

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ
- หนังสือขอความอนุเคราะห์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี | คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัช บัญเจือ | อาจารย์พิเศษประจำภาควิชาวิจัยและ
วัดผลทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3. ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข | อาจารย์ประจำวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม |
| 4. ดร.สมโภชน์ อเนกสุข | อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและ
วัดผลทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/072-075

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 มกราคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรดี สุขศรีพล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในความดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทา พลิตวานนท์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0149

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

20 มกราคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรดี สุขศรีพล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัย
ที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
ในความดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทา ผลิดวานนท์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์
ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 27-29 มกราคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0254-59

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

29 มกราคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรดี สุขศรีพล นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในความดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทา ผลิตวานนท์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 2-13 กุมภาพันธ์ 2547 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-1903-8191)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข

คำอำนาจจำแนก

ค่าอำนาจจำแนกของผู้บริหารมีดังนี้

ตารางที่ 10 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
1	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียนและผู้สอนทำได้อย่างรวดเร็ว	.2585
2	การนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในมหาวิทยาลัยทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน	.2585
3	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสร้างความรู้สึกลอยากเรียน (สนใจเรียน) ให้กับผู้เรียน	.8326
4	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาที่เรียนไม่แตกต่างจากการสอนปกติ	.8938
5	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่น่าสนใจ เพราะเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก	.6639
6	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความน่าสนใจเพราะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างละเอียดและตลอดเวลา	.7787
7	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ในการเรียนการสอนได้ทุกวิชา	.2585
8	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน และนำไปใช้ได้จริงในการสอนปัจจุบัน	.8326
9	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ผู้เรียนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายส่วนตัวขณะมาเรียนที่มหาวิทยาลัย	.6434
10	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้านช่วยให้ผู้เรียนมีเวลาในการค้นคว้าหาข้อมูลและมีกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นมากกว่าการเรียนแบบปกติ	.5654

ตารางที่ 11 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
1	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	.2146
2	เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทดแทนการขาดแคลนบุคลากร	.4842
3	การศึกษาเอกสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความคิดที่ทันสมัย	.6066
4	การจัดดูงานและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกันทั้งศูนย์การผลิตสื่อ ฯ	.5000
5	หน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน	.7135
6	ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแก้ไขได้โดยร่วมมือกันแสดงความคิดเห็นของทุกฝ่าย	.5270
7	การปรับปรุงโครงสร้างงานเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องกระทำเป็นระยะ	.2500
8	การติดตามผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง	.2339
9	การสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานทุกด้านเป็นสิ่งจำเป็น	.7092
10	การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยี สารสนเทศจำเป็นต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง	.3170

ตารางที่ 12 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
1	ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.7974
2	ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ฯ ไว้อย่างชัดเจน	.3617
3	ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.8019
4	ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษา	.6697
5	ผู้บริหารสนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.8452

ตารางที่ 12 (ต่อ)

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
6	ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.6502
7	ผู้บริหารสนับสนุนการจัดซื้อเอกสาร ตำราเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.3698
8	ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.6053
9	ผู้บริหารสนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	.6828
10	ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	.4656

ค่าอำนาจจำแนกของเจ้าหน้าที่มีดังนี้

ตารางที่ 13 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
1	ข้าพเจ้ารู้สึกความหวังดีที่ยังไม่ควรมุ่งเน้นการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยยังไม่รองรับการเรียนได้	.7330
2	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างทันที	.6472
3	ข้าพเจ้าคิดว่าค่าระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ค่าโทรศัพท์ ค่าเช่าวงจรสื่อสารมีอัตราค่าบริการค่อนข้างสูง จึงเป็นอุปสรรคในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.6053
4	ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสำเร็จรูปที่สามารถเอาสื่อที่เป็นข้อความภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวมาไว้ด้วยกันในการเรียน	.6826

ตารางที่ 13 (ต่อ)

	ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
5	ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำได้สะดวก รวดเร็ว ทันใจ กว่าเรียนผ่านสื่อชนิดอื่น ๆ	.7274
6	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำให้มีความยุ่งยากในการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน จึงไม่น่าสนใจ	.5243
7	การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ต้องใช้คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพสูงในปัจจุบันทางศูนย์ ฯ ยังมีไม่เพียงพอ	.5073
8	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการเน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สามารถสืบค้นวิชาความรู้ได้ด้วยตนเอง	.5932
9	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยทำให้เกิด ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับครูผู้สอน และกับเพื่อน ๆ โดยใช้กระดานฝาก ข้อความ ห้องการสนทนา และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	.7534
10	ในอนาคตการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตที่บ้านน่าจะอำนวยความสะดวกสูงสุด ให้แก่ ผู้เรียนและผู้สอน	.7042

ตารางที่ 14 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี สารสนเทศของเจ้าหน้าที่

	ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
1	การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้ปฏิบัติงาน	.6483
2	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนการทำงานให้สั้นลงได้	.3143
3	การจัดดูงานและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เจ้าหน้าที่มี แนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกัน	.6758
4	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีความสำคัญในการให้ข้อมูลทางเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการวางแผนในการปฏิบัติงาน	.7793
5	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สามารถให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา	.6433
6	การพิจารณาความดีความชอบแก่เจ้าหน้าที่ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น	.4774
7	เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นระยะ	.5599
8	เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนสำคัญในการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	.6703
9	หน้าที่ความรับผิดชอบในงานเทคโนโลยีสารสนเทศต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน	.5442

ตารางที่ 14 (ต่อ)

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
10	การให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานเป็นวิธีการที่ดีที่สุด	.4700

ตารางที่ 15 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านการสนับสนุนของเจ้าหน้าที่

	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก
1	ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนา การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.5709
2	ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียน การสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ฯ ทั่วประเทศ	.2464
3	ผู้บริหารเคยสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.3243
4	ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียน การสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการซ่อมบำรุงรักษาไม่เพียงพอต่อความต้องการ	.7427
5	ผู้บริหารได้สนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่	.2144
6	ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	.2177
7	ผู้บริหารได้ดำเนินการจัดซื้อเอกสาร ตำราเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาค้นคว้า ไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่	.3279
8	ผู้บริหารสนับสนุนด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียน การสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ	.5090
9	ผู้บริหารสนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ	.7270
10	ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	.5543

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ชุดที่ 1

สำหรับผู้บริหาร

คำชี้แจง

- 1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร
- 2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน โดยเป็นการสอบถามข้อมูลและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้บริหารสังกัดศูนย์การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
 - ตอนที่ 2 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ตอนที่ 3 ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร

ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

- 1. ชื่อมหาวิทยาลัย.....
- 2. ที่ตั้งมหาวิทยาลัย แขวง.....เขต.....กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ		สำหรับผู้วิจัย
1. ☐ ชาย	2. ☐ หญิง	☐
2. อายุ		
1. ☐ ต่ำกว่า 25 ปี	2. ☐ 25-30 ปี	
3. ☐ 31-35 ปี	4. ☐ 36-45 ปี	
5. ☐ 46-55	6. ☐ 56 ปีขึ้นไป	☐
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
1. ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี	2. ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	☐
3. ☐ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	4. ☐ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1. ☐ 5 ปีหรือต่ำกว่า	2. ☐ 6-10 ปี	☐
3. ☐ 11-15 ปี	4. ☐ 16 ปีขึ้นไป	
5. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ที่บ้านหรือไม่		
1. ☐ มี	2. ☐ ไม่มี	☐
6. ท่านมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวใช้ที่มหาวิทยาลัยหรือไม่		
1. ☐ มี	2. ☐ ไม่มี	☐

ตอนที่ 1 ด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียนและผู้สอนทำได้อย่างรวดเร็ว					
2	การนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในมหาวิทยาลัยทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน					
3	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสร้างความรู้สึกรักอยากเรียน (สนใจเรียน)ให้กับผู้เรียน					
4	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนได้รับเนื้อหา ความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาที่เรียนไม่แตกต่างจากการสอนปกติ					
5	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่น่าสนใจ เพราะเป็นเรื่องที่ยุ้งยาก					
6	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความน่าสนใจเพราะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนได้อย่างละเอียดและตลอดเวลา					
7	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ในการเรียนการสอนได้ทุกวิชา					

ข้อ	เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน และนำไปใช้ได้จริงในการสอนปัจจุบัน					
9	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายส่วนตัวขณะมาเรียนที่มหาวิทยาลัย					
10	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้านช่วยให้ผู้เรียนมีเวลาในการค้นคว้าหาข้อมูลและมีกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นมากกว่าการเรียนรู้แบบปกติ					

ตอนที่ 2 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ยากต่อการทำความเข้าใจ					
2	เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทดแทนการขาดแคลนบุคลากร					
3	เทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา					
4	การจัดดูงานและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกัน ทั้งศูนย์การผลิตสื่อฯ					

ข้อ	วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
5	หน้าที่ความรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน					
6	ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ ประโยชน์ในการวางแผนได้					
7	การปรับปรุงโครงสร้างงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องกระทำเป็นประจำ					
8	การติดตามผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง					
9	การสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานทุกด้านเป็นสิ่งจำเป็น					
10	การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนา การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
2	ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียน การสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้าง ความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร ของศูนย์ฯ ไว้อย่างชัดเจน					

