

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องผลการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อความพึงพอใจของพยาบาลประจำการและผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการต่อการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการก่อนและหลังทดลอง, ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังทดลอง และศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ตาราง 3 และ 4)

ตอนที่ 2 ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการต่อการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการก่อนและหลังการทดลอง (ตาราง 5, 6)

ตอนที่ 3 ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังการทดลอง (ตาราง 7, 8)

ตอนที่ 4 ศึกษาปัญหา, อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

SD แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน ค่าที

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในเวรนอกเวลาราชการตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปจำแนกตามอายุ, วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล, ระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา, ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานและประสบการณ์ที่ได้รับจากการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ ในขณะที่ปฏิบัติงาน ($n = 73$)

	สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ	21-25 ปี	25	34
	26-30 ปี	43	59
	31-35 ปี	1	1
	36-40 ปี	4	5
2. วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	72	99
	ปริญญาโท	1	1
3. ระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา	2-4 ปี	51	70
	4-6 ปี	20	27
	6-8 ปี	-	-
	มากกว่า 8 ปี	2	3
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	2-4 ปี	61	84
	4-6 ปี	11	15
	มากกว่า 6 ปี	1	1
5. ประสบการณ์ที่ได้รับจากการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลฯ	เกือบทุกครั้ง	8	11
	น้อยครั้ง	57	78
	ไม่เคย	8	11

จากตาราง 3 พบว่าพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในเวรนอกเวลาราชการตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปมีอายุระหว่าง 26-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 59 และน้อยที่สุดอายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 1 วุฒิการศึกษาปริญญาตรีเกือบทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 99 ระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษาระหว่าง 2-4 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 70 และน้อยที่สุดคือมากกว่า 8 ปี คิดเป็นร้อยละ 3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุดคือระยะเวลา 2-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 84 และน้อย

ที่สุดคือระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 1 ประสบการณ์ที่ได้รับการนิเทศงานจากผู้ตรวจการพยาบาลVERNนอกเวลาราชการพบว่ามีน้อยครั้งคิดเป็นร้อยละ 78 มากที่สุด ประสบการณ์ที่ได้รับการนิเทศงานจากผู้ตรวจการพยาบาลVERNนอกเวลาราชการเกือบทุกครั้ง และไม่เคยได้รับการนิเทศมีค่าเท่ากับคิดเป็นร้อยละ 11

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ตรวจการพยาบาลVERNนอกเวลาราชการที่ปฏิบัติงานติดต่อกันตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปจำแนกตามอายุ ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล ประสบการณ์เข้ารับการอบรมการบริหารทางการพยาบาล และระยะเวลาที่เคยปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลVERNนอกเวลาราชการ ($n = 15$)

	สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ	31-35 ปี	2	13
	36-40 ปี	4	27
	41-45 ปี	3	20
	46-50 ปี	6	40
2. ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้าหอผู้ป่วย	10	67
	พยาบาลประจำการ (ระดับ 6 ขึ้นไป)	5	33
3. วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	10	67
	ปริญญาโท	5	33
4. ประสบการณ์เข้ารับการอบรมการบริหารการพยาบาล	เคยได้รับการอบรม	10	67
	ไม่เคยได้รับการอบรม	5	33
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจการพยาบาลVERNนอกเวลาราชการ			
	1-3 ปี	3	20
	มากกว่า 3 ปี	12	80

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตรวจการพยาบาลVERNนอกเวลาราชการที่ปฏิบัติงานติดต่อกันตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปมีอายุระหว่าง 46-50 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 40 และอายุระหว่าง 31-35 น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 13 ตำแหน่งในปัจจุบันพบว่าเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยมากที่สุดร้อยละ 67 และเป็น

พยาบาลประจำการระดับ 6 ขึ้นไปน้อยที่สุดร้อยละ 33 วุฒิการศึกษาจบปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67 และน้อยที่สุดจบปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 33 ประสบการณ์เข้ารับการอบรม การบริหารทางการพยาบาลพบว่าเคยได้รับการอบรมมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67 และไม่เคยได้รับการ อบรมน้อย ที่สุดร้อยละ 33 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลา ราชการมากกว่า 3 ปีขึ้นไปมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 80 และน้อยที่สุดเป็นระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระหว่าง 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 20

