

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุฯ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก

ไพบูลย์ สิงห์ตा

๒๒ ก.ค. ๒๕๔๗

180185

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

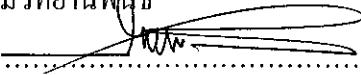
เมษายน ๒๕๔๗

ISBN 974-383-515-6

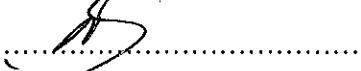
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ไพบูลย์ สิงห์ตा ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

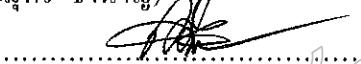
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.......... ประธาน

(ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

.......... กรรมการ

(ดร.สมุทร ชำนาญ)

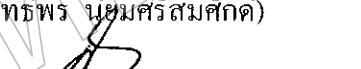
.......... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงศ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.......... ประธาน

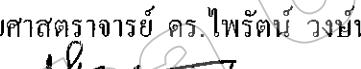
(ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

.......... กรรมการ

(ดร.สมุทร ชำนาญ)

.......... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงศ์นาม)

.......... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัญชา ผลิตวนันท์)

.......... กรรมการ

(ดร.ธง พวงสุวรรณ)

บันทึกวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.......... คณบดีบันทึกวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่....12....เดือน....เมษายน.....พ.ศ. 2547

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ โดยความเมตตากรุณาให้คำปรึกษาแนวทาง
ตรวจสอบแก่ไขข้อบกพร่องจาก ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.สมุทร ช้านาญ และ พศ.ดร.ไพรัตน์ วงศ์น้ำม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้
แนวทางในการศึกษากันกว่า อันเป็นที่ผู้วิจัยศึกษาซึ่งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อันประกอบด้วย ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม
ดร.สมโภชน์ อเนกสุข ผู้อำนวยการเกณฑ์ นำเพลย์ทาน ผู้อำนวยการนานพ งานสุวรรณ
ผู้อำนวยการวรรณศิริ วรสิทธิ์ ที่กรุณาตรวจสอบแก่ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพที่ดี
ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา พร้อมเข้าหน้าที่ทุกเขต และผู้บริหาร โรงเรียน
นั้นยินดีศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลวันออกทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการตอบ
และรวมรวมแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิจัยอย่างดีเยี่ยม

ขอบพระคุณญาติมิตรและเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้กำลังใจจนทำให้งานวิจัยครั้งนี้
สำเร็จด้วยดี งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อวงการบริหารการศึกษา ผู้วิจัยขอขอบคุณความคิดเห็น
ให้กับผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวมา

“พญรย์ สิงห์ตา

44921224: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก

ไฟจุฬารัตน์ สิงห์ตा: การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก (INFORMATION
TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND DEVELOPMENT OF INFORMATION
TECHNOLOGY OF SECONDARY SCHOOL ADMINISTRATORS IN THE EASTERN
SEABOARD REGION) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D.,
สมุทร ชำนาญ, กศ.ด. 133 หน้า, ปี พ.ศ. 2547, ISBN 974-383-515-6

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและระดับการพัฒนาระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกอยู่ในระดับมากทุกด้าน และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) การพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

44921224: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.
(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: THE INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE/ DEVELOPMENT
OF INFORMATION TECHNOLOGY/ SECONDARY SCHOOL
ADMINISTRATORS/ EASTERN SEABOARD REGION

PAITOON SINGTA: INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND
DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY OF SECONDARY SCHOOL
ADMINISTRATORS IN THE EASTERN SEABOARD REGION. THESIS ADVISORS:
SITTIPORN NIYOMSRISOMSAK, Ed.D., SAMOOT CHAMNAN, Ph.D. 133 P. 2004.

ISBN 974-383-515-6

The purposes of this research was to study and to compare the information technology acceptance and the development of information technology of secondary school administrators in eastern seaboard region, as classified by school size, educational background and the work experience of secondary school administrators. It also aimed to study the relationship between the information technology acceptance and the development of information technology. The sample used in this study consisted of 182 secondary school administrators. The research instrument used in collecting data was a set of rating scale questionnaires. Mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and simple correlation were used in analyzing the data.

The result of the study revealed that the information technology acceptance of the secondary school administrators was rated at high level in all aspects. A significant difference at the level of .05 was found when the information technology acceptance of the secondary school administrators was compared by school size, educational background and the work experience of secondary school administrators. The development of information technology of secondary school administrators was rated at a medium level in all aspects. A significant difference at the .05 level was found when the information technology acceptance of the secondary school administrators was compared by school size, educational background and the work experience of secondary school administrators. There was a significant relationship between the information technology acceptance and development of information technology of secondary school administrators at the level of .05.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
สารบัญ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔
สารบัญภาพ.....	๕
บทที่	
1 บทนำ.....	๑
ภูมิหลัง.....	๑
ความนุ่งหมายของการศึกษาด้านกว้าง.....	๔
ความสำคัญของการศึกษาด้านกว้าง.....	๔
ดำเนินในการศึกษาด้านกว้าง.....	๕
สมมุติฐานการศึกษาด้านกว้าง.....	๕
กรอบและแนวคิดในการศึกษาด้านกว้าง.....	๖
ขอบเขตของการศึกษาด้านกว้าง.....	๗
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	๗
ตัวแปรที่จะศึกษา.....	๘
นิยามคัพท์เฉพาะ.....	๙
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๒
การพัฒนาและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ช้ายั่งคงและวันออก.....	๑๓
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	๑๔
วิสัยทัศน์และการยอมรับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร.....	๒๓
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	๔๔
ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	๕๔
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	๕๖
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๕๘

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3 วิธีดำเนินการศึกษาด้วยวิธี		65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....		65
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....		66
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....		66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....		67
การจัดกระทำข้อมูล.....		68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....		69
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....		70
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		72
5 สรุปผล อกิจกรรม และข้อเสนอแนะ.....		94
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		95
อกิจกรรม.....		95
ข้อเสนอแนะ.....		102
บรรณานุกรม.....		104
ภาคผนวก.....		112
ภาคผนวก ก.....		113
ภาคผนวก ข.....		117
ภาคผนวก ค.....		120
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....		133

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียนและจังหวัด.....	66
2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก 72	
3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	73
4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	75
5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน.....	77
6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	79
7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	80
8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	81
9 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	83
11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประสานสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายคู่.....	84
12 เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เป็นรายค้าน.....	85
13 เปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน เป็นรายค้าน.....	86
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	87
15 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียน.....	88
16 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน.....	89
17 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายค้านกับการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยรวม.....	90
18 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายตัวกับการพัฒนากระบวนการสารสนเทศภายใน.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	118
20 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก.....	119

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	7
2 แสดงการเปลี่ยนรูปจากข้อมูลสู่สารสนเทศ.....	15
3 วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	46
4 ขั้นตอนการพัฒนาในวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	53