

ผลการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของใช้ต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล
และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก
โรงพยาบาลเขตภาคตะวันออก

ประภาศรี สังข์ศรีทวงษ์

22 ก.ค. 2547

180189

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

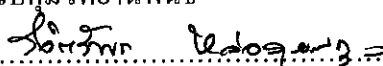
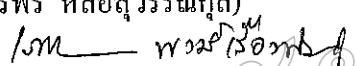
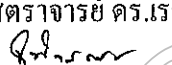
มีนาคม 2547

ISBN 974-383-000-6

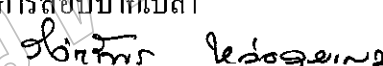
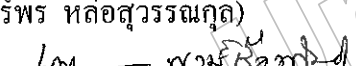
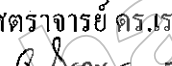
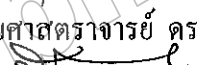
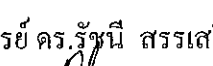
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ประภาศรี สังข์ศรีทวงษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

 ประธาน
(ดร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)
 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ บาร์มี)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

 ประธาน
(ดร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)
 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)
 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ บาร์มี)
 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ราชินี สรรเสริญ)
 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่ ๑ เดือน ๑๓๓๙ พ.ศ. ๒๕๔๗

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ บารมี กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตลอดจนผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สรรเสริญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการสอบปากเปล่าที่ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ตลอดเวลาอันมีค่า และอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัย ขอกราบขอบพระคุณ ท่านผู้อำนวยการ หัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราจีนบุรี โรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งพยาบาลวิชาชีพที่ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้จนกระทั่งประสบความสำเร็จด้วยดี และขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล รุ่นที่ 6 ทุกท่านที่ให้กำลังใจ และขอขอบคุณเพื่อน พี่ น้อง และทุกคนในครอบครัว สังข์ศรีทวงษ์ ครอบครัวสุขเจริญ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

ประกาศรี สังข์ศรีทวงษ์

44920115: สาขาวิชา: การบริหารการพยาบาล; พย.ม. (การบริหารการพยาบาล)

คำสำคัญ: รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้/ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล/ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/
พยาบาลวิชาชีพ

ประกาศรี สังกัศริทวงษ์: ผลการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล
และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลเขตภาคตะวันออกเฉียง
(EFFECTS OF THE PRIMARY NURSING MODEL ON NURSING AUTONOMY AND JOB
SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN INTENSIVE CARE UNIT, EASTERN REGION
HOSPITALS) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล, กศ.ด., เรณู พงษ์เรืองพันธุ์, Ed.D.,
จุฬาลักษณ์ บาร์มี, Ph.D. 172 หน้า. ปี พ.ศ. 2547. ISBN 974-383-000-6

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล
และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่หออภิบาลผู้ป่วยหนักที่ปฏิบัติงานโดยใช้รูปแบบปกติกับแบบ
พยาบาลเจ้าของไข้ในโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง เปรียบเทียบความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล
และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ก่อนและหลังการใช้รูปแบบปกติใน
โรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มควบคุม เปรียบเทียบความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพที่หออภิบาลผู้ป่วยหนักก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ในโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่ม
ทดลอง เปรียบเทียบความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่
หออภิบาลผู้ป่วยหนักก่อนใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง เปรียบเทียบความเป็น
อิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่หออภิบาลผู้ป่วยหนักหลังใช้
รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยใช้
โรงพยาบาลเป็นหน่วยของการสุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มทดลอง ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก
โรงพยาบาลเมืองละเซิงเทรา จำนวน 12 คน และกลุ่มควบคุม ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรปราจีนบุรี จำนวน 13 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย คู่มือการใช้รูปแบบการ
พยาบาลเจ้าของไข้ และแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นและได้รับการ
ตรวจสอบความตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พยาบาลวิชาชีพเท่ากับ .95 และแบบสอบถามความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลเท่ากับ .93

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล พบว่า ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมอยู่ในระดับสูงทั้งหมด
และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางถึงมากทั้งสองกลุ่ม
2. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล
ผู้ป่วยหนัก ก่อนการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ไม่แตกต่างกัน
3. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล
ผู้ป่วยหนัก หลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล
ผู้ป่วยหนัก ในกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการใช้รูปแบบปกติ ไม่แตกต่างกัน
5. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล
ผู้ป่วยหนัก ในกลุ่มทดลองหลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้สูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

44920115: MAJOR: NURSING ADMINISTRATION; M.N.S. (NURSING ADMINISTRATION)