ตอนที่ 2 ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการต่อการนิเทศงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ ก่อนและหลังการทดลอง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ ต่อการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวร นอกเวลาราชการ ก่อนและหลังการทดลอง จำแนกโดยรวมและรายด้านของกิจกรรม การนิเทศทางการพยาบาล ($n = 73$)

ความพึงพอใจของพยาบาล ประจำการ	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			<i>t</i>
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ	
1. กิจกรรมการตรวจเยี่ยม	2.69	.73	ปานกลาง	2.95	.78	ปานกลาง	-10.68*
2. กิจกรรมการสอนและการให้ คำแนะนำ	2.54	.86	ปานกลาง	2.86	.72	ปานกลาง	-13.77*
3. กิจกรรมการให้คำปรึกษา	2.63	.94	ปานกลาง	2.96	.76	ปานกลาง	-7.73*
4. กิจกรรมการแก้ไขปัญหา	2.89	.91	ปานกลาง	3.03	.74	ปานกลาง	-5.32*
รวม	2.69	.83	ปานกลาง	2.95	.74	ปานกลาง	-16.86*

* $p < .05$

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของพยาบาลประจำการต่อการนิเทศงานของ ผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ โดยรวม ก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$, $SD = .83$ และ $\bar{X} = 2.95$, $SD = .74$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พยาบาล ประจำการมีความพึงพอใจต่อการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการทุกด้านทั้ง ก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง โดยกิจกรรมการแก้ไขปัญหามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด

(ก่อนทดลอง $\bar{X} = 2.89$, $SD = .91$ และหลังทดลอง $\bar{X} = 3.03$, $SD = .74$) และกิจกรรมการสอนและการให้คำแนะนำมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด (ก่อนทดลอง $\bar{X} = 2.54$, $SD = .86$ และหลังทดลอง $\bar{X} = 2.86$, $SD = .72$)

ในส่วนของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการต่อการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลประจำการก่อนและหลังการทดลอง ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลประจำการหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ ต่อการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการก่อนและหลังการทดลอง จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ ($n = 73$)

ความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
กิจกรรมการตรวจเยี่ยม	2.69	.73	ปานกลาง	2.95	.78	ปานกลาง	-10.68*
1. แบบบันทึกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผู้ป่วยได้รับการตรวจโดยผู้ตรวจการพยาบาลเสมอ	2.26	.91	ต่ำ	2.47	.88	ต่ำ	-4.32*
2. พยาบาลประจำการได้รับการติดตามควบคุม การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	2.59	.76	ปานกลาง	2.9	.74	ปานกลาง	-2.66*
3. พยาบาลประจำการได้รับทราบข้อมูลด้านนโยบายของผู้บริหารระดับสูงจากผู้ตรวจการเสมอ	2.25	.80	ต่ำ	2.60	.88	ปานกลาง	-5.57*
4. ผู้ตรวจการพยาบาลมุ่งติดตามเป้าหมายของแผนงานที่เหมาะสมกับความสามารถของผู้รับการนิเทศ	2.34	.80	ต่ำ	2.67	.80	ปานกลาง	-5.94*
5. ผู้ตรวจการพยาบาลปฏิบัติการนิเทศแต่ละครั้งของการตรวจเยี่ยมมีการประเมินและแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการนิเทศทราบอย่างสม่ำเสมอทุกครั้งของการตรวจเยี่ยม	2.16	.87	ต่ำ	2.60	.86	ปานกลาง	-7.50*

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
6. การตรวจเยี่ยมของผู้ตรวจการ พยาบาลไม่ทำให้เสียเวลาในการ ปฏิบัติงาน	3.49	.93	ปานกลาง	3.38	.95	ปานกลาง	-2.38*
7. พยาบาลประจำการได้รับการตรวจเยี่ยม ที่มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยโดย ผู้ตรวจเยี่ยมรับฟังความคิดเห็นของ ผู้ปฏิบัติงาน	3.00	.87	ปานกลาง	3.33	.71	ปานกลาง	-5.94*
8. พยาบาลประจำการได้รับการพบปะพูดคุย อย่างเป็นกันเองกับผู้ตรวจการ พยาบาล	3.23	.81	ปานกลาง	3.49	.88	ปานกลาง	-5.03*
9. พยาบาลประจำการได้รับการสนใจ ใส่ใจถามอาการเกี่ยวกับอาการผิดปกติ หรือเจ็บป่วยทุกครั้ง	2.84	.83	ปานกลาง	3.14	.77	ปานกลาง	-5.57*
กิจกรรมการสอนและการให้คำแนะนำ	2.54	.86	ปานกลาง	2.86	.72	ปานกลาง	-13.77*
10. พยาบาลประจำการได้รับการช่วยเหลือ แนะนำในการแก้ไขปัญหา และ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	2.75	.94	ปานกลาง	3.03	.62	ปานกลาง	-4.61*
11. พยาบาลประจำการได้รับการแนะนำ การปฏิบัติที่ถูกต้องตามขั้นตอน กระบวนการพยาบาลในรายที่ต้องการ การพยาบาลที่ซับซ้อน	2.66	.99	ปานกลาง	2.97	.67	ปานกลาง	-4.90*
12. พยาบาลประจำการได้รับการยอมรับ จากผู้ตรวจการพยาบาลอยู่เสมอเมื่อ พยาบาลแสดงความคิดเห็นในการ ตัดสินใจที่สร้างสรรค์	2.88	.73	ปานกลาง	3.12	.64	ปานกลาง	-4.53*

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
13. พยาบาลประจำการและบุคลากรได้ รับการดูแลแนะนำด้านการควบคุม การแพร่กระจายเชื้อโรคให้ถูกต้อง และเคร่งครัด	2.71	.98	ปานกลาง	3.08	.81	ปานกลาง	-6.50*
14. พยาบาลประจำการได้รับการแนะนำ ชักเตือนเป็นการส่วนตัวภายหลัง การปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้วหาก ปฏิบัติงานผิดพลาด	2.12	.93	ต่ำ	2.60	.88	ปานกลาง	-3.14*
15. พยาบาลประจำการได้รับการแนะนำ ควบคุมการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ใน การรักษาพยาบาลให้ถูกวิธีประหยัด ค่าน้ำและปลอดภัยจากผู้ตรวจการ พยาบาล	2.25	.846	ต่ำ	2.51	.945	ปานกลาง	-5.03*
16. ผู้ตรวจการพยาบาลมีความละเอียด รอบคอบให้ความช่วยเหลือ แนะนำ มากกว่าการจับผิด	2.44	.96	ต่ำ	2.71	.86	ปานกลาง	-5.21*
กิจกรรมการให้คำปรึกษา	2.63	.94	ปานกลาง	2.96	.76	ปานกลาง	-7.73*
17. ผู้ตรวจการพยาบาลให้คำปรึกษาใน เชิงสร้างสรรค์อยู่เสมอ	2.70	.94	ปานกลาง	3.00	.67	ปานกลาง	-4.96*
18. พยาบาลประจำการได้รับการให้คำ ปรึกษาทั้งปัญหาด้านการปฏิบัติงาน และปัญหาส่วนตัวอย่างเป็นกันเอง	2.47	.97	ต่ำ	2.88	.83	ปานกลาง	-7.09*
19. พยาบาลประจำการได้รับคำปรึกษา เกี่ยวกับข้อผิดพลาด หรืออุบัติการณ์ที่ เกิดขึ้นโดยผู้ตรวจการพยาบาลอยู่ เสมอ	2.71	1.01	ปานกลาง	3.00	.88	ปานกลาง	-4.79*

กิจกรรมการตรวจเยี่ยมเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจก่อนการทดลองอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อ 1 แบบบันทึกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผู้ป่วยได้รับการตรวจโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการเสมออยู่ในระดับต่ำทั้งก่อนและหลังการทดลอง แต่คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองทุกข้อ

