

**ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพล ต่อความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง**

บุญเรือน ภาณุทัต

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2546

ISBN 974-382-554-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....*รศ. เรณู พงษ์เรืองพันธุ์*..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)

.....*จุฬาลักษณ์ บารมี*..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฬาลักษณ์ บารมี)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....*รศ. เรณู พงษ์เรืองพันธุ์*..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)

.....*จุฬาลักษณ์ บารมี*..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฬาลักษณ์ บารมี)

.....*ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา*..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา)

.....*จารี มณีศรี*..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ชารี มณีศรี)

.....*อนงค์ วิเศษสุวรรณ*..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....*ประทุม ม่วงมี*..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่...๑...เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ. 2546.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะ แก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดียิ่ง ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ บารมี กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ให้แนวทางในการศึกษา ให้ความรู้เพิ่มเติม ให้ความช่วยเหลือ ชี้แนะ และให้ประสบการณ์อย่างกว้างขวางทุกขั้นตอนของการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จนประสบผลสำเร็จ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ กรรมการสอบปากเปล่า ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ดังปรากฏนามในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความกรุณา และอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าพยาบาลกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไปทั้ง 12 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และโรงพยาบาลบ้านโป่ง รวมทั้งพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้แบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสนา คุณจันทร์ศรี ไตรย์ปัญญ์ หัวหน้าพยาบาลกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเสนา และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้โอกาสในการศึกษา ขอขอบคุณนิสาร์ณ อ้นวงษา ที่ช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา พี่น้อง ญาติทุกคน ที่สนับสนุน ให้โอกาส และเป็นกำลังใจที่สำคัญ กราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจที่ดี ขอขอบคุณเพื่อนปริญญาโททุกสาขาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ที่เป็นกัลยาณมิตร ผู้วิจัยขอบอบความดีและประโยชน์จากการวิจัยครั้งนี้ แด่มารดาผู้ล่วงลับ บิดา คณาจารย์ และผู้ร่วมวิชาชีพทุกท่าน

บุญเรือน ภาณุทัต