บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและการเรียนการสอนของนักเรียนบกพร่องทางการได้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา มีวัตถุประสงค์การวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยสรุปดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร เพศชายและเพศหญิง ระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา

3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร เพศชายและเพศหญิง ระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา

4. เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา

5. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน เพศชายและเพศหญิง ระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา

6. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน เพศชายและเพศหญิง ระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ปีการศึกษา 2545 ของโรงเรียนโสตศึกษาที่จัดการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ตถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 กองการศึกษาเพื่อคนพิการ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

จำนวน 3 โรงเรียน โดยใช้ตารางของ เครจซี่และมอร์แกนในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร 196 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 130 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาเท่ากับ 131 คน และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) จากนั้นนำมาสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบกำหนดคำตอบให้ (check-list)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป เป็นคำถามเกี่ยวกับการรู้จักอินเทอร์เน็ต วิธีใช้ ความถี่ในการใช้ ระยะเวลาในการใช้ ลักษณะที่ใช้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นแบบกำหนดคำตอบให้ (check-list)

ตอนที่ 3 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร เป็นคำถามเกี่ยวกับการ การใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสาร เป็นแบบกำหนดคำตอบให้ (check-list)

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสื่อสาร และปัญหาด้านอุปกรณ์ ด้านผู้ใช้ ด้านโปรแกรม สร้างเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหาปานกลาง มีปัญหาน้อย และไม่มีปัญหา

ตอนที่ 5 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร เป็นคำถามเกี่ยวกับ การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความต้องการทางด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม และการให้บริการอื่น ๆ สร้างเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) คือ ต้องการมากที่สุด ต้องการมาก ต้องการปานกลาง ต้องการน้อย และไม่ต้องการ

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร สร้างเป็นแบบคำถามปลายเปิด

ซึ่งแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .96

ชุดที่ 2 แบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบกำหนดคำตอบให้ (check-list)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ความถี่ ระยะเวลาที่ใช้ และการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน เป็นแบบกำหนดคำตอบให้ (check-list)

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน และปัญหาด้านอุปกรณ์ ด้านผู้ใช้ ด้านโปรแกรม สร้างเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหาปานกลาง มีปัญหาน้อย และไม่มีปัญหา

ตอนที่ 4 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความต้องการทางด้านอุปกรณ์ ด้านโปรแกรม และการให้บริการอื่น ๆ สร้างเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) คือ ต้องการมากที่สุด ต้องการมาก ต้องการปานกลาง ต้องการน้อย และไม่ต้องการ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน สร้างเป็นแบบคำถามปลายเปิด

ซึ่งแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Science) for Windows version 10.07 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป และสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 1, 2 และตอนที่ 3) โดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร (ตอนที่ 4) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร (ตอนที่ 5) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 4) โดยใช้ t-test (independent samples)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามระดับชั้นและจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 4) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 5) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

7. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร จำแนกตาม ระดับชั้นและจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ (ตอนที่ 4) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

8. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ (ตอนที่ 5) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

ชุดที่ 2 สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 1 และตอนที่ 2) โดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน (ตอนที่ 3) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน (ตอนที่ 4) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 3) โดยใช้ t-test (independent samples)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน จำแนกตามระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 3) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน จำแนกตามระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอนที่ 4) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

7. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน จำแนกตามระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ (ตอนที่ 3) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

8. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน จำแนกตามระดับชั้น และจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ (ตอนที่ 4) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

ชุดที่ 1 สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร แบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ และ ระดับชั้นเรียน สรุปผลได้ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.96 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 45.04 โรงเรียนตั้งอยู่ใน กรุงเทพมหานคร รองลงมาจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดตาก ตามลำดับ กำลังเรียนอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 45.04 รองลงมาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 28.24 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 26.72

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป มี 16 ข้อ สรุปผลเป็นรายข้อได้ดังนี้

