

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พุฒ. (2542). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: บี.เค.อินเตอร์ปรีนท์.
- กริช สืบสนธิ์. (2538). *วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). *การบริหารหอผู้ป่วย* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- แก้ววิบูลย์ แสงพลสิทธิ. (2534). *การศึกษาความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- เขมารดี มาสิงบุญ. (2534). *ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการติดต่อสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. (2539). *การเสริมสร้างพลังอำนาจในวิชาชีพ. ใน เอกสารประชุมวิชาการเรื่องภาวะผู้นำเพื่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในวิชาชีพ โรงแรมวันนารามา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- จินตนา รักเสรีจินดา. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- จิราภรณ์ วาสนาสुरียพงศ์. (2539). *การศึกษากการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงาน และต่อความสำเร็จในงาน ของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต 1 และ เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- เจนระวี ดันทะสุวรรณะ. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ พลังอำนาจ กับการได้รับพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2537). *แนวคิดเกี่ยวกับสื่อการสอน. ใน เอกสารเทคโนโลยีและการสอน หน่วยที่ 1-4, นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*.

- ชุดิมา วงษ์สวัสดิ์. (2543). *ภาวะผู้นำ การจัดการกับความขัดแย้ง และเชาว์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชื่นชม สมประเสริฐ. (2542). *รูปแบบการเสริมสร้างแรงงูใจในการทำงานของพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- _____. (2545). *การเสริมสร้างพลังงูใจแบบมีส่วนร่วม*. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเชิงปฏิบัติการ เรื่อง พลังงูใจเพื่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน (หน้า 1-10). กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- คารณิ จามจุรี. (2541). *การเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในตำแหน่งผู้บริหาร*. วารสารกองการพยาบาล, 25(3), 48-51.
- ดวงพร คำบุญวัฒน์, และวาสนา จันทรสว่าง. (2536). *สื่อการประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: ที.พี.พริน.
- ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. (2533). *การสื่อสารระหว่างบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: รุ่งแสงการพิมพ์.
- ทริยาพรรณ สุภามณี. (2541). *ความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. (2545). *รวมบทความวิชาการการบริหาร*. กรุงเทพฯ: TPN Press.
- ทัศนาศา บุญทอง. (2533). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อบุคลิกภาพของพยาบาล*. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- _____. (2543). *ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทย*. จดหมายข่าวสภาการพยาบาล, 3 (1), 18-23.
- ทองใบ สุดซารี. (2543). *เอกสารคำสอนรายวิชา ภาวะผู้นำและการงูใจ*. อุบลราชธานี: คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2540). *หลักการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 7)*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2541). *ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2541). *ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ*. กรุงเทพฯ: เท็กซ์แอนด์เจอร์นัล พับลิเคชั่น.

- นางพาง ปั่นทองพันธุ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
ภาวะผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสามารถ
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ มาวัชระ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับการเสริม
สร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน สมุทรปราการ.
งาน นิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวลอนงค์ ศรีชัยรัตน์. (2534). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). การเสริมสร้างพลังอำนาจ: แนวทางสร้างทีมการพยาบาล.
วารสารสงขลานครินทร์, 21(3), 225 – 228.
- _____. (2545). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- บุญรักษา วิทยาคม. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ค่านิยมวิชาชีพ วัฒนธรรมองค์การเชิง
สร้างสรรค์ และเจตคติต่อการทำงานในชุมชน กับความสามารถในการแสดงบทบาท
ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน ตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญศรี ปราบนศักดิ์, และศิริพร จิรวัดน์กุล. (2538). การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล
(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษบา บุศยพลากร. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานโรงพยาบาลชุมชน : กรณี
ศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: คำนสุทธา
การพิมพ์.
- ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์. (2541). การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- _____. (2543). การพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาล : อำนาจและการเสริมสร้างพลังอำนาจ
ในวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล, 49(4), 221-228.

