

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน เรื่อง การประกันอรรถกถาบ้านที่อยู่อาศัยสำหรับตัวแทนประกันวินาศภัย ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 90/90 และ ประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนโดยผู้เรียน กับตัวแทนประกันวินาศภัย บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาชลบุรี จำนวน 20 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ของจำนวนผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การทดสอบร้อยละ 60 ในการสอบเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย เรื่อง การประกันอรรถกถาบ้านที่อยู่อาศัย ของกรมการประกันภัย จำนวน 50 ชื่อ ทั้งหมด 47 คน โดยผู้วิจัยได้ยึดหลักการพัฒนาของบอร์ค และเมอร์เรธ (Born and Meredith, 1989, p. 781) เป็นแนวในการพัฒนานั้น สรุปได้ว่าการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน เรื่อง การประกันอรรถกถาสำหรับบ้านที่อยู่อาศัย จากการวิเคราะห์เอกสารมีเป้าหมายเพื่อให้ตัวแทนประกันวินาศภัยเกิดความรู้ และสามารถสอบผ่านเกณฑ์การทดสอบ ได้กำหนดเนื้อหาตามหนังสืออัตราพิกคเบี่ยประกันอรรถกถาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2544 และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม เน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับบทเรียน มีการทดสอบภาคสนาม ปรับปรุงแก้ไข และทำการทดลองจริง ผลการประเมินคุณภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนพบว่า มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 90/90 โดยคิดเป็น 90.17/91.00 ซึ่งมีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้เป็นบทเรียนได้ และจากการประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนโดยผู้เรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ย 4.30

อภิปรายผล

การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน เรื่อง การประกันอรรถกถาบ้านที่อยู่อาศัย สำหรับตัวแทนประกันวินาศภัย พบว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนมีประสิทธิภาพ เท่ากับ 90.17 / 91.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และผลการประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนโดยผู้เรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ที่ค่าเฉลี่ย 4.30 ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. บทเรียนโปรแกรมนี้ เป็นบทเรียนที่อาศัยความสามารถของคอมพิวเตอร์ในการนำเสนอเนื้อหา ในลักษณะของสื่อหลายมิติโดยมีการเชื่อมโยงแบบปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในลักษณะ

ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนอย่างกระตือรือร้น (active participation) และเทคนิคในการนำเสนอที่เข้าใจง่าย เราความสนใจของผู้เรียน โดยเรียนรู้ทีละน้อยและตามลำดับขั้น (gradual approximation) สามารถได้ตอบกับบทเรียนและรู้ผลการกระทำทันที (immediate feedback) ให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์แห่งความสำเร็จ (successful experience) ซึ่งกิดานันท์ มลิทอง (2539ฯ, หน้า 173) กล่าวว่า คอมพิวเตอร์จะช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เนื่องจากการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์เป็นประสบการณ์ใหม่ การใช้สี ภาพประกอบ ที่มีทั้งภาพเคลื่อนไหว และภาพนิ่ง ตลอดจนเสียงดนตรีจะเป็นการเพิ่มความเหมือนจริง และดึงดูดความสนใจของผู้เรียน ให้อยากเรียนรู้ นอกจากนี้การพัฒนาบทเรียนในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการอย่างมีขั้นตอนตามลำดับ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และเทคโนโลยีการศึกษาเป็นผู้ตรวจสอบและให้คำปรึกษา แนะนำในการปรับปรุงแก้จุดบกพร่องต่างๆ จึงเป็นผลให้บทเรียนดังกล่าวมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

2. การนำเสนอบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน ที่สร้างขึ้นในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบที่ใกล้เคียงกับหนังสือ โดยผู้เรียนเริ่มต้นจากหน้าแรกและสามารถย้อนกลับหน้าจอที่ผ่านมาได้ ซึ่งมีโครงสร้างแบบเส้นตรงชุดเล็ก ๆ หลาย ๆ ชุดมาเชื่อมต่อกันและกลับคืนสู่เมนูหลัก โดยผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาย่อยออกเป็น 4 หน่วยการเรียนรู้ ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในหน่วยการเรียนรู้ใดก่อนหลังได้อย่างอิสระตามความสนใจ และหลังจากเลือกหน่วยการเรียนรู้ที่ต้องการแล้ว โปรแกรมบทเรียนจะนำเสนอจุดประสงค์ และเนื้อหาของบทเรียนจากง่ายไปหายากตามลำดับจนจบ มีแบบทดสอบสรุปบทเรียนทั้งหมด มีการรายงานผลคะแนนให้ผู้เรียนได้ทราบ เป็นการให้ผลย้อนกลับในทันทีหลังจากที่ผู้เรียนได้ทำการตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่บทเรียนมีให้ ไม่ว่าจะเป็นการตอบสนองนั้นจะถูกหรือผิด ซึ่งการให้ผลย้อนกลับในทันทีนั้น จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี การนำเสนอบทเรียนในรูปแบบดังกล่าวเป็นการออกแบบบทเรียนให้ง่ายต่อการเรียนรู้ ไม่ซับซ้อนจนเกินไป และทำท่ายพอสมควร ทำให้สามารถศึกษาบทเรียนและควบคุมการเรียนด้วยตนเองตามความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่องและประสบความสำเร็จในการเรียน (ทักษิณาสวนานนท์, 2530, หน้า 56-57)

3. จากการประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน โดยผู้เรียนพบว่าปริมาณของเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก รูปแบบของตัวอักษรที่ใช้ในการนำเสนอ ขนาด สี พื้นหลังของบทเรียน และเสียงดนตรีประกอบ มีความน่าสนใจอยู่ในระดับดี การรายงานผลคะแนนระหว่างเรียนและหลังเรียน รวมถึงการจัดบทเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี จากข้อเสนอแนะของผู้เรียนส่วนใหญ่ มีความต้องการให้มีการพัฒนา บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนในเนื้อหาประกันภัยด้านอื่น ๆ อีกทั้งสนใจสอบถามผู้วิจัยเกี่ยวกับ

โปรแกรมและขั้นตอนการสร้างบทเรียน เพราะมีความสนใจอยากกลับไปทำด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาไปสู่ผู้เรียน จำเป็นที่จะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความชำนาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียด้านการออกแบบศิลปะ ด้านเนื้อหาวิชา เป็นต้น ผู้ที่จะออกแบบและพัฒนาบทเรียนจึงควรพิจารณาถึงความพร้อมและความร่วมมือของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ได้บทเรียนที่มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมกับการนำไปใช้มากที่สุด

2. ควรจัดอบรมการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนให้กับ เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดอบรม เพื่อจัดสร้างบทเรียนขึ้นใช้เองในหน่วยงาน เพราะปัจจุบันมีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทำงานง่ายหลายโปรแกรม และไม่ยากต่อการเรียนรู้

3. บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนที่มีอยู่ในปัจจุบัน ยังมีปัญหาเรื่องเนื้อหาบทเรียนไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน เพราะผู้ผลิตไม่ได้วิเคราะห์ผู้เรียน สร้างบทเรียนโปรแกรมตามเนื้อหาที่มี โดยเน้นในเชิงธุรกิจมากกว่าการแก้ปัญหา จึงควรเร่งพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาและวิจัยพัฒนามากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนผ่านทางระบบเครือข่าย (internet) เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่สนใจ สามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

2. ควรมีการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนในเนื้อหาอื่น ๆ ของวิชาประกันภัย โดยเน้นประเภทของประกันภัยที่ประชาชนส่วนใหญ่ใช้บริการ เช่น ความรู้การทำประกันภัย พ.ร.บ. รถยนต์ทุกชนิดที่บังคับโดยกฎหมาย และประกันภัยเอื้ออาทร ที่รัฐบาลพยายามผลักดันให้ประชาชนทุกคนซื้อประกันภัยดังกล่าว

3. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอน วิชาประกันภัย ควรกำหนดเป้าหมายของกลุ่มผู้เรียนให้ชัดเจน ต่อการสร้างบทเรียนนั้น ๆ เพราะประชาชนที่ทำประกันภัยประเภทต่าง ๆ มีหลากหลายอาชีพ ดังนั้นความรู้พื้นฐานและความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่มีความแตกต่างกันยากต่อการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียช่วยสอนเดียวในการนำเสนอเนื้อหา นั้น ๆ