1. นักเรียนส่วนใหญ่เริ่มใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน ร้อยละ 63.36
2. ใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลา น้อยกว่า 6 เดือน ร้อยละ 45.04
3. เคยใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน ร้อยละ 83.21
4. ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งส่วนใหญ่ใช้เป็นเวลา 15-30 นาที ร้อยละ 51.14
5. ใน 1 สัปดาห์ โดยเฉลี่ยใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 46.6
6. ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด คือ 09.01-12.00 น. ร้อยละ 46.56
7. เหตุผลที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าวเพราะเป็นคาบว่าง ร้อยละ 41.22
8. ใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับกิจกรรมต่าง ๆ คือ เล่นเกมส์ ร้อยละ 47.33
9. ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดไปกับกิจกรรม เล่นเกมส์ ร้อยละ 35.88
10. ส่วนใหญ่เบราเซอร์ที่นักเรียนใช้คือ Internet Explorer ร้อยละ 90.08
11. บริการที่ใช้บ่อยที่สุดเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาคือ บริการสืบค้นข้อมูล เวิลด์ไว-เว็บ ร้อยละ 59.54
12. เว็บไซต์ที่นักเรียนเข้าบ่อยที่สุด คือ www.sanook.com ร้อยละ 22.13
13. เรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต โดยครูสอน ร้อยละ 41.98

14. ความเร็วของการติดต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนมีความพอใจมาก ร้อยละ 43.51

15. สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักเรียนใช้ ชำรุดบางครั้ง ร้อยละ 39.69

16. การจัดห้องคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอนพบว่า เหมาะสม ร้อยละ 93.89

ตอนที่ 3 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร มี 7 ข้อ สรุปผลเป็นรายข้อได้ดังนี้

1. ไม่เคยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล์) ร้อยละ 61.83

2. ส่วนมากนักเรียนใช้อีเมล์ (E-mail address) ของ HotMail ร้อยละ 11.45

3. ไม่เคยใช้ การสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์พบว่า ร้อยละ 58.02

4. โปรแกรมสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ ที่นักเรียนใช้บ่อยที่สุดคือ MSN Messenger Service ร้อยละ 23.66

5. ไม่เคย เข้าไปอ่านข้อมูลบนเว็บบอร์ด ร้อยละ 68.70

6. ไม่เคย แสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด ร้อยละ 75.57

7. ไม่เคยใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ร้อยละ 36.64

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

1. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม เพศชายและเพศหญิงโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม แต่ละระดับชั้นเรียน โดยรวมชั้นที่มีปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาโดยรวมคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 กับ มัธยมศึกษาปีที่ 6

5. เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีปัญหามากคือ จังหวัดขอนแก่น

6. วิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัญหาโดยรวมคือ จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ กรุงเทพมหานคร กับ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดตาก กับ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

1. เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม เพศชายและเพศหญิงโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน โดยรวม ชั้นที่มีความต้องการมากเป็นอันดับแรกคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3. วิเคราะห์ความแปรปรวน ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการ ได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความต้องการโดยรวม ชั้น ม.4 กับ ม.6 และชั้น ม.5 กับ ม.6

5. เปรียบเทียบความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีความต้องการมากเป็นอันดับแรกคือ จังหวัดขอนแก่น

6. วิเคราะห์ความแปรปรวน ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. เปรียบเทียบ ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนบกพร่องทางการ ได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความต้องการ โดยรวมกรุงเทพมหานครกับจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดตากกับ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

นักเรียนให้ข้อเสนอแนะทั้งสิ้นร้อยละ 7.63 เนื้อหาที่นักเรียนให้ข้อเสนอแนะเหมือนกับแบบสอบถาม และส่วนที่เหลือ ร้อยละ 92.37 ไม่มีข้อเสนอแนะ จึงไม่นำมาสรุป

ชุดที่ 2 สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน แบ่งเป็น 5 ตอน คือ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ และ ระดับชั้นเรียน สรุปผลได้ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.96 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 45.04 โรงเรียนตั้งอยู่ใน กรุงเทพมหานคร รองลงมาจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดตาก ตามลำดับ กำลังเรียนอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 45.04 รองลงมาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 28.24 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 26.72

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน สรุปผลเป็นรายข้อดังนี้

1. พบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ใน 1 สัปดาห์ โดยเฉลี่ยนักเรียนเรียนอินเทอร์เน็ต 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 53.43

2. ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน โดยใช้สืบค้นข้อมูล ร้อยละ 38.17

3. นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประกอบการเรียน โดยวิธีใดมากที่สุด พบว่า อื่น ๆ (นักเรียนไม่ระบุเพราะไม่ได้นำมาประกอบการเรียน) ร้อยละ 34.35

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

1. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม เพศชายและเพศหญิง โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกรายข้อ

2. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียนโดยรวม ชั้นที่มีปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3. วิเคราะห์ความแปรปรวน ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียน ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาโดยรวมคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 กับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

5. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวมจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ จังหวัดขอนแก่น

