

ที่	ทักษะการทำงานเป็นทีม	การพบครั้งที่						สรุป
		1	2	3	4	5	6	
	2.3 สมาชิกมีโอกาสเป็นผู้นำร่วม							
	- สมาชิกทีมมีโอกาสเป็นผู้นำทีมได้ตามสถานการณ์							
	- สมาชิกให้การยอมรับและสนับสนุนผู้นำทีม							
	2.3 ใช้ข้อขัดแย้งทางสร้างสรรค์							
	- ใช้วิธีการประนีประนอมในการขจัดความขัดแย้ง โดยให้ทั้งสองฝ่ายร่วมมือกัน							
	- สมาชิกให้ความร่วมมือ แม้ไม่เห็นด้วย							
	2.4 ส่งเสริมความรู้ให้สมาชิกทีม							
	- การแลกเปลี่ยนความรู้ให้คำแนะนำซึ่งกันและกัน							
	- การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของสมาชิกทีม							

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ



แบบประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง

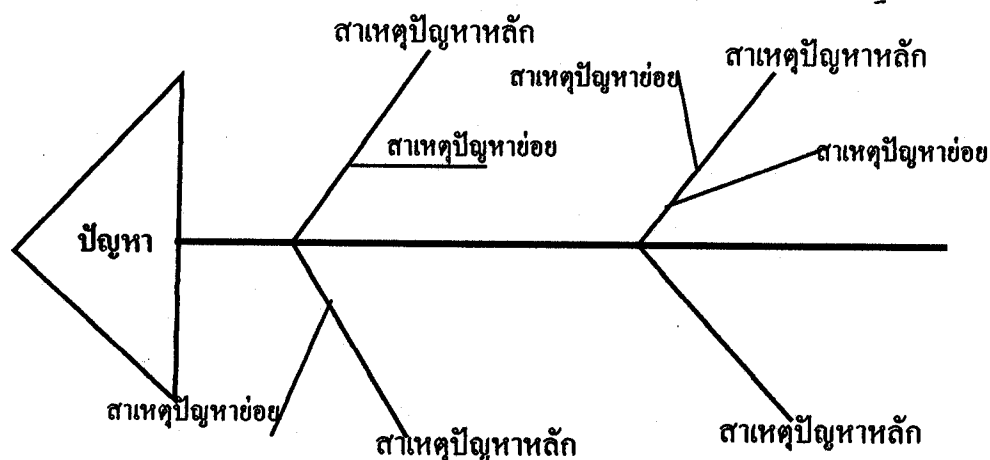
ข้อคำถามต่อไปนี้เป็นแบบสำรวจปัญหาการทำงานเป็นทีมภายในเครือข่ายใน 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ขอให้ท่านพิจารณาข้อปัญหาต่อไปนี้ว่าเกิดขึ้นระดับใด และเขียน **○** ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับความเป็นจริง โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 1 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อปัญหา	ระดับของปัญหาที่ปรากฏ				
	น้อยที่สุด ←————→ มากที่สุด				
1. ทีมงานของท่านขาดผลผลิตหรือขาดผลงาน	1	2	3	4	5
2. มีการร้องทุกข์หรือการบ่นภายในทีมงาน	1	2	3	4	5
3. มีความขัดแย้งเกิดขึ้นในหมู่ผู้ร่วมงาน	1	2	3	4	5
4. มีความสับสนเกี่ยวกับการมอบหมายงาน	1	2	3	4	5
5. ขาดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน	1	2	3	4	5
6. สมาชิกทีมเบื่อหรือไม่สนใจมีส่วนร่วมในการทำงาน	1	2	3	4	5
7. ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือเปลี่ยนแปลงสิ่งใหม่ ๆ ในทีมงาน	1	2	3	4	5
8. การประชุมในหมู่ผู้ร่วมงานขาดประสิทธิภาพ	1	2	3	4	5
9. สมาชิกทีมมีปัญหาในการทำงานร่วมกับหัวหน้าทีม	1	2	3	4	5
10. สมาชิกทีมไม่พูดกับเพื่อนร่วมงาน	1	2	3	4	5
11. ขาดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	1	2	3	4	5
12. ผู้ร่วมงานไม่เข้าใจหรือไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของหัวหน้าทีม	1	2	3	4	5
13. หัวหน้าทีมไม่เปิดโอกาสให้สมาชิกทีมเป็นผู้นำทีมได้ในบางสถานการณ์	1	2	3	4	5
14. ผู้ร่วมงานไม่ได้รับการสนับสนุนหรือส่งเสริมให้ทำงานร่วมกันเป็นทีมที่ดีขึ้น	1	2	3	4	5

เทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

โดยใช้เทคนิค แผนภูมิก้างปลา (fishbone diagram)



เทคนิคการเลือกแนวทางแก้ไขปัญหา

โดยใช้เทคนิค การเลือกแนวทางแก้ไขปัญหของเบอร์นาร์ดและวอลซ์ (Bernhard & Walsh, 1995)

คุณลักษณะของวิธีการแก้ไขปัญหา	คำตอบที่ ต้องการ	แนวทางที่ 1	แนวทางที่ 2	แนวทางที่ 3	แนวทางที่ 4
ความเป็นไปได้	ใช่				
ความคุ้มค่า	สูง				
ความเสี่ยง	ต่ำ				
การยอมรับ	ใช่				
ค่าใช้จ่าย	ต่ำ				
รวม (คะแนน)	5				

สมาชิกทีมประเมินแต่ละวิธี แล้วให้คะแนนตามคุณลักษณะดังกล่าว หลังจากนั้นเลือกวิธีที่ดีที่สุด โดยพิจารณาจากคะแนนสูงที่สุด

การจัดลำดับความสำคัญปัญหาตามวิธีพิจารณาจากองค์ประกอบ 4 ประการ

วิธีพิจารณาองค์ประกอบ 4 ประการ ตามหลักของคลาร์กและ โอธัมวาล (Clark & Othumval, 1996 อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541, หน้า 62-64) เป็นวิธีการที่มีองค์ประกอบและมีเกณฑ์ในการกำหนดน้ำหนักคะแนนอย่างชัดเจน สามารถรวมคะแนนให้เห็นได้เด่นชัด และสามารถเรียงลำดับความสำคัญปัญหาได้ง่าย ซึ่งองค์ประกอบและเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

1. ขนาดของปัญหา (size of problem) โดยพิจารณาจากจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบต่อปัญหานั้น ๆ เช่น เมื่อเกิดโรคหนึ่งเกิดขึ้นในชุมชน มีจำนวนผู้ป่วยเกิดขึ้นเท่าใด และ โรคนี้สามารถแพร่ระบาดสู่คนอื่น ๆ ที่มีโอกาสป่วยได้เป็นจำนวนเท่าใด การกำหนดคะแนนของเกณฑ์ดังนี้

ขนาดของปัญหา	คะแนน
ไม่มีเลย	0
1 – 25 %	1
26 – 50 %	2
51 – 75 %	3
76 – 100 %	4

2. ความรุนแรงของปัญหา (severity of problem) หมายถึง ปัญหานั้นส่งผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ ก่อให้เกิดการเจ็บป่วย ทูพพลภาพ การตาย การแพร่ระบาดของโรค ตลอดจนทั้งสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ แก่บุคคล ครอบครัว ชุมชน กำหนดการให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

ความรุนแรงของปัญหา	คะแนน
ไม่มีเลย	0
1 – 25 %	1
26 – 50 %	2
51 – 75 %	3
76 – 100 %	4

1. ความยากง่ายในการแก้ไขปัญหหรือความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา (ease of management หรือ feasibility of management) โดยพิจารณาศักยภาพของชุมชนทุก ๆ ด้าน ในการแก้ปัญหานั้น ๆ เช่น ความรู้ทางวิชาการ ความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้แก้ปัญหา ความสามารถในการแก้ปัญหา ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาและสามารถแก้ปัญหาได้ตามเวลา ตลอดจนสอดคล้องกับวัฒนธรรม ประเพณีความเชื่อ หรือขัดต่อหลักกฎหมายหรือไม่ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนของเกณฑ์ ดังนี้

ความยากง่ายในการแก้ปัญหา	คะแนน
ไม่มีทางแก้ไข	0
แก้ไขได้ยากมาก	1
แก้ไขได้ยาก	2
แก้ไขได้ง่าย	3
แก้ไขได้ง่ายมาก	4

2. ความสนใจหรือความวิตกกังวลของชุมชนต่อปัญหา (community concern) ประชาชนในชุมชนเห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นสำคัญหรือไม่ มีความวิตกกังวลห่วงใย หรือต้องการที่จะแก้ไขปัญหานั้น ๆ หรือไม่ โดยกำหนดน้ำหนักของเกณฑ์ ดังนี้

ความวิตกกังวลต่อปัญหาของชุมชน	คะแนน
ไม่วิตกกังวล/ไม่ร่วมมือเลย	0
วิตกกังวลเล็กน้อย/ร่วมมือน้อย	1
วิตกกังวลพอควร/ร่วมมือปานกลาง	2
วิตกกังวลมาก/ร่วมมือมาก	3
วิตกกังวลอย่างยิ่ง/ร่วมมือมากที่สุด	4

ในแต่ละปัญหาให้นำมาพิจารณาและให้คะแนนตามเกณฑ์ทั้ง 4 องค์ประกอบครบทุกปัญหา แล้วนำคะแนนที่ได้ในแต่ละองค์ประกอบทุกปัญหามา บวกหรือคูณกัน ก็ได้ ซึ่งเมื่อรวมคะแนนทั้งหมดแล้ว จะได้ค่าคะแนนความสำคัญทุกปัญหา นำมาจัดลำดับความสำคัญตามคะแนนที่ได้ หากปัญหาในลำดับแรกมีคะแนนเท่ากัน 2 ข้อหรือมากกว่า ให้ระดมความคิดและวิเคราะห์โดยใช้เหตุผล เพื่อจัดลำดับความสำคัญนั้น

ตารางการจัดลำดับความสำคัญปัญหาตามวิธีพิจารณาจากองค์ประกอบ 4 ประการ

ปัญหา	คะแนนขององค์ประกอบ				คะแนนรวม		ลำดับ ที่
	ขนาด ปัญหา	ความ รุนแรง	ความ ยากง่าย	ความวิตก กังวล	วิธีบวก	วิธีคูณ	
ปัญหาที่ 1							
ปัญหาที่ 2							
ปัญหาที่ 3							
ปัญหาที่ 4							

กิจกรรมรู้เขารู้เรา

กิจกรรมรู้เขารู้เรา เป็นกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ในวันเริ่มต้นของการทดลอง เพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้วิจัยกับสมาชิกกลุ่มทดลอง และระหว่างสมาชิกด้วยกัน ก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดี เป็นกันเองในการเริ่มต้นการทดลอง และการดำเนินการทดลองต่อไป -

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดี
2. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในวันเริ่มต้นของการดำเนินการทดลอง
3. เพื่อเป็นการสำรวจตนเองและสร้างเข้าใจซึ่งกันและกัน

ระยะเวลา 30 นาที

อุปกรณ์ กระดาษ A4

ปากกา

ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม

1. ผู้วิจัยแนะนำขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมแก่สมาชิกทีม
2. ผู้วิจัยแบ่งสมาชิกทีมเป็น 3 กลุ่ม
3. ผู้วิจัยแจกกระดาษ A4 พร้อมปากกาให้แก่สมาชิกทุกคน คนละ 1 ชุด
4. ผู้วิจัยให้สมาชิกแต่ละคนเขียนข้อดีของตน คนละ 2 ข้อ และข้อด้อยของตนคนละ 2 ข้อ ลงในกระดาษที่แจกให้ โดยไม่ต้องเขียนชื่อลงไป
5. หลังจากนั้นให้เขียนสิ่งที่เรารู้สึกประทับใจในตัวเพื่อนในกลุ่ม คนละ 2 ข้อ เช่น ถ้ามีสมาชิกในกลุ่มทั้งหมด 4 คน ผู้เขียนจะต้องเขียนชื่อเพื่อนและสิ่งที่ตนรู้สึกประทับใจเพื่อนคนละ 2 ข้อ รวมเป็น 8 ข้อ เป็นต้น
6. ผู้วิจัยเก็บกระดาษที่ทุกคนเขียนไว้มารวมกัน
7. ผู้วิจัยอ่านข้อความที่เก็บรวบรวมไว้นั้น แล้วให้สมาชิกช่วยกันทายว่าหมายถึงใคร เพื่อสร้างความอยากรู้และสนุกสนาน
8. ผู้วิจัยและสมาชิกช่วยกันสรุปสิ่งที่ได้จากกิจกรรม

กิจกรรมวาดภาพด้วยเชือก

กิจกรรมวาดภาพด้วยเชือก เป็นกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ที่ให้เห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกัน เห็นประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม และเข้าใจอุปสรรคของการทำงานร่วมกันและพร้อมที่จะหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
2. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเป็นทีม
3. เพื่อให้ทราบและเข้าใจประโยชน์และอุปสรรคของการทำงานร่วมกัน

ระยะเวลา 30 นาที

อุปกรณ์ กระดาษฟลิปชาร์ต

ปากกาเคมีผูกด้วยเชือกป่าน 3-4 เส้น หรือเท่ากับจำนวนสมาชิกกลุ่ม



ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม

1. ผู้วิจัยแนะนำขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมให้แก่สมาชิกทีม
2. ผู้วิจัยให้สมาชิกทีมแบ่งเป็น 3 กลุ่ม
3. ผู้วิจัยแจกกระดาษฟลิปชาร์ต พร้อมปากกาเคมีผูกเชือกป่านให้สมาชิกทีมกลุ่มละ 1 ชุด
4. ผู้วิจัยให้สมาชิกแต่ละกลุ่มช่วยกันวาดภาพ “เจ้าหญิง” ลงในกระดาษที่แจกให้ โดยใช้ปากกาเคมีผูกเชือกป่าน ซึ่งสมาชิกในกลุ่มจะต้องช่วยกันวาดภาพโดยการจับเส้นเชือกคนละ 1 เส้น ห่างจากปากกาประมาณ 1 ฟุต (ห้ามใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของร่างกายจับปากกาในขณะที่วาดภาพ)
5. ผู้วิจัยให้แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนมานำเสนอและบรรยายภาพที่วาด บอกขั้นตอนการวาด ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และวิธีการแก้ไขจนกระทั่งได้ภาพดังกล่าว
6. ผู้วิจัยสรุปข้อคิดที่ได้จากกิจกรรม ประโยชน์และอุปสรรคของการทำงานร่วมกันเป็นทีม

กิจกรรมผจญภัยกับแสงเทียน

กิจกรรมผจญภัยกับแสงเทียน เป็นกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินร่วมกันทั้งภายในสมาชิกทีมสุขภาพในศูนย์สุขภาพชุมชน พี่เลี้ยงและเครือข่าย รวมทั้งทีมแกนนำสุขภาพ เพื่อก่อให้เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เห็นเครือข่ายของการทำงานและเห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

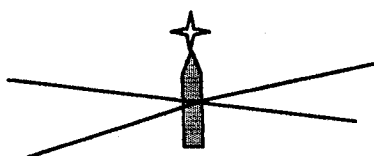
1. เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันในทุกๆ ระดับ
2. เพื่อให้เห็นเครือข่ายของการทำงาน
3. เพื่อให้เห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม
4. เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและผ่อนคลายความตึงเครียด

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง

อุปกรณ์ เทียนไข

ไม้ขีดไฟ 1 ก้าน พร้อมกล่อง

เชือกป่านสำหรับผูกเทียนไขประมาณ 5-6 เส้น หรือเท่ากับจำนวนสมาชิกแต่ละทีม



ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม

1. ผู้วิจัยแนะนำขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมให้แก่สมาชิกทีม
2. ผู้วิจัยให้สมาชิกทีมแบ่งเป็น 5 กลุ่ม
3. ผู้วิจัยแจกเทียนไขผู้เชือกป่าน พร้อมไม้ขีดไฟ ให้สมาชิกทีมกลุ่มละ 1 ชุด
4. ผู้วิจัยจุดเทียนให้แต่ละกลุ่ม และใช้สมาชิกทีมช่วยกันนำเทียนไปตามเส้นทางที่ผู้วิจัยกำหนด ซึ่งจะเป็นเส้นทางที่มีอุปสรรค เช่น ต้องข้ามสิ่งกีดขวาง หรือต้องลอดใต้เส้นเชือก เป็นต้น ระยะทางประมาณ 500 เมตร (ห้ามใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายถูกเทียน) และต้องช่วยกันป้องกันอย่าให้เทียนดับ (ถ้าเทียนดับ สามารถจุดใหม่ได้ด้วยไม้ขีดไฟที่ผู้วิจัยเตรียมให้เพียง 1 ก้าน)
5. ตามเส้นทางจะมีเทียนไขตั้งอยู่ใน 5 จุด ซึ่งสมาชิกแต่ละกลุ่มจะต้องช่วยกันต่อไฟให้ติดจากเทียนไขที่ถือด้วยเชือก (ห้ามยกเทียนไขจากจุดต่าง ๆ)

กิจกรรมช่วยเสริมเติมต่อ

กิจกรรมช่วยกันเสริมเติมต่อ เป็นกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์กิจกรรมสุดท้ายในการทดลอง เพื่อให้สมาชิกร่วมกันดำเนินกิจกรรม เพื่อให้เห็นความสำคัญของการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดยั้ง เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของงานที่ทำและสามารถมุ่งสู่เป้าหมายขององค์การได้

วัตถุประสงค์ เพื่อให้เห็นความสำคัญของการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลา 20 นาที

อุปกรณ์ กระดาษฟิวชาร์ต พร้อมปากกาเคมี

ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม

3. ให้สมาชิกทุกคนช่วยกันเขียนพยัญชนะ สระ หรือ วลี หรือคำใดก็ได้คนละ 1 พยางค์ หรือ 1 ตัวอักษร โดยให้สมาชิกเติมต่อกันไปเรื่อย ๆ จนครบทุกคน ลงในกระดาษฟิวชาร์ต
4. ผู้วิจัยและสมาชิกช่วยกันวิเคราะห์และสรุปสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรม

เกณฑ์ตัวชี้วัด ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) 32 ตัวชี้วัด ของกระทรวงมหาดไทย

1. หญิงตั้งครรภ์ได้รับการดูแลก่อนคลอดตามเกณฑ์ และฉีดวัคซีนบาดทะยักครบตามกำหนด ร้อยละ 95
2. มารดาและทารกได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข/ผดุงครรภ์โบราณครบตามเกณฑ์ ร้อยละ 95
3. เด็กแรกเกิดได้กินนมแม่อย่างเดียวยอย่างน้อย 4 เดือนแรกติดต่อกัน ร้อยละ 30
4. เด็กแรกเกิด – 5 ปี มีการเจริญเติบโต ตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 90
5. เด็กแรกเกิด – 5 ปี ได้รับการตรวจพัฒนาการ ร้อยละ 80
6. เด็ก 1 – 5 ปี มีเหงื่อและผื่นผื่น ร้อยละ 80
7. คนในครัวเรือนอายุ 14 ปีขึ้นไป ไม่ติดสารเสพติด ยาบ้า สารระเหย ร้อยละ 90
8. กลุ่มอายุ 20 – 59 ปี ได้รับการตรวจสุขภาพตามเกณฑ์ ร้อยละ 20
9. กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไปได้รับการตรวจความดันโลหิตและตรวจปัสสาวะหรือใช้แบบตรวจคัดกรอง ปีละ 1 ครั้ง ร้อยละ 70
10. ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ได้รับการตรวจสุขภาพตามเกณฑ์ ร้อยละ 20
11. ครัวเรือนนำสุนัขเลี้ยงไปรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
12. ครัวเรือนไม่พบลูกน้ำในภาชนะที่มีน้ำจืด ร้อยละ 100
13. ครัวเรือนมีน้ำสะอาดดื่มเพียงพอ 5 ลิตร/คน/วัน ร้อยละ 100
14. ครัวเรือนมีและใช้ส้วมถูกสุขลักษณะ ร้อยละ 100
15. ครัวเรือนมีการจัดบ้านเรือนสะอาดเป็นระเบียบและมีการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะ ร้อยละ 90
16. ครัวเรือนไม่ถูกรบกวนด้วยมลพิษทางเสียง อากาศ น้ำ สิ่งปฏิกูล และสารพิษ ร้อยละ 95
17. ครัวเรือนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ-อุบัติภัย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
18. ครัวเรือนไม่กินอาหารเนื้อสัตว์ที่ไม่ได้ทำให้สุกด้วยความร้อน ร้อยละ 70
19. ครัวเรือนกินอาหาร สะอาด ปลอดภัย ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร ร้อยละ 90
20. ครัวเรือนได้กินอาหารที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน ออ. ร้อยละ 85
21. ครัวเรือนมีการบริโภคสารไอโอดีน ร้อยละ 100
22. ครัวเรือนมีความรู้เรื่องยาที่ถูกต้องเหมาะสม ร้อยละ 80
23. ครัวเรือนมีความรู้เรื่องสุขภาพช่องปาก/ฟัน และเหงือกที่ถูกต้อง ร้อยละ 80
24. ครัวเรือนมีความรู้เรื่องโรคติดต่อ ร้อยละ 90
25. ครัวเรือนสามารถดูแลตนเองเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยได้

26. คริวเรือนได้รับการเยี่ยมบ้านจากเจ้าหน้าที่เพื่อประเมินสถานะพื้นฐานด้านสุขภาพ และดูแลต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
27. ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลจากคนในครอบครัวหรือชุมชน ร้อยละ 90
28. ทุกคนในครัวเรือนได้รับหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(สำเริง แหยงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ, 2545, หน้า 82 – 91)

เกณฑ์แผน 9 ของกระทรวงสาธารณสุข

1. อัตราตายทารกไม่เกิน 15 ต่อการเกิดมีชีพพันคน
2. อัตราทารกแรกเกิดที่มีน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัมไม่เกินร้อยละ 7
3. อัตราการตายจากการตั้งครรภ์และคลอดบุตร ไม่เกิน 10 ต่อการเกิดมีชีพแสนคน
4. มีผู้เสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้า ไม่เกิน 20 คนต่อปี
5. ไม่มีผู้ป่วยด้วยโรคโปลิโอ
6. อัตราป่วยด้วยโรคบาดทะยักในเด็กแรกเกิดไม่เกิน 1 ต่อเด็กเกิดมีชีพพันคน
7. ภาวะทุพโภชนาการในเด็กอายุ 0-5 ปี ไม่เกินร้อยละ 10
8. อัตราการติดเชื้อเอดส์รายใหม่ ไม่เกินร้อยละ 1 ของประชากรวัยเจริญพันธุ์ (15-45 ปี)
9. อัตราตายจากอุบัติเหตุ ไม่เกิน 50 ต่อประชากรแสนคน
10. ลดอัตราตายจากโรคหัวใจและหลอดเลือด อย่างน้อยร้อยละ 10 จากอัตราตายในปี 2544
11. อัตราตายจากโรคมะเร็ง ไม่เกิน 40 ต่อประชากรแสนคน
12. ควบคุมอัตราป่วยในผู้ป่วยวัณโรคที่มีเสมหะพบเชื้อลดลงไม่เกิน 60 ต่อแสนประชากร
13. อัตราป่วยด้วยโรคไข้มาลาเรีย ไม่เกิน 1 ต่อประชากรพันคน
14. ปัญหาความเครียดของประชาชน ไม่เกินร้อยละ 50
15. อัตราการพยายามฆ่าตัวตายหรือการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 33.5 ต่อแสนประชากร
16. เด็ก 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
17. ประชาชนอย่างน้อย ร้อยละ 60 ได้รับการส่งเสริมและการมีส่วนร่วมในการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา
18. อัตราการบริโภคบุหรี่ในประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ไม่เกินร้อยละ 20
(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544)

เกณฑ์ประเมินคุณภาพศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU)

1. หญิงมีครรภ์ได้รับการฝากครรภ์ตามมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
2. เด็ก 0-5 ปี ได้รับวัคซีนครบถ้วนตามเกณฑ์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
3. มีการวางแผนครอบครัวครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

ข้อคำถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมและการพัฒนาทีมงาน

1. จงบอกความหมายของการทำงานเป็นทีม
2. จงบอกประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม
3. จงบอกลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ มาอย่างน้อย 5 ข้อ
4. จงบอกวิธีการจัดการความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์
5. จงบอกขั้นตอนการพัฒนาทีมงาน

คำตอบ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

กติกากาการระดมความคิด

1. สมาชิกทุกคนเสนอความคิดเห็น อย่างน้อยคนละ 1 ข้อ
2. สมาชิกทุกคนสามารถเสนอความคิดได้อย่างอิสระ มุ่งเน้นการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และจินตนาการ
3. ไม่วิพากวิจารณ์ความคิดของผู้อื่น
4. พัฒนาความคิดให้ได้มากที่สุด และคัดเลือกความคิดที่ดีมีคุณภาพ
5. สมาชิกสามารถเสริมเติมแต่งปรับปรุงความคิดของผู้อื่นให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นได้

แบบประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) ของรูปแบบการพัฒนาทีมงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ในด้าน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. ความถูกต้องตามเนื้อหา		
2. ความครอบคลุมตามวัตถุประสงค์		
3. ความชัดเจนของเนื้อหา		
4. ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้		

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)
ตำแหน่ง.....

ภาคผนวก ข

ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการทำงานเป็นทีม รายข้อ

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการทำงานเป็นทีมของกลุ่มทดลองก่อนการใช้รูปแบบการพัฒนา
ทีมงานและกลุ่มควบคุมที่ปฏิบัติงานตามปกติก่อนการทดลอง จำแนกรายข้อ

ข้อ	การทำงานเป็นทีม	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม		t	p-value (two tailed)
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1	มีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมายในการดำเนินงานชุมชน	3.82	1.17	3.36	1.21	0.90	.38
2	สมาชิกทีมทุกคนมีส่วนร่วมในการตั้งวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานชุมชน	3.91	0.70	3.27	0.90	1.84	.08
3	ทราบเป้าหมายของการดำเนินงานชุมชนเป็นอย่างดี	3.64	0.67	3.45	0.82	0.57	.58
4	สมาชิกทีมเข้าใจวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานชุมชนตรงกัน	3.64	0.67	3.45	0.93	0.52	.61
5	เห็นด้วยกับเป้าหมายของการดำเนินงานชุมชนที่กำหนดขึ้น	4.27	0.79	3.45	0.93	2.22*	.04
6	ยึดเป้าหมายที่กำหนดขึ้นร่วมกันเป็นแนวทางในการดำเนินงานชุมชน	4.09	0.54	3.64	1.03	1.30	.21
7	มีการดำเนินงานชุมชนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น	3.82	0.98	4.00	1.00	-0.43	.67
8	มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิกทีมในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	4.18	0.75	3.73	0.90	1.28	.21
9	งานที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินงานชุมชนไม่ซ้ำซ้อนกับสมาชิกทีม	3.45	1.13	3.64	0.67	-0.46	.65
10	เครือข่ายมีการจัดตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการในการดำเนินงานชุมชนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.73	1.01	3.27	0.90	1.11	.28
11	เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือตกลงในการดำเนินงานชุมชน	3.45	0.93	3.18	1.08	0.63	.53
12	เครือข่ายมีแผนภูมิหรือโครงสร้างการดำเนินงานชุมชน	4.09	0.94	4.09	0.70	0.00	1.00
13	สมาชิกทีมเต็มใจช่วยเหลือกัน เมื่อประสบกับปัญหา	3.45	0.93	3.36	0.92	0.23	.82
14	รู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานร่วมกับสมาชิกทีม	3.36	1.03	3.64	0.81	-0.69	.50