

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ และประสบการณ์ เปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ และประสบการณ์ และศึกษาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 10 โรงเรียน จำนวน 2,010 คน และตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ซึ่งมีวิธีการกำหนดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 - 610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจทั้ง 10 โรงเรียน จำนวนทั้งหมด 411 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ ประกอบด้วย ชั้นยศ และประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีความคิดริเริ่ม การรู้จักปรับปรุงแก้ไข การให้ความช่วยเหลือ การโน้มน้าวจิตใจ การประสานงาน การเข้าสังคม การยอมรับนับถือ แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด จำนวน 49 ข้อ ซึ่งสร้างและพัฒนาจากแบบสอบถามจริงของ สุกิน ภูเจริญ (2528, หน้า 117 - 124) ซึ่งเป็นแบบ

สอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, pp. 246-250) ซึ่งหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination) ของแบบสอบถามได้เท่ากับ .98

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ ด้านปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุน ตามทฤษฎีการจูงใจของเฮอรัลด์เบิร์ก ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงขึ้นจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จำนวน 50 ข้อ เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination) ของแบบสอบถามได้เท่ากับ .93 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test และความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมทั้งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ไปยังผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจภูธรทั้ง 10 โรงเรียน ซึ่งทั้งหมดสังกัดกองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อขอความร่วมมือไปยังข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 411 ฉบับ พร้อมแนบซองติดแสตมป์ส่งกลับคืนผู้วิจัย ในกรณีที่ผู้วิจัยไม่ได้รับแบบสอบถามคืนหรือคืนมาไม่ครบตามจำนวนที่กำหนด ผู้วิจัยจะดำเนินการส่งแบบสอบถามซ้ำอีกครั้ง หรือติดต่อขอรับคืนด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 411 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาได้ ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ โดยรวมพบว่า คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ พบว่า ในระดับชั้นสัญญาบัตรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้เข้าสังคมได้ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข และด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย ระดับชั้นประทวน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นผู้ให้การยอมรับนับถือ และเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย

จากการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามชั้นยศ พบว่า คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ

ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2. คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมพบว่า คุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานน้อยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้เข้าสังคมได้ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านผู้ให้การยอมรับนับถือ และด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานมากมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านเป็นผู้เข้าสังคมได้ดี และด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย

การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการในระดับชั้นสัญญาบัตร มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย ในระดับชั้นประทวน พบว่า ข้าราชการในระดับชั้นประทวนมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามชั้นยศ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการในกลุ่มประสบการณ์น้อย มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก

รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย ในกลุ่ม  
 ประสิทธิภาพในการทำงานมาก พบว่า มีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก  
 รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียน  
 ตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวม  
 และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการ  
 ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจ  
 แห่งชาติ พบว่า คุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความ  
 พึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ โดยรวมและรายด้านอยู่ใน  
 ระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