6. วิเคราะห์ความแปรปรวน ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. เปรียบเทียบ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาโดยรวมจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ กรุงเทพมหานคร กับ จังหวัดขอนแก่นและ จังหวัดตากกับจังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

1. เปรียบเทียบ ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม เพศชายและเพศหญิง โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. เปรียบเทียบ ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม แต่ละระดับชั้นเรียนโดยรวมชั้นที่มีความต้องการมากเป็นอันดับแรกคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

3. วิเคราะห์ความแปรปรวน ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอนของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียนโดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบ ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการ ได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามแต่ละระดับชั้นเรียนที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาโดยรวมชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

5. เปรียบเทียบ ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวมจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีความต้องการมากเป็นอันดับแรกคือ จังหวัดขอนแก่น

6. วิเคราะห์ความแปรปรวน ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอนของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตามจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. เปรียบเทียบ ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน ของนักเรียนบกพร่องทางการ ได้ยิน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนโสตศึกษา จำแนกตาม จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความต้องการโดยรวมจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ กรุงเทพมหานครกับ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

นักเรียนให้ข้อเสนอแนะทั้งสิ้นร้อยละ 6.87 เนื้อหาที่นักเรียนให้ข้อเสนอแนะเหมือนกับแบบสอบถาม และส่วนที่เหลือร้อยละ 93.13 ไม่มีข้อเสนอแนะ จึงไม่นำมาสรุป

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลดังนี้

1. ปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

1.1 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

1.1.1 เพศชายและเพศหญิง ปัญหาโดยรวมพบว่าเพศหญิงมีปัญหามากกว่าเพศชาย ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารที่เพศชายพบมากที่สุด 3 ลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ การอ่าน E-mail การส่ง E-mail และโปรแกรมที่ใช้ล้าสมัย สำหรับเพศหญิงพบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารมากที่สุด 3 ลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ การใช้เบราเซอร์ โปรแกรมที่ใช้

ล้าสมัย และการสมัครของ E-mail สอดคล้องกับงานวิจัยของ มูจาฮิดีน (Mohaiadin, 1996 อ้างถึงใน รัตนาภรณ์ นะขาว, 2542, หน้า 66-67) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อนักศึกษามาเลเซียที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศ พบว่า นักศึกษาผู้ชายมีแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าและมีทักษะดีกว่านักเรียนหญิง

1.1.2 ระดับชั้นเรียนที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารมากที่สุดคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สืบเนื่องมาจากนักเรียนส่วนหนึ่งได้รับการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ตน้อย อาจเป็นเพราะโรงเรียนยังขาดความพร้อมที่จะให้บริการอินเทอร์เน็ตในระยะนั้น จึงส่งผลให้นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ ศรีสวัสดิ์ และ สรัสนันท์ ตั้งไพศาลสัมพันธ์ (2543, บทคัดย่อ) ได้กล่าวถึงปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพบมากคือ อินเทอร์เน็ตมีความเร็วในการสื่อสารต่ำ จำนวนผู้ใช้มีมากเกินไป ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บริการมีจำนวนน้อยเกินไป ช่วงเวลาเปิดให้บริการน้อยเกินไป และระยะเวลาในการใช้ไม่เหมาะสม

1.1.3 จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร มากที่สุดคือ จังหวัดขอนแก่น สาเหตุของปัญหาที่จังหวัดขอนแก่นอาจเป็นเพราะเขตที่ตั้งของโรงเรียน ดังงานวิจัยของ ครรชิต มาลัยวงศ์ และคณะ (2544, หน้า 72 - 73) ได้กล่าวถึงเรื่อง การเรียนการสอน การใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนที่มีระบบอินเทอร์เน็ต ว่าในบรรดาโรงเรียนที่มีอินเทอร์เน็ตใช้ในเขตกรุงเทพมหานครมหานคร มีอัตราส่วนโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ตสูงกว่าโรงเรียนในเขตภูมิภาคเล็กน้อย กล่าวคือโรงเรียนที่มีอินเทอร์เน็ตใช้ในเขตกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 81.8 มีการเรียนการสอนเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในขณะที่โรงเรียนที่มีอินเทอร์เน็ตใช้ในเขตภูมิภาคร้อยละ 62.5 ถึง 75.5 มีการเรียนการสอนการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.2 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

