

ภาคผนวก ก

แบบฟอร์มการพัสดุผู้ให้ข้อมูล

การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

สวัสดีค่ะ ดิฉัน นางสาววาสนา สุขไพศาล เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 จาก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ขณะนี้กำลังทำวิจัยเรื่อง การประสานงานของทีมงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิที่อยู่ต่างสังกัดกัน เพื่อหาความหมายของการประสานงานของทีมงาน รูปแบบในการประสานงาน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคของการประสานงาน เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการประสานงานของทีมงานที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจากท่านในการให้สัมภาษณ์ ซึ่งวันและเวลาในการสัมภาษณ์ขึ้นอยู่กับความพร้อมของท่าน หลังจากนั้นจะนัดสัมภาษณ์อีกจนกว่าข้อมูลจะเพียงพอ ในการสัมภาษณ์ขอบันทึกเทปและถ่ายภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนตรงตามที่ท่านเล่า สำหรับข้อมูลที่ได้รับจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลโดยใช้นามสมมติ หากเมื่อใดที่ท่านไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูล หรือต้องการออกจากการวิจัย ก็สามารถที่จะปฏิเสธ และออกจากกรวิจัยได้ตลอดเวลา และขอรับรองว่า การที่ท่านเข้าร่วมการวิจัย หรือไม่เข้าร่วมการวิจัยในครั้งนี้ จะไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อท่านและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

ลงชื่อ (.....)

(.....)

ผู้ยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

ลงชื่อ (.....)

(นางสาววาสนา สุขไพศาล)

ผู้วิจัย

วันที่..... เวลา.....

การอนุญาตให้เผยแพร่ภาพถ่าย

ข้าพเจ้า (นาย, นาง, นางสาว)..... นามสกุล.....
 ยินดี และอนุญาตให้ นางสาววาสนา สุขไพศาล นักศึกษาปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 จาก
 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เผยแพร่ภาพถ่ายของข้าพเจ้าเพื่อประกอบการทำ
 วิทยานิพนธ์เรื่อง ประสิทธิภาพของทีมงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิศูนย์บริการ
 สาธารณสุขที่อยู่ต่างสังกัดกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนตรงตามความเป็นจริง และหากเมื่อใดที่
 ข้าพเจ้าไม่พร้อมที่จะให้เผยแพร่ภาพถ่ายก็สามารถที่จะปฏิเสธ และออกจากการวิจัยได้ตลอดเวลา

ลงชื่อผู้เข้าร่วมการวิจัย (.....)

(.....)

ลงชื่อพยาน (.....)

(.....)

ลงชื่อผู้วิจัย (.....)

(.....)

วันที่.....เวลา.....

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (interview guideline)

ในการสัมภาษณ์ เชิงลึก (in-dept interview) ผู้วิจัยได้สร้างแนวคำถามประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

เพศ.....อายุ.....สถานภาพสมรส.....

การศึกษา.....

ตำแหน่ง..... สถานที่ปฏิบัติงาน.....

หน้าที่รับผิดชอบในงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ.....

การได้รับการศึกษาอบรมเกี่ยวกับบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ.....

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ

2.1 ท่านคิดว่าหลักการสำคัญของการให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิคืออะไร

2.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรพยาบาล ใน

หน่วยบริการปฐมภูมิ

2.3 ประสิทธิภาพของท่านในการปฏิบัติงานให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิเป็น

อย่างไร

2.4 บทบาทของท่านในการปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ

2.4.1 บทบาทในด้านการรักษาพยาบาล ท่านทำอย่างไรบ้าง

2.4.2 ท่านปฏิบัติอย่างไรในการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อ

2.4.3 ท่านมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการปฏิบัติหน้าที่นั้น

2.4.4 ท่านมีวิธีแก้ปัญหาและอุปสรรคอย่างไร

2.4.5 บทบาทในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ท่านทำอย่างไร

2.4.6 ท่านมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการปฏิบัติหน้าที่นั้น

2.4.7 ท่านมีวิธีการแก้ปัญหา และอุปสรรคอย่างไร

2.4.8 ท่านคิดว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมสุขภาพควรทำอย่างไรบ้าง

2.4.9 บทบาทในด้านการป้องกันโรค ท่านทำอย่างไร

2.4.10 ท่านมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการปฏิบัติหน้าที่นั้น

2.4.11 ท่านมีวิธีแก้ปัญหาและอุปสรรคอย่างไร

2.4.12 บทบาทในการฟื้นฟูสุขภาพ ท่านทำอย่างไร

2.4.13 ท่านมีปัญหาและอุปสรรค อย่างไรในการทำหน้าที่นั้น

2.4.14 ท่านมีวิธีแก้ปัญหาและอุปสรรคอย่างไร

2.5 ท่านคิดว่าการให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิที่มีประสิทธิภาพควรทำ
อย่างไรบ้าง

2.6 ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ
โดยภาพรวมเป็นอย่างไรบ้าง

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประสานงานของบุคลากรพยาบาล

3.1 ท่านคิดว่าการประสานงานคืออะไร

3.2 ท่านคิดว่าการประสานงานสำคัญอย่างไร

3.3 วิธีการประสานงานภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานของท่านเป็น
อย่างไร

3.4 ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการติดต่อสื่อสาร และการประสานงานเป็น
อย่างไร

3.5 ท่านต้องการให้หน่วยงานมีการติดต่อสื่อสารและประสานงานอย่างไร

3.6 ท่านคิดว่าการประสานงานที่ดีควรมีรูปแบบอย่างไร

3.7 ปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานของท่านมีอะไรบ้าง

3.8 เมื่อประสบปัญหาที่เกิดจากการประสานงานท่านมีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร

3.9 ท่านใช้วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมงานอย่างไรบ้าง

3.10 ท่านใช้วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาอย่างไร

3.11 ท่านคิดว่าผู้ที่ทำหน้าที่ประสานงานที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร

แนวทางในการสังเกต (observation guideline)

เป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตแบบมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้บริการพยาบาลของทีมงานที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิศูนย์บริการสาธารณสุขที่อยู่ต่างสังกัดกัน เพื่อหาความสอดคล้องในการปฏิบัติกรกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์ โดยมีแนวทางในการสังเกต ดังนี้

1. สภาพสถานที่ของหน่วยบริการปฐมภูมิศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล
2. รูปแบบการประสานงานและการดำเนินการของทีมงานในการปฏิบัติหน้าที่ทั้ง

4 ด้านคือ การรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพโดยศึกษาถึง

2.1 การวางแผน กำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

2.2 การมอบหมายงานและการติดตามประเมินผล

2.3 การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน กำหนดวันเวลาสถานที่และบุคคลที่

รับผิดชอบ เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

2.4 การจัดตั้งคณะกรรมการ และกำหนดตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็น

ผู้ประสานงาน

2.5 การกำหนดรูปแบบการประสานงานภายในและภายนอกหน่วยงาน

2.6 การกำหนดรูปแบบการประสานงานในแนวดิ่งและแนวราบ

2.7 การกำหนดรูปแบบการประสานงานแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

2.8 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารที่ใช้ในการประสานงาน

2.9 การปฏิบัติตามรูปแบบและวิธีการที่กำหนดไว้

2.10 การประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้ง 4 ด้าน ว่ามีการประสานงานกับใครบ้าง และมีวิธีการในการประสานงานอย่างไร

2.11 อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

3. การสร้างและเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล และจากโรงพยาบาล

4. การแสดงออกทางสีหน้า น้ำเสียงและอากัปกริยาของพยาบาลผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

5. สภาพครอบครัวและชุมชนที่บุคลากรพยาบาลไปให้บริการสุขภาพนอกสถานที่

ภาคผนวก ค

แบบบันทึกการถอดความและการให้รหัส

แบบบันทึกการถอดความและให้รหัสเบื้องต้น

ภาคผนวก ข.....สถาน

ที่.....รหัสผู้ให้ข้อมูล.....

วันที่.....เวลา.....สัมภาษณ์ครั้งที่.....

สถานที่และบรรยากาศ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลักษณะสัมพันธภาพ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความรู้สึกส่วนตัว.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

บทสนทนาและปฏิกิริยาที่เกิดขึ้น	บรรทัดที่	รหัสเบื้องต้น

ข้อสรุป / ประเด็นที่ต้องค้นหาเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