KEYWORDS: PRIMARY NURSING/ NURSING AUTONOMY/ JOB SATISFACTION/

PROFESSIONAL NURSES

PRAPASI SUNGSRITAWONG: EFFECTS OF THE PRIMARY NURSING MODEL ON NURSING AUTONOMY AND JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN INTENSIVE CARE UNIT, EASTERN REGION HOSPITALS. THESIS ADVISORS: WICHITPORN LAUSUWANNAGOON, Ph.D., ASSOCIATE PROFESSOR RANA PONGRUENGPHANT, Ed.D., ASSISTANT PROFESSOR JURALUK BARAMEE, Ph.D., 172 P. 2004. ISBN 974-383-000-6

This research was 2 group, pretest – posttest quasi experimental design with pretest – posttest design. The purposes of this research were to examine the effect of Primary Nursing Model on nursing autonomy and job satisfaction of professional nurses in intensive care unit. The study sample were 12 professional nurses in intensive care unit at Chacheoengsao Hospital in experimental group, and 13 professional nurses in intensive care unit at Chaophaya Aphiphubeth Hospital in control group. The research instruments were Primary Nursing Model Handbook, Job Satisfaction Questionnaires which was develop by the researcher and tested for content validity and reliability, The coefficient alpha of Job Satisfaction and Nursing Autonomy Questionnaires were .95 and .94, respectively. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, independent t – test and dependent t – test.

The research revealed that:

1. The mean scores of nursing autonomy in all the experimental group and control group were in high level. The mean scores of satisfaction in both groups were in moderate to high level.
2. There were no significant difference between the nursing autonomy and job satisfaction of professional nurses in both groups before using Primary Nursing Model.
3. The nursing autonomy and job satisfaction of professional nurses after using Primary Nursing Model were significantly higher than in control group at the .05 level.
4. The nursing autonomy and job satisfaction of professional nurses in control group was not significantly different before and after using the Model.
5. The mean scores of nursing autonomy and job satisfaction in Primary Nursing Model were higher than that before using Primary Nursing Model ($p < .05$).

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดการมอบหมายงานการพยาบาล.....	15
แนวคิดความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล.....	30
แนวคิดความพึงพอใจในงาน.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	64
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ.....	71
ตอนที่ 2 ความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	72
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผลการวิจัย.....	85
ผลการวิจัย.....	86
อภิปรายผลการวิจัย.....	88
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	94
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	95
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	110
ภาคผนวก ข แบบสอบถามในการวิจัย.....	112
ภาคผนวก ค โครงการอบรมบุคลากร เรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลในรูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้.....	127
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้.....	132
ภาคผนวก จ สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	168
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	172

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ที่ใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ และรูปแบบปกติ จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน อัตราเงินเดือน.....	71
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาล เจ้าของไข้ ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยรวมและรายด้าน.....	72
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาล เจ้าของไข้ ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยรวมและรายด้าน.....	73
4	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่าง กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยรวมและรายด้าน.....	75
5	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล ผู้ป่วยหนัก ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม โดยรวมและรายด้าน.....	76
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก หลังการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาล เจ้าของไข้ ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยรวมและรายด้าน.....	77
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพหออภิบาลผู้ป่วยหนัก หลังการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาล เจ้าของไข้ ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยรวมและรายด้าน.....	78
8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ หออภิบาลผู้ป่วยหนัก หลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	79
9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล ผู้ป่วยหนัก หลังการทดลองใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ก่อนและหลังการใช้รูปแบบปกติ ในกลุ่มควบคุม ($n = 13$)..... 81
11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล ผู้ป่วยหนัก ก่อนและหลังการใช้รูปแบบปกติ ในกลุ่มควบคุม ($n = 13$)..... 82
12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ในกลุ่ม ทดลอง ($n = 12$)..... 83
13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหออภิบาล ผู้ป่วยหนัก ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ ในกลุ่มทดลอง ($n = 12$)..... 84

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัยตามแนวคิดการใช้รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้.....	13
2 ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ช่วยหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ประสานงาน และพยาบาลเจ้าของไข้ในรูปแบบพยาบาลเจ้าของไข้.....	21
3 การติดต่อสื่อสารรูปตามเหลี่ยมในรูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้.....	22
4 ความสัมพันธ์ระหว่างพยาบาลเจ้าของไข้ ผู้ป่วยและบุคคลอื่น ๆ.....	23
5 ความสัมพันธ์ของปัจจัยเชิงใจและปัจจัยภายนอกที่มีต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ในงาน.....	47
6 ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ช่วยหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ประสานงาน และพยาบาลเจ้าของไข้ในรูปแบบพยาบาลเจ้าของไข้.....	138
7 การติดต่อสื่อสารรูปตามเหลี่ยมในรูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้.....	140
8 ความสัมพันธ์ระหว่างพยาบาลเจ้าของไข้ ผู้ป่วยและบุคคลอื่น ๆ.....	140