

บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์. (2526). การบริหาร. กรุงเทพฯ : แพรวพิทยา.
- กิตติมา ปรีดาติลก. (2529). การบริหารและการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- จำรูญ พรหมสุวรรณ. (2533). การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์
ในภาคใต้ของประเทศไทย. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา.
- ชาญชัย อาจีนสมาจาร. (2523). พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ชลิต พูลศิลป์. (2527). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
กรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชุมพล ภาณุตานนท์ ณ มหาสารคาม. (2533). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สถานีพัฒนาที่ดิน สำนักงานที่ดินเขต 2. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- ดิณ ประชัญพฤกษ์. (2534). ทฤษฎีองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ทวีป กรณียกิจ. (2533). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานประมงอำเภอใน
เขตภาคตะวันออก. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล. (2539). ระบบคุณภาพ ISO 9000. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
เอ็มเพาเวอร์แมนท์.
- ธงชัย สันติพงษ์. (2533). องค์กรและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นภดล เชนะโยธิน. (2531). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- นิพนธ์ จิราพงศ์. (2529). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา. ปริญญา
นิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- นิพนธ์ ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา. (2536) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชั้นพื้นฐาน. ใน เอกสารงานนิทรรศการ
คุณภาพ กฟผ. 2536 (หน้า 60-61). กองการพิมพ์ : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กฟผ.

- นิยม ศรีวิเศษ. (2521). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัด ตำแหน่งครู
เขตการศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเพื่อใช้เครื่องมือแบบมาตรฐาน
ประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษา มศว.มหาสารคาม, 3(1).
- บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. (2527). เอกสารประกอบการสอน ภาควิชาสถิติศึกษา
วัดผล 302. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2526). นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ปราณี อารยะศาสตร์. (2519). ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหาร โรงเรียนและวิทยาลัย
ในสังกัดอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- พงษ์ศักดิ์ แก้วเจริญกุล. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา.
ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พรพงษ์ สุขยางค์. (2536). การแปรหน้าที่ด้านคุณภาพ (quality function deployment).
ใน เอกสารงานนิทรรศการคุณภาพ กฟผ.2536 (หน้า80-88). กองการพิมพ์ :
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กฟผ.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2530). ประสิทธิภาพผลของหน่วยงาน ทฤษฎีองค์การสำหรับ
นักรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พิไลเลข วงศ์แสงอนันต์. (2539, กรกฎาคม-สิงหาคม). คุณได้อะไรจากการนำเอาระบบคุณภาพ
ISO 9000 มาใช้. วารสารเพิ่มผลผลิต, 1(3), 33-38
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2527). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ไพฑูรย์ โพธิ์ทพพะ. (2531). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียน
มัธยมศึกษา ระดับตำบลเขตการศึกษา6. ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ :
โอเดียนสโตร์.

- ภิญโญ สาร. (2516). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ยุทธนา ทาทาย. (2543). *ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การโทรศัพท์ ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก*. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่ง แก้วแดง และ ชัยณรงค์ สุวรรณสาร. (2536). แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์การ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา* หน่วยที่ 9-12. (หน้า 163-216). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2535). *ความลับขององค์การ*. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ.
- วัฒนา รัตนโชติ. (2539). ความเปลี่ยนแปลงใน กฟผ. *ข่าวสาร กฟผ.* , 26(10), 61.
- สมชาย ปิณฑานนท์. (2543). *ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ไปปฏิบัติในสำนักงานกลางอุตสาหกรรมจังหวัด : กรณีศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด*. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2514). *การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ : เกษมสุวรรณ.
- เสาวนิตย์ ชัยมุกลีก. (2524). *ISO 9000 กับการประกันคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศน์ กรมสามัญศึกษา.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2526). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุธีระ ทานดาวนิช. (2527). *พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา*. ชลบุรี : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.
- สุธี สมุทระประภูต. (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ บริษัทสยามกลการและนิสสัน จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพล ทองคลองไทร และ ชาญชัย อาจิณสมาจาร. (2530). *ศิลปะการเป็นหัวหน้า (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ : สายใจ.
- สุภรณ์ ศรีพหล. (2519). *ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สุเมธ เดียวอิสเรศ. (2527). *ชีวิตและงานของนักบริหาร*. ชลบุรี : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.

- ศราวุธ หุ่นโตภาพ. (2539, กันยายน-ตุลาคม). ISO 9000 กับการบริหารเชิงกลยุทธ์. *วารสารเพิ่มผลผลิต*, 1(4), 29-32.
- อาสา อรรถยุกติ. (2540). เมื่อผลิตไฟฟ้าในรูปแบบธุรกิจ. *ข่าวสาร กฟผ*, 27 (11), 57.
- อุทัย หิรัญโต. (2526). *สารานุกรมศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ)*. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษร.
- ฤดี วงศ์สังข์. (2536). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูสายสนับสนุนการสอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. ปรินิพนธ์ปริญญาการศึกษา* มหาวิทยาลัย, สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Bennis, W.G. (1971). Toward a truly scientific management : The concept of organizational health .In J. Ghorpade (Ed.), *Assessment of organizational effectiveness*. Palisades : Goodyear Publishing.
- Burr, R. D. (1981, March). Job satisfaction determent for selected administrations in florid's community colleges and universities: An application of Herzberg 's motivator-hygiene theory. *Dissertation Abstracts Internationa*, 41(9), 3794-A.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York : Happer Collins.
- Davis, B. (1983, January). Herzberh's theory of job in satispacktion : A re-examination and job performance among the middle management. *Dissertation Abstracts International*, 43(7), 2175 – A.
- El-Saft, H. T. (1986, March). Job satisfaction and job performance among the middle management in personnel of the sudanese public service. *Dissertation Abstracts International*, 46(9), 2497 – A.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J.H. (1979). *Organization : Behavior, structure, process* (3rd ed.). Dallas, Texas : Business Publication.
- Gilmer, B. V. H. (1975). Applied psychology. In *Adjustment in living and work* (2nd ed.). New York : McGraw-Hill.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of education*. New York, N.Y. : McGraw-Hill Book.
- Herzberg, F. (1981). *The motivation-hygienet theory*. New York : Penguin Book.
- Herzberg, F., Bernard, M., & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work*. New York : John Wiley & Sons

- Honey, S.A. (1995, April). An investigation of TQM programs and ISO 9000 certification. *Dissertation Abstracts International*, 179, 454.
- Hoy, W. K., & Miskelc, C.G. (1982). *Education. administration* (2nd ed.). New York : Rondon Mouse
- Huang K.J. (1995, September). Quality capability self diagnosis : A multicriteria evaluation approach (ISO 9000). *Dissertation Abstracts International*, 320, 463
- Keith, D., & Newstrom, J.W.(1985). *Human behavior at work*. New York, N.Y. : McGraw-Hill.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D.W. (1970, Autumm). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, (30)3, 606-610:
- Luthans. (1977). *Organizational behavior* (2nd ed.). Tokyo : McGraw – Hill Kagalusha.
- Mohoney, T.A., & Weitzel, W. (1969). Managerial model of organizational effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 14.
- Morton, R. J. (1978, June). The influenance of selected factors on the job satiafaction and career development of the 1930-1973 Ph.D.S. form the university of wisconsin. Madison's school of education. *Dissertation Abstracts International*, 24(12), 7062-A.
- Ogomaka, U. J. (1986, June). The factors which motivate california credentialed teacher to teach in Los Angeles archdiocesan high schools. *Dissertation Abstracts International*, 46(12), 3563-A.
- Perez, E.S. (1995, April). Model for the design and implementation of reliable and cost effective ISO 9000 quality control system. *Dissertation Abstracts International*, 72.
- Price, J.L. (1968). *Organization effectiveness : An inventory of proposition*. New York : Rechards Irwin.
- Price, J.L. (1968). *Organizational effectiveness : An inventory of propostions*. Homewood III : Richard D. Irvin.
- Reddin,W.J. (1970). *Managerial effectiveness*. New York : McGraw-Hill.
- Rogers, E.M., & Shoemaker. (1971). *Communication of innovation*. New York : Free Press.
- Rogers, E.M. (1983). *Diffusion of innovation* (3rd ed.). New York : Free Press.
- Schein, E.H. (1973). *Organizational psychology* (2nd ed.). Englewood Cliffs : Prentiec-Hall.
- Schmidt, G. L. (1975, August). Job satisfaction among secondary school administrations. *Dissertation Abstracts International Part*, 35(12), 3225-A.

- Steers, R.M. (1978). *Social psychology of organization* (2nd ed.). New York : John Willey & Sons.
- Velez, G.V. (1972, September). *A study of faculty satisfaction and dissatisfaction with the intrinsic job factors in Columbia university*. New York : Rondon Mouse.ZW.
- Wolman, B.B. (1973). *Dictionary of behavioral science*. New York :Van Nostrand and Rinchart.