

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลชุมชน
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. ดร.ยุวดี เกตุสัมพันธ์
พยาบาลชำนาญการระดับ 9
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช
4. คุณเพ็ญจันทร์ แสนประสาน
พยาบาลวิชาชีพอาวุโสด้านวิชาการ
แผนกพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
5. คุณสมสมัย สุธีรคันต์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการพยาบาล
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ภาคผนวก ข

สำเนาจดหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในการติดต่อราชการ

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 กันยายน 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวมณีนีรัตน์ พากเพียร นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การทำงานเป็นทีมกับการจัดการคุณภาพโดยรวม
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่าน
การรับรองคุณภาพ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ประธานกรรมการ
มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 30 ท่าน
โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 5-20 กันยายน 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุนทร บำเรอราช

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1063

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 เมษายน 2545

เรื่อง ขออนุญาตยืมเครื่องมือในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวณิรัตน์ พากเพียร นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การทำงานเป็นทีมกับการจัดการคุณภาพโดยรวม
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่าน
การรับรองคุณภาพ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ประธานกรรมการ
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตยืมจากท่านในการตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1051

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

2 เมษายน 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอใช้เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยนางสาวมณีนรดี พากเพียร นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การทำงานเป็นทีมกับการจัดการคุณภาพโดยรวม
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่าน
การรับรองคุณภาพ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ประธานกรรมการ
มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อขอใช้เครื่องมือ เรื่อง วัฒนธรรมองค์กร และการ
เสริมสร้างพลังอำนาจ ของคุณพิสมัย ฉายแสง (บัณฑิตปีการศึกษา 2540) สาขาบริหารการพยาบาล
และเรื่อง การทำงานเป็นทีม ของคุณสมสมร เรืองกรบุรณ์ (บัณฑิตปีการศึกษา 2544) สาขาบริหาร
การพยาบาล เพื่อมาใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/2162

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

9 กันยายน 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวมณีนีรัตน์ พากเพียร นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การทำงานเป็นทีมกับการจัดการคุณภาพโดยรวม
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่าน
การรับรองคุณภาพ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา ประธานกรรมการ
มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
พยาบาลวิชาชีพ โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 1 - 30 ตุลาคม
2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ก

เครื่องมือสำหรับการวิจัย

แบบสอบถาม

**เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การและการทำงานเป็นทีมกับการจัดการ
คุณภาพโดยองค์รวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการรับรองคุณภาพ**

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การและการทำงานเป็นทีมกับการจัดการคุณภาพโดยองค์รวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการรับรองคุณภาพ
 2. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การและการทำงานเป็นทีมกับการจัดการคุณภาพโดยองค์รวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในหน่วยงานของท่าน
 3. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ
 - 3.1 ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
 - 3.2 ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การของหอผู้ป่วย
 - 3.3 ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ
 - 3.4 ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยองค์รวมของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดให้คำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน โดยใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐
หน้าข้อความที่เป็นจริง

สำหรับผู้วิจัย

เลขที่แบบสอบถาม 1-6

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง [] 7
2. อายุของท่าน [] 8
 - ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25-30 ปี
 - ☐ 31-35 ปี ☐ 36-40 ปี
 - ☐ 41-45 ปี ☐ 45 ปีขึ้นไป
3. ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุด [] 9
 - ☐ อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. ประสบการณ์การปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ [] 10
 - ☐ ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี
 - ☐ 11-15 ปี ☐ 16-20 ปี
 - ☐ 20 ปีขึ้นไป
5. ระดับตำแหน่งปัจจุบันของท่าน [] 11
 - ☐ พยาบาลวิชาชีพ 3 ☐ พยาบาลวิชาชีพ 4
 - ☐ พยาบาลวิชาชีพ 5 ☐ พยาบาลวิชาชีพ 6
 - ☐ พยาบาลวิชาชีพ 7
6. ประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพ [] 12
 - ☐ 1 ปี ☐ 2 ปี ☐ 3 ปี ☐ 4 ปี ☐ 5 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การของหอผู้ป่วย

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นการบรรยายลักษณะและวิธีการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของท่าน

