

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แนวคำถามการสัมภาษณ์

แนวคำถามการสัมภาษณ์

เรื่อง

รูปแบบการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษารูปแบบการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ท่านจึงเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลได้ละเอียดและชัดเจนที่สุด คำตอบที่ท่านให้ไม่มีคำตอบใดที่ถือว่า ถูกหรือผิด ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เท่านั้น

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. เวลา..... น. ที่ใช้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 แนวคำถามการสัมภาษณ์เชิงสำรวจ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปีบริบูรณ์
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด.....
4. อายุราชการ.....ปี
5. ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบในศูนย์สุขภาพชุมชน.....
6. เวลาที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน.....เดือน/ปี
7. ปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน () ราชาทหาร () วัด/สถ.

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงาน

1. สายการบังคับบัญชาของหน่วยงานท่าน
 - () มีการแบ่งสายบังคับบัญชาเป็นสายลักษณะอักษร
 - () ไม่มีการแบ่งสายบังคับบัญชาเป็นสายลักษณะอักษร
2. การกำหนดบุคลากรในการปฏิบัติงาน
 - () มี () ไม่มี
3. การจัดทำแผนการปฏิบัติประจำปีเป็นสายลักษณะอักษร
 - () มี () ไม่มี

4. การจัดระบบข้อมูลรายงาน
 มี ไม่มี
5. คำขวัญประจำหน่วยงานหรือกิจกรรมพิเศษในหน่วยงาน
 มี ไม่มี

ส่วนที่ 2 แนวคำถามการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

1. ในหน่วยงานของท่านมีปัญหาอุปสรรคในการแบ่งสายบังคับบัญชาหรือไม่ อย่างไร
2. มีปัญหาในการแบ่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือไม่ ถ้ามีเป็นอย่างไร
3. เมื่อมีปัญหาอุปสรรค มีการแก้ไขปัญหอย่างไร และท่านมีข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะอย่างไร
4. หน่วยงานท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผนหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีท่านมีวิธีการแก้ไขและเสนอแนะอะไรบ้าง
5. หน่วยงานท่านมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับระบบข้อมูล ระบบการวางแผนงาน ระบบสื่อสาร ระบบรายงาน นิเทศ ควบคุมกำกับ และประเมินผลหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร หรือมีข้อที่อยากเสนอแนะนอกเหนือจากที่ทำแล้วอย่างไร
6. หน่วยงานของท่านมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับงานบริหารบุคคลหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลอย่างไรบ้าง หรือท่านต้องการอะไรเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่มีอยู่ปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร
7. การบริหารงานของหัวหน้ามีปัญหาอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีท่านคิดว่าต้องมีการแก้ไขอย่างไร หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร
8. หน่วยงานท่านมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับทักษะของหัวหน้าศูนย์ฯ หรือไม่ อย่างไร ถ้ามีในหน่วยงาน ท่านมีการแก้ไขปัญหอย่างไร หรือท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร
9. หน่วยงานท่านมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมร่วมกันหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร หรือท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร
10. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสนอแนะรูปแบบบริหารงานในศูนย์สุขภาพชุมชนอีกหรือไม่ อย่างไร

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

จันทิมา มงคลอุปถัมภ์

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

โครงการวิจัยและแบบฟอร์มยินยอมให้ข้อมูล

โครงการวิจัย
เรื่อง
รูปแบบการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ผู้วิจัย นางจันทิมา มงคลอุปถัมภ์ นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ที่มาของการวิจัย

จากการที่รัฐบาลได้มีการประกาศให้มีการปฏิรูประบบราชการนั้น กระทรวงสาธารณสุข
ที่มีหน้าที่ดูแลประชาชน ได้จัดทำโครงการประกันระบบสุขภาพขึ้น หรือโครงการ 30 บาทรักษาทุก
โรค เพื่อให้โครงการนี้เป็นรูปธรรม จึงจัดให้มีหน่วยบริการที่อยู่ใกล้บ้านใกล้ใจประชาชนขึ้น คือ
ศูนย์สุขภาพชุมชน ซึ่งศูนย์สุขภาพชุมชนในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีโรงพยาบาลชุมชนแห่ง
หนึ่งเป็นแม่ข่าย มีจำนวน 8 ศูนย์ฯ ประกอบกับในเขตอำเภอเดียวกันมีโรงพยาบาลเอกชนทั้งสิ้น
10 แห่ง และมีโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพแล้ว จำนวน 6 แห่ง หากศูนย์สุขภาพ
ชุมชนในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการพัฒนาในเรื่องการบริหารงานเพื่อนำไปสู่คุณภาพ
บริการ เพื่อให้ประชาชนเลือกขึ้นทะเบียนให้เป็นสถานบริการ ซึ่งต่อไปในอนาคตประชาชนจะต้อง
มีสิทธิเลือกสถานบริการได้ จากข้อเท็จจริงดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา รูปแบบการ
บริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนที่คัดสรรสองแห่งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

วิธีการวิจัย

1. ผู้วิจัยจะนัดช่วงเวลาสัมภาษณ์เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชน
ตามมุมมองของบุคลากรทุกระดับในศูนย์สุขภาพชุมชน
2. ถ้าข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไม่ชัดเจน ผู้วิจัยขออนุญาตสัมภาษณ์อีกครั้งในคราว
ต่อไป
3. การเก็บข้อมูลแบบการสัมภาษณ์เชิงสำรวจ ซึ่งจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ
วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพราชการ ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบในศูนย์สุขภาพชุมชน เวลาที่ปฏิบัติที่
ศูนย์แห่งนี้ สถานที่ปฏิบัติงาน และรูปแบบการบริหารในศูนย์สุขภาพชุมชนใน 7 ด้านเป็นอย่างไร

4. การเก็บข้อมูลแบบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ได้แก่ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ใน 7 ด้าน ในการสัมภาษณ์บางครั้งผู้วิจัยจะขออนุญาตบันทึกเทป ซึ่งผู้วิจัยจะทำการถอดเทปเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

ค่าใช้จ่าย

ผู้ให้ข้อมูลจะไม่ได้รับเงินเป็นค่าตอบแทนจากการให้ข้อมูลในการวิจัย และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

สิทธิของผู้ให้ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลทุกวิธีผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ และจะทำลายเมื่อสิ้นสุดการวิจัย ส่วนข้อมูลที่น่ามาแสดงผล ผู้วิจัยจะให้รหัสแทน
2. คำถามบางคำถามในการสัมภาษณ์ที่ทำให้ผู้ให้ข้อมูลไม่สบายใจในการตอบคำถาม ผู้ให้ข้อมูลสามารถปฏิเสธการให้ข้อมูลได้ หรือขอหยุดการให้ข้อมูลได้ตลอดเวลา
3. เวลาในการให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แต่ละครั้ง จะใช้เวลาประมาณ 45 นาที ถึงหนึ่งชั่วโมงครึ่ง แต่ผู้ให้ข้อมูลสามารถที่ร่วมกำหนดระยะเวลาที่สะดวกมากที่สุดได้
4. ผู้ให้ข้อมูลสามารถที่จะถอนตัวออกจากการวิจัย เมื่อพิจารณาว่าท่านไม่สามารถที่จะให้ข้อมูลได้
5. เมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูลสามารถติดต่อผู้วิจัยได้ตลอดเวลาทางโทรศัพท์ ที่ทำงาน 0-2312-2989 มือถือ 0-9823-1475 หรือติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ ดร.สุวดี สกุลคู คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี 20131

แบบฟอร์มยินยอมให้ข้อมูล

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย และได้รับการตอบข้อสงสัยต่าง ๆ จากผู้วิจัยแล้ว
ข้าพเจ้ายินดีเป็นผู้ให้ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนที่คัดสรร
สองแห่ง ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในครั้งนี้

.....
(.....)

ผู้ให้ข้อมูล

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

.....
(.....)

พยาน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ภาคผนวก ค

หนังสือการตรวจเครื่องมือเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/ 3059-3061

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอย่อยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางจันทิมา มงคลอุปถัมภ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง รูปแบบการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนที่คัดสรรสองแห่ง ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
ในความควบคุมดูแลของ ดร.สุวดี สกุศลคู่ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกรณีนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างดียิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3463

ภาคผนวก ง

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.สุวดี สกุลคู อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2. รศ.ดร.จุฬาลักษณ์ บารมี อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. อ.แสงทอง แหงมงาม นักวิชาการสาธารณสุข 7 สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดสมุทรปราการ