

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบ t
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจง F
SS	แทน	Sum of Squares
MS	แทน	Mean Squares
df	แทน	Degrees of Freedom
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
a	แทน	ค่าคงที่ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ซึ่งพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
B	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ซึ่งพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
$S.E.b$	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์
$S.E.est$	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
$X_{โดยรวม}$	แทน	การสนับสนุนทางสังคมโดยรวม
X_1	แทน	วุฒิการศึกษา
X_2	แทน	ประสบการณ์ในการบริหาร
X_3	แทน	ตำแหน่งของผู้บริหาร
X_4	แทน	ขนาดเล็ก
X_5	แทน	ขนาดกลาง
X_6	แทน	ขนาดใหญ่

X_7	แทน	การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา
X_8	แทน	การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนผู้บริหาร
X_9	แทน	การสนับสนุนทางสังคมจากผู้ใต้บังคับบัญชา
X_{10}	แทน	การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว
X_{11}	แทน	การสนับสนุนทางสังคมจากชุมชน
y	แทน	ความเครียดในการปฏิบัติงาน
$\hat{y}$	แทน	ความเครียดในการปฏิบัติงานที่ได้จากการพยากรณ์

ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นลำดับขั้นตอนตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของปัจจัยบุคคล และปัจจัยโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมด้านต่าง ๆ และโดยรวมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการบริหาร ตำแหน่งของผู้บริหาร และขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการบริหาร ตำแหน่งของผู้บริหารและขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 4 ผลการสร้างสมการถดถอยพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาจากปัจจัยบุคคล ปัจจัยโรงเรียน และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอน ปรากฏผลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของปัจจัยบุคคล และปัจจัยโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยบุคคลและปัจจัยโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยบุคคลและปัจจัยโรงเรียน	จำนวน (n = 238)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรีลงมา	189	79.4
สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	49	20.6
ประสบการณ์ในการบริหาร		
ประสบการณ์ในการบริหารน้อย ($\bar{X} \leq 14$ ปี)	138	58.0
ประสบการณ์ในการบริหารมาก ($\bar{X} \geq 14$ ปี)	100	42.0
ตำแหน่งของผู้บริหาร		
เจ้าของสถานศึกษา (ผู้รับใบอนุญาต)	84	35.3
ครูใหญ่	154	64.7
ขนาดโรงเรียน		
ขนาดเล็ก	155	65.1
ขนาดกลาง	64	26.9
ขนาดใหญ่	19	8.0

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ปัจจัยบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครในด้านวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีลงมา ร้อยละ 79.4 ในด้านประสบการณ์ในการบริหาร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการบริหารน้อยร้อยละ 58.0 ในด้านตำแหน่งของผู้บริหาร ส่วนใหญ่เป็นครูใหญ่ร้อยละ 64.7 สำหรับปัจจัยโรงเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นขนาดเล็ก ร้อยละ 65.1

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา โดยรวมและจำแนกตามวุฒิการศึกษาประสบการณ์ในการบริหาร ตำแหน่งของผู้บริหาร และขนาดโรงเรียน ในการวิเคราะห์ผู้วิจัยใช้วิธีหาคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และจัดระดับปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถม ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม
ของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
โดยรวม

การสนับสนุนทางสังคม	n = 238		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ด้านผู้บังคับบัญชา	3.43	.67	ปานกลาง
2. ด้านเพื่อนผู้บริหาร	3.10	.69	ปานกลาง
3. ด้านผู้ใต้บังคับบัญชา	3.77	.63	มาก
4. ด้านครอบครัว	3.97	.72	มาก
5. ด้านชุมชน	3.15	.65	ปานกลาง
รวม	3.48	.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม ของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครอบครัว และด้านผู้ใต้บังคับบัญชา มีอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านผู้บังคับบัญชา ด้านชุมชน และด้านเพื่อนผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการบริหาร ตำแหน่งของผู้บริหาร และขนาดโรงเรียนในการวิเคราะห์ผู้วิจัยใช้วิธีหาคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และจัดระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ผลปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
เอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวม

ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	n = 238		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ด้านบทบาท	2.39	.78	ปานกลาง
2. ด้านการทำงาน	2.94	.56	ปานกลาง
3. ด้านขอบเขตและสภาพแวดล้อมของงาน	2.47	.80	ปานกลาง
4. ด้านการแก้ปัญหาความขัดแย้ง	2.20	.98	ต่ำ
รวม	2.50	.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับ
ก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบทบาท ด้านการทำงาน และ
ด้านขอบเขตและสภาพแวดล้อมของงาน มีความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ส่วนด้านการแก้ปัญหาความขัดแย้ง อยู่ในระดับต่ำ