โปรดพิจารณาว่าหอผู้ป่วยของท่านมีลักษณะและวิธีการปฏิบัติงานอย่างไร ท่านมีความเห็นด้วยมากน้อยเพียงใดกับข้อความดังกล่าวแล้วกรุณาทำเครื่องหมาย ○ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5 คะแนน)	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย (4 คะแนน)	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นบางส่วน
ไม่แน่ใจ (3 คะแนน)	หมายถึง	ท่านไม่แน่ใจกับข้อความดังกล่าว
ไม่เห็นด้วย (2 คะแนน)	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นบางส่วน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1 คะแนน)	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

ตัวอย่าง

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	สำหรับ
5	4	3	2	1	ผู้วิจัย
(0) หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน					5 4 3 ② 1
(00) หอผู้ป่วยของท่านมีลักษณะการปฏิบัติงานที่ต้องเผชิญหน้ากัน					5 4 ③ 2 1

จากตัวอย่างข้างต้นข้อ (0) ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ○ ที่เลข 2 แสดงว่าท่านไม่เห็นด้วยว่าหอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน ข้อ (00) ผู้ตอบทำเครื่องหมาย○ ที่เลข 3 แสดงว่าท่านไม่แน่ใจว่าหอผู้ป่วยของท่านมีลักษณะการปฏิบัติงานที่ต้องเผชิญหน้ากัน

โปรดใส่เครื่องหมาย ○ ล้อมรอบตัวเลขหน้าข้อที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
1. หอผู้ป่วยแห่งนี้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมการปฏิบัติงาน ร่วมกัน และมีการวางแผนร่วมกันอย่างเป็นขั้นตอน	5	4	3	2	1
2. บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ในหอผู้ป่วยแห่งนี้เต็มใจปฏิบัติงานด้วยความ ขยันหมั่นเพียร เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	5	4	3	2	1
3. บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ในหอผู้ป่วยแห่งนี้มีความกระตือรือร้นในการ ทำงานร่วมกัน	5	4	3	2	1
4. บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ในหอผู้ป่วยแห่งนี้รู้สึกว่าการปฏิบัติงานเป็น งานที่ท้าทายความสามารถ	5	4	3	2	1
5. ประชุมและนโยบายของหอผู้ป่วยแห่งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการให้บริการ พยาบาลที่มีคุณภาพ	5	4	3	2	1
6. บุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยแห่งนี้รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานและ รู้สึกว่าการงานของตนมีคุณค่าเป็นที่ยอมรับของสังคม	5	4	3	2	1
7. บุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยแห่งนี้ได้รับการพัฒนาอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
8. ท่านและผู้ร่วมงานได้รับการกระตุ้นและสนับสนุนให้มีความคิดริเริ่มและ ให้ทดลองปฏิบัติงานใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา	5	4	3	2	1
9. หอผู้ป่วยแห่งนี้ใช้ระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม	5	4	3	2	1
10. หอผู้ป่วยแห่งนี้ได้จัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยเพื่อให้ บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี	5	4	3	2	1
11. บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ในหอผู้ป่วยแห่งนี้ให้การช่วยเหลือซึ่งกันและ กันในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
12. บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ในหอผู้ป่วยแห่งนี้มีความสุขต่อการนิเทศงาน และเป็นที่ปรึกษาให้แก่กัน	5	4	3	2	1
13. หอผู้ป่วยแห่งนี้มีการปฏิบัติงานเป็นทีมที่มีการติดต่อสื่อสารกันอย่างมี ประสิทธิภาพ	5	4	3	2	1
14. บุคลากรในหอผู้ป่วยแห่งนี้อยู่ร่วมกันอย่างอบอุ่น เข้าใจกัน กันพี่น้องมีบรรยากาศเหมือนครอบครัว	5	4	3	2	1

เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
15. บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ในหอผู้ป่วยแห่งนี้มีลักษณะเป็นกันเอง เปิดเผย จริ่งใจ รับฟังเหตุผล ยอมรับซึ่งกันและกัน					5 4 3 2 1
16. บุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยแห่งนี้มีความรัก ความผูกพัน ความเอื้ออาทร ต่อเพื่อนร่วมงาน					5 4 3 2 1

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาข้อความที่ตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ○ ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด/ไม่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเลย

คำอธิบาย

“ทีมสุขภาพ” หมายถึง บุคลากรวิชาชีพด้านสุขภาพที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรง โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะรักษาผู้ป่วยให้หายจากโรคภัยเร็วที่สุด ซึ่งในงานวิจัยนี้สมาชิกทีมสุขภาพที่มีการทำงานร่วมกันและเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยตรงในหอผู้ป่วยจะหมายถึง แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด/โภชนาการ

เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
ก. การมีเป้าหมายร่วมกัน					
1. สมาชิกในทีมสุขภาพมีเป้าหมายเดียวกันในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
2. สมาชิกในทีมสุขภาพเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนที่จะลงมือปฏิบัติ	5	4	3	2	1
3. ท่านและสมาชิกในทีมสุขภาพมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อประสานแผนการดูแลรักษา	5	4	3	2	1
4. สมาชิกในทีมสุขภาพมีส่วนร่วมในการวางแผนการบำบัดดูแลผู้ป่วย	5	4	3	2	1
5. สมาชิกในทีมสุขภาพกำหนดเป้าหมายในการดูแลผู้ป่วยโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	5	4	3	2	1

เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด					สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
ข. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน					
6. สมาชิกในทีมสุขภาพรับทราบหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตนเอง	5	4	3	2	1
7. สมาชิกในทีมสุขภาพปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของตนเอง	5	4	3	2	1
8. เมื่อมีข้อสรุปไม่ได้ท่านปรึกษากับสมาชิกในทีมสุขภาพด้วยเหตุผลเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา	5	4	3	2	1
9. ท่านและสมาชิกในทีมสุขภาพมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน	5	4	3	2	1
10. สมาชิกในทีมสุขภาพยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานซึ่งกันและกัน	5	4	3	2	1
11. การปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากสมาชิกในทีมสุขภาพว่าเป็นส่วนหนึ่งในแผนการดูแลรักษาผู้ป่วย	5	4	3	2	1
12. ท่านและสมาชิกในทีมสุขภาพทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาผู้ป่วย	5	4	3	2	1
13. บรรยากาศของการปฏิบัติงานเป็นกันเอง ไม่ตึงเครียด	5	4	3	2	1
ค. การติดต่อสื่อสาร					
14. การติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในทีมสุขภาพมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	5	4	3	2	1
15. สมาชิกในทีมสุขภาพขาดการประสานงานในการดูแลรักษาผู้ป่วย	5	4	3	2	1
16. เอกสารที่สมาชิกในทีมสุขภาพใช้ร่วมกันมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการใช้	5	4	3	2	1
17. สมาชิกในทีมสุขภาพได้รับข้อมูลการดูแลผู้ป่วยจากแฟ้มประวัติ	5	4	3	2	1
18. ท่านและสมาชิกในทีมสุขภาพแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
19. ท่านพอใจกับการติดต่อสื่อสารของสมาชิกในทีมสุขภาพที่เกิดขึ้นภายในหอผู้ป่วย	5	4	3	2	1
20. สมาชิกในทีมสุขภาพรับทราบข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง	5	4	3	2	1
21. การกระจายข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมสุขภาพเป็นไปอย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์	5	4	3	2	1

เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
ง. การรับผิดชอบร่วมกัน					
22. สมาชิกในทีมสุขภาพมีการทบทวนเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดปัญหาอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
23. สมาชิกในทีมสุขภาพมีส่วนร่วมรับผิดชอบผลการดูแลรักษาผู้ป่วย	5	4	3	2	1
24. ท่านคิดว่าผลของการปฏิบัติงานเป็นความรับผิดชอบของวิชาชีพใด วิชาชีพหนึ่งโดยเฉพาะ	5	4	3	2	1
25. ท่านคิดว่าสมาชิกในทีมสุขภาพมีความสำคัญเท่าเทียมกันในการ ดูแลรักษาผู้ป่วย	5	4	3	2	1
จ. การไว้วางใจ					
26. ท่านรู้สึกภูมิใจและยอมรับในผลงานของสมาชิกในทีมสุขภาพ	5	4	3	2	1
27. ในการปฏิบัติงานท่านและสมาชิกในทีมสุขภาพมีความจริงใจต่อกัน	5	4	3	2	1
28. ในการปฏิบัติงานท่านและสมาชิกในทีมสุขภาพมีการช่วยเหลือเกื้อกูล กันเสมอ	5	4	3	2	1
29. ท่านเชื่อมั่นในความสามารถของสมาชิกในทีมสุขภาพ	5	4	3	2	1
30. สมาชิกในทีมสุขภาพเปิดเผยความรู้สึกของกันและกันด้านการทำงาน อย่างตรงไปตรงมา	5	4	3	2	1