1.2.1 เพศชายและเพศหญิง โดยรวมเพศหญิงมีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีความต้องการ 3 ลำดับแรกจากมากไปน้อยดังนี้ สอนการเข้าไปดูเว็บไซต์ที่น่าสนใจ เพิ่มเวลาใช้อินเทอร์เน็ต และการส่ง E-mail สำหรับเพศชายมีความต้องการ 3 ลำดับแรกจากมากไปน้อยดังนี้ สอนการใช้งานโปรแกรมสนทนาด้วยภาพและเสียง เพิ่มการสื่อสารให้มีความเร็วสูงขึ้น และสอนการเข้าไปดูเว็บไซต์ที่น่าสนใจ จะเห็นได้ว่าเพศหญิงจะมีความต้องการส่ง E-mail มากกว่าเพศชายสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ กออนันตกูล และคณะ (2545, หน้า 80 - 81) พบว่าลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตเปรียบเทียบเพศหญิง และเพศชาย พบว่าเพศหญิงใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเพศชาย สิ่งที่เพศชายมีความต้องการมากเป็นอันดับแรกคือ สอนการใช้งานโปรแกรมสนทนาด้วยภาพและเสียง เพราะ

โปรแกรมสนทนาด้วยภาพและเสียงสามารถนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการสื่อสารของผู้ บกพร่องทางการได้ยินได้เป็นอย่างดี โดยการทำภาษามือสื่อสารกัน การทำภาษามือทำให้การสื่อสารเข้าใจมากยิ่งขึ้น ดังงานวิจัยของ เจนจิรา เทศทิม และอรวรรณ ห่อหอม (2545 อ้างถึงใน โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2545, หน้า 83 - 85) ได้กล่าวว่า จากการสื่อสารของคนหูหนวกในกรุงเทพมหานคร พบว่าคนหูหนวกใช้วิธีการสื่อสารหลายวิธีได้แก่ภาษามือ ภาษาท่าทาง วิธีการเขียนภาษาพูดร่วมกับการอ่านริมฝีปาก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบุคคลที่คนหูหนวกจะสื่อสารด้วย และพบว่าการสื่อสารระหว่างคนหูหนวกด้วยกันจะสามารถเข้าใจกันในระดับมากและค่อนข้างมาก (75 - 100 %) ในขณะที่คนหูหนวกสามารถสื่อสารกับคนหูตึงเข้าใจกันในระดับปานกลาง (50 %) เท่านั้น และยิ่งคนที่มีการได้ยินแล้ว คนหูหนวกสามารถสื่อสารได้เข้าใจในระดับปานกลางและน้อยมาก (25 - 50 %) โดยพบว่าบุคคลที่คนหูหนวกสื่อสารได้เข้าใจมากที่สุด คือเพื่อนคนหูหนวก พ่อแม่หูหนวก และญาติพี่น้องคนหูหนวก

จะเห็นได้ว่าหากจัดการศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการสื่อสารของคนหูหนวกทางเลือกหนึ่งที่ควรจัดคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร เพราะคนหูหนวกที่ได้รับการศึกษาสามารถที่จะพิมพ์ข้อความสื่อสารกันได้ และเป็นการพัฒนาความสามารถในการอ่านและการเขียนของคนหูหนวก เพื่อให้คนหูหนวกสามารถสื่อสารกับบุคคลที่ได้ยินปกติและคนหูหนวกรวมทั้งรับรู้ข่าวสารด้วยตนเอง พึ่งพาตนเองและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุขทัดเทียมกับบุคคลทั่วไปในสังคม

สำหรับเพศชายมีความต้องการเพิ่มการสื่อสารให้เร็วสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ ศรีสวัสดิ์ และสรัสนันท์ ตั้งไพศาลสัมพันธ์ (2543, บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า ความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุดในเรื่อง เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร

1.2.2 ระดับชั้นเรียนที่มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารมากที่สุด คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จะเห็นได้ว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความต้องการและมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารเป็นอันดับแรก สาเหตุอาจเกิดจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีโอกาสใช้อินเทอร์เน็ตน้อย

1.2.3 จังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารมากที่สุดคือ จังหวัดขอนแก่น สิ่งที่ต้องการมากที่สุด 3 ลำดับเรียงจากมากไปน้อยคือ การส่งเอกสารหรือแนบแฟ้มไปกับอีเมล์ สอนการใช้งานโปรแกรมสนทนาด้วยภาพและเสียง และการใช้ Address Books ในการส่ง E-mail เพราะสิ่งเหล่านั้นสามารถอำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้บกพร่องทางการได้ยิน

2. ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

2.1 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

2.1.1 เพศหญิงมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากกว่าเพศชาย ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนที่พบมาก 3 อันดับแรกในเพศหญิงคือ แหล่งยั่วยุทางเพศโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ ความเร็วในการสื่อสาร และประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนที่พบมาก 3 อันดับแรกในเพศชายคือ ความเร็วในการสื่อสาร การเข้าไปดูเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ จะเห็นได้ว่านักเรียนเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นตรงกันถึงปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนในข้อ ความเร็วในการสื่อสารและประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ว่ายังเป็นปัญหามาก

2.1.2 ชั้นเรียนที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากที่สุดคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปัญหา 3 อันดับแรกคือ การค้นหาข้อมูลด้วย search engine ไม่พบข้อมูล หรือพบข้อมูลมากเกินไป แหล่งยั่วยุทางเพศโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ และความเร็วในการสื่อสารตามลำดับ การค้นหาข้อมูลด้วย search engine นับว่าเป็นเครื่องมือสำหรับหาความรู้และให้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำพล สงวนศิริธรรม (2543, หน้า 37-39) ได้กล่าวถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ในหัวข้อ ครูและนักเรียนใช้ประโยชน์อะไรบ้าง ไว้ว่า กิจกรรมหลักในโรงเรียนที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็คือ การค้นหาข้อมูลไปประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ นักเรียนจะได้เรียนรู้วิธีการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซท์ที่อ่านพบ URL จากวารสารหนังสือพิมพ์ หรือโทรทัศน์ แล้วเข้าไปยังเว็บไซท์นั้นโดยตรง รวมทั้งได้เรียนรู้เทคนิคการค้นหาข้อมูลผ่าน search engine

2.1.3 จังหวัดขอนแก่น เป็นจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากเป็นอันดับแรก มีปัญหา 3 อันดับแรกคือ แหล่งยั่วยุทางเพศโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ ความเร็วในการสื่อสาร และพบไวรัสขณะใช้งาน สำหรับปัญหาแหล่งยั่วยุทางเพศ ผลการวิจัยแตกต่างจากงานวิจัยของ พรทิพย์ พัฒนานุสรณ์ (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับประเด็นทางเพศของวัยรุ่นไทยที่นำเสนอผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า วัยรุ่นชายและหญิงตอนต้น มักจะค้นหาข้อมูลด้วยวิธีการ chat ในห้องเกี่ยวกับเรื่องเพศโดยเฉพาะ ส่วนวัยรุ่นชายและหญิงตอนปลายมักชอบใช้ search engine หา โดยวัยรุ่นชายมักชอบค้นหาภาพลามกมากกว่าเนื้อหา ส่วนวัยรุ่นหญิงมักชอบค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาทางเพศมากกว่าภาพ

2.2 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

2.2.1 เพศหญิงมีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากกว่าเพศชาย เพศหญิงมีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน 3 อันดับแรกคือ เพิ่มการสื่อสารให้มีความเร็วสูงขึ้น สอนการใช้ E-mail และเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้นตามลำดับ เพศชาย มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน 3 อันดับแรกคือ เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น จัดสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น และเพิ่มการสื่อสารให้มีความเร็วสูงขึ้น จะเห็นว่านักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากในเรื่องเดียวกันคือ การเพิ่มการสื่อสารให้มีความเร็วสูงขึ้น และเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หากมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้นนักเรียนจะได้มีโอกาสใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องต่อนักเรียนหนึ่งคน นับว่าเป็นปัญหาที่ เกิดขึ้นกับหลายหน่อยงาน ดังงานวิจัยของ เสกสรร ธงยศ (2542, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอมากที่สุด

2.2.2 ชั้นเรียนที่มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากที่สุดคือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน 3 อันดับแรกคือ สอนการใช้ E-mail เพิ่มการสื่อสารให้มีความเร็วสูงขึ้น และฝึกทักษะในการพิมพ์ดีด นักเรียนที่บกพร่องทางการได้ยินสามารถใช้ E-mail เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น การฝึกทักษะในการพิมพ์ดีดให้คล่อง พิมพ์เร็วขึ้นจะอำนวยความสะดวกเมื่อได้พิมพ์สื่อสารจริงซึ่งเป็นการทดแทนสิ่งที่นักเรียนบกพร่องทางการสื่อสารได้บ้าง และการสื่อสารที่มีความเร็วสูงจะส่งผลให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ต ในการเรียน การสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ

2.2.3 จังหวัดขอนแก่น เป็นจังหวัดที่โรงเรียนตั้งอยู่ที่มีความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากที่สุด ความต้องการ 3 อันดับแรกคือ สอนการกำจัดจดหมายที่ไม่ต้องการ เช่น โฆษณาสินค้า สอนการใช้ ICQ หรือ Chat และส่งงานให้ครูผ่าน E-mail ความต้องการกำจัดจดหมายที่ไม่ต้องการออกเป็นเพราะ จดหมายที่ไม่ต้องการจะถูกส่งมาบ่อย ๆ ทำให้จดหมายเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้พื้นที่ในการเก็บ จดหมายเต็มได้และจดหมายที่เพิ่มมากขึ้นเป็น

จดหมายที่ผู้รับไม่ต้องการ นักเรียนจึงต้องการที่จะกำจัดจดหมายเหล่านั้นออก การใช้ ICQ หรือ Chat และส่งงานให้ครูผ่าน E-mail เป็นสื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนบกพร่องทางการได้ยินเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา จันทรุจิราภร (2543, หน้า 5-9) ได้กล่าวถึงการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตไว้ว่า รูปแบบของการ สื่อสารบนอินเทอร์เน็ตสามารถกระทำได้หลากหลาย อาทิ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกกันว่า E-mail เป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ภายในระยะเวลาอันสั้น ไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกัน หรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลกก็ตาม นอกจากนี้ยังสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยมากเพียงเท่ากับค่าโทรศัพท์เท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1. ควรจัดตั้งอินเทอร์เน็ตที่หอนอน หรือที่อื่น ๆ ที่สามารถเปิดบริการได้นอกเวลาเรียน เพราะนักเรียนจะได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตหลังจากเลิกเรียนหรือเมื่อมีเวลาว่าง

2. ควรหาวิธีการให้นักเรียนพยายามศึกษาด้วยตัวเองหรือหาความรู้ด้วยตัวเองให้มากขึ้น เช่น ศึกษาจากอินเทอร์เน็ต จากซีดีรอมช่วยสอน หนังสือวารสาร เพราะที่ผ่านมาผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่ความรู้ที่ได้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตได้จากครู เพื่อจะได้นำแนวทางไปใช้ในชีวิตต่อไปอย่างมีความสุขและไม่เป็นภาระแก่ผู้อื่น

3. ควรสอนให้นักเรียนใช้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล์) และการสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ จากการวิจัยพบว่า นักเรียนไม่เคยใช้ E-mail ร้อยละ 61.83 ไม่เคยสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ร้อยละ 58.02 เพื่อสนองต่อความต้องการของนักเรียน และเพิ่มช่องทางในการสื่อสารให้นักเรียน จึงควรสอนการใช้ E-mail และ การสนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนเพิ่มขึ้น

4. โรงเรียนโสตศึกษาที่ตั้งอยู่ในจังหวัดขอนแก่น ควรจัดให้นักเรียนเรียนอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น เพราะผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนโสตศึกษาที่ตั้งอยู่ในจังหวัดขอนแก่น นักเรียนมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและการเรียนการสอนมากเป็นอันดับแรก

5. ทุกครั้งที่ทำการวิจัยกับนักเรียนที่บกพร่องทางการได้ยินควรศึกษาภาษามือมาเป็นอย่างดี สามารถสื่อสารกับนักเรียนให้ได้มากที่สุด หรือมีล่ามภาษามือ เพื่อให้การสื่อสารเข้าใจตรงกันมากที่สุด

6. หากทำวิจัยกับนักเรียนที่บกพร่องทางการได้ยิน ควรเพิ่มเวลาในการเก็บข้อมูลให้มากขึ้น และควรเตรียมสื่อที่เหมาะสมกับงานวิจัย เพื่อช่วยให้การ สื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และรวดเร็วยิ่งขึ้น

7. เมื่อทำวิจัยกับนักเรียนที่บกพร่องทางการได้ยิน ไม่ควรทำแบบสอบถามมากเกินไป เพราะอาจส่งผลให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตั้งใจตอบตามความเป็นจริง ดังนั้นหากทำแบบสอบถามมาก ควรหาวิธีการจูงใจให้นักเรียนทำแบบสอบถามด้วยความตั้งใจ เช่น ใช้ภาพประกอบ ใช้สื่อเคลื่อนไหว แบ่งทำเป็นชุด หรือ ให้ค่าตอบแทน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการใช้กับอินเทอร์เน็ต หรือพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนบกพร่องทางการได้ยิน ว่าเป็นเช่นไร

2. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับ ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูโรงเรียนโสตศึกษา

3. สร้างหรือพัฒนาสื่อ (CAI) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต