

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2534). กลวิธีการดำเนินงานพัฒนาสถานีนอนามัย โครงการพัฒนาสถานีนอนามัย. เอกสารประกอบการประชุมผู้เชี่ยวชาญการพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกันด้านสาธารณสุข ณ. โรงแรมชั้นปีท จังหวัดชลบุรี.
- กันยา สุวรรณแสง. (2536). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.
- กัลยา วินิชย์บัญชา. (2542). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรรณิการ์ สุวรรณโคตร. (2536). บทบาทพยาบาลด้านการปรับสภาพการรับรู้ต่อภาวะเครียด เอกสารการสอนวิชา मनคติและกระบวนการพยาบาล หน่วยที่ 1-7 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: นาดังการพิมพ์.
- กรรณิการ์ พิณิจ. (2544). เปรียบเทียบการเข้าถึงบริการ ระดับความเจ็บป่วยและค่าใช้จ่ายในการใช้ บริการสุขภาพระดับต้นที่สถานผดุงครรภ์กับสถานบริการของรัฐในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กุลนภา โชติมุกตะ. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาสำนักงานเขตบางซื่อ . วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหาร ศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), สาขาวิชาเอกการวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2542). รายงานผลการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบบริการ เวชปฏิบัติทั่วไป เล่ม 1 : สรุปเนื้อหาสำคัญโครงการวิจัยและพัฒนาระบบบริการเวช ปฏิบัติทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มูลนิธิโกลดิมทอง.
- จิรุตม์ ศีรรัตนบัลล์. (2537). คุณภาพของการบริการทางการแพทย์และแนวคิดทางการตลาด. จุฬาลงกรณ์เวชสาร, 38 (4), 169-178.
- จิราพร จิตดี. (2545). ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน สถานีนอนามัยหัวฝ่าย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- จันทร์นิภา ตันภูมิประเทศ. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อการมารับบริการที่สถานีนามัยของประชาชน
ในตำบลวังหิน อำเภอเมือง จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณสุขศาสตรมหา
บัณฑิต, คณะสาทรณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจน วีระพงษ์. (2542). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการรักษาพยาบาลที่สถานีนามัยใน
จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาทรณสุขศาสตร์),
สาขาวิชาเอกบริหารสาทรณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เฉลิมพล ดันสกุล. (2543). พฤติกรรมศาสตร์สาทรณสุข (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วน
สามัญนิติบุคคลสหประชาพาณิชย์.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรวงทิพย์ วงศ์พันธุ์. (2541). คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการ ในงาน
ผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณสุขศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาทรณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหิดล.
- ทัศนา บุญทอง. (2542). ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึง
ประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพฯ: ศิริโชคการพิมพ์.
- บังอร ผงผ่าน. (2538). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลชุมชน กรณี
ศึกษาโรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหาร
ศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), สาขาวิชาเอกการวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. (2533). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.
- ประคอง กระณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
บริษัทค่านุทธาการพิมพ์ จำกัด.
- พัชรี ทองแผ่. (2540). คุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนเขต 2.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พวงทอง ตั้งจิตกุล. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการบัตรประกันสุขภาพโดยความสมัครใจต่อการบริการของสถานีนอนามัย ในเขตจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์), สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ลักขณา สิริรัตนพลกุล. (2543). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลเลิศจิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์), สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วรรณวดี พูลพอกสิน. (2544). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการในโครงการบัตรประกันสุขภาพ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสรีภาพ สมทรัพย์. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ของประชาชน เรื่องบัตรประกันสุขภาพของกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนท่าวังแขวงพระบรมมหาราช เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สรวิทย์ ภู่อุณณา. (2541). การรับรู้บทบาทที่กำหนด บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติงานจริงของพยาบาลที่ปฏิบัติงานของสถานีนอนามัยเขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลชุมชน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพัตรา ศรีวิชชากร และคณะ. (2545). เอกสารวิชาการลำดับที่ 1 ในชุดเอกสารเพื่อการพัฒนาบริการปฐมภูมิ: บริการสุขภาพใกล้ใจ-ใกล้บ้าน. นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.
- _____. (2545). มาตรฐานและแนวทางการจัดบริการปฐมภูมิ. นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.
- สุวิทย์ วิบูลย์ผลประเสริฐ และคณะ. (2539). อนาคตสถานีนอนามัยไทย กรณีศึกษาวิจัยประเมินผลโครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานีนอนามัย. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2544).
 แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะเปลี่ยนผ่านกระทรวงสาธารณสุข.
 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. (2544). คู่มือการดำเนินงานหลัก
 ประกันสุขภาพถ้วนหน้า.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. (2544). มาตรฐานการจัดการบริการ
 ของสถานีนอนมัย. WWW.phdb.mogh.go.th.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี. (2544). คู่มือแนวทางการตรวจรับรองมาตรฐานสถาน
 พยาบาลคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (ฉบับร่าง).
- สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2545).
 มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ. WWW.phdb.mogh.go.th.
- สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2545).
 แนวทางปฏิบัติในการพัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิ: ถาม/ตอบเกี่ยวกับการจัดบริการปฐม
 ภูมิภายใต้การประกันสุขภาพถ้วนหน้า. WWW.phdb.mogh.go.th.
- สำเริง แหงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ. บรรณาธิการ. (2545). ศูนย์สุขภาพชุมชน : หนทางสู่
 ระบบบริการที่พึงประสงค์. นครราชสีมา: แสงโสมมาเกิดดั่ง จำกัด.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). กระบวนการบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). ภาควิชาการ
 บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิสระ ยาวะโนภาส. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการได้รับบริการสาธารณสุขที่สถานี
 นอนมัย : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหาร
 ศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), สาขาวิชาเอกการวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม
 คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Aday, L. A., & Andersen, R. (1975). *Development of indices of access to medical
 care*. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press.
- Linder, P. S. (1982). Toward a theory of patient satisfaction. *Social Science
 Medicine*, 16, 579-582.
- Morison, M. A. (1989). *Hospitality and travel marketing*. New York : McGraw-Hill
 Book
- Oberst, M. T. (1984). Patient's perception of care : Measurement of quality and
 satisfaction. *Cancer*, 53, 2366 – 2375.

- Penchansky, R., & Thomas, W. J. (1981). The concepts of access: Definition and relationship to consumer satisfaction. *Medical Care*, 21 (2), 127 – 140.
- Powell, D. H. (1983). *Understanding human adjustment : Normal adaptation through the Life cycle*. Boston, MA. Little Brown.
- Vroom, W. H. (1964). *Working and motivation*. New York : John Wiley and Sons.
- Webster, N. (1997). *The new Lexicon Webster' dictionary of the English Language*. Vol.2. New York : Lexicon Publication.
- WHO. (1978). *Primary health care, health for all series*. Geneva : Academic Press.
- Wolman, B. B. (1978). *Dictionary of behavioral science*. Boston, MA.: PWS-Kent.