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพโดยองค์กรรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง ข้อความในรายการต่อไปนี้ เป็นการสำรวจการจัดการคุณภาพโดยองค์กรรวม (TQM) ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลแห่งนี้ โปรดวงกลม○ ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงหนึ่งหมายเลขเท่านั้น โดยกำหนดเป็น 5 ตัวเลือกดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นมาก
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นน้อย
- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นน้อยที่สุด

ตัวอย่าง หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้ความสำคัญกับคุณภาพบริการรักษาพยาบาล เป็นเป้าหมายหลักในการปฏิบัติงาน ⑤ 4 3 2 1
ความหมาย คือ ท่านเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้ความสำคัญกับคุณภาพบริการรักษาพยาบาลเป็นเป้าหมายหลักในการปฏิบัติงานมากที่สุด

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
การนำ/ภาวะผู้นำ					
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการปฏิบัติงานที่ยึดถือคุณภาพบริการเป็นสำคัญ					5 4 3 2 1
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรพยาบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน					5 4 3 2 1
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดเป้าหมายขององค์กรเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและผู้รับบริการ					5 4 3 2 1
4. หอผู้ป่วยของท่านมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ และสหสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี					5 4 3 2 1
5. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีความตระหนักถึงแนวทางการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดคุณภาพบริการ					5 4 3 2 1

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
6. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการส่งเสริม ชื่นชม ให้กำลังใจ ผู้ปฏิบัติงาน ให้เกิดความภาคภูมิใจในผลงานของตนเอง					
	5	4	3	2	1
7. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ					
	5	4	3	2	1
8. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเปิดโอกาสให้นุคลากรพยาบาลแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นใหม่ ๆ					
	5	4	3	2	1
ระบบสารสนเทศและการวิเคราะห์					
9. หอผู้ป่วยของท่านมีข้อมูลเพื่อกำหนดเครื่องชี้วัดคุณภาพบริการ					
	5	4	3	2	1
10. ข้อมูลเครื่องชี้วัดคุณภาพบริการในหอผู้ป่วยของท่าน สามารถบอกถึงแนวโน้มของคุณภาพบริการได้					
	5	4	3	2	1
11. หอผู้ป่วยของท่านมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ หาสาเหตุของปัญหา					
	5	4	3	2	1
12. หอผู้ป่วยของท่านมีการใช้ข้อมูลเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการให้บริการ					
	5	4	3	2	1
13. หอผู้ป่วยของท่านมีการใช้ข้อมูลเครื่องชี้วัดคุณภาพในการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา					
	5	4	3	2	1
14. หอผู้ป่วยของท่านมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ					
	5	4	3	2	1
15. นุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นได้					
	5	4	3	2	1
16. หอผู้ป่วยของท่านมีการนำเสนอข้อมูลที่สามารถเข้าใจได้ง่าย					
	5	4	3	2	1
17. หอผู้ป่วยของท่านมีการเปรียบเทียบข้อมูลเครื่องชี้วัดคุณภาพกับหน่วยงานอื่น					
	5	4	3	2	1
แผนยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพ					
18. หอผู้ป่วยของท่านมีแผนพัฒนาคุณภาพที่เน้นผู้ป่วย/ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางที่ชัดเจน					
	5	4	3	2	1
19. แผนพัฒนาคุณภาพและแผนการดำเนินงานในหอผู้ป่วยของท่านมีความสอดคล้องกัน					
	5	4	3	2	1
20. หอผู้ป่วยของท่านมีทรัพยากรเพียงพอในการที่จะดำเนินงาน					
	5	4	3	2	1

