

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

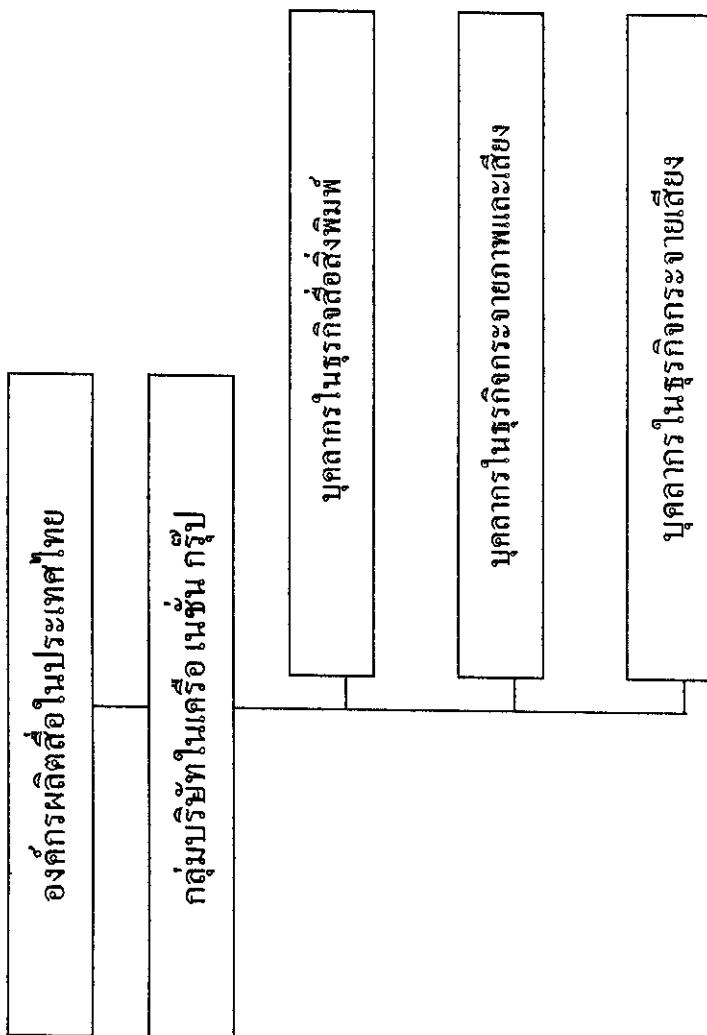
การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดประชากรและสุ่มตัวอย่าง
2. สร้างเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
4. เก็บรวบรวมข้อมูลตามเครื่องมือวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว
5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยกระบวนการทางสถิติและทดสอบสมมติฐาน
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลงความหมายข้อมูล

กำหนดประชากรและสุ่มตัวอย่าง

กำหนดประชากรและสุ่มตัวอย่างเพื่อทำกุ่มตัวอย่างมาเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร และกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่บุคลากรกุ่มบริษัทในเครือ เนชั่น กรุ๊ป รวมทั้งสิ้น 2,380 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) โดยผู้วิจัยเลือกศึกษา กุ่มบริษัทในเครือ เนชั่น กรุ๊ป โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากร ในธุรกิจของบริษัทดังต่อไปนี้ ธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์ ธุรกิจกระจายภาพและเสียง ธุรกิจกระจายเสียง ดังภาพที่ 3-1



ภาพที่ 3-1 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling)

แล้วกำหนดใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละธุรกิจโดยใช้ Yamane (1973, p. 725) โดยต้องการสรุปผลด้วยระดับความเชื่อมั่น 90% และยอมให้ขนาดความคลาดเคลื่อนของค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้ไม่เกิน $\pm 10\%$ ($c = 0.10$) โดยมีสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot c^2}$$

โดยที่ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 10 (0.10)

จากการคำนวณตามสูตร กลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรจำนวน 2,380 คน จึงกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละธุรกิจ ทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากร บริษัทในเครือเน้น กลุ๊ป ทั้งสิ้น 184 คน ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างบุคลากรบริษัทในเครือ เน้น มัลติมีเดีย กลุ๊ป

ธุรกิจ	จำนวน บุคลากร	จำนวน บุคลากรที่สุ่ม
สื่อสิ่งพิมพ์	2,074	95
กระจายเสียงและภาพ	288	74
กระจายเสียง	18	15
รวม	2,380	184

สร้างเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการกำหนดนโยบายทำการตอบ และแบบสอบถาม ให้บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำการตอบ เพื่อศึกษาสภาพความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบสัมภาษณ์มีโครงสร้างแบบปลายเปิด มีรายละเอียดในแบบสัมภาษณ์ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต ทำให้ทราบแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคตเชิงนโยบาย

2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ทำให้ทราบถึงความต้องการเกี่ยวกับข้องการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงนโยบาย

3. การปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงาน ในระดับต่าง ๆ ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ทราบแนวทางในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในระดับต่าง ๆ

4. บุคลากรในองค์การควรมีการปรับทักษะความสามารถ เช่น อะไรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและตรวจสอบผลการลงทุนในการปรับทักษะเพียงใด ทำให้ทราบถึงแนวทางในการปรับพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากร และความคุ้มค่าในการลงทุนพัฒนา

5. ควรจะยุงใจบุคลากรในระดับต่าง ๆ อายุ ไว เพื่อให้บุคลากรสามารถพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ทราบถึงวิธีการยุงใจบุคลากรในระดับต่าง ๆ

แบบสอบถามมีโครงสร้างแบบปลายปิดและเปิด โดยมีรายละเอียดแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามปลายปิด รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1.1 เพศ แบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิง เพื่อให้ทราบถึงสัดส่วนของผู้ตอบ

1.2 อายุงานในบริษัท วัดตั้งแต่ ประสบการณ์เริ่มต้น (0 – 3 ปี) จนถึง

ประสบการณ์ 12 ปีขึ้นไป เนื่องจากองค์การที่ทำการศึกษามีอายุนานนานมาก การที่บุคลากรภายในองค์กรมีประสบการณ์มากกว่า 12 ปี จึงนำไปอ้างได้ว่าเป็นประสบการณ์ในองค์กรที่มากและนานา ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรตามอายุงาน

1.3 ตำแหน่งในองค์การ วัดตั้งแต่พนักงานทั่วไปที่ตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้างาน จนถึงผู้บริหาร เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรตามตำแหน่ง

1.4 ประเภทธุรกิจ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุธุรกิจ และนำมาศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรตามธุรกิจ

2. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนะโดยแบ่งเป็นการใช้ และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ทราบถึงสภาพ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบันขององค์การ และระดับควรจะเป็นในอนาคต ประযุชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อดังกล่าว ประกอบด้วยคำาถานดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 – 5 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการสรรหา คัดเลือก บรรจุบุคคลากร
- ข้อ 6 – 11 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคลากร
- ข้อ 12 – 15 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลากร

ข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในด้านการสรรหา คัดเลือก บรรจุบุคคลากร การฝึกอบรม การพัฒนาบุคคลากรและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลากร

3. ข้อเสนอแนะ เป็นเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

หากคุณภาพของเครื่องมือวิจัยโดยการตรวจสอบ ความเชื่อถือได้และคุณภาพของเครื่องมือมีดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ ผลงานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการ ครอบความคิดและขอบเขตเนื้อหาในการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยนำเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำและปรับแก้
3. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน คือ

3.1 ดร.เกรียงศักดิ์ เกลิมนตรีระฤทธิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

3.2 ดร.ณัฐวุฒิ หมูไฟโรจน์

สังกัดภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.3 คุณวิชัย สถาจินดาวส์

กรรมการบริหาร บริษัท ไซเจ้น เทคโนโลยี จำกัด และอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัย มหิดล

3.4 รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธนุ ศรีไสว

สังกัดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.5 คุณสุรัสทิช์ ตันธนาศิริกุล

ผู้จัดการศูนย์พัฒนาความรู้เครือ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และ¹
อาจารย์พิเศษ โครงการการจัดการหน้าบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

การตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Related: CVR) ตามวิธีของ Lawshe (1975, pp. 563-575) การวิจัยครั้งนี้ใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ดังนั้น ค่า CVR ≥ 0.29 ถือว่า ข้อคำถามนี้มีความสำคัญ โดยสูตรที่ใช้ คือ

$$CVR = \frac{\frac{N_e - \frac{N}{2}}{N}}{\frac{2}{2}}$$

โดยที่ CVR แทน ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด
 N_e แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นว่ามีความสำคัญ

4. ปรับแบบสอบถาม พิจารณาข้อที่ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาไม่ถึงเกณฑ์ ออก โดยเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

เก็บรวบรวมข้อมูลตามเครื่องมือวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเครื่องมือวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว ดังนี้

1. รวมรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในเครือ เนชั่น กรุ๊ป

2. ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3. นำแบบสัมภาษณ์ไปทำการสัมภาษณ์ ดร.เกรียงศักดิ์ เกิดนิตรากุล ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท เนชั่น มัคติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2546 และนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรบริษัทในเครือ เนชั่น กรุ๊ป ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2546 ถึงวันที่ 17 ธันวาคม 2546 ทำการตอบโดยผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยตนเอง

วิเคราะห์ข้อมูลโดยกระบวนการทางสถิติและทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยกระบวนการทางสถิติและทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1. นำแบบสัมภาษณ์ที่ทำการสัมภาษณ์มาเรียงเรียงและจัดพิมพ์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิจัย

2. นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ และให้คำน้ำหนักเป็นคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์และให้คำน้ำหนักเรียบร้อยแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำหรับ SPSS for Windows

4. โดยพิจารณาผลของการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะศึกษาต่อไปโดยยึดเอาคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลคำานปลা�ຍปิด ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำหรับ SPSS for Windows

2. นำเกณฑ์ที่ตั้งไว้มาให้คำแนะนำ และทดสอบความนีนัยสำคัญตามสมมติ โดยมีสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 2.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน ระหว่างความคิดเห็นของบุคลากรเพศหญิงกับบุคลากรเพศชาย ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐานคือ ตัวสถิติโคสแคร์

- 2.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน ระหว่างบุคลากรที่มีอาชญาในองค์การต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐานคือ ตัวสถิติโคสแคร์

- 2.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน ระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งงานในองค์การต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐานคือ ตัวสถิติโคสแคร์

- 2.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน ระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในประเภทธุรกิจต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐานคือ ตัวสถิติโคสแคร์

2.5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันระหว่างความคิดเห็นของบุคลากรเพศหญิงกับบุคลากรเพศชาย ตัวสถิติที่ใช้คราวนี้ ข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่ากลางของคะแนน ค่าของความถี่ และตัวสถิติที (Student's t Statistic)

2.6 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันระหว่างบุคลากรที่มีอายุงานในองค์การต่างกัน ด้วยสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่บอกระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวสถิติอีฟ (F Statistic for Analysis of Variance)

2.7 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์เด็กต่างกันระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งงานในองค์การต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วัดระดับข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่บ่งชี้ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวสถิติอฟ (F Statistic for Analysis of Variance)

2.8 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์แยกต่างกันระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในประเภทธุรกริจต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่บอกระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวสถิติอิฟ (F Statistic for Analysis of Variance)

2.9 สภาพความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจการนักศึกษา
แตกต่างกัน ระหว่างความคิดเห็นของบุคลากรเพศหญิงกับบุคลากรเพศชาย ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์
ข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่ากลางของคะแนน ค่าของความถี่ และตัวสถิติที่ (Student's t
Statistic)

2.10 สภาพความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แตกต่างกัน ระหว่างบุคลากรที่มีอาชญาณในองค์การต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วัดระดับข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่บอกระดับ ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวสถิติอฟ (F Statistic for Analysis of Variance)

2.11 สถาปัตยกรรมด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรัฐมนตรี แก้ไขต่างกัน ระหว่างบุคลากรที่มีตำแหน่งงานในองค์กรต่างกัน ด้วยสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่บอกระดับ ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้วยสถิติอวีเอฟ (F Statistic for Analysis of Variance)

2.12 สภาพความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แตกต่างกัน บุคลากรที่ปฏิบัติงานในประเภทธุรกิจต่างกัน ตัวสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบ

สมมุติฐานคือ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่บอกระดับความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวสถิติอัฟ (F Statistic for Analysis of Variance)

2.13 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กับสภาพความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีความสัมพันธ์กัน ตัวสถิติที่ใช้วัดรายหัวข้อมูล และทดสอบสมมุติฐานคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient)

3. แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม คำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจะใช้วิธี สังเคราะห์และสรุปผลในการพิรุณต่อไป

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูล

เกณฑ์การแปลความหมาย จะใช้เกณฑ์ประเมินค่า ดังนี้

1. เกณฑ์การแปลความหมายการใช้และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์

<u>เกณฑ์</u>	<u>แปลความหมาย</u>
0.00 – 1.00	ไม่มีการใช้หรือไม่ต้องการเลย
1.01 – 2.00	การใช้/ความต้องการใช้อยู่ในระดับน้อย
2.01 – 3.00	การใช้/ความต้องการใช้อยู่ในระดับปานกลาง
3.01 – 4.00	การใช้/ความต้องการใช้อยู่ในระดับมาก
4.01 – 5.00	การใช้/ความต้องการใช้อยู่ในระดับมากที่สุด

2. เกณฑ์การแปลความหมายความสัมพันธ์ของระดับการใช้ในปัจจุบันและระดับที่ควรจะเป็นในอนาคตในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์

<u>เกณฑ์</u>	<u>แปลความหมาย</u>
$80\% \leq P < 100\%$	ความสัมพันธ์ในระดับมากที่สุด
$60\% \leq P < 80\%$	ความสัมพันธ์ในระดับมาก
$40\% \leq P < 60\%$	ความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
$20\% \leq P < 40\%$	ความสัมพันธ์ในระดับน้อย
$00\% \leq P < 20\%$	ความสัมพันธ์ในระดับน้อยที่สุด