3.77	.90	3.55	.85	2.05*	.04
10. ท่านมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของเพื่อนร่วมงาน	3.42	.90	3.12	.94	2.68*	.01
ค่าเฉลี่ย	3.76	.50	3.54	.43	4.04*	.00

ตารางที่ 20 (ต่อ)

	รับรอง ISO 9000		กำลังดำเนินการ			
ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	n = 167		n = 121		t	p
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD		
สภาพการทำงานของท่าน						
1. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านช่วยส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานได้เป็นอย่างดี	4.10	.65	4.00	.68	1.28	.20
2. กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.90	.76	3.95	.77	-.50	.62
3. บรรยากาศของหน่วยงานมีความเป็นมิตรอบอุ่น อารี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทร และความสามัคคีความสามัคคีในหน่วยงาน	4.01	.72	3.91	.71	1.14	.26
4. เครื่องมือเครื่องใช้และประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพพร้อม มีคุณภาพที่สามารถใช้งานได้	3.96	.85	4.02	.78	-.63	.53
5. หน่วยงานของท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน	4.22	.62	4.11	.70	1.36	.17
6. หน่วยงานของท่านมีความสวยงาม ร่มรื่นต่อการปฏิบัติงาน	4.17	.75	4.05	.66	1.49	.14
7. สภาพ บรรยากาศของห้องทำงานมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดสถานที่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก แสง สี เสียง และอุณหภูมิ	4.05	.77	4.02	.79	.25	.804
8. หน่วยงานของท่านสามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้	4.24	.65	4.12	.65	1.60	.11
9. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานอย่างสม่ำเสมอ	4.11	.73	3.92	.75	2.22*	.03
ค่าเฉลี่ย	4.09	.53	4.01	.50	1.23	.22

* $p < .05$

จากตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการรับรองและที่กำลังดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9000 โดยรวมมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ว่า ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตัวอย่างเสมอต้นเสมอปลายต่อท่าน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและเปิดโอกาสท่านให้สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ว่า ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง และท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสังสรรค์แต่เฉพาะในกลุ่มของตน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาด้านสภาพการทำงาน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่า หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานอย่างสม่ำเสมอ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความแตกต่างความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล
ในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายฝึกอบรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงานระหว่างพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน
น้อยกว่า 15 ปี และตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	น้อยกว่า 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		t	p
	n = 75		n = 213			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
<u>ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</u>						
1. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของท่าน	3.85	.77	4.15	.72	-2.89*	.00
2. ท่านมีความชัดเจนในการกำหนดขอบเขต และหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.65	.80	3.98	.78	-3.04*	.00
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน มีการกำหนด กฎระเบียบของการทำงานไว้อย่างชัดเจน	3.36	2.09	3.67	.87	-2.24*	.03
4. หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณ งานกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	3.29	.82	3.36	.85	-.61	.54
5. ในการปฏิบัติงานของท่านมีข้อบ่งชี้ผลงาน ที่มีประสิทธิภาพไว้อย่างชัดเจน	3.45	.89	3.66	.88	-1.75	.08
6. หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณ กับจำนวนพนักงานในองค์กร	3.40	.90	3.18	.91	-.69	.50
7. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.04	.97	3.32	1.00	-2.13*	.04
8. ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน	3.36	1.02	3.63	.84	-2.05*	.04
9. เมื่องานในหน้าที่รับผิดชอบของท่านสำเร็จ ท่านสามารถเห็นผลงานได้ชัดเจน	3.51	.83	3.91	.79	-3.67	.00
ค่าเฉลี่ย	3.44	.63	3.68	.54	-3.04*	.00

ตารางที่ 21 (ต่อ)

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	น้อยกว่า 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		t	p
	n = 75		n = 213			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
วิธีการบังคับบัญชา						
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี แก่พนักงาน	3.73	.79	3.57	.94	1.48	.14
2. ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยใช้ข้อมูลสาร สนเทศที่เป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการ และตรวจสอบได้	3.49	.96	3.55	.93	-.47	.64
3. การเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา	3.77	.82	3.52	.94	2.22*	.03
4. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้นโยบายของ องค์กรและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน แก่ท่านอย่างชัดเจน	3.47	.76	3.62	.85	-1.50	.16
5. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการ ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.45	.91	3.44	.88	.14	.89
6. ความเป็นประชาธิปไตยของผู้บังคับบัญชา	3.67	.86	3.50	.96	1.38	.17
7. ความสม่ำเสมอในการกำกับ ติดตามผลงาน ของผู้บังคับบัญชา	3.47	.81	3.45	.88	.14	.89
8. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในการให้ อิสระต่อการพัฒนางาน	3.76	.75	3.61	.88	1.42	.16
9. ความชัดเจนในการมอบหมายงานของ ผู้บังคับบัญชา	3.61	.85	3.58	.92	.27	.79
10. ความมีคุณธรรมและจริยธรรมของ ผู้บังคับบัญชา	3.72	.92	3.58	.92	1.11	.27
ค่าเฉลี่ย	3.61	.65	3.54	.74	.79	.43

ตารางที่ 21 (ต่อ)