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
21. แผนพัฒนาคุณภาพในหอผู้ป่วยของท่านสอดคล้องกับแผนพัฒนา ฝ่ายการพยาบาลและทีมคร่อมสายงาน	5	4	3	2	1
22. หอผู้ป่วยของท่านมีการวางแผนงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านคุณภาพ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	5	4	3	2	1
23. หอผู้ป่วยของท่านมีการฝึกอบรมโดยประเมินศักยภาพของบุคลากร สม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
24. ท่านมีโอกาสนในการพัฒนาความรู้และทักษะแก่บุคลากรทุกระดับ ตามสถานการณ์	5	4	3	2	1
25. ท่านมีโอกาสดำเนินการในทีมพัฒนาคุณภาพ	5	4	3	2	1
26. ท่านมีโอกาที่จะใช้ศักยภาพให้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	5	4	3	2	1
27. ทีมพัฒนาคุณภาพในหอผู้ป่วยของท่านได้ใช้ศักยภาพให้ เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	5	4	3	2	1
28. ท่านได้รับอำนาจในการตัดสินใจในการพัฒนาคุณภาพ	5	4	3	2	1
29. ท่านสามารถใช้อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสม	5	4	3	2	1
30. บุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่านมีโอกาสดำเนินการ คิดเห็นในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
31. ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานของท่านมี ความสำคัญ	5	4	3	2	1
32. ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
33. บุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่าน มีความกระตือรือร้น ที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
การบริหารคุณภาพของกระบวนการ					
34. หอผู้ป่วยของท่านมีแนวทางปฏิบัติงานที่ป้องกันปัญหามากกว่า การแก้ปัญหา	5	4	3	2	1

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
5	4	3	2	1	
35. หอผู้ป่วยของท่านมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					5 4 3 2 1
36. ท่านเห็นความสำคัญของทีมคร่อมสายงาน					5 4 3 2 1
37. ท่านมีส่วนร่วมในการออกแบบระบบงานใหม่ ๆ					5 4 3 2 1
38. ทีมคร่อมสายงานมีการวางแผนในการดูแลผู้ป่วยร่วมกัน					5 4 3 2 1
39. หอผู้ป่วยของท่านมีการนำ CPG มาปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพคลินิกบริการ					5 4 3 2 1
40. หอผู้ป่วยของท่านได้นำมาตรฐานวิชาชีพสู่การปฏิบัติ					5 4 3 2 1
41. หอผู้ป่วยของท่านมีการนำคู่มือ/เอกสารที่กำหนดวางระบบไว้สู่การปฏิบัติ					5 4 3 2 1
มุ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
42. หอผู้ป่วยของท่านมีการออกแบบระบบงานบริการที่ดี					5 4 3 2 1
43. หอผู้ป่วยของท่านมีการออกแบบระบบงานโดยคำนึงถึงความต้องการด้านวิชาการ					5 4 3 2 1
44. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพบริการในหอผู้ป่วยของท่าน					5 4 3 2 1
45. หอผู้ป่วยของท่านมีการศึกษาความต้องการของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ					5 4 3 2 1
46. หอผู้ป่วยของท่านมีการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ					5 4 3 2 1
47. หอผู้ป่วยของท่านมีปัญหากับผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ					5 4 3 2 1
48. หอผู้ป่วยของท่านมีการทำแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย					5 4 3 2 1
49. หอผู้ป่วยของท่านมีการทำแนวทางปฏิบัติที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์					5 4 3 2 1
50. หอผู้ป่วยของท่านมีการติดตามประเมินความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุกอยู่เสมอ					5 4 3 2 1
51. หอผู้ป่วยของท่านมีการนำข้อมูลความต้องการของผู้ป่วย/ญาตินำเสนอเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องหาแนวทางตอบสนองความ					5 4 3 2 1

ภาคผนวก ง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับการจัดการคุณภาพโดยรวม

ตารางที่ 11 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างวัฒนธรรมองค์การแบบ
สร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม กับการจัดการคุณภาพโดยรวม

ตัวแปร วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม การจัดการคุณภาพโดยรวม				
วัฒนธรรมองค์การ แบบสร้างสรรค์	1.00			
การทำงานเป็นทีม	.69**	1.00		
การจัดการคุณภาพ โดยรวม	.68**	.74**	1.00	