กิจกรรมการสอนและการให้คำแนะนำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจก่อนการทดลองอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองทุกข้อ

กิจกรรมการให้คำปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจก่อนการทดลองอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองทุกข้อ

กิจกรรมการแก้ไขปัญหา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจก่อนการทดลองอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองทุกข้อ

สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการต่อการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการก่อนและหลังการทดลอง เป็นรายข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ หลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง ยกเว้นข้อ 23 พยาบาลประจำการได้ร่วมตัดสินใจแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยทุกครั้ง และข้อ 24 พยาบาลประจำการได้รับความช่วยเหลือจากผู้ตรวจการพยาบาลในการปฏิบัติงาน เมื่อมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการทดลองไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังการทดลอง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังการทดลอง จำแนกโดยรวมและรายด้านของกระบวนการนิเทศทางการพยาบาล ($n = 15$)

ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาล	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
การวางแผนการนิเทศ	3.32	.94	ปานกลาง	3.98	.44	มาก	-4.57*
การดำเนินการนิเทศ	3.36	.82	ปานกลาง	3.86	.56	มาก	-6.08*
การประเมินผลการนิเทศ	3.27	.85	ปานกลาง	3.87	.57	มาก	-5.67*
การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการพยาบาล	3.27	.93	ปานกลาง	3.88	.50	มาก	-4.48*
รวม	3.32	.86	ปานกลาง	3.89	.51	มาก	-3.33*

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล โดยรวมก่อนการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.32, SD = .86$ และ $\bar{X} = 3.89, SD = .51$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าก่อนการทดลองความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และหลังการทดลองความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยก่อนการทดลองกิจกรรม การดำเนินการนิเทศมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.36, SD = .82$) และกิจกรรมการประเมินผลการนิเทศและกิจกรรมการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการพยาบาลมีคะแนนต่ำสุด ($\bar{X} = 3.27, 3.27, SD = .85$ และ $.93$ ตามลำดับ) และหลังการทดลองกิจกรรมการวางแผนการนิเทศมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.98, SD = .44$) และการดำเนินการนิเทศมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.86, SD = .56$)

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังการทดลอง ทั้งโดยรวมและรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล ก่อนและหลังการทดลอง จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ ($n = 15$)

ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาล	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
การวางแผนการนิเทศ	3.32	.94	ปานกลาง	3.98	.44	มาก	-4.57*
1. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลกำหนดเป้าหมายเพื่อการนิเทศได้ถูกต้องรวดเร็ว และครอบคลุม	3.40	.91	ปานกลาง	4.13	.35	มาก	-3.56*
2. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลจัดอันดับความสำคัญและความต้องการของผู้ปฏิบัติงานเพื่อประกอบการวางแผนการนิเทศ	3.20	.94	ปานกลาง	4.07	.59	มาก	-5.25*
3. รูปแบบการนิเทศช่วยให้เกิดความเหมาะสมของเวลาที่ผู้ตรวจการพยาบาลรับผิดชอบในการนิเทศ	3.4	.91	ปานกลาง	4.00	.76	มาก	-4.58*
4. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลได้ตรวจ บันทึกการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยได้อย่างครบถ้วน	3.0	.93	ปานกลาง	3.87	.35	มาก	-4.52*
5. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว	3.47	1.13	ปานกลาง	3.93	.26	ปานกลาง	-1.70
6. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถวางแผนจัดอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกรณีขาดบุคลากรหรือมีความจำเป็นต้องการบุคลากรเพิ่มในบางขณะ	3.47	1.13	ปานกลาง	3.87	.83	มาก	-2.45*
การดำเนินการนิเทศ	3.36	.82	ปานกลาง	3.86	.56	มาก	-6.08*
7. รูปแบบการนิเทศช่วยให้รับเวรได้รวดเร็วและครอบคลุม	3.33	.90	ปานกลาง	3.60	.51	มาก	-1.74

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาล	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
8. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถติดตามและกำกับกรปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับได้อย่างครอบคลุม	3.20	1.08	ปานกลาง	3.80	.56	มาก	-3.67*
9. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ	3.27	.80	ปานกลาง	3.93	.70	มาก	-5.29*
10. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถช่วยหัวหน้าเวรแก้ไขปัญหาระดับงานจัดปัญหาและเหตุการณ์รุนแรงได้	3.60	.091	มาก	4.40	.63	มาก	-7.48*
11. รูปแบบการนิเทศช่วยทำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้ามาพูดคุย ซักถามขอคำปรึกษากับความมั่นใจ	3.53	.83	มาก	3.87	.99	มาก	-2.09*
12. รูปแบบการนิเทศช่วยทำให้ผู้ตรวจการพยาบาลได้ตรวจเยี่ยมผู้ป่วย/ครอบครัวเพื่อ ประเมินสภาพปัญหาความต้องการ และให้คำแนะนำต่าง ๆ	3.00	1.07	ปานกลาง	3.33	.62	ปานกลาง	-2.09*
13. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลได้สำรวจและจัดหาวัสดุอุปกรณ์ความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการพยาบาล	2.93	1.10	ปานกลาง	3.33	.72	ปานกลาง	-2.45*
14. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลได้ให้คำปรึกษาและแนะนำการปฏิบัติการพยาบาลในกรณีที่ซับซ้อนและเกิดปัญหาให้แก่บุคลากรพยาบาลให้คำปรึกษาและแนะนำการปฏิบัติ	3.40	.99	ปานกลาง	4.00	.54	มาก	-3.67*

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาล	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
15. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลมีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้ถูกนิเทศได้มาก	3.53	.64	มาก	4.00	.54	มาก	-3.50*
16. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลให้ความสำคัญและเห็นใจผู้ปฏิบัติงานรับฟังความคิดเห็นและปัญหาต่าง ๆ อย่างตั้งใจ มุ่งช่วยเหลือแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาตลอดจนติดตามผลการปฏิบัติอยู่เสมอ	3.67	.72	มาก	3.93	.59	มาก	-2.26*
17. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลตระหนักถึงความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์และเสียสละเพื่อส่วนรวม ที่จะต้องช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มใจและมีประสิทธิภาพ	3.53	.52	มาก	4.27	.59	มาก	-6.20*
การประเมินผล	3.27	.85	ปานกลาง	3.87	.57	มาก	-5.67*
18. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถวางแผนการประเมินผลได้ถูกต้องครอบคลุม	3.33	.98	ปานกลาง	3.80	.68	มาก	-3.50*
19. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถจัดทำเครื่องมือการประเมินผลได้อย่างถูกต้อง ครอบคลุม	3.07	.80	ปานกลาง	3.60	.74	มาก	-4.00*
20. ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลได้ดีขึ้นหลังจากใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล	3.40	.99	ปานกลาง	4.07	.46	มาก	-3.57*
21. ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถตรวจสอบงานของผู้ตรวจการพยาบาลฯ ได้ดีขึ้นหลังจากใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล	3.27	.80	ปานกลาง	4.00	.66	มาก	-6.02*

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาล	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการพยาบาล	3.27	.93	ปานกลาง	3.88	.50	มาก	-4.48*
22. ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถปรับปรุง งานของผู้ตรวจการพยาบาลให้ดีขึ้น หลังจากใช้รูปแบบการนิเทศทางการ พยาบาล	3.33	.90	ปานกลาง	4.13	.52	มาก	-4.58*
23. ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถวางแผน การดำเนินงานในระยะต่อไปได้ดีขึ้น หลังจากใช้รูปแบบการนิเทศทางการ พยาบาล	3.20	1.01	ปานกลาง	3.93	.41	มาก	-3.56*
24. ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถจัดทำข้อ มูลข่าวสารสารสนเทศทางการพยาบาล ได้ดีขึ้นหลังจากใช้รูปแบบการนิเทศ ทางการพยาบาล	3.20	.86	ปานกลาง	3.27	.70	ปาน กลาง	-0.56
25. รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการ พยาบาลปรับปรุงคุณภาพการบริการ พยาบาลได้อย่างเป็นระบบ	3.33	1.05	ปานกลาง	4.20	.56	มาก	-4.52*