- ปิยมน สุทธราภา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความทนทาน การสื่อสารระหว่างบุคคล กับความสามารถในการจัดการบุคลากรที่ยุ่งยากของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชญา ศรีเกลื่อนกิจ. (2539). แบบของผู้นำ และความสามารถในการบริหารงานตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิสมัย ฉายแสง. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์การเชิงสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พุดสุข สิงคานนท์. (2541). ความร่วมมือ ใน บทบาทของพยาบาลในการพัฒนาสุขภาพ. สารสภาการพยาบาล, 13(2), 25 –26.
- เพ็ญจันทร์ เมตุลา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุนจากองค์การ กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2542). พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- พรทิพย์ สุขอดิษฐ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความสามารถในการควบคุมการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2538). การประกันคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ : วังใหม่บลูพรินท์.
- _____. (2544). ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: วังใหม่บลูพรินท์.
- ไพศาล ไกรสิทธิ์. (2541). เอกสารคำสอนรายวิชาการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

- ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภัสรา จารุสุตินธ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับ การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- มณี ลีศิริวัฒนกุล. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความทนทานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับ สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- มติคณะรัฐมนตรี. (2540). มติคณะรัฐมนตรี 4 พฤศจิกายน 2540 เรื่อง ผลการปรับลดงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2541. *ชีพจรเศรษฐกิจ*, 5(6), 54.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2541). *คู่มือทำวิทยานิพนธ์*. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณฑิกา แก้วทองคำ. (2539). *ความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2541). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ และ ประสิทธิ์ พงษ์เรืองพันธุ์. (2541). *การวิจัยทางการพยาบาล*. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรมवल นันท์สุภวัฒน์. (2542). *ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร*. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- วิเชียร ดันติวงศ์ไพศาล. (2542). *ขจัดความขัดแย้งด้วยการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ*. *วารสาร Industrail technology review*, 60(สิงหาคม), 93-96.
- วิไลย เดชมา. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในการปฏิบัติงานกับความยึดมั่นต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยนาท. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- วีระนุช มยุเรศ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ ภาควิชาวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วรดา ขำแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงาน และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร ขัมภลิขิต. (2544). สมาชิกถามมาสภาคอบ. จดหมายข่าวสภาการพยาบาล, 4(4), 7 – 8.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. (2538). การพัฒนาศักยภาพการบริหารการพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล. รามาธิบดีสาร, 1(มกราคม-เมษายน), 79-87.
- ศิริพร พูลชัย. (2542). ผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริรัตน์ ศิริพิชญ์ตระกูล. (2544). ความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลวิชาชีพ ต่อคุณลักษณะของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามความคาดหวังและความเป็นจริง โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2541). ปฏิรูประบบสุขภาพไทย. นนทบุรี: พิมพ์ดี.
- สายพิน เกษมกิจวัฒนา. (2538). ทักษะที่จำเป็นต่อการเป็นผู้นำทางการพยาบาล : การวางแผนการเปลี่ยนแปลง. วารสารพยาบาลศาสตร์, 13(4).
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2540). อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน. รายงานการวิจัยเสริมหลักสูตรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาว. (2530). การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2541). การสื่อสารในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). การประชาสัมพันธ์ : ทฤษฎีและการปฏิบัติและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วีระฟิล์มและโซเท็กซ์.