ตอนที่ 4 ผลการสร้างสมการพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จากปัจจัยบุคคล ปัจจัย
โรงเรียน และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์การถดถอย
พหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise
Multiple Regression Analysis) ปรากฏผลดังตารางที่ 5-7

ตารางที่ 5 ปัจจัยบุคคล ปัจจัยโรงเรียน และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา
สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวพยากรณ์	R	p	R ²	ร้อยละของปัจจัยที่มีผล
X_{10}	.44*	.000	.20	19.70
X_8	.59*	.000	.34	34.30
$X_{10} X_8 X_9$	.64*	.000	.41	41.10
$X_{10} X_8 X_9 X_3$	.68*	.000	.46	45.90
$X_{10} X_8 X_9 X_3 X_{11}$	.69*	.000	.48	47.70
$X_{10} X_8 X_9 X_3 X_{11} X_7$	.71*	.000	.50	50.30
$X_{10} X_8 X_9 X_3 X_{11} X_7 X_1$	.72*	.000	.52	51.90

* $p < .05$

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ปัจจัยบุคคล และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร เรียงลำดับจากปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมด้านที่ดีที่สุด คือการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว (X_{10}) การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนผู้บริหาร (X_8) การสนับสนุนทางสังคมจากผู้ได้บังคับบัญชา (X_9) ปัจจัยบุคคลด้านตำแหน่งการบริหาร (X_3) ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมจากชุมชน (X_{11}) การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา (X_7) และวุฒิการศึกษา (X_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมของทั้ง 7 ด้าน เท่ากับ .72 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม และปัจจัยบุคคลทั้ง 7 ด้าน สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครได้ ร้อยละ 51.90 หรือเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาได้ ร้อยละ 51.90

ตารางที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์ตัวพยากรณ์ (b, B) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ ($S.E.b$) ค่า t ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ ($S.E.est$) และค่าคงที่ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (B_0)

ตัวพยากรณ์	b	$S.E.b$	β	t	p
X_{10}	-.231	.058	-.242	-3.966 *	.000
X_8	.377	.075	.376	4.993 *	.000
X_9	-.331	.069	-.300	-4.824 *	.000
X_3	.321	.072	.233	4.482 *	.000
X_{11}	.292	.077	.276	3.771 *	.000
X_7	-.257	.075	-.251	-3.437 *	.001
X_1	.217	.080	.128	2.715 *	.001
ค่าคงที่ (b_0)	2.663	.288		9.246 *	.007

* $p < .05$

$R = .720 *$

$R^2 = .519$

$S.E.est = .485$

$F = 34.421$

จากตารางที่ 6 แสดงว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมของปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมและปัจจัยบุคคลทั้ง 7 ด้าน กับตัวเกณฑ์ที่มีค่าเท่ากับ .720 และค่าความคลาดเคลื่อนเนื่องจากการหาปัจจัยที่มีผลเท่ากับ .485 และพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยปัจจัยที่มีผล รวมทั้งค่าคงที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการหาปัจจัยบุคคล ปัจจัยโรงเรียนและปัจจัยกลุ่มการสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

แหล่งข้อมูล	df	SS	MS	F	p
สมการถดถอย	7	58.417	8.345	34.421*	.000
ความคลาดเคลื่อน	230	54.188	.236		
รวม					

* $p < .05$

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยบุคคล และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) แสดงว่า ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมด้านการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว (X_{10}) การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนผู้บริหาร (X_8) การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา (X_9) ปัจจัยบุคคลด้านตำแหน่งการบริหาร (X_3) ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมจากชุมชน (X_{11}) การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา (X_9) และวุฒิการศึกษา (X_7) สามารถพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครได้ ร้อยละ 51.90

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อหาค่าพยากรณ์ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครจากตารางที่ 8 สามารถนำมาสร้างสมการพยากรณ์ความเครียดของผู้บริหารได้ในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$\hat{y} = 2.663 - .231(X_{10}) + .377(X_8) - .331(X_9) + .321(X_3) + .292(X_{11}) - .257(X_7) + .217(X_1)$$