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการต่อการ
ใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล โดยพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละกิจกรรมก่อนและหลังการ
ทดลองดังนี้

กิจกรรมการวางแผนการนิเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจการพยาบาลเวร
นอกเวลาราชการมีความพึงพอใจ ก่อนการทดลองอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ และหลังการ
ทดลองอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการทดลอง
สูงกว่าก่อนการทดลองทุกข้อ

กิจกรรมการดำเนินการนิเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจการพยาบาลเวร
นอกเวลาราชการมีความพึงพอใจก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก
ตรวจเยี่ยมผู้ป่วย / ครอบครัว เพื่อประเมินสภาพปัญหา ความต้องการและให้คำแนะนำต่าง ๆ และ

กิจกรรมการประเมินผลการนิเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการมีความพึงพอใจก่อนการทดลองอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ และหลังการทดลองอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองทุกข้อ

กิจกรรมการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการพยาบาล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการมีความพึงพอใจก่อนการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง และหลังการทดลองอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อ 24 ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถจัดทำข้อมูลข่าวสารสารสนเทศทางการพยาบาลได้ดีขึ้น หลังจากใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดิม

ในส่วนของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการก่อนและหลังการทดลองในรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง ยกเว้นข้อ 5 รูปแบบการนิเทศช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว ข้อ 7 รูปแบบการนิเทศช่วยให้รับทราบได้รวดเร็วและครอบคลุม และข้อ 24 ผู้ตรวจการพยาบาลสามารถจัดทำข้อมูลข่าวสารสารสนเทศทางการพยาบาลได้ดีขึ้นหลังจากใช้รูปแบบการนิเทศ คะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการทดลองไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ศึกษาปัญหา, อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ สรุปปัญหาและอุปสรรคจากการแสดงความคิดเห็นของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการได้ดังนี้

ปัญหา, อุปสรรค

1. รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลมีความละเอียดมาก บางกรณีไม่สอดคล้องในการนำไปปฏิบัติ ($n = 1$)
2. รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลไม่ชัดเจน และไม่สอดคล้องกับการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในขณะนี้ ($n = 3$)

ข้อเสนอแนะ

- ร่วมกันวิเคราะห์กระบวนการนิเทศทั้งหมด เพื่อปรับและตัดบางขั้นตอนที่สามารถจะปรับได้
- ร่วมวิเคราะห์รูปแบบการนิเทศที่ยังไม่ชัดเจน และไม่สอดคล้องต่อการปฏิบัติในขณะนี้ และมีการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะกับการปฏิบัติของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการอยู่เสมอ และทันกับเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่แสดงถึงจุดแข็งและเป็นประโยชน์ที่สร้างเสริมและพัฒนารูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อคิดเห็นเหล่านั้นได้แก่

1. รูปแบบการนิเทศมีความชัดเจน ซึ่งจะเป็นประโยชน์มากถ้าหากผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการได้นำไปปฏิบัติเพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน และเกิดเป็นมาตรฐานการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการได้ ($n = 2$)
2. การนำรูปแบบการนิเทศไปปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญแก่ผู้รับการนิเทศ รับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้รับการนิเทศ จะสามารถสร้างสัมพันธภาพ และมีทัศนคติที่ดีแก่ผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการ และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงาน ($n = 1$)
3. ผู้ตรวจการพยาบาลเวรนอกเวลาราชการส่วนใหญ่จะเป็นหัวหน้าพยาบาลหน่วยงานต่าง ๆ (80%) ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์มากในการบริหารงานทางการพยาบาลอยู่แล้วจะสามารถทำหน้าที่นิเทศงานแก่ผู้ปฏิบัติงานได้ดี ($n = 1$)