- สุขประเสริฐ เวชรังษี. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานบริหารการพยาบาลของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์การ : แนวคิดงานวิจัย และประสบการณ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.
- สุพานี สฤณภูวนิช. (2545). วัฒนธรรมองค์การ : ควรเลือกให้เหมาะสม. วารสารบริหารธุรกิจ, 25(95), 55 – 56.
- สุภา ตันติวิสุทธิ. (2539). จะบริหารความขัดแย้งได้อย่างไร. วารสารโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี, 7(3), 211 – 217.
- สุภาพัญญ์ ปาณะวัฒนพิสุทธิ. (2539). ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน เขต8. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาพรณ ทองใหญ่. (2544). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชื้ออารมณ์และการได้รับเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับสมรรถนะในบทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุลักษณ์ มิชูทรัพย์. (2539). การบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จีรรัชการพิมพ์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดันฮอแกรมมี.
- สมคิด บางโม. (2539). หลักการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สมใจ ตั้งจันทร์แสงศรี. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ กับวัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ของโรงพยาบาลสิงห์บุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมยศ นาวิการ. (2527). การติดต่อสื่อสารขององค์การ. กรุงเทพฯ: เจริญผล.
- สมรัตน์ ภาศิณี. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจกับพฤติกรรมแสดงออกที่เหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อัญชลี วิสิทธิ์วงษ์. (2539). การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์
โรงพยาบาลทั่วไป และ โรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์. (2539). การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารีย์ เพ็ชรรัตน์. (2541). การศึกษาเปรียบเทียบ การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ และความรู้สึกผูกพัน
ต่อองค์การ ในองค์การธุรกิจประจักษ์ไทย อเมริกัน และญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อินทรา พันธุ์เมธิร์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหาร ของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุปกิจ พลวงค์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ระบบรางวัลและวัฒนธรรมองค์การกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน ในกำกับมูลนิธิกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โอบเอื้อ หิรัญรัช. (2542). การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม
การรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Aina, J. O. (1984). *Ethnic influence on leadership and conflict management in Nigerian
universities*. [CD-ROM]. Abstract from. DAO Files: Dissertation Abstracts Item :
AA1842122.
- Angelica, M. P. (2001). *Resolving conflict in nonprofit organization*. [CD-ROM]. Abstract from:
DAO Files: Dissertation Abstracts Item :AA13007968.
- Barker, J. L. (1990). *Communication* (5th ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

- Bernhard, L. A., & Walsh, M. (1981). *Leadership: The key to professionalization of nursing*. St. Louis: McGraw-Hill Book.
- Bigelow, D. J. (1991). *Managerial skills: Exploration in practical knowledge* (8th ed.). California: Sage.
- Black, J. S., & Porter, L. W. (2000). *Management meeting new challenge*. Englewood Cliff: Prentice-Hall.
- Blake, R. R., Mouton, J., & Tapper, M. (1981). *Grid approaches for managerial leadership in nursing*. St. Louis: Mosby.
- Burbach, V. (1999). *Continuing ed: Assuring nursing competence*. [CD-ROM]. Abstracts from: CINAHL Files: Dissertation Abstracts Item: AN2000014230.
- Case, A. C. (1984). *The role of power in conflict resolution among school administrators*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA 18414726.
- Cavanagh, S. J. (1987). *The relationship between conflict management styles, selected variables and turnover among nurses in hospital*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19945610.
- Cavanagh, S. J. (1988). *The conflict management styles of intensive care nurses*. [CD-ROM]. Abstract from: CINAHL Files: Dissertation Abstracts Item: AN 1989086904.
- Chase, L. (1994). Nurse manager competencies. *Journal of Nursing Administration*, 24(45), 56-64.
- Chickering, W. A., & Reisser, L. (1993). *Education and identity* (2nd ed.). San Francisco: Jossey – Bass.
- Chitty, K. K. (1993). *Therapeutic use of self through communication. Professional nursing: Concepts and challenges*. Philadelphia: W.R. Saunder.
- Christensen, B. L., & Elaine, O. K. (1991). *Foundation of nursing*. St. Louis: Mosby-Year Book.
- Conger, J. A., & Kanungo, R. N. (1988). "The empowerment process : Integrating theory and practice". *Academy of Management Review*, 13(3), 471-482.
- Cooke, R. A., & Lafferty, J. C. (1989). *Organization culture inventory*. Plymouth MI: Human Synergistics.