การอภิปรายผล ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาพบประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจ ตามความคิดเห็นของ  
 ข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนก  
 ตามชั้นยศ โดยรวมพบว่า การบริหารงานตามคุณลักษณะทั้ง 7 ด้าน ของผู้กำกับการ โรงเรียน  
 ตำรวจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนเมื่อพิจารณาเป็น  
 รายด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ พบว่า ในระดับชั้นสัญญาบัตรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการ  
 ว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้เข้าสังคมได้ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข  
 และด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เนื่องมาจากว่า ผู้กำกับการในฐานะผู้นำ  
 หรือผู้บริหารเป็นผู้ที่สามารถเข้ากับคนในสังคมได้ดีโดยถือว่าการเข้าสังคมเป็นภารกิจที่สำคัญของ  
 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมในสังคม หน่วยงาน หรือสมาคม มูลนิธิต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีตาม  
 โอกาสอันควร ผู้กำกับการยังทำตนให้เป็นที่รู้จักกันดีในหมู่มิตรที่มีอาชีพต่าง ๆ และผู้ได้บังคับ  
 บัญชา ผู้กำกับการยังร่วมสังสรรค์กับผู้ร่วมงานนอกเวลาตามสมควร นอกจากนี้ผู้กำกับการยังเสีย  
 ระยะเวลาและทุนทรัพย์ส่วนตัวให้กับส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กริฟฟิทส์ (Griffiths,  
 1989) ที่มีแนวคิด ว่า ผู้นำหรือผู้บริหารที่สามารถเข้ากับคนในสังคมได้ดีถือว่าการเข้าสังคมเป็น  
 ภารกิจที่สำคัญของผู้นำที่สามารถอยู่กับคนได้ทั้งในและนอกองค์การ โดยยอมเสียสละทุนทรัพย์  
 ส่วนตัวบ้างบางโอกาส เพื่อที่จะนำบุคคลต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุนการทำงานในองค์การ อีกทั้งต้อง  
 เป็นผู้ที่มีอิทธิพลมีมิตรจิตต่อบุคคลทั้งหลาย ดังนั้นการเข้าสังคมในระดับต่าง ๆ ผู้กำกับการจึง

ต้องเรียนรู้และรู้จักปรับปรุงตนเองให้เหมาะสมอยู่เสมอในการเข้าร่วมในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัดของตน

ในระดับชั้นประทวน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นผู้ให้การยอมรับนับถือ และเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย ดังนี้เนื่องมาจากว่า ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจมีการกระตุ้นและจูงใจให้ข้าราชการตำรวจในระดับชั้นประทวนในแต่ละงาน ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น มีการให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เข้าร่วมประชุมสัมมนา อบรม ดูงาน เพื่อเพิ่มความรู้อยู่เสมอ ผู้กำกับการยังสามารถหาแนวทางการปฏิบัติหรือแก้ไขปัญหาได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์หรือปัญหาฉุกเฉิน และผู้กำกับการยังแสวงหาและปรับปรุงวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กริฟฟิทส์ (Griffiths, 1989) ที่ได้เสนอแนวคิดไว้ว่า คุณลักษณะที่แสดงออกในฐานะผู้ปรับปรุงแก้ไข คือการที่ผู้นำหรือผู้บริหารคอยกระตุ้นผู้ร่วมงานให้ปรับปรุงการทำงานด้วยการสนับสนุนให้กำลังใจให้มีโอกาสได้ทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ

จากการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามชั้นยศ พบว่า คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก ประการแรก ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจไม่ว่าจะประจำอยู่ในโรงเรียนตำรวจแห่งใดหรือจังหวัดใดก็ตาม จะต้องถือหลักการในการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ของผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บริหารระดับสูงของสังกัดกองบัญชาการศึกษาเช่นเดียวกัน และประการสุดท้าย ลักษณะงานของโรงเรียนตำรวจทุกแห่งเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อิทริวิทน์ สรรพสัมฤทธิ์ (2539) กล่าวว่า หน่วยงานสังกัดของข้าราชการตำรวจต่างกัน ประสิทธิภาพ มาตรการ การควบคุมความประพฤติ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ประเสริฐศักดิ์ จันทร์ประเทศ (2540, หน้า 85) ให้ทัศนะว่า ข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ต่างต้องปฏิบัติงานภายใต้ นโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเช่นเดียวกัน รวมทั้งต้องฟังคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โภคพิบูลย์ โปตระนันท์ (2540) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามที่ตั้งสถานี พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ไม่ว่าสถานีตำรวจภูธรที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ต่างก็ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบเดียวกัน

2. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมพบว่า การบริหารงานตามคุณลักษณะ ทั้ง 7 ด้าน ของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของข้าราชการที่มีอายุการทำงานน้อย พบว่า ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานน้อยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้เข้าสังคมได้ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านผู้ให้การยอมรับนับถือ และด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย ดังนี้เนื่องจากว่า ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ ทำคนให้เป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีกับข้าราชการตำรวจในหน่วย อีกทั้งยังมีการสังสรรค์กับผู้ใต้บังคับบัญชาตามสมควรและ ผู้กำกับการยังให้ความเข้าใจด้วยการแสดงออกในความเป็นมิตรที่ดีต่อข้าราชการตำรวจในสังกัดโดยไม่ถือตัวจนเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กริฟฟิทส์ (Griffiths, 1989) ที่มีแนวคิดว่า ผู้นำหรือผู้บริหารที่สามารถเข้ากับคนในสังคมได้ โดยถือว่าการเข้าสังคมเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้นำที่สามารถอยู่กับคนได้ทั้งในและนอกองค์กร อีกทั้งต้องเป็นผู้มีอิทธิพลและมีไมตรีจิตต่อบุคคลทั้งหลาย ดังนั้นการเข้าสังคมในระดับต่าง ๆ ผู้กำกับการจึงต้องเรียนรู้และรู้จักปรับปรุงตนเองให้เหมาะสมอยู่เสมอในการเข้าร่วมในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัดของตน

จำแนกตามตามประสบการณ์ในการทำงานของข้าราชการที่มีอายุการทำงานมาก พบว่า ในกลุ่มประสบการณ์การทำงานมากมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้กำกับการว่าเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะเป็นผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไข เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านเป็นผู้เข้าสังคมได้ดี และด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ เป็นอันดับสุดท้าย ดังนี้แสดงว่า ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ มีการให้ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก เข้าร่วมในการประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน สนับสนุนและให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปรับปรุงวิธีการทำงาน โดยส่งเสริมเป็นพิเศษในการปรับปรุงการทำงาน ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติมในระหว่างการทำงาน เพื่อที่จะได้นำความรู้ที่ได้รับมาจากการศึกษา อบรม นำมาปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กริฟฟิทส์ (Griffiths, 1989) ที่มีแนวคิดว่า ผู้นำหรือผู้บริหารสนับสนุนให้กำลังใจให้ผู้ร่วมงานปรับปรุงวิธีการทำงาน ส่งเสริมให้สมาชิกในองค์กรได้มีการศึกษาเพิ่มเติม ซึ่งด้วยวิธีการดังกล่าวนี้จะทำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ

สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากว่า ประสบการณ์ หน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวคิดตามวัยที่แตกต่างกัน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่รับราชการมาระยะเวลาาน มากน้อยแตกต่างกันไป ข้าราชการที่ผ่านการรับราชการมานานกว่า ปฏิบัติหน้าที่ราชการและผ่านการปกครองบังคับบัญชาของผู้กำกับการหลาย ๆ คน ทำให้มองเห็นคุณลักษณะของผู้กำกับการแต่ละท่านที่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายของกองบัญชาการศึกษาศังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวทางเดียวกัน จึงทำให้มองเห็นคุณลักษณะของผู้กำกับการไม่แตกต่างกันในส่วน of ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของประเสริฐศักดิ์ จันทรประเทศ (2540, หน้า 85) และโกศพิบูลย์ โปตระนันท์ (2540) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามที่ตั้งสถานี พบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ไม่ว่าสถานีตำรวจภูธรที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ต่างก็ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบเหมือนกัน

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงว่า ผู้กำกับการโรงเรียนในแต่ละโรงเรียนตำรวจที่สังกัดกองบัญชาการศึกษาศังกัดกองบัญชาการศึกษาศังกัด ได้ปฏิบัติตามแนวนโยบายของกองบัญชาการศึกษาศังกัดไว้ในแนวทางเดียวกัน และผู้กำกับการแต่ละโรงเรียนได้ให้ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนกับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในแนวทางเดียวกันเสมอ จึงส่งผลให้ระดับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจทุกโรงเรียนมีความเห็นไม่แตกต่างกันในส่วน of ประสบการณ์การทำงาน

3. ผลการศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจสังกัดกองบัญชาการศึกษาศังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศ พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติภารกิจทั้ง 10 ด้าน ของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามชั้นยศการทำงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการในระดับชั้นสัญญาบัตร มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เนื่องจากว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนตำรวจที่ตนปฏิบัติงานอยู่ ช่วยส่งเสริมให้อยากปฏิบัติงาน กฎและระเบียบที่ใช้อยู่ในหน่วยช่วยส่งเสริมให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน อีกทั้งครอบครัวมีส่วนช่วยสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญคือตนเองไม่อยากจะย้ายไปอยู่ที่อื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมพล ภวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม (2533) ซึ่งได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2 พบว่า ปัจจัยสำคัญ ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของ นवलจันทร์ กิจสุขจิต (2533) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัด

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ด้านปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านในระดับชั้นประถม พบว่า ข้าราชการในระดับชั้นประถมมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย แสดงว่าข้าราชการตำรวจระดับชั้นประถมมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานเช่นเดียวกันกับระดับชั้นสัญญาบัตร ในส่วนของด้านความรับผิดชอบ ข้าราชการตำรวจชั้นประถมมีความพึงพอใจในระดับรองลงมา เนื่องมาจากว่าข้าราชการตำรวจชั้นประถมมีความต้องการที่จะมีโอกาสได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระในการเลือกวิธีทำงานได้ด้วยตนเอง และมีความต้องการที่จะให้ผู้ที่กำกับการมอบหมายงานที่สำคัญและเร่งด่วนให้ปฏิบัติ อีกทั้งยังได้รับมอบหมายงานใหม่ ๆ และงานที่รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียนตำรวจอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิบูลย์ อุบาลี (2537) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา พบว่าปัจจัยกระตุ้น ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง และ กุสุมา ลมเชย (2537) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 11 พบว่า ทั้งปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจสังกัดกองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามชั้นยศ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามชั้นยศทั้งระดับชั้นสัญญาบัตรและระดับชั้นประถม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โอภาส ยศพิติเสถียร (2536) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประถม - พลตำรวจ สังกัดกองบัญชาการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธร 2 พบว่า ด้านปัจจัยกระตุ้น โดยเฉลี่ยส่วนรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านปัจจัยค้ำจุน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก สภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการการศึกษา สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ วางแผนนโยบายในการปฏิบัติงานที่เหมือนกันทุกโรงเรียนตำรวจ และทุกหน่วยงาน ซึ่งทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่มีความแตกต่างกัน

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามประเภทการ พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ตามประเภทการการทำงาน



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการในกลุ่มประสบการณ์น้อย มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย มีความพึงพอใจ ในสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนตำรวจที่ตนปฏิบัติงานอยู่ ช่วยส่งเสริมให้อยากปฏิบัติงาน กฎระเบียบที่ใช้อยู่ในหน่วยช่วยส่งเสริมให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน อีกทั้งครอบครัวมีส่วนช่วยสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญคือตนเองไม่อยากจะย้ายไปอยู่ที่อื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมพล ภวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม (2533) ซึ่งได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2 พบว่า ปัจจัยสำคัญ ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของ นวลจันทร์ กิจสุขจิต (2533) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ด้านปัจจัยสำคัญ ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานมาก พบว่า มีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ และด้านนโยบายและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย ดังนี้แสดงว่า ข้าราชการตำรวจชั้นที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานเช่นเดียวกันกับข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนตำรวจ เป็นงานที่ไม่ต้องออกท้องที่ เป็นการดำเนินการในส่วนของการจัดเตรียมกำลังพลเพื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่เป็นข้าราชการตำรวจ หรือเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ผลิตกำลังพล จึงไม่มีภาวะในการเสี่ยงอันตราย จะปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายเท่านั้น และ อีกทั้งข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจต่าง ๆ ยังพึงพอใจในสภาพความเป็นอยู่ในโรงเรียนตำรวจที่ตนสังกัดอยู่ด้วย จึงส่งผลให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ โอภาส ยศพิศเสถียร (2536) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน - พลตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 พบว่า ด้านปัจจัยกระตุ้น และด้านปัจจัยค้ำจุน โดยเฉลี่ยส่วนรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้งสองด้าน และไม่แตกต่างกัน

