

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษา คือหัวหน้าสถานีอนามัย หรือผู้รักษาการหัวหน้าสถานีอนามัย ที่อยู่ในพื้นที่สาธารณสุขเขต 3 ที่ปฏิบัติงานรับผิดชอบในตำแหน่งหัวหน้าสถานีอนามัยก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2544 มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 650 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือหัวหน้าสถานีอนามัย หรือผู้รักษาการหัวหน้าสถานีอนามัย จำนวน 242 คน ตามตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) แล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ตามสัดส่วนตัวอย่างแต่ละจังหวัด ในเขตสาธารณสุขที่ 3 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนประชากร

จังหวัด	ประชากร	จำนวนตัวอย่าง
ฉะเชิงเทรา	105	39
สระแก้ว	73	27
ชลบุรี	127	47
ระยอง	88	33
จันทบุรี	102	38
ตราด	64	24
ปราจีน	91	34
รวม	650	242

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ที่วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 6 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและแบบเติมข้อความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 2 เป็นคำถามด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน ของหัวหน้าสถานีนามัย ในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล มี 24 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยเรื่อง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ร่วมกับการปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ ประกายทิพย์ พิชัย (2539) ที่วิจัยด้วยแปรที่เกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนคอนเมืองทหารอากาศบำรุง กรุงเทพมหานคร ข้อคำถามแบ่งเป็น 5 ด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความทะเยอทะยานในการทำงาน การพึ่งพาตนเองในการทำงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความรับผิดชอบต่องานในการทำงานและด้านการวางแผน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับเจตคติ ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุข ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล มี 40 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างจากการศึกษาเอกสารเรื่องเจตคติในการดำเนินงาน และศึกษาลักษณะงานในการดำเนินงานสาธารณสุขของหัวหน้าสถานีนามัย ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 4 เป็นคำถามด้านการประสานงานในการดำเนินงานสาธารณสุขของหัวหน้าสถานีนามัยร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล มี 40 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเรื่องการประสานงาน และปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ โสภพร วงศ์มา (2542) ที่วิจัยเรื่องแนวทางการประสานงาน ระหว่างฝ่ายบริการพยาบาลในการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ สำหรับนักศึกษาพยาบาล และผู้วิจัยนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมกับการประสานงานของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงาน ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการประสานงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุข ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่เขตสาธารณสุขที่ 3 เพื่อนำมาใช้ประกอบการสร้าง เครื่องมือในการวิจัย

2. ศึกษาเทคนิควิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าให้ครอบคลุม ตัวแปรที่ศึกษา และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงาน สาธารณสุข ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่เขตสาธารณสุขที่ 3

3. สร้างแบบสอบถาม แล้วนำเสนอต่อประธานกรรมการที่ปรึกษาและกรรมการ ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำ

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรง และ ทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ ซึ่งประกอบด้วย

- 4.1 ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.2 ดร.นวลผจง อุดรพิมพ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.3 นางสาวไพเราะ ไตรดิรานันท์ ผู้เชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข) 9
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

4.4 นางละอองทิพย์ มหาศักดิ์ศิริ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8 ว.
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

4.5 นายเสรี เจตคุนธร นักวิชาการสาธารณสุข 7
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม
จังหวัดชลบุรี

5. นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ เสนอต่อประธานกรรมการที่ปรึกษา และกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้าย และได้จัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บ
รวบรวมข้อมูล เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ต่อไป

6. การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนำแบบสอบถามไปทดลอง
ใช้กับหัวหน้าสถานีนามัย์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 30 คน จาก 3 จังหวัดคือ อุรุษยา
นครนายกและสระบุรี นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์
ของเพียร์สัน (Pearson moment product correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นวิเคราะห์โดยวิธีหา
สัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) โดยการ
วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for windows) แบบสอบถามที่วัดแรงงูใจไฟ้สัมฤทธิ์
ของหัวหน้าสถานีนามัย์มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .36-.76 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94
แบบสอบถามที่วัดเจตคติของหัวหน้าสถานีนามัย์ แบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง
.57-.86 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 แบบสอบถามที่วัดผลต่อการประสานงานในการดำเนินงาน
สาธารณสุขของหัวหน้าสถานีนามัย์ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
ระหว่าง .71-.92 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .99 จากนั้นผลการวิเคราะห์ดังกล่าวเสนอต่ออาจารย์
ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณา ปรับปรุงแบบสอบถามบางส่วน เมื่อได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว
นำแบบสอบถามนี้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยในการจัดเก็บข้อมูล
2. การประสานงานกับหัวหน้าสถานีนามัย์ โดยผ่านสาธารณสุขอำเภอ
3. ดำเนินการส่งแบบสอบถามและคู่มือชี้แจงแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บ

ข้อมูลทางไปรษณีย์โดยผ่านสาธารณสุขอำเภอและผู้วิจัยได้ส่งซองเอกสารขนาดใหญ่ จ่าหน้าของ
ถึงผู้วิจัยพร้อมติดแสตมป์ส่งไปกับแบบสอบถาม และโทรศัพท์ติดต่อผู้ประสานงานเพื่อช่วยเก็บ

รวบรวมแบบสอบถาม เพื่อส่งกลับมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 270 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 253 ฉบับ

4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 242 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ ตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 242 ฉบับ

1. ลงรหัสข้อมูล ในคู่มือลงรหัส (coding form) และตรวจสอบความถูกต้องประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ของหัวหน้าสถานีอนามัยจำนวน 6 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ จำนวนและค่าร้อยละ (percentage)

1.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับด้านแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของหัวหน้าสถานีอนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 24 ข้อ เป็นคำถามแบบลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนให้ตามน้ำหนักคำตอบ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---------|------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | มาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | น้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | น้อยที่สุด |

การแปลความหมายของคะแนน โดยเอาค่าเฉลี่ย (mean) ของคะแนนมาจัดระดับแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยใช้เกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|------------------------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มีแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มีแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับมาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | มีแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | มีแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | มีแรงงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับน้อยที่สุด |

1.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับเจตคติ ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาจากระดับเจตคติของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 40 ข้อ เป็นคำถามแบบลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ลิเคิทสเกล (Likert scale) เกณฑ์การให้คะแนนให้ตามน้ำหนักคำตอบ ดังนี้ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2538)

- | | | | |
|---|-------|---------|----------------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วย |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ไม่แน่ใจ |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

การแปลความหมายของคะแนน โดยเอาค่าเฉลี่ย (mean) ของคะแนนมาจัดระดับเจตคติ โดยใช้เกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|-------------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มีเจตคติระดับมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มีเจตคติระดับมาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | มีเจตคติระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | มีเจตคติระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | มีเจตคติระดับน้อยที่สุด |

1.4 แบบสอบถามตอนที่ 4 สอบถามการประสานงาน (การวางแผน การปฏิบัติ การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข) ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล มี 40 ข้อ เป็นคำถามแบบลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนให้ตามน้ำหนักคำตอบ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---------|------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | มาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | น้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | น้อยที่สุด |

การแปลความหมายของคะแนนโดยเอาค่าเฉลี่ย (mean) ของคะแนน มาจัดระดับการประสานงาน โดยใช้เกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีการประสานงานระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีการประสานงานระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีการประสานงานระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีการประสานงานระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีการประสานงานระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ซึ่งแบ่งส่วนการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลวิเคราะห์ ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. การวิเคราะห์ระดับเจตคติ ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์ ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การวิเคราะห์ระดับการประสานงาน ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์ ด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
4. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประสานงาน ของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบหลายขั้นตอน (stepwise multiple regression)