

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก

ไพฑูรย์ สิงห์ตา

22 ก.ค. 2547

180185

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2547

ISBN 974-383-515-6

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ไพฑูรย์ สิงห์ตา ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ

(ดร.สมุพร ชำนาญ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ

(ดร.สมุพร ชำนาญ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัญญา พลิตวานนท์)

..... กรรมการ

(ดร.ธ.ธง พวงสุวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่...12...เดือน...เมษายน...พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ โดยความเมตตากรุณาให้คำปรึกษาแนะแนวทาง
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจาก ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.สมุท ขำนาญ และ ผศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้
แนวทางในการศึกษาค้นคว้า อันเป็นที่ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างซึ่งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อันประกอบด้วย ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม
ดร.สมโภชน์ อเนกสุข ผู้อำนวยการเกษม บำเพ็ญทาน ผู้อำนวยการมานพ งามสุวรรณ
ผู้อำนวยการวรรณศิริ วรสิทธิ์ ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพที่ดี
ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา พร้อมเจ้าหน้าที่ทุกเขต และผู้บริหารโรงเรียน
มัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการตอบ
และรวบรวมแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอบพระคุณญาติมิตรและเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้กำลังใจจนทำให้งานวิจัยครั้งนี้
สำเร็จด้วยดี งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อวงการบริหารการศึกษา ผู้วิจัยขอบพระคุณความดีนี้
ให้กับผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวมา

ไพฑูรย์ สิงห์ตา

44921224: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก

ไพฑูรย์ สิงห์ตา: การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก (INFORMATION
TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND DEVELOPMENT OF INFORMATION
TECHNOLOGY OF SECONDARY SCHOOL ADMINISTRATORS IN THE EASTERN
SEABOARD REGION) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D.,
สมุทร ชำนาญ, กศ.ด. 133 หน้า, ปี พ.ศ. 2547. ISBN 974-383-515-6

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนา
ระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก
เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำแนกตาม
ขนาดของโรงเรียน วุฒิต่างการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้บริหาร
โรงเรียน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบ
สารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนา
ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า
5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและระดับการพัฒนาระบบ
สารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ
ค่าที การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกอยู่ในระดับมากทุกด้าน และการยอมรับเทคโนโลยี
สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิต่างการศึกษา และ
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($p < .05$) การพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน การพัฒนา
ระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิต่างการศึกษา และ
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($p < .05$) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับ
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

44921224: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.
(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: THE INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE/ DEVELOPMENT
OF INFORMATION TECHNOLOGY/ SECONDARY SCHOOL
ADMINISTRATORS/ EASTERN SEABOARD REGION

PAITON SINGTA: INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND
DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY OF SECONDARY SCHOOL
ADMINISTRATORS IN THE EASTERN SEABOARD REGION. THESIS ADVISORS:
SITTIPORN NIYOMSRISOMSAK, Ed.D., SAMOOT CHAMNAN, Ph.D. 133 P. 2004.
ISBN 974-383-515-6

The purposes of this research was to study and to compare the information technology acceptance and the development of information technology of secondary school administrators in eastern seaboard region, as classified by school size, educational background and the work experience of secondary school administrators. It also aimed to study the relationship between the information technology acceptance and the development of information technology. The sample used in this study consisted of 182 secondary school administrators. The research instrument used in collecting data was a set of rating scale questionnaires. Mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and simple correlation were used in analyzing the data.

The result of the study revealed that the information technology acceptance of the secondary school administrators was rated at high level in all aspects. A significant difference at the level of .05 was found when the information technology acceptance of the secondary school administrators was compared by school size, educational background and the work experience of secondary school administrators. The development of information technology of secondary school administrators was rated at a medium level in all aspects. A significant difference at the .05 level was found when the information technology acceptance of the secondary school administrators was compared by school size, educational background and the work experience of secondary school administrators. There was a significant relationship between the information technology acceptance and development of information technology of secondary school administrators at the level of .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	4
คำถามในการศึกษาค้นคว้า.....	5
สมมุติฐานการศึกษาค้นคว้า.....	5
กรอบและแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	6
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	7
ตัวแปรที่จะศึกษา.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การพัฒนาและการจัดการศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	14
วิสัยทัศน์และการยอมรับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร.....	23
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	44
ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	54
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การจัดกระทำข้อมูล.....	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
อภิปรายผล.....	95
ข้อเสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	112
ภาคผนวก ก.....	113
ภาคผนวก ข.....	117
ภาคผนวก ค.....	120
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	133

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียนและจังหวัด.....	66
2	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก	72
3	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	73
4	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	75
5	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน.....	77
6	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	79
7	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	80
8	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	81
9	คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้บริหาร โรงเรียน.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน..... 83
11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประสานสัมพันธ์กับ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายคู่..... 84
12	เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เป็นรายด้าน..... 85
13	เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน เป็นรายด้าน..... 86
14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาระบบสารสนเทศของ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน..... 87
15	ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน..... 88
16	ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน..... 89
17	ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและ รายด้านกับการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยรวม..... 90
18	ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและ รายด้านกับการพัฒนาระบบสารสนเทศรายด้าน..... 92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก..... 118
20	ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก..... 119

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	7
2 แสดงการเปลี่ยนรูปจากข้อมูลสู่สารสนเทศ.....	15
3 วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	46
4 ขั้นตอนการพัฒนาในวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	53

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University