5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญ และเมื่อหาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องมาจาก คุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจเป็นคุณลักษณะของความสามารในการนำกลุ่ม ในที่นี้ก็คือผู้ได้บังคับบัญชาทั้งระดับชั้นสัญญาบัตรและระดับชั้นประทวนในสังกัดของตน ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหน่วยได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการนำข้าราชการตำรวจในหน่วยให้ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานกันอย่างเต็มกำลังความสามารถและมีความสามารถในการเสริมสร้างกำลังใจให้ข้าราชการตำรวจทั้งหลายในโรงเรียนตำรวจเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานที่ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจนั้นสังกัดอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กิตติพันธ์ รุจิรกุล (2529, หน้า 410) กล่าวคือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นผลมาจากความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานสำเร็จได้ด้วยตนเอง โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและได้ประโยชน์สูงสุด ดังนั้นคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ จึงมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการศึกษาพบว่าคุณลักษณะของผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจมีคุณลักษณะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน แต่ในส่วนของด้านเป็นผู้ให้การช่วยเหลือ ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดจากผลการวิจัยในครั้งนี้ ดังนั้นผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจควรปรับปรุงคุณลักษณะในด้านผู้ให้การช่วยเหลือ โดย ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจควรมีความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน ในการแก้ปัญหาด้านวิชาชีพ ให้การเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง ควรมีการแสดงออกถึงความห่วงใยและผูกพันผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความเดือนร้อนและประสบปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ และควรจัดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือข้าราชการตำรวจภายใน

หน่วยงานที่ตนสังกัด รวมทั้งให้กำลังใจและกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานเกิดความกล้าที่จะเผชิญหน้าในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง

ดังนั้นจากผลการวิจัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจมีความต้องการผู้กำกับการที่มีคุณลักษณะที่มีลักษณะเป็นผู้ให้การช่วยเหลือข้าราชการตำรวจในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้นจากเดิม เพื่อจะเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 จากการศึกษาความพึงพอใจ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน แต่ในส่วนของด้านนโยบายและการบริหาร ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ดังนั้นผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจควรปรับปรุงด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยผู้กำกับการควรกำหนดนโยบายให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของหน่วยงานและตามแนวนโยบายของกองบัญชาการศึกษา ควรมีการประชุมชี้แจงนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ควรเป็นผู้ที่สามารถโน้มน้าวจิตใจของข้าราชการตำรวจในหน่วยให้สามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถและควรมีการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งและตรงต่อเวลา

ดังนั้นจากผลการวิจัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจมีความต้องการผู้กำกับการมีการกำหนดนโยบายและการบริหารที่สอดคล้องกับสภาพของหน่วยงานเพื่อจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังและเต็มความสามารถของตน อันจะส่งผลให้เป็นผลดีต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

1.3 จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ดังนั้นจึงจำเป็นที่ผู้บริหารระดับสูงของกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นข้อพิจารณาในการพัฒนาคุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจและปรับปรุงสภาพการทำงานของข้าราชการตำรวจในโรงเรียนตำรวจต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจในด้านอื่น ๆ หรือในหน่วยงานอื่น

2.2. ควรมีการศึกษารูปแบบหรือวิธีการพัฒนาคุณลักษณะของผู้นำที่เป็นผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจภูธรเพื่อที่ผู้บริหารจะได้สามารถนำไปปฏิบัติและยึดถือเป็นหลักในการบริหารงานของโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อไป

2.3. ควรมีงานวิจัยอื่นที่ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารกับองค์ประกอบอื่น ๆ เพิ่มเติม

2.4. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้กำกับการ โรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แยกเป็นรายโรงเรียนตำรวจทั้ง 10 โรงเรียนเพิ่มเติม