

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		การดำเนินงาน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมเรื่อง ความสมดุลในบทบาทและการร่วมมือประสานงาน 16.3 การกำหนดวัน เวลา ให้สมาชิกเก็บรวบรวมข้อมูล ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ โดยให้เหมาะสมกับจำนวน หลังคาเรือนและสะดวกต่อการปฏิบัติงานประจำ เพื่อ พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมเรื่องความสมดุลในบทบาท 16.4 การวางแผนติดตามการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประเมินชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็น ทีมเรื่องผลการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน 17. ผู้วิจัยและกลุ่มทดลองประเมินทักษะการทำงานเป็น ทีมตามวัตถุประสงค์และทักษะที่ไม่ผ่านเกณฑ์โดยใช้แบบ สังกัดทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) 18. ผู้วิจัยแจ้งวันนัดพบกลุ่มครั้งต่อไป และติดตามการ ดำเนินงานของทีมร่วมกับคณะกรรมการประเมินชุมชน อย่างน้อย 2 ครั้ง 19. กลุ่มทดลองดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ ระยะเวลา 2 สัปดาห์ ซึ่งอาจให้อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ซึ่งเป็นทีมแกนนำสุขภาพ ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลร่วมกับกลุ่มทดลองได้ (ใช้ระยะเวลา 7 ชั่วโมง)		

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
1. เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมมีเป้าหมายร่วมกัน, การร่วมมือประสานงาน, การประเมินผลกรปฏิบัติงานร่วมกัน, ความสมดุล ในบทบาท, การติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง, สมาชิกมีโอกาสเป็นผู้ร่วม, ใช้ข้อคิดเชิงทางสร้างสรรค์และส่งเสริมความรู้ให้สมาชิกทีม	ภาพพบครั้งที่ 2 วันที่.....เวลา 13.00 – 16.00 น. เป็นการนำข้อมูลที่สำคัญที่สำรวจและเก็บรวบรวมได้จากแฟ้มครอบครัว (family folder) ที่สมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาจัดระเบียบของข้อมูลและแยกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และเปรียบเทียบกับเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) 32 ตัวชี้วัดของกระทรวงมหาดไทย ร่วมกับแผน 9 ของกระทรวงสาธารณสุข และเกณฑ์ประเมินคุณภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU) เพื่อประเมินปัญหาของชุมชน	1. ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มทดลองตามกำหนดวัน เวลาและสถานที่นัดหมาย 2. ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้กลุ่มทดลองอภิปรายผลการสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีมจากการพบครั้งที่ 1 ร่วมกัน (หากขาดทักษะใด ผู้วิจัยกระตุ้นกลุ่มทดลองให้พัฒนาทักษะนั้นเพิ่มเติม) 3. คณะกรรมการประเมินชุมชนชี้แจงผลการดำเนินงาน 4. ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์และบทบาทหน้าที่ในการประชุม 5. ผู้วิจัยสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการวินิจฉัยชุมชน โดยใช้เกณฑ์ จปฐ. ร่วมกับแผน 9 และเกณฑ์ PCU (ภาคผนวก หน้า 183-185) 6. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองจัดตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์และวินิจฉัยชุมชน โดยไม่จำกัดการพบครั้งที่ 1 เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมสมาชิกมีโอกาสเป็นผู้ร่วม (บทบาท เช่นเดียวกับข้อ *14) 7. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองประชุมการดำเนินงานชุมชน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและวินิจฉัยปัญหาของชุมชน 8. กลุ่มทดลองดำเนินการประชุมกลุ่ม โดยมีกิจกรรม ดังนี้ 8.1 การกำหนดเป้าหมายในการจัดระเบียบของข้อมูล	-กระดาดพับปี่ -ปากกาเคมี -สมุดบันทึก -ปากกา -เกณฑ์ จปฐ. -เกณฑ์แผน 9 -เกณฑ์ PCU -family folder -แบบสังเกต ทักษะการทำงานเป็นทีม	-ประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์ โดยใช้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) และติดตามการดำเนินงานของทีม

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมมีเป้าหมายร่วมกัน 8.2 การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่สมาชิกในการจัดระเบียบของข้อมูล แยกข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่จากแฟ้มข้อมูลครอบครัว (family folder) วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และวินิจัยข้อมูล (โดยระบุปัญหาชุมชนจากการเปรียบเทียบกับเกณฑ์) 8.3 การวางแผนติดตามการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลและวินิจัยชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน 9. ผู้วิจัยและกลุ่มทดลองประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์และทักษะที่ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยใช้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) 10. ผู้วิจัยแจ้งวันนัดพบกลุ่มครั้งต่อไป และติดตามการดำเนินงานของทีมนำกับคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลและวินิจัยชุมชน อย่างน้อย 2 ครั้ง 11. กลุ่มทดลองดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ระยะเวลา 2 สัปดาห์ (ใช้ระยะเวลา 3 ชั่วโมง)		

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
1. เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการร่วมมือประสานงาน, การตัดสินใจร่วมกัน, การติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง, สมาชิกมีโอกาสเป็นผู้ร่วม, ใช้ข้อขัดแย้งทางสร้างสรรค์, และส่งเสริมความรู้ให้สมาชิกมีความรู้ให้สมาชิกมีส่วนร่วมกันเป็นทีม 2. เพื่อวินิจฉัยชุมชนร่วมกันเป็นทีม	การพบครั้งที่ 3 วันที่.....เวลา 13.00 – 16.00 น. เป็นขั้นตอนการวินิจฉัยชุมชน โดยนำการประเมินปัญหาของชุมชนที่วิเคราะห์ได้มาจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (priority setting) เพื่อคัดเลือกปัญหาที่จะสามารถจัดการหรือแก้ไขได้ ในขณะที่ทรัพยากรในด้านต่างๆ สำหรับการดำเนินงานด้านสาธารณสุขที่มีอยู่อย่างจำกัด จากนั้นนำปัญหาที่อยู่ในลำดับแรกมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และเลือกแนวทางแก้ไขปัญหา	1. ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มทดลองตามกำหนดวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนด 2. ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้กลุ่มทดลองอภิปรายผลการสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีมและการพัฒนาทักษะที่ขาดจากการพบครั้งที่ 2 (หากขาดทักษะใด ผู้วิจัยกระตุ้นกลุ่มทดลองให้พัฒนาทักษะนั้นเพิ่มเติม) 3. คณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลและวินิจฉัยชุมชนที่แจ้งผลการดำเนินงาน 4. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์และบทบาทในการประชุม 5. ผู้วิจัยสนทนากลุ่ม เอกสารและอธิบายเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (priority setting) โดยวิธีการพิจารณาองค์ประกอบ 4 ประการ ตามหลักของคลาร์กและโอธมวาล (Clark & Othumval, 1996 อ้างถึงในมหาวิทยาลัยมหิดล, 2541, หน้า 62-64) (ภาคผนวก หน้า 175-176), การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา (fishbone diagram) (ภาคผนวก หน้า 174), การคัดเลือกแนวทางแก้ไขปัญหา โดยใช้ตารางการเลือกแนวทางแก้ไขปัญหาของบอร์นาร์ดและวอลช์ (Bernhard & Walsh, 1995) (ภาคผนวก หน้า 174) และชี้แจงหลักการระดมความคิด (ภาคผนวก หน้า 185) เพื่อ	- กระจายฟลิปชาร์ต - ปากกาเคมี - สมุดบันทึก - ปากกา - เอกสาร - ตารางการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา - แผนภูมิแก๊งปลา - ตารางการเลือกแนวทางแก้ไข - ปัญหา - แบบสังเกต - ทักษะการทำงานเป็นทีม	- ประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์ โดยให้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) - ประเมินผลการวินิจฉัยชุมชนจากการดำเนินงานและการสรุปข้อมูล

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการตัดสินใจร่วมกัน 6. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองจัดตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยชุมชน โดยไม่จำกัดการพบครั้งที่ 1, 2 เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมสมมติภูมิอากาศเป็นผู้นำร่วม (มีบทบาทเช่นเดียวกับข้อ 14) 7. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองประชุมการดำเนินงานชุมชน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหา 8. กลุ่มทดลองดำเนินการประชุมกลุ่ม โดยมีกิจกรรม ดังนี้ 8.1 จัดลำดับความสำคัญของปัญหา ตามวิธีการพิจารณาองค์ประกอบ 4 ประการ ตามหลักของกลาและไอร้มวาล โดยให้สมาชิกแต่ละคนให้นำหนักคะแนนของปัญหาแต่ละข้อตามเกณฑ์พร้อมเหตุผล และสรุปน้ำหนักคะแนนของปัญหาแต่ละข้อลงในตารางการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (ภาคผนวก หน้า 177) เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการตัดสินใจร่วมกัน 8.2 สมาชิกที่ร่วมกันรวบรวมคะแนน และจัดลำดับของคะแนน 8.3 นำปัญหาลำดับที่ 1 จากการจัดลำดับความสำคัญของ		

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		ปัญหา มาระดมความคิดของสมาชิกทีมในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา (fishbone diagram) 8.4 ระดมความคิดของสมาชิกทีมในการค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหา 8.5 ตัดเลือกแนวทางตรงประเด็นปัญหา จำนวน 1 วิธี โดยใช้ตารางการเลือกแนวทางตามการแก้ไขปัญหายของเบอร์นาร์ดและวอลส์ 8.6 การมอบหมายให้สมาชิกทีมศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมส่งเสริมความรู้ให้สมาชิกทีม 9. ผู้วิจัยและกลุ่มทดลองประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์และทักษะที่ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยใช้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) 10. ผู้วิจัยแจ้งวันนัดพบกลุ่มครั้งต่อไป (ใช้ระยะเวลา 3 ชั่วโมง)		
วัตถุประสงค์ที่ 4 1. เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมใน	การพบครั้งที่ 4 วันที่.....เวลา 13.00 – 16.00 น. เป็นขั้นตอนการวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหายของชุมชน จากแนวทางการแก้ไข	1. ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มทดลองตามกำหนดวัน เวลาและสถานที่นัดหมาย	-กระดาษฟลิปชาร์ต	-ประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
กิจกรรมมีเป้าหมายร่วมกัน, การร่วมมือประสานงาน, การตัดสินใจร่วมกัน, การประเมินผลการทำงานร่วมกัน, การปฏิบัติตามบทบาท, การติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง, สมาชิกมีโอกาสนำเสนอ, ใช้ข้อคิดเห็นร่วมกัน, ใช้ข้อคิดเห็นในทางสร้างสรรค์, ส่งเสริมความรู้ให้สมาชิกทีม 2. เพื่อวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกันเป็นทีม	ไขปัญหาที่คัดเลือกมาจากการพบครั้งที่ 3	2. ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้กลุ่มทดลองอภิปรายผลการสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีมและการพัฒนาทักษะที่ขาดจากการพบครั้งที่ 3 (หากขาดทักษะใด ผู้วิจัยกระตุ้นกลุ่มทดลองให้พัฒนาทักษะนั้นเพิ่มเติม) 3. คณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลและวินิจฉัยชุมชนที่แจ้งผลการดำเนินงาน 4. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์และบทบาทหน้าที่ในการประชุม 5. ผู้วิจัยสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนและการดำเนินการแก้ไขปัญหาของชุมชน 6. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองจัดตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยชุมชน โดยไม่จำกัดกับการพบครั้งที่ 1,2,3 เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมสมาชิกมีโอกาสนำเสนอร่วมกัน (บทบาทเช่นเดียวกับข้อ *14) 7. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองประชุมการดำเนินงานชุมชน เพื่อวางแผน กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ หาแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหามาร่วมกัน 8. กลุ่มทดลองดำเนินการประชุมกลุ่ม โดยมีการครั้งนี้ 8.1 ระดมความคิดในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์	-ปากกาเคมี -สมุดบันทึก -ปากกา -แบบสังเกต ทักษะการทำงานเป็นทีม	ประสงค์ โดยใช้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) และติดตามการดำเนินงานของทีม -ประเมินผลการวางแผนและการดำเนินการแก้ไขปัญหามาร่วมกัน จากการดำเนินงาน การสรุปข้อมูลและผลการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		ประสงค์ในการดำเนินการแก้ไขปัญหของชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมมีเป้าหมายร่วมกัน 8.2 ระดมความคิดในการหาแนวทางและวิธีในการแก้ไขปัญหของชุมชนร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการตัดสินใจร่วมกัน 8.3 การมอบหมายหน้าที่ที่ความรับผิดชอบให้แก่สมาชิกทีมในการดำเนินการแก้ไขปัญหของชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมความสมดุลในบทบาทและการร่วมมือประสานงาน 8.4 กำหนดแผนภูมิหรือ โครงสร้างการดำเนินงานการแก้ไขปัญหของชุมชน และการประสานงาน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการร่วมมือประสานงาน 8.5 กำหนดคั้งควบคุมกำกับงานและระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหของชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมมีเป้าหมายร่วมกัน 8.6 กำหนดแนวทางทางผลการประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหของชุมชนร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน		

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		8.7 การวางแผนคิดค้นผลการดำเนินงานของสมาชิกทีม โดยคณะกรรมการแก้ไขปัญหากลุ่มชุมชน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน 9. ผู้วิจัยและกลุ่มทดลองประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์ โดยใช้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 170-172) 10. ผู้วิจัยแจ้งวันนัดพบกลุ่มครั้งต่อไป และติดตามการดำเนินงานของทีมร่วมกับคณะกรรมการแก้ไขปัญหากลุ่มชุมชน อย่างน้อย 2 ครั้ง ภายใน 2 สัปดาห์ 11. กลุ่มทดลองคำนวณงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ระยะเวลา 2 สัปดาห์ (ใช้ระยะเวลา 3 ชั่วโมง)		
1. เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการตัดสินใจร่วมกันและการประเมินผล	การพบครั้งที่ 5 วันที่.....เวลา 13.00 – 15.00 น. เป็นการพบทบทวนการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ประเมินผลระหว่างการทำงาน ประเมินความก้าวหน้าของงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานทั้งด้านการแก้ไขปัญหและการ	1. ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มทดลองตามกำหนดวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนด 2. ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้กลุ่มทดลองอภิปรายผลการสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีมและการพัฒนาทักษะที่ขาดจากการพบครั้งที่ 4 (หากขาดทักษะใด ผู้วิจัยกระตุ้นกลุ่ม)	-กระดานฟลิปชาร์ต -ปากกาเคมี -สมุดบันทึก -ปากกา	-ประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์ โดยใช้แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	หน้า 185-187) และการติดตามการดำเนินงานของทีม
ปฏิบัติงานร่วมกัน	ทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานเป็นทีม หาแนวทางแก้ไข	ทดลองให้พัฒนาทักษะนั้น(เพิ่มเติม)	-แบบประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม	หน้า 185-187) และการติดตามการดำเนินงานของทีม
2. เพื่อประเมินผลระหว่างการค้าเงิน	ปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน และนำแนวทางที่ได้ไปปรับปรุงการทำงาน	3. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ของการประชุม 4. ผู้วิจัยกระตุ้นให้กลุ่มทดลองประชุมการค้าเงินงานชุมชน เพื่อทบทวนการค้าเงินงานของสมาชิกแต่ละคน การดำเนินงานของทีม การประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน รวมทั้งการหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	-แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม	-ประเมินผลการวางแผนและการดำเนินงานชุมชนจากการดำเนินงาน การสรุปข้อมูล และผลการปฏิบัติงาน
การแก้ไขปัญหาร่วมกัน		5. กลุ่มทดลองดำเนินการประชุมกลุ่ม โดยคณะกรรมการแก้ไขปัญหาร่วมกัน (มีบทบาทเช่นเดียวกับข้อ *14) 5.1 สมาชิกทีมแต่ละคนสรุปผลการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายของตนเอง และร่วมกันสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของการทำงานเป็นทีมร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการประชุมผลการปฏิบัติงานร่วมกัน 5.2 ประเมินผลระหว่างการค้าเงินงานและประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานร่วมกัน โดยเปรียบเทียบแนวทางของการประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมการประชุมผลการปฏิบัติงานร่วมกัน 5.3 สมาชิกทีมเสนอปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ		

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
3. เพื่อประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานชุมชน 4. เพื่อให้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานต่อเนื่อง		งานการแก้ไขปัญหชุมชน และการทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานเป็นทีม 5.4 ระดมความคิดในการหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม ในกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและการตัดสินใจร่วมกัน 6. ผู้วิจัยชี้แจงและขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 173) และแบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม 7. ผู้วิจัยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยคะแนนปัญหาการทำงานเป็นทีม เปรียบเทียบกับเกณฑ์ (โดยถือคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 14-28 จึงจะผ่านเกณฑ์) 8. <u>ไม่ผ่านเกณฑ์</u> 8.1 ผู้วิจัยแจ้งให้กลุ่มทดลองทราบปัญหาที่ทีมต้องปรับปรุง คือ ปัญหาอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4-5 จากแบบประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม และให้สมาชิกทีมระดมความคิดในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา จากนั้นนำกลับไปปรับปรุงการดำเนินงาน โดยใช้ระยะเวลา 2 สัปดาห์ 8.2 ผู้วิจัยติดตามการดำเนินงาน อย่างน้อย 2 ครั้ง 9. <u>ผ่านเกณฑ์</u>		-ประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม โดยใช้แบบประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 173) -ประเมินการเห็นความสำคัญของการดำเนินงานต่อเนื่องจากข้อคิดที่

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		9.1 ผู้วิจัยให้กลุ่มทดลองสรุปและประเมินผลการทำงานเป็นทีมตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการทดลอง และสิ่งที่ได้รับจากการทดลอง 9.2 ผู้วิจัยนำกลุ่มทดลองทำกิจกรรม “ช่วยกันเสริมเติมต่อ” (ภาคผนวก หน้า 182) เพื่อให้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานต่อเนื่อง 9.3 ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้กลุ่มทดลองสรุปข้อคิดที่ได้จากกิจกรรม 10. ผู้วิจัยแจ้งวันนัดกลุ่มครั้งต่อไป (ไ้ระยะเวลา 3 ชั่วโมง)		ได้จากกิจกรรม
1. เพื่อประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานชุมชน ครั้งที่ 2	การพบครั้งที่ 6 วันที่.....เวลา 13.00 – 15.00 น. (เฉพาะกลุ่มที่ไม่ผ่านเกณฑ์) เป็นการทบทวน สรุปผลการดำเนินงาน และติดตามผลการดำเนินงานหลังจากที่ได้ปรับปรุงการทำงาน	1. ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มทดลองตามกำหนดวัน เวลาและสถานที่ที่นัดหมาย 2. ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประชุม 3. กลุ่มทดลองดำเนินการประชุมกลุ่ม เช่นเดียวกับการพบครั้งที่ 5 ข้อ 5-7 4. ไม่ผ่านเกณฑ์ ผู้วิจัยแจ้งผลการประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม เสนอแนะแนวทางแก้ไขต่อไป และเสนอ	-กระดาษฟลิปชาร์ต -ปากกาเคมี -สมุดบันทึก -ปากกา -แบบประเมินปัญหาการทำงาน	-ประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานชุมชน โดยใช้แบบประเมินปัญหาการทำงานเป็นทีม (ภาคผนวก หน้า 173)

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		ให้ผู้รับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชนในระดับหน่วยผู้ดูแลบริการปฐมภูมิ (CUP) ดำเนินการต่อไป 5. ผ่านเกณฑ์ ดำเนินการเช่นเดียวกับการพบครั้งที่ 5 ข้อ 9.1-9.3 6. ผู้วิจัยแจ้งวันนัดพบกลุ่มครั้งต่อไป (ใช้ระยะเวลา 2 ชั่วโมง)	เป็นทีม	
1. เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน 2. เพื่อให้เห็นเครือข่ายของการทำงาน 3. เพื่อให้เห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมร่วมกัน 4. เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและผ่อนคลายความตึงเครียด	<u>การพบครั้งที่ 7</u> วันที่.....เวลา 13.00 – 15.00 น. เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินการทดลอง ซึ่งเป็นการพัฒนาการทำงานเป็นทีมไปสู่ชุมชน โดยใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อให้บรรลุความสำเร็จของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1. ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มทดลอง และทบทวนนำสุขภาพตามกำหนดวัน เวลาและสถานที่ที่นัดหมาย 2. ผู้วิจัยกล่าวทักทาย แนะนำตัว และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวล เป็นกันเอง เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้วิจัยและสมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3. สมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนแนะนำ ชื่อ-นามสกุล ชื่อเล่น ตำแหน่ง และสถานที่ทำงานของตนเอง เพื่อสร้างสัมพันธภาพระหว่างสมาชิกด้วยกันและเพื่อให้เห็นเครือข่ายของการทำงาน 4. ผู้วิจัยแบ่งสมาชิกเป็น 5 ทีม โดยให้สมาชิกยืนเรียงแถวหน้ากระดาน และนับเลข 1 – 5 ผู้ที่นับเลขเดียวกันอยู่ทีม	- เรือกบดาน - เทียนไข - ไม้ขีดไฟพร้อมกล่อง - ของรางวัล - แบบบันทึกสรุปกิจกรรม	- ประเมินสัมพันธภาพที่ดีต่อกันจากสีหน้า ท่าทาง ปฏิสัมพันธ์ของสมาชิกและข้อคิดที่ได้จากกิจกรรม - ประเมินการเห็นเครือข่ายของการทำงานและเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมจากข้อคิดที่ได้จากกิจกรรม - ประเมินความสนุก สนานและผ่อนคลาย

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
		เดียวกัน 5. ผู้วิจัยนำกลุ่มทำกิจกรรม “พญูภัยกับแสงเทียน” (ภาคผนวก หน้า 181) เพื่อให้เห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม 6. ผู้วิจัยให้สมาชิกแต่ละทีมระดมความคิดสรุปสิ่งที่ได้จากกิจกรรมลงในแบบบันทึกสรุปกิจกรรม (ภาคผนวก หน้า 181) 7. ผู้วิจัยสรุปข้อคิดที่ได้จากกิจกรรม 8. ผู้วิจัยมอบรางวัลให้แก่ทีมที่ชนะเลิศกิจกรรม 9. ผู้วิจัยขอบคุณสมาชิกทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีและบอกถึงผลการทดลอง 10. ผู้วิจัยเชิญสมาชิกทุกท่านร่วมรับประทานอาหารว่างร่วมกัน เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพและลดช่องว่างระหว่างสถานะของสมาชิกทีม (ใช้ระยะเวลา 2 ชั่วโมง) รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 7 – 9 สัปดาห์ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 21 ชั่วโมง – 23 ชั่วโมง		ความพึงพอใจจากการสังเกตสีหน้า ท่าทาง พฤติกรรมความสนใจ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรม

แบบสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง ขอให้ท่านสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นภายในทีมของท่าน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลง ☐ ในข้อที่ท่านสังเกตพบทักษะการทำงานเป็นทีมตรงความเป็นจริง

ชื่อ.....นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
สถานที่ปฏิบัติงาน.....

ที่	ทักษะการทำงานเป็นทีม	การพบครั้งที่						สรุป
		1	2	3	4	5	6	
1	การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน							
	1.1 มีเป้าหมายร่วมกัน							
	- การตั้งเป้าหมายร่วมกัน							
	- การตั้งวัตถุประสงค์ร่วมกัน							
	- สมาชิกเข้าใจเป้าหมายตรงกัน							
	- สมาชิกเข้าใจวัตถุประสงค์ตรงกัน							
	- สมาชิกยอมรับเป้าหมายที่กำหนดขึ้น							
	- สมาชิกยอมรับวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น							
	- สมาชิกยึดเป้าหมายเป็นแนวปฏิบัติ							
	- สมาชิกยึดวัตถุประสงค์เป็นแนวปฏิบัติ							
	1.2 การร่วมมือประสานงาน							
	- การกำหนดแผนภูมิหรือ โครงสร้างการทำงาน							
	- การจัดตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการ							
	- การประชุมปรึกษาการดำเนินงานร่วมกัน							
	- การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่สมาชิกอย่างชัดเจน							
	การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการดำเนินงาน							

ที่	ทักษะการทำงานเป็นทีม	การพบครั้งที่						สรุป
		1	2	3	4	5	6	
	1.3 การตัดสินใจร่วมกัน							
	- การเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของสมาชิกทีม							
	- การเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน							
	- การยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการดำเนินงานของสมาชิกทีม							
	1.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน							
	- สมาชิกทบทวนการดำเนินงานของตนเอง							
	- การประเมินผลระหว่างการทำงานหรือภายหลังการทำงาน							
	- การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน							
2.	การส่งเสริมการพัฒนาทีมงาน							
	2.1 ความสมดุลในบทบาท							
	- กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่สมาชิกเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ							
	- สมาชิกเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง							
	- สมาชิกปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย							
	2.2 การติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง							
	- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน							
	- การตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับหรือซักถามความเข้าใจซ้ำ							
	- สมาชิกเข้าใจตรงกันจากการติดต่อสื่อสาร							
	- ไม่รู้สึกอึดอัดจากการติดต่อสื่อสาร							