ข้อ	การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
4	ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษา					
5	ผู้บริหารสนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
6	ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมต่อเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
7	ผู้บริหารสนับสนุนการจัดซื้อเอกสาร ตำราช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ดี					
8	ผู้บริหารสนับสนุนทางด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
9	ผู้บริหารสนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ					
10	ผู้บริหารจัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ					

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหารทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ชุดที่ 2

สำหรับเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน โดยเป็นการสอบถามข้อมูลและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของเจ้าหน้าที่สังกัดศูนย์การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่

- ตอนที่ 1 ด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ตอนที่ 2 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 3 ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร

ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

1. ชื่อมหาวิทยาลัย.....
2. ที่ตั้งมหาวิทยาลัย แขวง.....เขต.....กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- | | | |
|--|--|--------------------------|
| 1. เพศ | | สำหรับผู้วิจัย |
| 1. ☐ ชาย | 2. ☐ หญิง | ☐ |
| 2. อายุ | | |
| 1. ☐ ต่ำกว่า 25 ปี | 2. ☐ 25-30 ปี | |
| 3. ☐ 31-35 ปี | 4. ☐ 36-45 ปี | |
| 5. ☐ 46-55 | 6. ☐ 56 ปีขึ้นไป | ☐ |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | | |
| 1. ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | 2. ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | ☐ |
| 3. ☐ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า | 4. ☐ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า | |
| 4. ประสบการณ์ในการทำงาน | | |
| 1. ☐ 5 ปีหรือต่ำกว่า | 2. ☐ 6-10 ปี | ☐ |
| 3. ☐ 11-15 ปี | 4. ☐ 16 ปีขึ้นไป | |
| 5. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ที่บ้านหรือไม่ | | |
| 1. ☐ มี | 2. ☐ ไม่มี | ☐ |
| 6. ท่านมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวใช้ที่มหาวิทยาลัยหรือไม่ | | |
| 1. ☐ มี | 2. ☐ ไม่มี | ☐ |

ตอนที่ 1 ด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	มหาวิทยาลัยยังไม่ควรนำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยยังไม่รองรับการเรียนได้					
2	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเรื่องราวต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างทันที					
3	ค่าระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ค่าโทรศัพท์ ค่าเช่าวงจรสื่อสาร มีอัตราค่าบริการค่อนข้างสูง จึงเป็นอุปสรรคในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
4	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อสำเร็จรูปที่สามารถเอาสื่อที่เป็นข้อความ ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวมาไว้ด้วยกันในการเรียน					
5	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำได้สะดวก รวดเร็ว ทันใจ กว่าเรียนผ่านสื่อชนิดอื่น ๆ					
6	การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้มีความยุ่งยากในการควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน จึงไม่น่าสนใจ					

ข้อ	เจตคติต่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
7	การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพสูงในปัจจุบันทางศูนย์ฯ ยังมีไม่เพียงพอ					
8	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางสามารถสืบค้นวิชาความรู้ได้ด้วยตนเอง					
9	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับครูผู้สอน และกับเพื่อน ๆ โดยใช้กระดานฝากข้อความ ห้องการสนทนา และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น					
10	ในอนาคตการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้านน่าจะอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ ผู้เรียนและผู้สอน					

ตอนที่ 2 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้ปฏิบัติงาน					
2	เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนการทำงานให้สั้นลงได้					

ข้อ	วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
3	การจัดดูงานและการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกัน					
4	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้มีความสำคัญในการให้ข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนในการปฏิบัติงาน					
5	เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สามารถให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา					
6	การพิจารณาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น					
7	เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นระยะ					
8	เจ้าหน้าที่มีส่วนสำคัญในการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ					
9	การให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานเป็นวิธีการที่ดีที่สุด					
10	การจัดดูงานและการฝึกอบรมทำให้เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างผลงานได้ดี					

ตอนที่ 3 ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
2	กำหนดนโยบายการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของศูนย์ ฯ ไว้ไม่ชัดเจน					
3	สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
4	สนับสนุนงบประมาณประจำทั้งในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและการซ่อมบำรุงรักษา ไม่เพียงพอต่อความต้องการ					
5	สนับสนุนด้านการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติสูงที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่					
6	สนับสนุนทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมต่อเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
7	สนับสนุนการจัดซื้อเอกสาร ตำราช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ได้อย่างเพียงพอ					

ข้อ	การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	สนับสนุนด้านการดูงานและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ					
9	สนับสนุนด้านการเผยแพร่เอกสารการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ					
10	จัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ					

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม