

ผลการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพที่มีต่อกระบวนการ
ตัดสินใจเลือกอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

อุษา นันทิยะกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

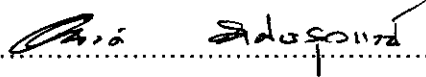
พฤษภาคม 2547

ISBN 974-383-711-6

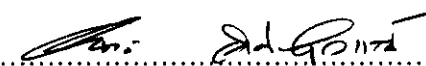
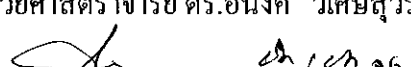
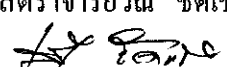
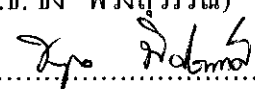
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ อุษา นันทิยะกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

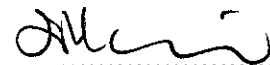
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..........ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)
..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์วินี ชิดเชิดวงศ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..........ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)
..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์วินี ชิดเชิดวงศ์)
..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสรี ชัดเข้ม)
..........กรรมการ
(ดร.ร. รง พวงสุวรรณ)
..........กรรมการ
(ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..........คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๗

ประกาศคุณประการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์วິธี ชิตเชิดวงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ผกา บุญเรือง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นัญญา พลิตวานนท์ ดร. พรรณี เกษกมล อาจารย์ชดช้อย สุวรรณพิศ ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี ชัดเข้ม ที่กรุณาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติในการทำวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนพานทอง และโรงเรียนพานทองสหกรณ์คุณครูอาจารย์ทุกท่าน ตลอดจนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่ให้ความอนุเคราะห์และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และพี่น้องทุกคนที่ช่วยสนับสนุนเป็นกำลังใจ ด้วยความรักและห่วงใยมาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำต่าง ๆ ด้วยดีเสมอมา ตลอดจนเพื่อนในสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว และท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

อุษา นันทิยะกุล

42923978: สาขาวิชา: จิตวิทยาการแนะแนว; กศ.ม. (จิตวิทยาการแนะแนว)

คำสำคัญ: บริการสนเทศด้านอาชีพ/ กระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพ

อุษา นันทิยะกุล: ผลการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพที่มีต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 (THE EFFECTS OF OCCUPATIONAL INFORMATION SERVICES THROUGH THE COMPUTER PROGRAM ON CAREER DECISION-MAKING OF MATTHAYOMSUKSA II STUDENTS)

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: อนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D., วิณี ชิดเชิดวงศ์, กศ.ม. 152 หน้า.
ปี พ.ศ. 2547. ISBN 974-383-711-6

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ผลการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพที่มีต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนพานทองสาธิตานุบาล ปีการศึกษา 2546 ที่ไม่สามารถตัดสินใจเลือกอาชีพได้ จำนวน 60 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 30 คน คือ กลุ่มที่ 1 กลุ่มทดลอง เป็นกลุ่มที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ กลุ่มที่ 2 กลุ่มควบคุม เป็นกลุ่มที่ได้รับการสอนแบบปกติ ดำเนินการทดลองโดยมีการออกแบบสอบถามการตัดสินใจเลือกอาชีพ ในระยะก่อนการทดลอง ทำการวัดซ้ำในระยะหลังการทดลอง และในระยะติดตามผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักเรียนที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ มีกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพในระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และนักเรียนที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพมีกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลสูงกว่าระยะก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

42923978: MAJOR: GUIDANCE PSYCHOLOGY;

M.Ed. (GUIDANCE PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: OCCUPATIONAL INFORMATION SERVICE/

CAREER DECISION-MAKING

USA NANTIYAKUL: THE EFFECTS OF OCCUPATIONAL INFORMATION SERVICES THROUGH THE COMPUTER PROGRAM ON CAREER DECISION-MAKING OF MATTHAYOMSUKSA II STUDENTS. THESIS ADVISORS: ANONG WISESSUWAN, Ed.D., VINEE CHITCHUTVONG, M.Ed. 152 P. 2547. ISBN 974-383-711-6

The purpose of this research was to study the effects of occupational information services through the computer program on career decision-making of matthayomsuksa two students. The sample consisted of sixty students who have problems on decision-making on career. The subjects were then randomly divided into two groups : each group consisted of 30 students. The experimental group who used the occupational information services through the computer program and the control group was taught by the conventional instruction program. Each group was asked to answer a questionnaire for three times : the pretest interval, the posttest interval and the follow-up. The statistical methods used for analysing the data were analysis of variance with one between subjects variable and one within subjects variable.

The research revealed that there was a statistically significant interaction at the .05 level between the methods and the duration of experiment. The students in the experimental group had higher scores in the posttest and the follow-up periods than in the pretest period and their scores were also higher than those of the control group with significant level at .05

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาค้นคว้า.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการสนเทศด้านอาชีพ.....	7
ความหมายและความสำคัญของบริการสนเทศด้านอาชีพ.....	7
จุดมุ่งหมายของการให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	8
ขอบข่ายและรูปแบบวิธีการให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	9
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพ.....	11
ความหมายของการตัดสินใจเลือกอาชีพ.....	11
ทฤษฎีการตัดสินใจเลือกอาชีพ.....	13
ทฤษฎีการเลือกอาชีพและพัฒนาการทางอาชีพ.....	14
ประเภทของอาชีพ.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพ.....	31
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศ ด้านอาชีพ.....	32
ลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	33
ขั้นตอนการนำเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อดีและข้อจำกัดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	35
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ.....	37
การดำเนินการทดลอง.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	53
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	53
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	53
กลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	54
การดำเนินการทดลอง.....	54
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
อภิปรายผล.....	55
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	60
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	60
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	67
ภาคผนวก ก.....	68
ภาคผนวก ข.....	72
ภาคผนวก ค.....	90
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	152

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แบบแผนการทดลอง แสดงการทดสอบระยะก่อนการทดลอง ทดสอบระยะหลังการทดลอง และทดสอบระยะติดตามผล.....	40
2 คะแนนเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	43
3 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพในระยะต่าง ๆ ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	45
4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพระหว่างวิธีการทดลองและระยะเวลาของการทดลอง.....	48
5 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะก่อนการทดลอง.....	50
6 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะหลังการทดลอง.....	50
7 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะติดตามผล.....	50
8 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลาในกลุ่มของนักเรียนที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บริการสนเทศด้านอาชีพ.....	51
9 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพของกลุ่มทดลองเป็นรายคู่ ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล ด้วยวิธีการทดสอบแบบนิวแมน-คูลส์.....	52
10 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลาการทดลองในกลุ่มควบคุม.....	52

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลด้านอาชีพ.....	11
2 แสดงขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลด้านอาชีพด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	34
3 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพของ กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะต่าง ๆ ของการทดลอง.....	46
4 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจเลือกอาชีพในระยะต่าง ๆ ของการทดลองในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	47
5 กราฟเส้นแสดงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง.....	49