

**ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจ ในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**

ร.ต.อ. ขงยศ พูลสวัสดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิสุตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2546

ISBN 974-382-659-9

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(อาจารย์ ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรายุทธ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(อาจารย์ ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรายุทธ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์เชาวน์ มณีวงษ์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมฤทธิ์ ขศสมศักดิ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๒๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ การให้คำปรึกษา การแนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนความเอาใจใส่ในการให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดียววิศเรศ ประธานกรรมการที่ปรึกษาท่านแรก อาจารย์ ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม ประธานกรรมการที่ปรึกษาท่านที่สอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วร สุนทราวุธ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการที่ปรึกษา จึงทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ตลอดจนท่านผู้เกี่ยวข้อง ที่ได้กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างมาก

ขอขอบพระคุณ ผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจนครบาล และ ผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 1-9 ที่ได้กรุณาอำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี และข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนพลตำรวจ ในสังกัด โรงเรียนตำรวจต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จไปได้ด้วยดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา หลาย ๆ ท่าน ซึ่งมีได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ ที่ให้ความเมตตา ห่วงใย ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ตลอดจนให้กำลังใจ ด้วยดีตลอดมา ช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ลุล่วง ได้ด้วยดี

ร.ต.อ. ยงยศ พูลสวัสดิ์

41910159 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์ / คุณลักษณะ / ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ยงยศ พุกสวัสดิ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (RELATIONSHIP BETWEEN CHARACTERISTICS OF POLICE SUPERINTENDENTS AND JOB SATISFACTION OF MEMBERS OF THE POLICE FORCE IN THE POLICE TRAINING SCHOOLS UNDER THE POLICE EDUCATION BUREAU IN ROYAL THAI POLICE) อาจารย์ที่ปรึกษา : ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม, ค.ค., ธร สุนทรายุทธ, Ph.D., ไพรัตน์ วงษ์นาม, ค.ค. 122 หน้า. ISBN 974-382-659-9

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตรและระดับชั้นประทวนพลตำรวจ สังกัดโรงเรียนตำรวจ จำนวน 411 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

1. คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ และประสบการณ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศและประสบการณ์อยู่ในระดับปานกลาง
3. คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศและประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศและประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
5. คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

41910159 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION;

M.ED. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : RERATIONSHIP / CHARACTERISTICS / JOB SATISFACTION

YONGYOS POONSAWADI : RELATIONSHIP BETWEEN CHARACTERISTICS
OF POLICE SUPERINTENDENTS AND JOB SATISFACTION OF MEMBERS OF THE
POLICE FORCE IN THE POLICE TRAINING SCHOOLS UNDER THE POLICE
EDUCATION BUREAU IN ROYAL THAI POLICE. THESIS ADVISOR : PARSEART
SOMPONGTUM, Ed.D., THORN SUNTRAYUTH, Ph.D., PAIRATANA WONGNAM,
Ph.D. 122 P. ISBN 974-382-659-9

This research aimed to study the relationship between characteristics of police superintendents and job satisfaction of members of the police force in the police training schools under the police education bureau in royal thai police. The sample were 411 consisted of non – commissioned officers and privates under the police training schools consisted of 411 selected by class level sampling method. Mean, standard devices, t – test, The statistical devices used in analysis the data were simple correlation.

The findings were as follow :

1. The characteristics of police superintendents as classified by rank and work experience were rated at the medium level.
2. The job satisfaction of the police as classified by rank and experience were rated at the medium level.
3. The characteristics of police superintendents as classified by rank and work experience, were perceived as non-significantly different.
4. The job satisfaction of the police as classified by rank and experience were perceived as non-significantly different.
5. The relation between the characteristics of police superintendents and the job satisfaction of the police in police training schools, as a whole and at each aspect, were found to be at the high level, with significant difference at .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
คำถามของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ระบบการบริหารงานของโรงเรียนตำรวจ.....	14
ภาระหน้าที่ของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจ.....	22
ความหมายของคุณลักษณะ.....	23
คุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจ.....	25
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	31
ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจกับ	
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	40

บทที่	หน้า
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	56
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	75
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	83
ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้.....	83
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	95
ภาคผนวก ก.....	96
ภาคผนวก ข.....	99
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	122

14	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียน ตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิดของ แคเนียต อี. กริฟฟิธส์.....	102
15	ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ ตามทฤษฎีของ เฮอร์เบิร์ต.....	106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แนวคิดของเซอร์ชเบิร์ก เกี่ยวกับการใช้แรงงูใจในการทำงาน.....	39
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรงเรียนตำรวจ.....	56
3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียน ตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ.....	65
4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ในโรงเรียนตำรวจต่อผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประเภทการปฏิบัติงาน.....	66
5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ.....	67
6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ ในโรงเรียนตำรวจต่อการปฏิบัติภารกิจของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัด กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประเภท.....	68
7 เปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามชั้นยศ.....	69
8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามประเภท.....	70
9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามชั้นยศ.....	71
10 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามประเภท.....	72
11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โรงเรียนตำรวจ.....	73
12 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ.....	100
13 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความพึงพอใจ.....	101

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	7
2 การแบ่งส่วนราชการ ของกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	17
3 การแบ่งส่วนราชการของกองกำกับการโรงเรียนตำรวจนครบาล และกองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร.....	21