- Cooper, R. W., Frank, G. L., Gouty, C. A., & Hansen, M. C. (2002). Key ethical issues encountered in health care organizations: Perceptions of nurse executives. *The Journal of Nursing Administration*, 32(6), 331-334.
- Coyle, M. B. (1993). *Quality interpersonal communication: An overview*. [CD-ROM]. Full text from ABI / Infrom Files: 0025-1623.
- Daft, R. L. (2001). *Organization theory and design* (7th ed.). Ohio: South-Western College.
- David, B. L. (1983). *Managing conflict at organizational interfaces*. California: Addison Wesley.
- Devito, J. A. (1986). *The interpersonal communication book* (4th ed.). New York: Harper & Row.
- DeBates, D. A. (1999). *Adolescents and conflict with peers: relationships between personality factors and conflict resolution strategies*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA 19950084.
- Ellis, J. R., & Hartley, C. L. (2000). *Managing and coordinating nursing care* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Farley, M. J. (1989). Assessing communication in organizations. *Journal of Nursing Administration*, 19(12), 27 – 31.
- Gagne, M., Senecal, C. B., & Kcestner, R. (1997). Proximal job characteristics, feeling of empowerment and intrinsic motivation: A multidimensional model. *Journal of Applied Social Psychology*, 27, 1222-1240.
- Gardner, D. B., & Cary, A. (1999). *Collaboration, conflict, and power: lessons for case managers*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHAL Files: AN 2000008890.
- George, J. M., & Jones, G. R. (1999). *Understanding and managing organizational behavior*. (2nd ed.). Reading Massachusetts: Addison-Wesley.
- Go mez - Meji a, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (2001). *Managing human resources*. New Jersey: Prentice Hall.
- Griffith, R. W. (1996). *Management* (5th ed.). Houghton: Mifflin.
- Gruber, M. (1990). *Communication : a pound of prevention*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item :AN1990105660.

- Hair, J. R., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis* (5th ed.). New Jersey: Prentice-Hall International.
- Haksever, C., Render, B., Russell, R.S., & Murdick, R. G. (2000). *Service management and operations*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hamilton-Hurren, E. (1997). *Empowerment. Nursing in Critical Care*, 2(3), 109 -110.
- Hamric, A. B. (2000). *Advanced nursing practice: An integrative approach* (2nd ed.). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Hawks, J. H. (1992). Empowerment in nursing education concept analysis and application to philosophy, learning and instruction. *Journal of Nursing Education*, 17, 609-616.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W., & Woodman, R. W. (1998). *Organizational behavior* (8th ed.). Cincinnati: South-Western college.
- Herzog, A. C. (2000). *Conflict resolution in a nutshell: Tips for everyday nursing*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHALL Files: AN2001062248.
- Holt, T. L. (1986). *The relationship between leadership styles and conflict management techniques as reported by hospital middle management personal in eight of the largest hospitals in north Dakota*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA18702456.
- Hoy, W. K., & Jones, G. R. (1999). *Educational administration: Theory, Research and practice*. (6th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Hybels, S., & Weaver, R. L. (1995). *Communicating effectively* (4th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Immanuel, M. S. (1988). *The leadership behavior styles of executive administrators of the baccalaureate nursing programs in India and its relation to conflict management*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA18824381.
- Invernizzi, J. A. (1988). *School superintendents and municipal managers: An analysis of their operational relationships, conflict management styles, and selected characteristics*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA18519000.
- Ivancevich, M. J., & Matteson, T. M. (1999). *Organizational behavior and management* (5th ed.). Singapore: McGraw-Hill.

- Johnson, L. W. (1991). *The effected of conflict management training upon the conflict management styles of teachers: intercommunication skill*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item:AA19133227.
- Kanter, R. M. (1977). *Men and woman of corporation*. New York: Basic Books.
- Keenan, G. M., Cooke, R., & Hillis, S. L. (1998). *Norms and nurse management of conflicts: Keys to understanding nurse-physician collaboration*. [CD-ROM]. Abstract From: CINHAL Files: AN1998037569.
- Kiernan, J. A. (1992). *Conflict management and organizational climate: Head nurse styles and staff nurse perceptions*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19217111.
- Kirk, R. (1981). *Nursing management tools*. Boston : Little, Brown.
- Kunaviktikul, W., Nuntasupawat, R., & Srisuphan, W. (2000). *Relationship among conflict, conflict management, job satisfaction, intent to stay and turnover of professional nurses in Thailand*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHAL Files: AN2001066483.
- Kushell, E., & Ruh, S. (1996). Dealing with conflict: The Margaret Chapman case. *The Journal of Nursing Administration*, 26(2), 34 -40.
- Lamp, D., & Parr, J. (1996). *Empowering citizens: in handbook of puplict administration* (2nd ed.). SanFrancisco: Jossey-Bass.
- Laschinger, H. K., Finegan, J., Shamian, J., & Casier, S. (1995). Organizational trust and empowerment in restructured health care settings: Effects on staff nurse commitment. *Journal of Nursing Administration*, 30(9), 413-425.
- Laschinger, H. K., & Havens, D. S. (1997). The effect of workplace empowerment on staff nurses' occupational mental health and work effectiveness. *Journal of Nursing Administration*, 27(6), 42-46.
- Laschinger, H. K., & Shamian, J. (1994, october). Staff nurses' and nurse managers' perceptions of job related empowerment and managerail self efficacy. *Journal of Nursing Administration*, 24, 38-47.
- Lashiey, C. (1997). *Empowerment service excellence: Beyond the quick fix*. London: Cassell.
- Lashley, C. (2001). *Empowerment: HR strategies for service excellence*. Oxford: Butterworth Heinemann.

- Lavin, J. (1990). *A study to determine the relationship between assertiveness and self-esteem, conflict management styles, and other selected variables in female registered nurse*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19021292.
- Lee, D. (1999). *Confrontation equals conflict management*. Tennessee-Nurse Apr, 62(2), 21-25.
- Likert, R. (1967). *The human organization*. New York: McGraw-Hill.
- Linger, R. A. (1993). *Influences affecting therapist attitudes and approaches to managing conflict in psychotherapy groups: group process, conflict management*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19320487.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (1998). *Management decision making for nurse: 124 case studies* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- _____. (2000). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2000). *Human resource management* (9th ed.). Ohio: South-Western College.
- McElhaney, R. (1996). Conflict management in nursing administration. *Nursing Management*, 27(3), 49-50.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2000). *Organizational behavior*. Boston: McGraw-Hill.
- Miller, K. (1995). *Organizational communication: Approaches and processes*. Belmont: Wads Worth.
- Moore, R., & Ellen, J. (2000). Why is this happening? A causal attribution approach to work exhaustion consequences. *Academy of Management*, 25(2), 335-349.
- Munro, B. H. (2001). *Statistical methods for health care research* (4th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Nilsson, B. J. (1989). *Nurses communication behavior: A descriptive survey of the communicative goals and satisfaction of registered nurses in their professional interactions with physicians*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19001030.
- Nolan, L. L. (1985). *Conflict management: Effects of perception and personality on strategies for handling conflict (inequity on strategies)*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA18519000.

- Olivas, J. (1991). *The relationship between manager self-esteem, leadership orientation, and conflict management style*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19121836.
- Reddin, R. J. (1970). *Management effectiveness*. New York : McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. (1991). *Organizational behavior: Controversies and applications* (3rd ed.). Englewood Clift, N.J: Prentice-Hall.
- . (1998). *Organizational behavior* (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- . (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P, & Coulter, M. (1999). *Management* (6th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P., & DeCenzo, D. A. (1994). *Human resource management: Concept and Practices* (4th ed.). New York: Wiley & Sons.
- Rocchiccioli, J. T., & Tilbury, M. S. (1998). *Clinical leadership in nursing*. Philadelphia: W. B. Sounder.
- Rodwell, C. M. (1996). An analysis of the concept of empowerment. *Journal of Advance Nursing*, 23(2), 305-313.
- Sabiston, J. A., & Laschinger, H. K. (1995). Staff nurse work empowerment and perceived autonomy. *Journal of Nursing Administration*, 25(9), 42-50.
- Sauquet, A. (2000). *Conflict and team learning: Multiple case study in there organization in Spain*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item : AA19976758.
- Scarpero, D. B. (1999). *The relationship of organizational communication climates and interpersonal conflict management*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item :AA19945610.
- Scott, R. L. (1989). *Nurses' communicative behavior : A descriptive survey of the communicative goals and satisfaction of registered nurses in their professional interactions with physicians*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19945610.
- Seiler, W. J. (1996). *Communication foundations, skills, and applications* (3rd ed.). New York: Harper Collins College Publishers.

- Sergiovanni, T. J., & Starratt, R. J. (1998). *Supervision: A redefinition* (6th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Simms, L. M., Price, S. A., & Ervin, N. E. (2000). *The professional practice of nursing Administration* (3rd ed.). Columbia: Delmar Thomson Learning.
- Stewart, A. M. (1994). *Empowering people*. London: Pitman.
- Stott, U., & Walker, A. (1995). *Team teamwork & teambuilding*. Singapore: Simon & Schuster.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1992). *Effective management in nursing* (3rd ed.). California: Addison – Wesley.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). *Effective leadership and management in nursing*. (4th ed.). California: Addison-Wesley.
- Swanburg, R. C. (1999). *Introductory management and leadership for nurse: An interactive text*. Massachusetts: Jones and Bartlett.
- Tabachnick, B. G. (1996). *Using multivariate statistics* (3rd ed.). California : Harper Collins Collage.
- Tabor, B. S. (2001). *Conflict management and interpersonal communication style of the elementary principal*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item : AA13025653.
- Tebbit, B. V. (1993). Demystifying organizational empowerment. *Journal of nursing Administration*, 23(1), 18-23.
- Thomas, K. W., & Kilman, R. H. (1978). *Thomas-Kilman conflict mode instrument*. New York: Xicom.
- Thomas, K. W., & Velthouse, B. A. (1990). Cognitive elements of empowerment: An interpretive. model of intrinsic task motivation. *Academy of Management Review*, 15, 666-681.
- Tim, C. (1996). *Trusting me, trusting you? The ethics of employee empowerment*. [CD-ROM]. Abstract from: ABI Files: Dissertation Abstracts Item : AA00483486.
- Tomey, A. M. (1992). *Guide to nursing management* (4th ed.). St. Louis: Mosby Year Book.
- (1995). *Strategies for managing conflict*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHALL Files: AN 1995037694.

- _____. (2000). *Guide to nursing management and leadership* (6th ed.). St. Louis: Mosby Year Book.
- Tracy, D. (1990). *10 step to empowerment : A common sense guide to managing people*. New York: William Morrow.
- Trombly, R. M., Comer, R. W., Villamil, J. E. (2002). *Case III: Managing conflict – the case of faculty stuck in the middle*. [CD-ROM]. Abstract from: Medline Files: 22008715.
- Valentine, P. E. (2001). *A gender perspective on conflict management strategies of nurses*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHALL Files: AN 2001040923.
- Walczak, M. B., & Absolon, P. L. (2001). *Essentials for effective communication in oncology nursing: assertiveness, conflict management, delegation, and motivation*. [CD-ROM]. Abstract from: CINHALL Files: AN2001050695.
- Webb, G. M. (1992). *An empirical investigating of the relationship between interpretive styles and empowerment*. [CD-ROM]. Abstract from: DAO Files: Dissertation Abstracts Item: AA19237296.
- Webster's Ninth New Collegiate Dictionary*. (1989). New York: Merriam-Webster.
- Yoder-Wise, P. S. (1995). *Leading and managing in nursing*. St. Louis: Mosby-Year Book.
- _____. (1999). *Leading and managing in nursing* (2nd ed.). St. Louis: Mosby-Year Book.
- Yulk, G. A. (1981). *Leadership in organization*. Englewood Cliffs, NJ: Printice-Hall.
- Zerwekh, J. (2000). *Nursing today transition and trend*. London: W.B. Sounder.