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	น้อยกว่า 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		t	p
	n = 75		n = 213			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความรับผิดชอบของพนักงาน						
1. การปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จทันตามกำหนดเวลา	4.01	.60	4.20	.66	-2.27*	.03
2. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีวิธีการดำเนินงานเป็นขั้นตอนและมีวิธีการที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้	3.99	.63	4.05	.71	-.67	.49
3. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีข้อกำหนดในการตัดสินผลงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับหรือไม่	3.65	.67	3.82	.69	-1.68	.06
4. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากงานประจำในหน้าที่รับผิดชอบ	3.77	.61	3.84	.69	-.79	.43
5. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่สำคัญ	3.77	.86	3.80	.87	-.25	.80
6. ท่านมีความเชื่อมั่นผูกพันต่อหน้าที่รับผิดชอบของท่าน	4.12	.64	4.17	.73	-.55	.59
7. ท่านมีความพึงพอใจในความพยายามของตนเองในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	3.93	.66	4.03	.63	-1.13	.26
8. ท่านมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.09	.79	4.15	.70	-.55	.58
9. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานของ ตนเอง	4.35	.69	4.29	.64	.67	.51
10. ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานของตนเอง	4.19	.80	4.26	.66	-.74	.46
ค่าเฉลี่ย	3.99	.40	4.06	.48	-1.19	.24

* $p < .05$

จากตาราง 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนก ตามประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวม พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 15 ปี และตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ว่า หน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานของท่านมีข้อบ่งชี้ผลงานที่มีประสิทธิภาพไว้อย่างชัดเจน และหน่วยงานท่านมีความเหมาะสมของปริมาณกับจำนวนพนักงานในองค์กร ซึ่งแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาด้านวิธีการบังคับบัญชา พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่า การเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาด้านความรับผิดชอบของพนักงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่า การปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จทันตามกำหนดเวลา ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 15 ปี
และตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		t.	p
	n = 75		n = 213			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
<u>สัมพันธภาพของท่านกับผู้บังคับบัญชา</u>						
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายต่อท่าน	3.91	.74	3.64	.84	2.56*	.01
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสะดวกต่อท่านในการเข้าพบและปรึกษาหารือในปัญหาต่าง ๆ	3.85	.83	3.88	.86	-.22	.83
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา	3.59	.77	3.62	.79	-.32	.75
4. การพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน	3.37	.84	3.40	.85	-.27	.79
5. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.55	.81	3.43	.83	1.09	.28
6. ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของท่าน	3.72	.80	3.63	.81	.84	.40
7. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.87	.94	3.68	.84	1.56	.12
8. ผู้บังคับบัญชามีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานต่อท่าน	3.83	.91	3.68	.88	1.21	.23
9. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและเปิดโอกาสท่านให้สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา	3.59	.68	3.61	.86	.19	.85
10. ผู้บังคับบัญชาสอดคล้องดูแลท่านให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มกำลังความสามารถ	3.65	.76	3.53	.84	1.21	.23
11. วิธีการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับท่านมีความเป็นธรรมชาติ	3.57	.89	3.56	.82	.13	.90
ค่าเฉลี่ย	3.68	.59	3.60	.65	.95	.35

ตารางที่ 22 (ต่อ)

	น้อยกว่า 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป			
ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	n = 75		n = 213		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
<u>สัมพันธภาพของท่านกับเพื่อนร่วมงาน</u>						
1. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี	3.91	.74	3.91	.73	-0.4	.97
2. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมักให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง	3.47	.91	3.46	.78	.10	.92
3. การยอมรับของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อตัวท่าน	3.84	.66	3.80	.66	.42	.68
4. เพื่อนร่วมงานได้รับความสะดวกในการขอใช้วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานจากท่าน	3.84	.62	3.93	.67	-1.11	.27
5. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญสนทนทั้งหมดในและนอกเวลาทำงาน	3.76	.68	3.82	.81	-.64	.52
6. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสังสรรค์แต่เฉพาะในกลุ่มของตน	3.37	.82	3.41	.75	-.37	.71
7. เพื่อนร่วมงานมีลักษณะการทำงานเป็นทีม	3.80	.87	3.69	.82	.91	.36
8. เมื่อมีปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อนร่วมงานจะมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหานั้น ๆ	3.65	.86	3.70	.87	-.44	.66
9. ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์และความสามัคคีกันเป็นอย่างดี	3.76	.93	3.65	.87	.92	.36
10. ท่านมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของเพื่อนร่วมงาน	3.21	1.00	3.32	.90	-.84	.40
ค่าเฉลี่ย	3.67	.46	3.67	.50	-.15	.88

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 15 ปี		ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป		t	p
	n = 75		n = 213			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
สภาพการทำงานของท่าน						
1. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านช่วยส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานได้เป็นอย่างดี	4.16	.57	4.02	.69	1.68	.09
2. กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.88	.90	3.94	.71	-.51	.61
3. บรรยากาศของหน่วยงานมีความเป็นมิตรอบอุ่น อารี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทร และความสามัคคีในหน่วยงาน	3.95	.75	3.97	.71	-.25	.80
4. เครื่องมือเครื่องใช้และประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพพร้อมและมีคุณภาพที่สามารถใช้งาน	3.93	.81	4.01	.82	-.70	.49
5. หน่วยงานของท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน	4.14	.67	4.18	.65	-.36	.72
6. หน่วยงานของท่านมีความสวยงาม ร่มรื่นต่อการปฏิบัติงาน	4.20	.75	4.09	.70	1.07	.29
7. สภาพ บรรยากาศของห้องทำงานมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดสถานที่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก แสง สี เสียง และอุณหภูมิ	4.04	.78	4.04	.78	.02	.98
8. หน่วยงานของท่านสามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้	4.05	.59	4.23	.67	-2.21*	.03
9. หน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.79	4.04	.73	-.41	.69
ค่าเฉลี่ย	4.04	.52	4.06	.51	-.27	.79

* $p < .05$

จากตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 15 ปี และตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่า ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายต่อท่าน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นต่อสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาด้านสภาพการทำงาน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นต่อสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นข้อที่ว่า หน่วยงานของท่านสามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05